Блок 1

**1.1. Розкрити теоретичні питання (письмово):**

1. Поняття та класифікація ділового туризму.

2. Процедура підготовки і організації ділового заходу на прикладі ділового засідання.

3. Особливості обслуговування ділових туристів готельними підприємствами

4. Особливості організації інсентив-турів.

Блок 2

2.1. Коротко охарактеризуйте складові інфраструктури організації і проведення ділових заходів.

2. Розкрийте сутність терміну «бізнес-центр».

3. Розкрийте сутність терміну «конференц-зал».

4. Як класифікують бізнес-центри? Наведіть приклади.

Блок 3

3.1. Дайте відповіді на тестові завдання:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Текст завдання | Варіанти відповідей |
| 1. | Туристично-готельний бізнес як комплекс наук про туризм, і туристично-готельне обслуговування включає три елементи: | А. Організація, управління, економіка;Б. Технологія, правове забезпечення, облік;В. Аудит, планування, прогнозування;Г. Стратегію, актуальність, сучасність;Д. Вірної відповіді немає.  |
| 2. | Генеральна асамблея Всесвітньої туристичної організації (ВТО), яка відбулася в 2005 р. затвердила нову скорочену назву своєї організації – це: | А. МСОТО;Б. ЮНВТО;В. ПАТО;Г. КТО.Д. ВБС. |
| 3. | Відповідно до визначення Всесвітньої туристичної організації, туризм – це: | А. Подорож з метою отримання переваг у бізнесі, пасивний відпочинок;Б. Подорож у вільний час, один з видів активного відпочинку;В. Подорож для зайняття особистим господарством;Г. Подорож з метою отримання додаткових знань;Д. Подорож з метою отримання додаткових вмінь і навичок. |
| 4. | Відповідно до визначення у Законі України «Про туризм», туризм – це: | А. Виїзд особи на постійне місце проживання в професійно – ділових цілях для здійснення оплачуваної діяльності в місці перебування;Б. Виїзд особи на тимчасове місце проживання в оздоровчих цілях для здійснення оплачуваної діяльності;В. Тимчасовий виїзд особи з місця постійного проживання в оздоровчих, пізнавальних, професійно – ділових чи інших цілях без здійснення оплачуваної діяльності в місці перебування;Г. Тимчасовий виїзд особи з місця постійного проживання для здійснення оплачуваної діяльності;Д. Вірної відповіді немає.  |
| 5. | Особа, яка здійснює подорож по Україні або до іншої країни з не забороненою законом країни перебування метою на термін від 24 годин до одного року без здійснення будь-якої оплачуваної діяльності та із зобов’язанням залишити країну або місце перебування в зазначений термін – це: | А. Екскурсант;Б. Гід-перекладач;В. Кочівник;Г. Турист;Д. Відпочиваючий. |
| 6. | Сукупність різних суб’єктів туристичної діяльності (готелі, туристичні комплекси, кемпінги, мотелі, пансіонати, підприємства ресторанного господарства, транспорту, заклади культури, спорту тощо), які забезпечують прийом, обслуговування та перевезення туристів – це: | А. Готельне господарство;Б. Ресторанне господарство;В. Туристична індустрія;Г. Заклади культури.Д. Турагентства.  |
| 7. | Вступ України до дійсних членів Всесвітньої туристичної організації став: | А. У березні 1960 р.;Б. У липні 1956 р.;В. У жовтні 1997 р.;Г. У січні 1977 р.;Д. Вірної відповіді немає. |
| 8. | У розвитку суспільства значну роль відіграють функції туризму: | А. Рекреаційна, виховна, соціокультурна, екологічна, політична;Б. Безпечна, національна, регіональна, міжнародна;В. Природна, сучасна, народна, демографічна;Г. Внутрішня, зовнішня, об’єктивні, суб’єктивні.Д. Всі відповіді вірні. |
