**ТЕМИ РЕФЕРАТІВ ТА ПОВІДОМЛЕНЬ**

1. Загальна характеристика вербальних засобів спілкування. 2. Види вербальних засобів комунікації.

3. Мовлення як засіб спілкування.

4. Використання професійних термінів, іноземних слів, слен-гів.

5. Психологічні особливості вербальної комунікації.

6. Запитання співрозмовників та їх психологічна сутність у процесі комунікативної діяльності фахівця фармацевтичної галузі.

7. Голос та манера говорити — характеристики внутрішнього стану співрозмовника.

**ЗАПИТАННЯ І ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОПІДГОТОВКИ ТА КОНТРОЛЮ**

1. Що впливає на адекватність сприймання і розуміння людьми одне одного?

2. Розкрийте зміст вербальних засобів спілкування.

3. Що, на вашу думку, визначає якість мовлення фахівця? 4. Що є знаковою системою мови?

5. Що важливіше для розуміння повідомлення — уміння слухати чи уміння говорити?