|  |
| --- |
| **ЗАВДАННЯ ДЛЯ БОРЖНИКІВ****НАВАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА «УПРАВЛІНЯ КОНФЛІКТАМИ»****ТЕСТИ** |
| №  | Питання | Варіант відповіді |  |
| 1. | Зв'язок конфліктології з циклом психологічних наук проявляється в: | А. ці науки затверджують принципи і норми, права і обов’язки, в рамках яких повинна перебувати людина, малі та великі суспільні групи, бо порушення цих норм і прав призведе до конфліктних ситуацій, а вони, в свою чергу, до конфліктів;Б. глибокому психологічному осмислені проблемних ситуацій, що сприяє набуттю досвіду вміло поводитися з опонентами, давати правильні поради як запобігти проблемним ситуаціям, як виходити з них або розв’язати конфлікт, коли він розпочався;В. отриманні матеріалу для аналізу політичних, соціальних, воєнних та інших типів конфліктів, що дозволяє навчати уникати конфліктів, враховувати негативні моменти минулого, щоб запобігти їх у майбутньому;Г. процесі виховання дитини, особистості й навчання майбутнього фахівця, з одного боку, а з другого – з виявлення педагогічного такту в процесі розв’язання проблемних ситуацій та життєтворчості;Д. вірного варіанту відповіді немає. |  |
| 2. | До методичних принципів конфліктології відносяться: | А. принцип історизму;Б. принцип всезагального зв’язку;В. принцип діалектичного розвитку;Г. принцип об’єктивності;Д. всі варіанти відповідей вірні. |  |
| 3. | Наука, що вивчає закономірності та механізми виникнення і розвитку конфлікту, називається: | А. віктимологією;Б. соціологією;В. конфліктологією;Г. педагогікою;Д. вірного варіанту відповіді немає. |  |
| 4. | Зміст аналітичної функції конфліктології полягає у: | А. аналізі конфліктної ситуації, соціального напруження, причин і динаміки розвитку конфліктних подій, визначенні методів і засобів їх регулювання;Б. продукуванні знань про соціальні конфлікти, їх об’єкт, предмет, суб’єктів-учасників, характер впливу на суспільні процеси та можливі соціальні наслідки;В. формуванні конфліктологічних прогнозів, у яких викладають потенційно можливі «сценарії» розвитку того чи іншого конфлікту, прогнозуванні варіантів поведінки чи вчинків їхніх учасників, можливість ескалації та вірогідність врегулювання;Г. отриманні конфліктологією знань, що можуть використовуватися в інтересах народу, держави, певного етносу тощо з метою зміцнення та стабілізації суспільних відносин;Д. вірного варіанту відповіді немає. |  |
| 5. | До спеціальних завдань конфліктології належать: | А. вивчення методологічних і теоретичних основ конфліктології;Б. розробка практичних рекомендацій по вибору стиля поведінки у конфлікті;В. розкриття сутності фундаментальних понять і категорій конфлікту;Г. розробка методик розв’язання різних видів конфліктів;Д. вірного варіанта відповіді немає. |  |
| 6. | До загальних завдань конфліктології належать: | А. розробка практичних рекомендацій по вибору стиля поведінки у конфлікті;Б. розробка соціально-психологічних основ профілактики конфліктів у різних колективах;В. психологічне дослідження поведінки особистості у конфлікті;Г. розробка практичних рекомендацій по веденню переговорів;Д. вірного варіанту відповіді немає. |  |
| 7. | Закони й категорії, що характеризують конфлікт як соціальне явище, як різновид соціальної поведінки та взаємодії є: | А. об’єктом вивчення конфліктології;Б. предметом вивчення конфліктології;В. сутністю поняття конфліктологія;Г. принципами конфліктології;Д. вірного варіанту відповіді немає. |  |
| 8. | Всі види конфліктів є: | А. об’єктом вивчення конфліктології;Б. предметом вивчення конфліктології;В. сутністю поняття конфліктологія;Г. принципами конфліктології;Д. вірного варіанту відповіді немає. |  |
| 9. | До базових категорій конфліктології можна віднести: | А. конфлікт, протиріччя, зіткнення, протистояння;Б. структура конфлікту, учасники конфлікту;В. конфліктогени, девіантна поведінка;Г. динаміка конфлікту, ескалація конфлікту;Д. всі варіанти відповіді вірні. |  |
