**Тема 19.**[**Управління безпекою готелю**](https://elearn.nubip.edu.ua/mod/book/view.php?id=259322)

**Мета заняття:** Знати технологію забезпечення безпеки готелі. Володіти комплексом технічних засобів безпеки та оцінки економічної безпеки

**План практичного заняття**

1. Комплекс технічних  засобів  безпеки.

2. Технічна міцність будинку готелю.

3. Охорона праці і техніка безпеки в готелях. Єкономічна безпека готелю.

4. Показники та індикатори економічної безпеки готелю.

5. Класифікація та оцінка економічної безпеки готелів.

6. Економічні підходи до підвищення рівня безпеки готелю

**Хід роботи**

Поняття безпеки включає в себе не тільки захист від кримінальних посягань, але ще більшою мірою створення запобіжних заходів забезпечення захисту від пожежі, вибуху й інших надзвичайних подій.

Ефективне вирішення цієї проблеми вимагає системного підходу, заснованого на аналізі функціонування об'єкта, виявлення найбільш вразливих зон і особливо небезпечних загроз, складання всіх можливих сценаріїв кримінальних дій і виробленні адекватних заходів протидії.

Комплексний підхід передбачає оптимальне поєднання організаційних, технічних і фізичних заходів попередження і своєчасного реагування на будь- яку небезпечну ситуацію.

Основними причинами, які виводять застосування технічних засобів на чільні позиції серед заходів забезпечення безпеки, є:

-       несхильність (на відміну від людей) до втоми, неуважності, хвороб, миттєвих почуттів, погодних умов;

-       непідкупність, неможливість обману, шантажу і залякування;

-       миттєвість реакції, точність виконання закладених функцій.

Для всебічного вивчення теми студентам пропонується розглянути тактико-організаційні заходи та засоби забезпечення безпеки у готелі.

Важливою складовою безпеки є економічна безпека готелю. Студентам потрібно знати показники та індикатори економічної безпеки готелю, економічні підходи до підвищення рівня безпеки готелю.

**Рекомендовані джерела:**

*Основна літера*[***тур***](https://elearn.nubip.edu.ua/mod/glossary/showentry.php?eid=198909&displayformat=dictionary)*а: 15,16,17,18*

*Додаткова література : 22,23,24,27,28*

*Internet-ресурси: 36,37,38,39,40,41,42*

**Завдання для студентів**

**Завдання 1.**Доповніть перелік можливих місць підвищеного інтересу кримінальних груп залежно підтипу готелю і місцевих умов.

|  |  |
| --- | --- |
| Місця підвищеного інтересу | Можлива акція |
| Каса | Збройне пограбування |
| Камера тимчасового зберігання цінностей | Збройне пограбування, крадіжка |
| Зал прийому / оформлення гостей та місце зберігання ключів | Захоплення заручників, розкрадання ключів |
| Адміністративні приміщення | Захоплення заручників, збройний напад, вбивство |
| Приміщення служби безпеки | Нейтралізація охорони та системи сигналізації |
| Готельні номери і особливо [**апартаменти**](https://elearn.nubip.edu.ua/mod/glossary/showentry.php?eid=198825&displayformat=dictionary) люкс | Пограбування, крадіжка, напад на гостей |
| Приміщення для конфіденційних переговорів | Установка підслуховуючої апаратури |
| Ресторан | Збройне пограбування, захоплення заручників |

**Тестові завдання**

*1. Пріоритетними напрямками забезпечення безпеки сучасного готелю є:*

а) комплекс заходів з протипожежного захисту;

б) охоронна сигналізація та відеоспостереження;

в) контроль доступу на об'єкт;

г) всі відповіді правильні.

*2. Вжиті заходи і засоби не повинні створювати додаткової небезпеки здоров'ю і життю гостей і співробітників готелю:*

а)  зайва   таємність,   жорсткий   режим,   постійна   демонстрація  збройної охорони і підозрілості;

б) засоби  захисту  повинні   розподілятися  по   можливості  рівномірно  у відповідності зі значимістю зон, що захищаються;

в) всі відповіді правильні.

*3. Для виявлення факту загоряння використовуються різні типи пожежних датчиків (оповіщувачів):*

а) димові (оптичні, іонізаційні, радіоізотопні, лінійні та ін.) ;

б) теплові     (магнітні,     із     застосуванням     легкоплавких     матеріалів, термометричні тощо);

в) ручні сигналізатори пожежі;

г) всі відповіді правильні.

*4. За принципом пожежогасіння розрізняють:*

а) спрінклерне пожежогасіння;

б) аерозольне або порошкове пожежогасіння; в) газове пожежогасіння;

г) всі відповіді правильні.

*5. Захисту за допомогою засобів охоронної сигналізації підлягають:*

а) зовнішній периметр готельного комплексу;

б) паркування автотранспорту;

в) службові та житлові приміщення;

г) всі відповіді правильні.

*6. Захисту підлягає наступна інформація:*

а) інформація про клієнтів категорії VIP;

б) інформація,   що   обговорюється   або   оброблена   із   застосуванням технічних засобів під час нарад у спеціально виділених приміщеннях;

в) комерційна таємниця;

г) всі відповіді правильнівірні.