**РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

1. Аболіна Т.Г. Професійна етика / Т.Г. Аболіна [Електронний ресурс]/. – Режим доступу: <http://pidruchniki.ws/12611108/etika_ta_estetika/profesiyna_etika>.
2. Абрамович С.Д. Риторика: навч. посібник / С.Д. Абрамович, М.Ю. Чікарькова. – Львів: Світ, 2001. – 240 с.
3. Алехина Ия. Имидж и этикет в бизнесе / Ия Алехина. – М.: Дело, 2003. – 112 с.
4. Апресян Р.Г. Этика: Учебник / Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. – М.: Гардарики, 2000. – 472 с.
5. Афанасьєв І. Діловий етикет: 2-е вид., перероб. і доп. / І. Афанасьєв. – К.: Альтерпрес, 2001. – 352 с.
6. Блощинська В.А. Практикум з етики: навч. посібник / В.А. Блощинська. – Ів. Франківськ: ІМЕ, 2003. – 256 с.
7. Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений: Учебное пособие для студентов обучающихся по экономическим специальностям. – М.: «Финансы и статистика», 2004. – 208 с.
8. Бралатан В. П. Професійна етика: навч. посібник / В. П. Бралатан, І. В. Гуцаленко, Н. Г. Здирко. – К.: Центр учбової літератури, 2011. – 251 с.
9. Браун Л. Имидж – путь к успіху: перс. с англ. / Л. Браун. – СПб.: Питер, 2001. – 188 с.
10. Вінник О.М. Корпоративні конфлікти: поняття, види, правові механізми попередження і розв’язання / О.М. Вінник // Українське комерційне право. – № 7. – 2006. – С. 60-77.
11. Гах Й.М. Етика ділового спілкування: навч. посібник / Й.М. Гах. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 160 с.
12. Герасимчук А.А. Етика та етикет / А.А. Герасимчук, О.І. Тимошенко. – К.: ЄУ, 2006. – 350 с.
13. Герасіна Л.М. Конфліктологія: підручник / Л.М. Герасіна, М.І, Панова. – Харків: Право, 2002. – 256 с.
14. Герчанівська П.Е. Культура управління: навч. посібник / П.Е. Герчанівська. – К.: ІВЦ Видавництво «Політехніка», 2005. – 152 с.
15. Гончаров В.Н. Культура менеджмента (социально-психологические аспекты): монография / В.Н. Гончаров, С.И. Радомский, М.С. Радомская и др. – Донецк: СПД Куприянов В.С., 2007. – 210 с.
16. Гриценко Т.Б. Етика ділового спілкування: навчальний посібник / Т.Б. Гриценко. - К. : Центр учбової літератури, 2007. - 344 c.
17. Данильчук Л.А. Основы имиджа и этикета: учеб. Пособие / Л.А. Данильчук. – К.: Кондор, 2004. – 234 с.
18. Дедюлина М.А. Этика: Учебно-методическое пособие / М. А. Дедюлина. – Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2005. – 100 с.
19. Джелалі В.О. Психологія вирішення конфліктів / В.О. Джелалі. – Харків-Київ, 2006. – 320 с.
20. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління: нвч. Посібник / Т.В. Дуткевич. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 456 с.
21. Етика ділових відносин / О.Й. Лесько, М.Д. Прищак, О.Б. Залюбівська, Г.Г. Рузакова [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://posibnyky.vntu.edu.ua/et_/21.htm>.
22. Етика соціальної роботи як складова підготовки соціального працівника [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://studentam.net.ua/content/view/4238/114/>.
23. Етика, мораль, моральність – походження термінів [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.refine.org.ua/pageid-5120-4.html>.
24. Здоровенко В.В. Культура ділового спілкуваннч: навч. посібник / В.В. Здоровенко. – Дрогоби: НВЦ «Каменяр», 2002. – 147 с.
25. Зусін В.Я. Етика та етикет ділового спілкування: навч. посібник. – 2-ге вид, перероб і доп. / В.Я. Зусін. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 224 с.
26. Карнегі Д. Як завоювати друзів та впливати на людей / Д. Карнегі. – Харків: Промінь, 2001. – 560 с.
27. Кодекс професійної етики бухгалтерів [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.ifac.org.
28. Кодекс професійної етики українського журналіста [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://centra.net.ua/old/codensju.htm>.
29. Кодекс професійної етики юриста [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://yurist-online.com/uslugi/yuristam/literatura/deont/56.php>.
30. Крушельницька О.В. Управління персоналом / О.В. Крушельницька, Д.П. Мельничук. – К.: «Кондор». – 2003. – 296 с.
31. Кузнецов И.Н. Корпоративная этика: учеб. пособие / И.И. Кузнецов. – М.: Изд. деловой и учебной литературы, 2003. – 480 с.
32. Малахов В.А. Етика: Курс лекцій: Навч. посібник / Віктор Малахов. – К.: Либідь, 2001. – 384 с.