| 10.  | Зв'язок конфліктології з циклом історичних наук проявляється в: | А. процесі виховання дитини, особистості й навчання майбутнього фахівця, з одного боку, а з другого – з виявлення педагогічного такту в процесі розв’язання проблемних ситуацій та життєтворчості;Б. глибокому психологічному осмислені проблемних ситуацій, що сприяє набуттю досвіду вміло поводитися з опонентами, давати правильні поради як запобігти проблемним ситуаціям, як виходити з них або розв’язати конфлікт, коли він розпочався;В. отриманні матеріалу для аналізу політичних, соціальних, воєнних та інших типів конфліктів, що дозволяє навчати уникати конфліктів, враховувати негативні моменти минулого, щоб запобігти їх у майбутньому;Г. ці науки затверджують принципи і норми, права і обов’язки, в рамках яких повинна перебувати людина, малі та великі суспільні групи, бо порушення цих норм і прав призведе до конфліктних ситуацій, а вони, в свою чергу, до конфліктів;Д. вірного варіанту відповіді немає. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11. | Конфлікт – це: | А. зіткнення;Б. сутичка;В. протистояння;Г. суперечність;Д. всі варіанти відповідей вірні. |
| 12. | Типові дії людини встратегії “пристосування”:(оберіть правильний варіант відповіді) | А. постійне погодження з вимогами опонента на його користь (аби догодити);Б. активна демонстрація пасивної позиції;В. відсутність претензії на перемогу та опір;Г. лестощі, потурання опонентові;Д. всі варіанти відповідей вірні. |
| 13. | Стиль поведінки в конфлікті, який передбачає активну участь у розв’язанні конфлікту з відстоюванням як своїх інтересів, так і інтересів партнерів (спільне обговорення проблем та потреб сторін спрацьовує в ситуаціях, де рішення є важливим для обох сторін; якщо стосунки з партнерами довготривалі й корисні; якщо є час і можливість попрацювати над подальшим розв’язанням складної ситуації; якщо бажання обох сторін збігаються; якщо між партнерами є статусна рівновага), називається:  | А. стилем конкуренції;Б. стилем уникнення;В. стилем співпраці;Г. стилем пристосування;Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 14. | Слова, дії (чи відсутність дій), що можуть призвести до конфлікту, називаються | А. суперечкою;Б. конфліктом;В. конфліктогенами;Г. інцидентом;Д. вірного варінту відповіді немає. |
| 15. | Особи, організації, держави,які підщтовхують іншого учасника до конфлікту, називаються: | А. організаторами конфлікту;Б. посередниками конфлікту;В. протидіючими сторонам конфлікту;Г. підбурювачами конфлікту;Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 16. | Стиль поведінки в конфлікті, який передбачає прагнення досягти задоволення власних інтересів, незважаючи на інтереси інших; активність дій та вольових зусиль; орієнтацію на власні ідеали та здібності; авторитарність, яка спрацьовує в ситуаціях, коли потрібно швидко ухвалити рішення, називається:  | А. стилем уникнення; Б. стилем співпраці;В. стилем компромісуГ. стилем конкуренції;Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 17. | Внутріщні спонукальні сили, що підштовхують субєктів взаємодії до конфлікту(потреби, інтереси, цілі, ідеали, переконання), називаються: | А. мотиви конфлікту;Б. предметом конфлікту;В. обєктом конфлікту;Г. образом конфлікту;Д. всі варіанти відповідей вірні. |
| 18. | Оберіть правильну відповідь визначення поняття “конфлікт”: | А. процес крайнього загострення суперечностей та боротьби двох чи більше сторін у розв’язанні значущої для них проблеми, який супроводжується негативними емоціями і вимагає розв’язанням;Б. відкрите або приховане протистояння цих сторін внаслідок відстоювання ними взаємовиключних інтересів, цілей, позицій, суджень чи поглядів;В. відсутність згоди між двома або більше сторонами, особами, групами; зіткнення протилежних поглядів, позицій, інтересів;Г. зіткнення протилежних інтересів (цілей, позицій, інтересів, думок тощо) на ґрунті суперництва; це відсутність взаєморозуміння з різних питань, повязане із гострими емоційними переживаннями;Д. всі варіанти відповідей вірні. |
| 19. | Типові дії людини при стратегії «уникання»: | А. відмова від взаємодії з опонентом;Б. відмова від застосування силових методів;В. заперечення важливості та серйозності конфлікту;Г. навмисне уповільнення в процесі прийняття рішень;Д. всі варіанти відповідей вірні. |
