**Тема 4. Професійна комунікація. Спілкування як інструмент професійної діяльності**

4.1 Спілкування і комунікація. Функції спілкування.

4.2 Види, типи і форми професійного спілкування.

4.3 Основні закони спілкування.

4.4 Невербальні засоби комунікації.

4.5 Поняття ділового спілкування.

Література:

1. Мацько Л. І., Кравець Л. В. Культура української фахової мови: навч. посіб. К. : Академія, 2007. 360 с.
2. Мацюк З., Станкевич Н. Українська мова професійного спрямування: навч. посіб. К.: Каравела, 2008. 352 с.
3. Мозговий В. І. Українська мова у професійному спілкуванні. Модульний курс: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2008. 592 с.
4. Шевчук С. В., Кабиш О. О. Практикум з українського ділового мовлення: навч. посіб. К.: Арій, 2008. 160 с.
5. Шевчук С. В. Українське ділове мовлення : підруч. К. : Арій, 2007. 576 с.
6. Шевчук С.В., Клименко І.В. Українська мова за професійним спрямуванням: підруч. 2-ге вид., виправ. і доповнен. К.: Алерта, 2011. 696 с.

Допоміжна

1. Антоненко-Давидович Б. Як ми говоримо. – К., 1994.
2. Жайворонок В. В., Брицин В. М., Тараненко О. О. Українська мова в професійній діяльності : навч. посіб. К. : Вища шк., 2006. 431 с.
3. Михайлюк В. О. Українська мова професійного спілкування: навч. посіб. К : Професіонал, 2005. 496 с.
4. Універсальний довідник-практикум з ділових паперів/За ред. С. П. Бибик, І. Л. Михно та ін. – К., 1997.