**ПРАКТИЧНЕ ЗАВДАННЯ № 2**

з навчальної дисципліни «Управління командами»

**Кейс *«Загадка Льва Толстого»***

Продавець продає шапку, яка коштує 10 гривень. Покупець міряє та згоден придбати, але у нього є тільки 25 гривень однією купюрою. Продавець посилає хлопчика з цими грошима до сусідки, розміняти. Хлопчик прибігає і віддає 10 + 10 + 5. Продавець віддає шапку і здачу, 15 гривень. Через якийсь час приходить сусідка і говорить, що ті гроші фальшиві, вимагає повернути. Продавець з каси повертає гроші. Скільки загалом втратив продавець?

**Кейс *«Навчання у вихідний день»***

Відома на світовому ринку компанія Consult Services розробила навчальний тренінг на запит компанії Vesna для всієї служби персоналу, програма якого охоплює підтримку всіх систем структурного підрозділу. Навчання мають пройти всі одночасно протягом двох днів (субота і неділя) з 10:00. до 17:00. Оскільки вартість досить висока, вихід в суботу та неділю не оплачується. Адміністрація, звичайно, розуміє, що ситуації бувають різні, тому відсутність двох осіб не буде критичною. На прийняття спільного рішення (хто не йде) у колективу є час до кінця робочого дня.

В службі персоналу працює 11 осіб, у кожного з яких є власні життєві обставини, які потрібно врахувати, зокрема:

**Ігор:** в суботу їде на дачу збирати яблука, і його відсутність призведе до конфлікту вдома.

**Степан:** пообіцяв родині на вихідних поїздку до зоопарку.

**Артур:** йому цікаво і він з радістю погоджується.

**Олег:** пропонує перенести тренінг на наступні вихідні, коли не буде гарної погоди.

**Іван:** в неділю запрошений на весілля.

**Леонід:** вважає, що потреба в самоосвіті – особиста справа кожного, і витрачати свої вихідні на навчання – це не для нього.

**Олена:** її подрузі в суботу 30 років. Будуть святкувати в ресторані в Києві.

**Єлизавета:** в суботу має забрати маму з лікарні в Сумах.

**Григорій:** запросили бути хрещеним батьком, хрестини у неділю.

Сергій: у нього з четверга нежить; він вважає, якщо не підлікується – то остаточно захворіє.

**Артем:** йому цікаво, планує йти на тренінг.

Розподіліть учасників на тренінг на два дні. Визначте, кому з них ви дозволите не брати у ньому участь. Ваші результати внесіть у таблицю:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Мають відвідати тренінг у субота** | **Мають відвідати тренінг у  неділю** | **Не відвідають тренінг (не більше 2-х людей)** |
| 1.  | 1.  | 1.  |
| 2.  | 2.  | 2.  |
| 3.  | 3.  | 3.  |
| 4.  | 4.  | 4.  |
| 5.  | 5.  | 5.  |