| 20. | Зміст функції конфлікту “згуртування та структурування” полягає у наступному: | А. “іноді навіть корисно спровокувати конфлікт, щоб прояснити обстановку та зрозуміти стан справ; в критичних ситуаціях, що виникають в конфліктах, виявляються непомітні до того переваги та недоліки людей, створюються умови для розвитку особистості та формування лідерів”;Б. “конфлікт підвищує активність людей, прибирає «синдром покірності»;В. “конфлікт сприяє структуруванню соціальних груп, колективів, створенню організацій, згуртуванню груп та колективів”;Г. “конфлікт спонукає до змін, до розвитку, відкриває можливості для впровадження інновацій, що здатні удосконалити та стабілізувати внутрішній світ, відносини, систему”;Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 21. | До обєктивних причин конфліктів,які існують незалежно волі і бажання учасників взаємодії, відносять: | А. розбіжності і меті, в уявленнях і цінностях;Б. незадовільні комунікації;В. обмеженість ресурсів, які треба ділити;Г. взаємозалежність завдань;Д. всі варіанти відповідей вірні. |
| 22. | В якості учасників конфлітку можуть виступати: | А. власники підприємства;Б. партнери підприємства;В. конкуренти підприємства;Г. керівники структурних підрозділів підприємства;Д. всі варіанти відповідей вірні. |
| 23. | Стиль поведінки в конфлікті, який передбачає відсутність прагнення до кооперації; пасивність у відстоюванні своїх прав через неважливість для Вас розв’язання проблеми або у безвиході; перенесення відповідальності за розв’язання проблеми на інших; якщо рішення настільки незначні, що не слід витрачати сили на їхню зміну; якщо потрібно виграти час на збирання доказів і підтримку іншого рішення; якщо виникає відчуття, що інші мають більше шансів на розв’язання проблеми, називається:  | А. стилем уникнення; Б. стилем співпраці;В. стилем компромісуГ. стилем конкуренції;Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 24. | Існуюча або уявна проблема, яка є причною незгоди між сторонами, називається: | А. обєктом конфлікту;Б. предметом конфлікту;В. мотивом конфлікту;Г. образом конфлікту;Д. всі варіанти відповідей вірні. |
| 25. | Зміст функції конфлікту “стимулювання особистісного зростання” полягає у наступному: | А. “іноді навіть корисно спровокувати конфлікт, щоб прояснити обстановку та зрозуміти стан справ; в критичних ситуаціях, що виникають в конфліктах, виявляються непомітні до того переваги та недоліки людей, створюються умови для розвитку особистості та формування лідерів”;Б. “конфлікт підвищує активність людей, прибирає «синдром покірності»;В. “конфлікт спонукає до змін, до розвитку, відкриває можливості для впровадження інновацій, що здатні удосконалити та стабілізувати внутрішній світ, відносини, систему”;Г. “конфлікт сприяє структуруванню соціальних груп, колективів, створенню організацій, згуртуванню груп та колективів”;Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 26. | Матеріальні або духовні цінності, до володіння, або використання яких прагнуть сторони конфлікту,називаються : | А. образом конфлікту;Б. обєктом конфлікту;В. предметом конфікту;Г. мотивом конфлікту;Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 27. | Зміст регулятивно-розвиваючої функції конфлікту полягає у наступному: | А. “конфлікт спонукає до змін, до розвитку, відкриває можливості для впровадження інновацій, що здатні удосконалити та стабілізувати внутрішній світ, відносини, систему”;Б. “конфлікт сприяє структуруванню соціальних груп, колективів, створенню організацій, згуртуванню груп та колективів”;В. “іноді навіть корисно спровокувати конфлікт, щоб прояснити обстановку та зрозуміти стан справ; в критичних ситуаціях, що виникають в конфліктах, виявляються непомітні до того переваги та недоліки людей, створюються умови для розвитку особистості та формування лідерів”;Г. “конфлікт підвищує активність людей, прибирає «синдром покірності»;Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 28. | Типові дії людини при стратегії «конкуренція»: | А. жорсткий контроль над діями опонента;Б. постійний та навмисний тиск на опонента будь-якими способами;В. застосування обману, хитрощів для створення переваги для себе;Г. провокація опонента на вчинення помилок і непродуманих кроків;Д. всі варіанти відповідей вірні. |
