**Практична робота № 6.**

**Тема. Туристичні формальності та безпека туризму**

**План практичного заняття**

1. Види формальностей в міжнародному туризмі

2. Державне регулювання туристичних формальностей

3. Поліцейські формальності

4. Паспортні формальності

5. Формальності безпеки

6. Які загрози і ризики існують при здійсненні туристичної діяльності?

7. Назвіть види туристичних послуг з підвищеним ризиком.

8. Визначте основні страхові ризики.

9. Проаналізуйте зміст договору страхування.

10. Що таке франшиза і як вона впливає на розмір страхового відшкодування.

**Запитання для самоконтролю**

1. Що передбачають туристичні формальності в міжнародному туризмі?

2. Назвіть основні види туристичних формальностей.

3. Які способи державного регулювання формальностей у сфері туризму?

4. Що називають поліцейськими формальностями в міжнародному туризмі?

5. Яких паспортних формальностей дотримуються у міжнародному туризмі?

6. Що являють собою формальності безпеки в туризмі?

Проблемні ситуації.

За даними UNWTO, щорічно в світі подорожує понад 800 млн. туристів. Очікується, що саме туризм стане найбільшою світовою індустрією. Незважаючи на те, що кількість країн, до яких вирушають туристи, з кожним роком зростає і більшість із них є безпечними для туризму, деякі країни варто відвідувати з великою обережністю, а від відвідування інших варто тимчасово утриматися. Звичайний тур Центральною Америкою, наприклад, передбачає тільки дві чи три країни, такі як: Коста-Рика, Гватемала і Панама. Інші виключаються через політичну нестабільність чи нерозвиненість інфраструктури.

Які ж умови є небезпечними для туризму?

А які є безпечними умовами?

Вирішити завдання.

Завдання 1. Бізнесмен Кузнєцов придбав у туристичної фірми "Травень" турпутівку в Ізраїль. Під час відпочинку турист випадково потрапив у перестрілку між палестинцями й ізраїльтянами, внаслідок чого отримав поранення у плече, потрапив до лікарні, де провів основну частину подорожі. Кузнєцов мав медичну страховку, і послуги з лікування надавалися йому безоплатно. Проте, повернувшись додому, бізнесмен висунув туристичній фірмі претензію, у якій вимагав повної компенсації моральної шкоди, розірвання договору та повернення ціни туру, посилаючись на порушення туристичним агентством істотних умов договору: надання недостовірної інформації про країну перебування і незабезпечення необхідної безпеки під час подорожі.

Поясніть:

1) чи правомірні вимоги Кузнєцова до туристичної фірми;

2) яка претензія підлягає задоволенню в цьому випадку і чому;

3) чи може туристична фірма відхилити вимоги туриста і на підставі яких правових актів?