**Тема 1: Психологічна служба. Основні поняття та тенденції розвитку**

* 1. **Психологічна служба як соціальний феномен**

Психологія як наука використовується практично у всіх напрямках сучасного життя. Основними функціями, які виконує психолог майже у всіх сферах професійної діяльності, є психологічна діагностика, психологічна корекція та психологічна профілактика. В останні роки в Україні виникла значна потреба в професійній кваліфікованій допомозі населенню у вирішенні проблем окремих людей у випадках емоційних або соціальних криз, з проблем, які виникають у виробничій діяльності, професійній орієнтації, психологічній реабілітації різних категорій населення.

Суттєві зміни, які відбуваються сьогодні у всіх сферах суспільства, вимагають ретельного розв’язання питання надання професійної кваліфікованої допомоги населенню відносно збереження психологічного здоров’я та надання допомоги в адаптації до складних умов життя. Саме тому в умовах сьогодення особливо ретельно і осмислено слід підходити до виховання та соціалізації підростаючого покоління. Особливого значення набуває формування гармонійно розвиненої, суспільно активної, фізично досконалої, психічно здорової особистості. А розв’язання всіх цих питань неможливе без кваліфікованої психологічної допомоги. Слід зазначити, що починаючи з кінця 70-х років, у журналі «Вопросы психологии» ставилося питання про організацію соціально-психологічної служби як єдиної системи охорони й підтримки психічного здоров’я населення. Але лише у 90-х роках почалася практична реалізація ідеї створення національної системи соціально-психологічної службі у країнах СНГ, коли на базі Інституту психології України започаткувався Центр психологічної служби системи освіти. У порівнянні із західно-европейською практикою ідея створення системи охорони і підтримки психологічного здоров’я населення є досить новою. Отже, тільки майже десять років потому були створені національні системи соціальних і психологічних служб. Наказом Міністерства освіти і науки України було затверджено Типове положення про Центри практичної психології і соціальної роботи (наказ від 15.08.2000 р. № 386).

Перші спроби впровадити надбання наукової психології у практичну діяльність соціально-психологічних служб виявили низьку ефективність цього процесу. Про це говорить і досвід, який виявився в процесі впровадження психологічної служби в систему освіти. На думку відомих психологів (О. Асмолова, В. Василюка, Ю. Гільбуха, О. Киричука, Ю. Машбиця та ін.), необхідним є розвиток специфічного рівня проектування наукових психологічних знань у практичне використання. Ці вчені відстоюють думку, що використання наукових здобутків у процесі розробки психологічних технологій практичної діяльності шкільного психолога є основним завданням прикладної психології.

Професія психолога у масовій свідомості завжди мала певну загадковість. Короткий огляд професійної діяльності спеціалістів, основним предметом яких є психічне життя людини, свідчить про досить широкий спектр функцій, методів і прийомів їхньої роботи. Назви посад, що вони обіймають, можуть бути різними: консультант, терапевт, соціальний працівник, радник. Разом із тим спільною основою перелічених видів професійної діяльності є практична психологія і психологічна практика. Як правило, організаційною формою практичної психології у тій чи іншій сфері суспільного життя є психологічна, соціальна або соціально-психологічна служба.

Отже, психологічна служба – це система спеціальних закладів, створюються в різних соціальних інститутах і організаціях, покликаних надавати кваліфіковану психологічну допомогу людям. Це особливі підрозділи у структурі підприємств і організацій, - система психологічного супроводу діяльності різноманітних соціальних інститутів. Спеціалісти, які працюють у структурі психологічної служби, вирішують комплексні задачі експертизи, діагностики і психологічної консультації у сферах виробництва, транспорту, освіти, медицини, культури, спорту, юриспруденції та ін.

Основною метою діяльності психологічної служби є підвищення ефективності діяльності персоналу та споживачів послуг (клієнтів) засобами практичної психології і, одночасно, захист їхнього психічного здоров’я і соціального благополуччя.

Основною метою функціонування психологічної служби є підвищення ефективності діяльності людей та захист їхнього соціального і психічного здоров’я.