| 29. | Стиль поведінки в конфлікті, який передбачає прагнення до гармонії у стосунках, комфортності обох сторін спрацьовує в ситуаціях, коли необхідно зберегти мирні стосунки з партнерами називається: | А. стилем пристосування;Б. стилем конкуренції;В. стиль уникнення; Г. стилем компромісуД. вірного варіанту відповіді немає. |
| 30. | Стиль поведінки в конфлікті, який передбачає здатність поступитися своїми інтересами з обох сторін, що беруть участь у конфлікті; прагнення прийняти рішення, що задовольняє обидві сторони; якщо необхідно виграти час і Вас задовольняє часткове рішення; якщо рішення потрібно прийняти швидко, тому що це найбільш економний і ефективний шлях; інші підходи до розв’язання проблеми видаються неефективними; є бажання зберегти стосунки з протилежною стороною, називається: | А. стилем пристосування;Б. стилем компромісу;В. стилем конкуренції;Г. стиль уникнення; Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 31. | Історія вивчення стресу пов’язана з ім’ям: | А. З. Фрейда;Б. Г. Сельє;В. Л. Наугольник;Г. С. Рубінштейна;Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 32. | Стрес – це: | А. сукупність неспецифічних адаптаційних реакцій організму на вплив різних несприятливих чинників – стресорів (фізичних або психологічних), які порушують його стабільну роботу, а також відповідний стан нервової системи організму (або організму в цілому);Б. нормальна психологічна реакція людини на незвичайну ситуацію, яка виконує функцію самозбереження й дозволяє сконцентрувати всю увагу на реальній небезпеці, мобілізуватися й підготуватися до дії щодо її запобігання;В. захисна реакція організму (в т.ч. [нервової](https://uk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%9D%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%BE%D0%B2%D0%B0&action=edit&redlink=1), [гормональної](https://uk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%93%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0&action=edit&redlink=1) та ін. систем) у відповідь на дуже сильну дію (подразник) зовні, яка перевищує норму;Г. неспецифічна (тобто одна і та сама на різні подразники) реакція організму на будь-яку висунуту до нього вимогу;Д. всі варіанти відповідей вірні. |
| 33.  | Різноманітні екстремальні впливи, що викликають небажані функціональні стани – стреси, називають: | A. стресорами;Б. факторами;В. ситуаціями;Г. симптомами;Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 34. | За походженням виділяють наступні групи стресорів: | A. фізичні;Б. хімічні;В. соціальні;Г. психічні;Д. всі варіанти відповідей вірні. |
| 35. | Стрес, викликаний позитивними емоціями та приємними подіями, називають: | А. емоційним стресом;Б. позитивним стресом;В. еустресом;Г. дистресом;Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 36. | Стрес, викликаний негативними емоціями та неприємними, небезпечними подіями та ситуаціями, називають: | А. еустресом;Б. дистресом;В. негативним стресом;Г. руйнівним стресом;Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 37. | Інформаційний стрес: | А. пов'язаний з надмірними фізичними навантаженнями;Б. проявляється в ситуаціях загрози, небезпеки;В. пов'язаний з різного роду захворюваннями;Г. пов'язаний з інформаційним перевантаженням;Д. пов'язаний з пошкодженням тіла, порушенням його цілісності. |
| 38. | Фізичний стрес: | А. пов'язаний з різного роду захворюваннями;Б. пов'язаний з надмірними фізичними навантаженнями;В. пов'язаний з інформаційним перевантаженням;Г. пов'язаний з пошкодженням тіла, порушенням його цілісності;Д. пов'язаний з впливом на організм хімічних речовин, дефіцитом чи надлишком кисню тощо немає. |