33. Менеджмент персоналу: Навч. посіб. / В.М. Данюк, В.М. Петюх, С.О. Цимбалюк та ін.; За заг. Ред. В.М. Данюка, В.М. Петюха. – К.: КНЕУ, 2005. – 398 с.
34. Моральний конфлікт й оптимальні шляхи його розв’язання [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://djerelo.com/ethics/54-etuka-lozovui/3402-27-moralnyy-konfl%D1%96kt-y-optymaln%D1%96-shlyahy-yogo-rozvyazannya>.
35. Моральні виміри спілкування [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://referaty.pp.ua/abstracts/ua/culture/culture_11380.php>.
36. Олійник О. Ділове спілкування: Навчальний посібник. – Красноармійськ: КІІ ДонНТУ, 2009. – 380 с.
37. Основи етики ділових відносин [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://posibnyky.vntu.edu.ua/et_/21.htm>.
38. Основні категорії етики [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://pidruchniki.ws/1597012239630/etika_ta_estetika/osnovni_kategoriyi_etiki>.
39. Осовська Г.В. Комунікації в менеджменті: курс лекцій / Г.В. Осовська. – К.: «Кондор», 2003. – 218 с.
40. Палеха Ю.І. Етика ділових відносин: Навч. Посібник / Ю.І. Палеха. – К.: Кондор, 2008. – 356 с.
41. Поняття морально-етичних цінностей, їх структура та розвиток [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.refine.org.ua/pageid-5486-2.html>.
42. Поняття про моральність [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://pidruchniki.ws/15360828/psihologiya/ponyattya_pro_moralnist>.
43. Правила етикету: як уникнути конфузів за столом [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.vue.com.ua/dim/zatyshnyi-budynok/227-pravyla-etyketu-iak-unyknuty-konfuziv-za-stolom.html>.
44. Проблеми морального вибору і свободи особистості [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://djerelo.com/ethics/54-etuka-lozovui/3401-26-problema-moralnogo-vybory-%D1%96-svobody-osobystost%D1%96>.
45. Професійна етика: виникнення та призначення в суспільстві [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://pidruchniki.ws/18300503/etika_ta_estetika/profesiyna_etika_viniknennya_priznachennya_suspilstvi>
46. Психологія управління [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.big-library.com.ua/book/34_Psihologiya_ypravlinnya/3629_Sytnist_i_vidi_konfliktiv_v_organizacii>.
47. Радевич-Винницький Я. Етикет і культура спілкування: навч. посібник / Я. Радевич-Винницький. – К.: Знання, 2006. – 291 с.
48. Різноманіття передумов і вимір людського спілкування: моральний аспект [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://osvita.ua/vnz/reports/culture/10691/>.
49. Романовський О.Г. Ділова етика: навч. посібник / О.Г. Романовський, О.С. Пономарьов. – Харків: НТУ «ХПІ», 2006. – 364 с.
50. Сватюк О.Р. Значення етики бізнесу у роботі менеджера [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://archive.nbuv.gov.ua/portal/soc\_gum/znptdau/2012\_2\_2/18-2-44.pdf.
51. Солоницина А.А. Профессиональная этика и этикет. Учебник / Солоницина А. А. – Владивосток : Изд-во Дальневост. Унт-та, 2005. – С. 7–9, 12–20.
52. Статінова Н.П. Етика бізнесу: Навч. Посібник / Статінова Н.П., Радченко С.Г.. – К.: КНТЕУ, 2001. – 280 с.
53. Стоян Т. Діловий етикет: моральні цінності і культура поведінки бізнесмена. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 232 с.
54. Структура моральної свідомості [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://jurisprudence.com.ua/etika-yurista/struktura-moralnoji-svidomosti.html>.
55. Тимошенко Н.Л. Корпоративна культура: діловий етикет: Навч. посібник / Н.Л. Тимошенко. – К.: Знання, 2006. – 391 с.
56. Тофтул М.Г. Етика : навч. посіб. / М.Г. Тофтул. – К. : ВЦ «Академія», 2006. – 416 с.
57. Хміль Ф.І. Ділове спілкування6 навч. посібник / Ф.І. Хміль. – К.: Академвидав, 2004. – 280 с.
58. Цимбалюк І.М. Психологія спілкування: навч. посібник / І.М. Цимбалюк. – К.: ВД «Процесіонал», 2004. – 304 с.
59. Чайка Г.Л. Культура ділового спілкування менеджера: Навч. Посібник / Г.Л. Чайка. – К.: Знання, 2005. – 442 с.
60. Чмут Т.К, Етика ділового спілкування: навч. посібник. – 3-є вид., перероб. і доп. / Т.К. Чмут, Г.Л. Чайка. – К.: Вікар, 2003. – 223 с.
61. Шеломенцев В.М. Етикет і сучасна культура спілкування. – 2-е вид. / В.М. Шеломенцев. – К.: Лібра, 2003. – 416 с.