| 9. | Розвиток туризму в цілому залежить від комплексу умов: | А. Психологічних, фізичних, моральних, матеріальних;Б. Природно-географічних, історико-політичних, соціально-економічних, демографічних;В. Суспільних, приватних, колективних, державних, комерційних;Г. Внутрішніх, зовнішніх, тривалих, короткострокових, регіональних.Д. Немає вірної відповіді. |
| 10. | До туристично-готельної індустрії відносять: | А. Оптові бази, військові полігони, фермерські господарства;Б. Тур фірми, екскурсійні бюро, засоби розміщення;В. Студентські містечка, університети;Г. Промислові підприємства, овочеві бази, бази оптові.Д. Бари, ресторани. |
| 11. | Який відомий об’єкт туризму знаходиться в місті Агрі (Індія): | А. Колізей;Б. Храм Петра;В. Ейфелева Вежа;Г. Мавзолей Тадж-Махал;Д. Немає вірної відповіді. |
| 12. | В індустрії відпочинку виділяють декілька періодів. Назвіть правильну відповідь: | А. Первісний;Б. Бронзовий;В. Сучасний;Г. Постмодернізм.Д. Срібний. |
| 13. | Розвиток туризму в цілому залежать від факторів: | А. Загальних та конкретних;Б. Зовнішні та внутрішні;В. Центральні та місцеві;Г. Негативні та позитивні.Д. Прямих і непрямих. |
| 14. | Сфера застосування праці, де прямо та безпосередньо створюється суспільне багатство, сукупний суспільний продукт у вигляді засобів виробництва та предметів споживання – це: | А. Товарне виробництво;Б. Торговельна діяльність;В. Матеріальне виробництво;Г. Нематеріальна сфера.Д. Туристична сфера.  |
| 15. | Сфера застосування праці, яка забезпечує нормальні умови життя людей і розвитку суспільства – це: | А. Цивілізоване суспільство;Б. Матеріальне виробництво;В. Нематеріальна сфера;Г. Перерозподіл капіталів. Д. Туристична сфера.  |
| 16. | До основних принципів державного регулювання туристичної діяльності відносять: | А. Здійснення підтримки і захисту іноземних туристів, іноземних турфірм, іноземних інвесторів;Б. Здійснення підтримки і захисту українських туристів, туроператорів, турагентів і їх об’єднань;В. Сприяння розвитку туристичної діяльності іноземних туроператорів та турагентів;Г. Відповідальність за фінансовий стан іноземних туроператорів та турагентів;Д. Вірної відповіді немає. |
| 17. | Органами державної виконавчої влади в галузі туризму є: | А. Міністерство закордонних справ України та Міністерство внутрішніх справ України;Б. Антимонопольний комітет України та його територіальні органи;В. Міністерство культури і туризму України та Державна служба туризму і курортів;Г. Всесвітня туристична організація та Всесвітня торгова організація;Д. Немає вірної відповіді.  |
| 18. | Ліцензуванню підлягають такі види туристичної діяльності: | А. Екстремальний туризм;Б. Круїзний туризм;В. Екскурсійна діяльність;Г. Не підлягає жоден з перелічених;Д. Всі види підлягають. |
| 19. | Туристична послуга – це: | А. Результат діяльності підприємства ресторанного господарства по задоволенню відповідних потреб споживачів;Б. Результат діяльності туристичного підприємства по задоволенню відповідних потреб туристів і екскурсантів;В. Результат діяльності страхової фірми по задоволенню відповідних потреб страхувальників;Г. Результат діяльності адміністративних організацій по задоволенню відповідних потреб населення;Д. Немає правильної відповіді.  |
| 20. | Місце продажу (реалізації) туристичних послуг – це: | А. Країна, в якій зареєстровано відповідний суб’єкт господарювання, що реалізує туристичний продукт;Б. Країна, в якій організований прийом туристів;В. Країна, в якій організовано обслуговування туристів;Г. Країна, в якій передбачено розміщення туристів;Д. Вірні відповіді В і Г.  |