| 39. | Хронічний стрес: | А. передбачає наявність тривалого негативного впливу психологічних, соціальних або фізіологічних чинників, які ведуть до перевантажень різного роду;Б. характеризуєтьс швидкістю та неочікуваністю. Не несе негативних наслідків, скоріше, навпаки, у звязку з запуском мобілізаційних резервів людина діє біль ефективно і легко долає труднощі;В. фізіологічний та психоемоційний стан, викликаний несподіваним фактором, в результаті якого людина втрачає емоційну рівновагу;Г. напружений стан працівника, що виникає у нього при впливі емоційно-негативних та екстремальних факторів, пов'язаних з виконуваною професійною діяльністю;Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 40. | Гострий стрес: | А. передбачає наявність тривалого негативного впливу психологічних, соціальних або фізіологічних чинників, які ведуть до перевантажень різного роду;Б. характеризується швидкістю та неочікуваністю. Не несе негативних наслідків, скоріше, навпаки, у зв’язку з запуском мобілізаційних резервів людина діє біль ефективно і легко долає труднощі;В. фізіологічний та психоемоційний стан, викликаний несподіваним фактором, в результаті якого людина втрачає емоційну рівновагу;Г. напружений стан працівника, що виникає у нього при впливі емоційно-негативних та екстремальних факторів, пов'язаних з виконуваною професійною діяльністю;Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 41.  | Організаційний стрес:  | А. психічна напруга, пов’язана з подоланням недосконалості організаційних умов праці, з високим навантаженням при виконанні професійних обов’язків на робочому місці в конкретній організаційній структурі ;Б. передбачає наявність тривалого негативного впливу психологічних, соціальних або фізіологічних чинників, які ведуть до перевантажень різного роду;В. пов'язаний з надмірними фізичними навантаженнями;Г. фізіологічний та психоемоційний стан, викликаний несподіваним фактором, в результаті якого людина втрачає емоційну рівновагу;Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 42. | Які з наведених нижче причин стресу належать до організаційних (назвіть організаційні чинники стресу):1. страх не впоратися з роботою2. надзвичайні події, стихійні лиха, нещасні випадки3. неоднозначні вимоги до роботи4. високе робоче навантаження5. неможливість контролювати робочу ситуацію6. страх втратити роботу | А. 1, 2, 3, 4;Б. 3, 4, 5;В. 2, 3, 4, 5;Г. 4, 5, 6;Д. всі варіанти відповідей вірні. |
| 43. | Стан фізичного, емоційного, психічного або мотиваційного виснаження, що розвивається як результат хронічного стресу та характеризується порушенням продуктивності, втомою, безсонням, підвищеною схильністю до соматичних захворювань, розвитком негативної самооцінки, негативного ставлення до роботи, втрати розуміння і співчуття по відношенню до клієнтів – це:  | А. професійне вигорання;Б. стрес;В. цинізм;Г. знецінення власних професійних досягнень;Д. вірного варіанту відповіді немає. |
| 44. | Основні симптоми професійного вигорання поділяються н наступні групи: | А. психофізичні симптоми;Б. соціально-психологічні симптоми;В. поведінкові симптоми;Г. вірні варіанти відповідей А та Б;Д. вірні варіанти відповідей А, Б та В. |
| 45. | До основних напрямів профілактики професійного вигорання відносять: | А. ефективний розподіл робочого часу та навантаження;Б. забезпечення та підтримка психологічного комфорту в колективі;В. розподіл пріоритетів між завданнями;Г. організація робочого місця та місць для відпочинку;Д. всі варіанти відповідей вірні. |

**ЗАВДАННЯ ДЛЯ БОРЖНИКІВ**

**НАВАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА «УПРАВЛІНЯ КОНФЛІКТАМИ»**

**ТЕСТИ**

**ПІБ, група**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** |  |  | **31** |  |
| **2** |  |  | **32** |  |
| **3** |  |  | **33** |  |
| **4** |  |  | **34** |  |
| **5** |  |  | **35** |  |
| **6** |  |  | **36** |  |
| **7** |  |  | **37** |  |
| **8** |  |  | **38** |  |
| **9** |  |  | **39** |  |
| **10** |  |  | **40** |  |
| **11** |  |  | **41** |  |
| **12** |  |  | **42** |  |
| **13** |  |  | **43** |  |
| **14** |  |  | **44** |  |
| **15** |  |  | **45** |  |
| **16** |  |  |  |  |
| **17** |  |  |  |  |
| **18** |  |  |  |  |
| **19** |  |  |  |  |
| **20** |  |  |  |  |
| **21** |  |  |  |  |
| **22** |  |  |  |  |
| **23** |  |  |  |  |
| **24** |  |  |  |  |
| **25** |  |  |  |  |
| **26** |  |  |  |  |
| **27** |  |  |  |  |
| **28** |  |  |  |  |
| **29** |  |  |  |  |
| **30** |  |  |  |  |