Об’єктами діяльності психологічної служби в організації можуть бути: організація в цілому або групи та окремі особистості, які входять до її складу. У роботі психологічної служби вирішуються два основних завдання:

1. опис стану об’єктів – психодіагностика;
2. вплив – за допомогою рекомендацій чи використання технологій соціальних перетворень стану соціальних об’єктів.

Діяльність кожної з психологічних служб вносить свою частку в розвиток психологічної практики. Сьогодні в Україні психологічні служби функціонують у ряді галузей та державних інституцій: освіта, органи внутрішніх справ, пенітенціарна система, медицина, система працевлаштування, соціальна служба для молоді, військота ін.

Основними ознаками, що характеризують психологічну службу, є:

* основною метою діяльності психологічної служби є забезпечення ефективності професійної діяльності персоналу та клієнтів засобами практичної психології;
* захист психічного і соціального здоров’я та благополуччя персоналу та клієнтів;
* застосування психологічних методів, методик і технологій;
* предметом діяльності фахівців служби є внутрішній світ людини, її особистість (ставлення, наміри, здібності, спрямованість, емоції тощо) та соціально-психологічні аспекти соціальних стосунків;
* переважна більшість фахівців, що входять (працюють) в службі є дипломовані практичні психологи;
* структурна цілісність, підпорядкування і координація дій підрозділів і окремих фахівців;
* причетність (входження у якості окремого елементу) до більш загальної організаційної структури;
* методична і технологічна цілісність, - застосування єдиних методик, процедур і методів;
* координованість планів і програм діяльності.

В основі діяльності фахівців психологічних служб лежить психологічна практика, - професійна діяльність з надання психологічної допомоги особистості.

* 1. **Методична основа діяльності психологічної служби**

Методологія розглядається як система принципів і способів організації та побудови теоретичної і практичної дійсності, а також вчення про цю систему. Розглядаючи співвідношення між теорією і методом у науці в цілому, і у психології зокрема, С.Д. Максименко зазначає, що методологія розуміється як система методів, які застосовуються в процесі пізнання в межах тієї чи іншої науки, тобто методологія розглядається як частина конкретної науки.

Науковий метод являє собою сукупність пізнавальних процедур, що визначають умови і способи пізнання (умови одержання валідного результату) з точки зору отримання об’єктивного результату, а не процедури конструювання останнього.

Розглядаючи методи психологічної служби необхідно відзначити, що метод тут – це сукупність певних прийомів, дій, методик, що застосовуються у конкретних життєвих умовах та у конкретній ситуації надання психологічної допомоги особистості. Специфіка методу тут полягає у застосуванні певних дій до конкретних умов практичної діяльності. Метод застосовується, у першу чергу, для реалізації окремих дій, операцій для здобуття відповідної інформації або внесення певних змін у соціальну взаємодію чи особистість конкретної людини.

Необхідними поняттями і водночас елементами будь-якого соціального проекту є місія, мета, задачі, цільова група (аудиторія), умови, у яких він буде виконуватися, наявні ресурси (можливості), терміни й етапи виконання проекту, проміжні результати, кінцеві результати (опис кінцевого результату), показники (критерії) ефективності виконання, система й показники моніторингу. Ці елементи складають єдину систему і взаємообумовлюють одне одного. Конструювання або вибір технологій здійснюється у відповідності до завдання.

Психологічна технологія – це система взаємопов’язаних і взаємообумовлених методів, методик та процедур, спрямованих на внесення змін, перетворення предмету психологічної практики, досягнення конкретного кінцевого результату.

Основними ознаками психологічних методів (технологій) є:

* спрямованість на зміну поведінки людини, її настроїв, ставлень, мотивів, цінностей, структури особистості;
* орієнтація на вирішення (розв’язання) конкретної життєвої проблеми людини або групи людей;
* аналіз та врахування конкретного соціального і природного контексту (життєвої ситуації), в якому перебуває клієнт (об’єкт психологічної практики);
* наявність конкретної мети, деталізованого образу кінцевого результату;
* наявність цілей, що розкривають (деталізують) мету та обумовлюють планування і змістовне наповнення етапів професійної діяльності суб’єкту психологічної практики;
* структурність і системність (взаємозв’язок і взаємообумовленість складових);
* мультидисциплінарний характер (залучення знань, методів, прийомів із різних галузей науки і практики);
* наявність функціонуючого зворотного зв’язку та оцінка ходу й результату діяльності;
* відповідність прийомів і методик, що застосовуються в технології, сутності соціальних явищ і психологічних проблем об’єкту психологічної практики, на розв’язання яких спрямована технологія (методика);
* взаємозв’язок та взаємообумовленість діагностичних, формуючих (коригуючи) і оцінних складових;
* гнучкий характер застосування окремих прийомів і методів для розв’язання життєвої проблеми клієнта.

Перехід від традиційних методів і методик до гнучких технологій у соціальній сфері визначає найближчі перспективи розвитку не тільки суспільних наук, а й суспільної практики. Важливо зазначити, що надзвичайно важко виокремити об’єктивні критерії оцінювання результативності і ефективності застосування корекційно-розвиваючих впливів. Але оцінювання методу, що використано під час проведеної роботи, може описуватись двома основними поняттями: «результативність» і «ефективність».

Результативність – це відповідність одержаних результатів очікуваним результатам, які заявлялися на початку виконання проекту. За наявності чітко відпрацьованої системи критеріїв результативність можна навіть виразити у кількісному вигляді (наприклад, к відсотках).

Ефективність методу полягає в адекватності застосованих в ході його реалізації методів, методик і витрат ресурсів. Оцінювання ефективності спирається в основному на теоретичні уявлення про природу процесів, на які впливає проектна активність.

Умовно оцінювання ефективності і результативності методу можна розділити на ряд етапів.

Перший – оцінювання загальної мети і очікуваних результатів. Чітко сформульована мета вповні характеризує його основний результат.

Другій – оцінювання задач, які є конкретизацією мети, прилаштованої до цільових груп та умов реалізації методу. Таким чином, задачі можуть бути конкретизовані у реальних показниках і виміряні з точки зору успішності і повноти їх досягнення (реалізації).

Третій етап – оцінка відповідності застосованих методів задачам, цільовим групам і умовам реалізації проекту. На цьому етапі також визначається наскільки оптимально були використані наявні ресурси.

Четвертий етап – узагальнення того, що і наскільки вдалося досягти в результаті впровадження даного методу, що і чому не вдалося. Останнє має принципове значення в оцінці даного методу оскільки визначає мету, задачі та умови розробки нових методів у даній галузі.

Для вдосконалення методичної роботи у психологічній службі системи освіти доречно використовувати методичну розробку, що складається з наступних структурних елементів: назва програми (проекту) – відображає проблему, на вирішення якої буде спрямовано проект та очікувані результати; проблема – короткий опис проблеми, що потребує вирішення; мета проекту – формулювання кінцевих результатів проекту; завдання – кроки або логічні напрями, завдяки яким буде досягнуто мети; цільові групи – коротка характеристика груп людей, на яких буде спрямовано проектну активність; методи, методики – перелік методів, методик, прийомів, які будуть застосовані у процесі виконання проекту; терміни виконання – початок і кінець проекту; кінцеві результати – короткий опис кінцевого результату, який дається зазвичай у вимірюваних показниках; критерії ефективності – перелік вимірюваних показників, за якими можна судити про те, наскільки успішно здійснено заплановану роботу; план реалізації – детальний (покроковий) опис дій, застосування методів, методик і прийомів, узгоджених між собою у часі; ресурси (співпраця) – короткий опис ресурсів, необхідних для реалізації проекту; можливі ризики і перешкоди – короткий опис перешкод і ризиків, що можуть виникнути в ході реалізації проекту. Така методична розробка допоможе уніфікувати оформлення методик і технологій, що застосовуються практичними психологами в процесі своєї професійної діяльності. Це дозволить підвищити ефективність професійної діяльності практичних психологів зокрема та психологічних служб взагалі.

* 1. **Етапи становлення і розвитку психологічної служби в Україні**

У розвитку психологічних служб в Україні можна виокремити шість основних етапів:

1. Доорганізаційний етап (кінець ХІХ – початок ХХ ст.). Особливістю цього етапу є напрацювання методик практичної роботи психолога та розуміння необхідності його постійної практичної роботи у закладах, установах, підприємствах. Методики практичної психосоціальної роботи були створені в результаті здійснення експериментальної роботи дослідників, що займалися прикладними проблемами. Одночасно виникає ідея про необхідність постійного психологічного супроводу інновацій у різних сферах суспільного виробництва та суспільного життя. Реалізація професійного супроводу психологічних інновацій на ранніх своїх етапах здійснювалася шляхом створення товариств, спілок, професійних асоціацій.
2. Організаційний (20 – 30 рр. ХХ ст.). Наприкінці 20-х років починають створювати відповідні служби у державних установах – лабораторії наукової організації праці на виробництві, педологічні служби в системі освіти, охорони здоров’я, на транспорті, відділення, відділи та інститути у системі вищої освіти, відповідні лабораторії у збройних силах і органах внутрішніх справ. Це створення підтверджено відповідними наказами і постановами уряду, уведенням відповідних нормативів, штатних одиниць.
3. Адміністративна заборона; існування окремих елементів (30-ті – 80-ті рр.). Цей етап обумовлений створенням і всевладдям радянської адміністративної систем, яка не передбачала ніяких інших методів роботи з людьми крім адміністративно-ідеологічних. У радянській системі окрема людина розглядалась як гвинтик єдиного державного механізму і тому плюралізм думок, індивідуальний підхід були не тільки не потрібні, а й шкідливі. У повоєнні роки поступово, в основному під впливом технічної революції та умовами протистояння з «капіталістичним світом», виникла необхідність врахування «людського фактору» в роботі технічних систем. У зв’язку з такою необхідністю в окремих, як правило, «закритих» установах виникають відповідні лабораторії і відділи. Поступово відроджуються ергономіка, психологія праці, спортивна, клінічна і юридична психологія.
4. Відродження, другий до організаційний етап (1985 – 1991). Цей етап пов’язаний з деградацією та руйнування радянської адміністративно-політичної системи. Поступово держава втрачає важелі управління суспільними процесами, відкриваються кордони, знову виникає плюралізм суспільної думки. У цей час знову відроджуються ідеї про необхідність психологічного забезпечення суспільних процесів, про індивідуальний підхід до кожної особистості, про врахування і використання внутрішнього потенціалу людини на виробництві та суспільному житті. Знову постає питання про необхідність створення психологічних служб. З’являються проекти та деякі законодавчі акти, що кладуть початок створенню психологічних служб у нових історичних умовах.
5. Другий організаційний етап (1991 – 2004). Початок цього етапу ознаменовано здобуттям Україною незалежності та необхідністю створення самостійної держави. У цей період було розпочато створення відомчих психологічних служб та недержавних спілок, товариств і комерційних організацій, що надають психологічні послуги. Так, у 1990 році було створено Товариство психологів України, у 1991 році започатковано психологічну службу в системі освіти, у 1993 - психологічну службу в збройних силах, у 1994 році – створено мережу центрів соціально-психологічної реабілітації населення, що постраждало внаслідок Чорнобильської катастрофи, у 1998 – психологічну службу в органах внутрішніх справ. При цьому зросла кількість вищих навчальних закладів, як приватних, так і державних, що здійснюють підготовку психологів, соціальних працівників і соціальних педагогів. Постала нагальна необхідність методичного забезпечення і теоретичного осмислення діяльності психологічних служб. При всіх, притаманних цьому періоду, коливаннях і нестійкості психологічних структур головним результатом можна вважати законодавче оформлення діяльності психологічних служб, унормування статусу їх працівників, визначення функцій і повноважень.
6. Сталий розвиток (2004 – т.ч.). Початок ХХІ століття ознаменований для практичних психологів сталим розвитком психологічних служб. Практично усі відомчі психологічні служби пройшли період юридичного та організаційного оформлення, визначення змісту і основних завдань своєї діяльності, побудови організаційних структур та системи підвищення кваліфікації і атестації спеціалістів. Організаційні проблеми поступово відходять на другій план. На перший план висуваються проблеми якості роботи служб, значного підвищення ефективності професійної діяльності практичних працівників, вдосконалення їх методичного забезпечення. Найближчим завданням є налагодження тісної взаємодії між службами, побудова національної системи соціальних і психологічних служб.
   1. **Історія розвитку психологічної служби України у системі освіти**

Систематична робота зі створення психологічної служби в освітній галузі почалася з 1991 р., коли в Інституті психології ім. Г.С. Костюка був створений новий підрозділ – Центр психологічної служби в системі народної освіти (наказ від 11.01.1991 р. № 1 – ОСН). В.Г. Панок був призначений його керівником. Основним завданням роботи Центру було створення психологічної служби у системі освіти, - напрацювання нормативних документів, методичного забезпечення діяльності працівників служби, галузевих стандартів їхньої роботи. Подією, що суттєво вплинула на розвиток практичної психології в Україні, була Перша всеукраїнська конференція з практичної психології (м. Луцьк, 11-14 листопада 1991 р.). Саме у ході цієї конференції були обговорені шляхи та основні напрямки розвитку психологічної служби, визначені організаційні моделі та стратегії.

Система освіти довго існувала без психологічної служби. Труднощі взаємодії психологічної служби зі своїм замовником – системою освіти – зумовлені недостатньою визначеністю самого соціального замовлення. Ускладнювало процес становлення психологічної служби освіти ще й те, що вона одночасно почала охоплювати увесь комплекс психологічних проблем, які треба було розв’язувати в школі.

У 1993 році було прийнято «Положення про психологічну службу в системі освіти України», яке визначало сферу діяльності, права та функціональні обов’язки її ланок, а психологи стали називатися «практичними». У 1994 році в освітянських закладах України вже працювало 2852 практичних психологів. Тільки 471 із них мали базову вищу психологічну освіту. За наступний рік кількість практичних психологів збільшилася на 63 % (на 1799 осіб).

Важливим етапом у розвитку психологічної служби стало прийняття у 1996 р. доповнень до Закону України «Про освіту». Статтею 21 (Психологічна служба в системі освіти) було визначено, що за своїм статусом практичні психологи належать до педагогічних працівників.

Психологічна служба пройшла етап становлення, довівши свою необхідність для соціальної і педагогічної практики. Основним результатом діяльності служби за перші п’ять років стало розуміння керівниками освіти, вчителями та батьками необхідності впровадження надбань вітчизняної і зарубіжної психології у практику навчально-виховного процесу.

У липні 1998 р. Міністерство освіти України спільно з Академією педагогічних наук України створили Український науково-методичний центр практичної психології і соціальної роботи як наукову установу Академії педагогічних наук України і як головну організацію психологічної служби системи освіти України. Таким чином, організаційна структура психологічної служби набула завершеного вигляду.

З 1998 по 2002 р. психологічна служба зросла більш ніж на 2 тисячі осіб. Значною мірою цьому процесу сприяло прийняття нормативів чисельності працівників психологічної служби.

У 2004 році сталася значна подія в історії психологічної служби системи освіти України. Міністерство затвердило «Стратегію розвитку психологічної служби системи освіти України на період до 2008 року». Психологічна служба освіти України одержала суттєвий поштовх для вдосконалення як у кількісних, так і в якісних аспектах.

Усі ці події дають підставу стверджувати, що у психологічній службі настав етап сталого розвитку. Сьогодні практичні психологи та соціальні педагоги майже по всіх позиціях прирівняні до педагогічних працівників.

Характеризуючи сучасний стан розвитку психологічної служби системи освіти необхідно виокремити ряд основних тенденцій:

* збільшення чисельності працюючих у службі практичних психологів, соціальних педагогів і методистів обласних, районних (міських) центрів психологічної служби. При цьому збільшення чисельності свідчить про розуміння керівниками освіти і вчителями необхідності психологічного забезпечення навчально-виховного процесу. Відбувається це збільшення в основному у міських навчальних закладах. Проблемою залишається забезпечення фахівцями служби сільських шкіл.
* Посилення дієвої взаємодії фахівців психологічної служби і фахівців психолого-медико-педагогічних консультацій. Особливо на рівні району спостерігається й об’єднання організаційних структур. Спонукає цей процес запровадження інклюзивної освіти дітей з особливими потребами.
* Збільшення чисельності працівників служб не тільки у загальноосвітніх школах, а й у школах-інтернатах, закладах профтехосвіти, дошкільних і позашкільних навчальних закладах. Проблемою залишається забезпеченість фахівцями ВНЗ усіх типів.
* Методична неузгодженість. Працівники служби у своїй діяльності застосовують методики різного типу, іноді сумнівної якості. Причиною цьому є відсутність чіткої системи ліцензування психологічних послуг та спеціалістів, що їх надають.

Виходячи із зазначених тенденцій і проблем найбільш актуальними у даний час напрямами психологічного забезпечення освіти є:

* інтеграція структурних підрозділів психологічної служби, організацій, установ, громадських об’єднань, які здійснюють свою діяльність у сфері психологічного супроводу та соціально-педагогічного патронажу освіти, в цілісну багаторівневу систему надання психологічної та соціально-педагогічної допомоги всім учасникам навчально-виховного процесу;
* соціально-психологічне проектування, моніторинг та експертиза умов та результатів навчальної діяльності вихованців, учнів і студентів у зв’язку з процесом реформування окремих складових освітньої галузі;
* удосконалення програм професійної підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації педагогічних працівників з метою підвищення рівня їхньої психологічної культурний психологічної компетентності;
* уведення «години психолога» та факультативів психологічного спрямування у навчально-виховний процес загальноосвітніх навчальних закладів усіх типів та форм власності;
* активна участь працівників психологічної служби у процесі залучення дітей з особливими освітніми потребами до дошкільних, загальноосвітніх та професійно-технічних навчальних закладів;
* соціально-педагогічне і психологічне забезпечення превентивних заходів щодо різних форм залежностей, соціально небезпечних ігор, фізичного насилля та агресивної поведінки;
* розробку та запровадження психологічних програм і проектів, спрямованих на профілактику асоціальних явищ (алкоголізму, наркоманії, соціального сирітства, насилля тощо), труднощів у адаптації, навчання і виховання порушень в поведінці.
  1. **Психологічні служби зарубіжних країн**

Національні психологічні служби різних країн мають різну структуру і свої характерні відмінності, проте вирішують подібні задачі. Психологічні служби створюються в першу чергу для найменш захищених і найбільш вразливих верств населення. В даний час в США налічується 25 – 30 тис. шкільних психологів, які працюють у всіх 50 штатах країни. Дозвіл на роботу шкільним психологом видається випускникам вишів освітнім органом штату, або психологічним департаментом адміністрації штату. У всіх штатах існує добре розвинена національна інфраструктура підтримки шкільної психології. Інтереси психологів захищає Американська психологічна асоціація (АРА); шкільні психологи представлені в АРА окремою секцією. Відносини з працедавцями, клієнтами, педагогами, правовими органами і суспільством в цілому регулюються за допомогою нормативних документів, розроблених Американською психологічною асоціацією. Це, зокрема, «Етичні принципи психологів», «Психологія як професія», «Етичні принципи при проведені досліджень на людях», «Стандарти навчального і психологічного тестування», «Умови прийому на роботу психологів». Професія шкільного психолога передбачає оволодіння 16 галузями діяльності. До них відносяться управління класом, організація класу і соціальна структура, міжособистісна комунікація і консультування, основні учбові навички, основні життєві навички, емоційні або соціальні навички, робота з батьками, системний розвиток і планування, індивідуальний розвиток, індивідуальні відмінності в розвитку і навчанні, відносини в шкільному співтоваристві, навчання, правові і етичні аспекти професії, тестування, особливості мультикультурної ситуації, дослідницька і наукова діяльність. Діяльність шкільної психологічної служби в США регулюється федеральними законами, законами штату, місцевими традиціями, стратегіями і практикою; фінансовими ресурсами, пріоритетами розвитку, стилем дії фондів; національними, штатними і місцевими професійними стандартами; залежить від кількості шкільних психологів і якості їх підготовки. В середньому шкільні психологи присвячують 5% свого часу дошкільникам, 60% - учням початкової школи, 20% - учням молодшої середньої школи, 15% - учням старшої середньої школи. Робота шкільних психологів в основному пов’язана із спеціальним навчанням: 32% свого часу вони приділяють дітям з синдромом нездатності до навчання, 22% - дітям з поведінковими і емоційними порушеннями, 14% - дітям із затримкою психічного розвитку і 16% - шкільній популяції в цілому. Значно менше психологи працюють з талановитими і обдарованими дітьми (4%), а також дітьми з хронічними захворюваннями (3%), фізичними (2%) і мовними (2%) розладами. Шкільні психологічні служби найчастіше працюють за 6 напрямами:

1. індивідуальне тестування учнів, що потребують спеціальної уваги. Оцінюється рівень когнітивного розвитку, емоційні, соціальні і лінгвістичні характеристики. В якості інструментів застосовуються навчальні і психологічні тести;
2. пряме втручання, що сприяє когнітивному, емоційному і соціальному розвитку (психологічна корекція). Тут широко застосовуються такі форми роботи як навчання, тренінг і різні види психотерапії;
3. непряме втручання: робота з батьками, вчителями, іншими фахівцями в галузі педагогіки. Зазвичай непряме втручання передбачає тестування, участь в навчальних групах, консультації і співпрацю;
4. дослідницька і наукова діяльність;
5. супервізія і адміністративна робота: розробка планів для шкільних психологічних служб, прийом на роботу і супервізія, підвищення кваліфікації шкільних психологів, співпраця з іншими психологічними і соціальними службами;
6. попередження і зменшення різних негативних наслідків поведінки. В основному ці програми орієнтовані на девіантних підлітків (нарко- і алкогольна залежність, суїциди, прогули, шкільне насильство, рання вагітність).

Загальні проблеми шкільної психології в США позначаються на стані шкільної психологічної служби. Серед основних проблем, які називають психологи-практики, найчастіше зустрічаються: потреба у систематичному підвищенні кваліфікації, розширення арсеналу методик, якими володіє психолог, налагодження контактів з колегами (методична і емоційна підтримка), велика кількість технічної роботи (відсутність секретаря). У переважній більшості випадків шкільні психологи – білі і такі, що вільно говорять тільки англійською мовою. В результаті шкільні психологи часто виявляються не підготовленими до обслуговування потреб багатонаціональної шкільної популяції.

Спираючись на звіт «психологи в системі європейської освіти», можна скласти загальне уявлення про особливості роботи психологів освіти в Європі. Психологічні служби знаходяться під патронажем держави, навіть якщо вони функціонують у приватних освітніх установах. Психологічною допомогою забезпечуються всі діти до 18 років. У більшості європейських країн психолог освіти має пройти багаторічний спеціальний курс навчання. Фахівець зобов’язаний мати ліцензію на роботу шкільним психологом (психологом освіти), пройти програму професійних тренінгів, практику у вибраній спеціалізації. В більшості країн діяльність психологічної служби строго регламентована і регулюється законодавством і різними нормативними документами, розробленими професійними співтовариствами психологів. Багатоступенева освіта психолога зазвичай вимагає декількох років і обов’язково поєднується з практикою в обраній галузі спеціалізації. Кожен етап навчання психолога завершується присвоєнням певної кваліфікації (ступеня) і підтверджується дипломом, сертифікатом або іншим документом. Державні органи управління освітою і численні професійні асоціації строго контролюють діяльність працівників психологічної служби.

Основна одиниця психологічної служби в системі освіти Ізраїлю – це міський або районний центр (його називають «психологічною станцією»). За співробітниками станції закріплені конкретні школи і дитячі садки. Частину свого робочого часу психолог працює в «своїй» школі або дитячому садку, а решту робочого часу знаходиться на станції. Там він здійснює індивідуальний діагностичний і психотерапевтичний прийом дітей. Час, відведений на роботу безпосередньо у навчальному закладі, зазвичай використовується для проведення масового тестування, групової психологічної роботи з дітьми і для консультування вчителів, вихователів і адміністрації. Психологічна станція служить базою для проведення курсів підвищення кваліфікації, лекцій з актуальних проблем психологічної служби. Щоб працювати практичним психологом, фахівець повинен мати державне свідоцтво про його реєстрацію в «книзі психологів» Міністерства охорони здоров’я. Проте реєстрація у якості практичного психолога – це лише визнання мінімально необхідного рівня кваліфікації. Вища кваліфікація підтверджується свідоцтвом про статус «фахівця». За відсутності цього статусу психолог має право працювати тільки під постійною супервізією досвідченого фахівця. Зокрема, будь-який написаний ним психологічний висновок має бути підписаний також його супервізором, інакше такий висновок не матиме законної сили. Отримання статусу фахівця – достатньо тривалий процес. Згідно до положення цей процес триває не менше чотирьох років після закінчення університету. Крім того, психолог повинен пройти певну кількість курсів підвищення кваліфікації і скласти складний професійний іспит. Науковий ступінь не замінює статусу фахівця. Робота психолога в Ізраїлі регулюється рядом професійних норм. Жодне психологічне обстеження дитини або надання їй психотерапевтичної допомоги не може здійснюватись без письмової згоди батьків. У дошкільному навчальному закладі психолог виявляє дітей, що потребують додаткових занять або в особливому індивідуальному підході. Психолог може рекомендувати проведення додаткових занять в рамках того ж дитячого закладу або перехід такої дитини у спеціальний заклад для дітей з особливими освітніми потребами. Перед закінченням підготовчої групи проводиться масове обстеження для визначення готовності дітей до навчання в школі. В результаті окремим дітям може бути рекомендовано відкласти на рік початок шкільного навчання, або навчатися в школі особливого типу. Рекомендації психолога не мають обов’язкової сили. У школі психолог займається, в першу чергу, виявленням психологічних причин неблагополуччя у дітей, що відстають в навчанні або регулярно порушують правила поведінки. Найбільш стандартний результат діагностичної роботи, що проводиться, - це психологічний висновок, написаний мовою, зрозумілою педагогові і що містить рекомендації до вчителя. В окремих випадках можливі рекомендації про перехід дитини у спеціальний клас або спеціальну школу для дітей з особливими потребами. При цьому обов’язковою є письмова згода батьків.

Важливу частину діагностичної роботи ізраїльського шкільного психолога складає виявлення дітей, чиї учбові труднощі викликані локальними порушеннями окремих функцій психіки: дислексія, дисграфія, сповільнення темпу діяльності, зниження зорової або слухової пам’яті, погіршення концентрації уваги. Співробітники психологічної служби надають також психокорекцій ну і психотерапевтичну допомогу дітям, що потребують. Проте якщо значна кількість учнів школи потребує подібної роботи, то можливостей психологічної станції виявляється недостатньо. У цих випадках необхідна наявність психолога в штаті школи.

Свої особливості має система психологічної служби в Росії. Сучасна система психологічної підтримки освіти почала формуватися в колишньому СРСР в 80-і рр. На початковому етапі діяльність шкільних психологів була розрізненою, не мала чітких організаційних форм, не були безумовно сформульовані її цілі і завдання, було відсутнє наукове і методичне забезпечення. Теоретичні і методичні основи формування психологічної служби розроблялися в Лабораторії наукових основ дитячої практичної психології. Співробітники лабораторії провели багаторічний експеримент з проведення в школах посади психолога, з перевірки двох моделей організації психологічної служби школи: 1) практична робота психолога безпосередньо в школі; 2) робота психолога в районному відділі освіти для обслуговування всіх шкіл району. У 1989 р. на основі аналізу результатів цього експерименту було розроблено «Положення про психологічну службу народної освіти», зроблено висновок про необхідність поєднання двох моделей організації психологічної служби.

З розпадом СРСР, початком масштабних соціально-економічних реформ з’явилися і нові проблеми, які покликана вирішувати психологічна служба. Кризові явища в країні, зниження рівня життя людей не могли не позначитися на психологічному і соматичному статусу як батьків, так і дітей. