17.05.2023

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ

ТЕМА: УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ

Перелік питань для обговорення:

1. Зміст процесу управління конфліктами
2. Управління конфліктною ситуацією
3. Модель управлінського впливу та її характеристика (сутність, принципи, духовні, матеріальні, комунікативні, правові, інформаційні та ін. умови та вимоги моделі управлінського впливу на конфлікт)
4. Характеристика системи стратегій та соціальних технологій конфліктного управління
5. Попередження конфліктів
6. Розв’язання конфліктів: шляхи і технології
7. Методи розв’язання конфліктів та їх характеристика
8. Роль керівника в процесі управління конфліктами організації

# Консенсусні технології вирішення конфліктів

# Концепції і технології превентивної діяльності

# Сучасний менеджмент профілактики конфліктів

**ПИСЬМОВЕ ЗАВДАННЯ**:

Підготувати презентацію на тему: «Переговори як універсальний метод розв'язання конфліктів»

Виконану презентацію надіслати для перевірки та оцінювання мені на пошту: [irina221110@ukr.net](mailto:irina221110@ukr.net)

Максимально можлива оцінка – 20 балів.