08.12.2022

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ТЕСТИ**  **З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСИЦПЛІНИ «ПСИХОЛОГІЯ ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**  **ТЕМА. КОНФЛІКТОЛОГІЯ – НАУКА ПРО КОНФЛІКТ** | | | |
| № | Питання | Варіант відповіді |  |
| 1. | Зв'язок конфліктології з циклом психологічних наук проявляється в: | А. ці науки затверджують принципи і норми, права і обов’язки, в рамках яких повинна перебувати людина, малі та великі суспільні групи, бо порушення цих норм і прав призведе до конфліктних ситуацій, а вони, в свою чергу, до конфліктів;  Б. глибокому психологічному осмислені проблемних ситуацій, що сприяє набуттю досвіду вміло поводитися з опонентами, давати правильні поради як запобігти проблемним ситуаціям, як виходити з них або розв’язати конфлікт, коли він розпочався;  В. отриманні матеріалу для аналізу політичних, соціальних, воєнних та інших типів конфліктів, що дозволяє навчати уникати конфліктів, враховувати негативні моменти минулого, щоб запобігти їх у майбутньому;  Г. процесі виховання дитини, особистості й навчання майбутнього фахівця, з одного боку, а з другого – з виявлення педагогічного такту в процесі розв’язання проблемних ситуацій та життєтворчості;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |  |
| 2. | До методичних принципів конфліктології відносяться: | А. принцип історизму;  Б. принцип всезагального зв’язку;  В. принцип діалектичного розвитку;  Г. принцип об’єктивності;  Д. всі варіанти відповідей вірні. |  |
| 3. | Наука, що вивчає закономірності та механізми виникнення і розвитку конфлікту, називається: | А. віктимологією;  Б. соціологією;  В. конфліктологією;  Г. педагогікою;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |  |
| 4. | Зміст аналітичної функції конфліктології полягає у: | А. аналізі конфліктної ситуації, соціального напруження, причин і динаміки розвитку конфліктних подій, визначенні методів і засобів їх регулювання;  Б. продукуванні знань про соціальні конфлікти, їх об’єкт, предмет, суб’єктів-учасників, характер впливу на суспільні процеси та можливі соціальні наслідки;  В. формуванні конфліктологічних прогнозів, у яких викладають потенційно можливі «сценарії» розвитку того чи іншого конфлікту, прогнозуванні варіантів поведінки чи вчинків їхніх учасників, можливість ескалації та вірогідність врегулювання;  Г. отриманні конфліктологією знань, що можуть використовуватися в інтересах народу, держави, певного етносу тощо з метою зміцнення та стабілізації суспільних відносин;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |  |
| 5. | До спеціальних завдань конфліктології належать: | А. вивчення методологічних і теоретичних основ конфліктології;  Б. розробка практичних рекомендацій по вибору стиля поведінки у конфлікті;  В. розкриття сутності фундаментальних понять і категорій конфлікту;  Г. розробка методик розв’язання різних видів конфліктів;  Д. вірного варіанта відповіді немає. |  |
| 6. | До загальних завдань конфліктології належать: | А. розробка практичних рекомендацій по вибору стиля поведінки у конфлікті;  Б. розробка соціально-психологічних основ профілактики конфліктів у різних колективах;  В. психологічне дослідження поведінки особистості у конфлікті;  Г. розробка практичних рекомендацій по веденню переговорів;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |  |
| 7. | Закони й категорії, що характеризують конфлікт як соціальне явище, як різновид соціальної поведінки та взаємодії є: | А. об’єктом вивчення конфліктології;  Б. предметом вивчення конфліктології;  В. сутністю поняття конфліктологія;  Г. принципами конфліктології;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |  |
| 8. | Всі види конфліктів є: | А. об’єктом вивчення конфліктології;  Б. предметом вивчення конфліктології;  В. сутністю поняття конфліктологія;  Г. принципами конфліктології;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |  |
| 9. | До базових категорій конфліктології можна віднести: | А. конфлікт, протиріччя, зіткнення, протистояння;  Б. структура конфлікту, учасники конфлікту;  В. конфліктогени, девіантна поведінка;  Г. динаміка конфлікту, ескалація конфлікту;  Д. всі варіанти відповіді вірні. |  |
| 10. | Зв'язок конфліктології з циклом історичних наук проявляється в: | А. процесі виховання дитини, особистості й навчання майбутнього фахівця, з одного боку, а з другого – з виявлення педагогічного такту в процесі розв’язання проблемних ситуацій та життєтворчості;  Б. глибокому психологічному осмислені проблемних ситуацій, що сприяє набуттю досвіду вміло поводитися з опонентами, давати правильні поради як запобігти проблемним ситуаціям, як виходити з них або розв’язати конфлікт, коли він розпочався;  В. отриманні матеріалу для аналізу політичних, соціальних, воєнних та інших типів конфліктів, що дозволяє навчати уникати конфліктів, враховувати негативні моменти минулого, щоб запобігти їх у майбутньому;  Г. ці науки затверджують принципи і норми, права і обов’язки, в рамках яких повинна перебувати людина, малі та великі суспільні групи, бо порушення цих норм і прав призведе до конфліктних ситуацій, а вони, в свою чергу, до конфліктів;  Д. вірного варіанту відповіді немає. |  |

**08.12.2022**

**ТЕСТИ**

**З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСИЦПЛІНИ «ПСИХОЛОГІЯ ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**

**ТЕМА. КОНФЛІКТОЛОГІЯ – НАУКА ПРО КОНФЛІКТ**

**ПІБ**

**група**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** |  |
| **2** |  |
| **3** |  |
| **4** |  |
| **5** |  |
| **6** |  |
| **7** |  |
| **8** |  |
| **9** |  |
| **10** |  |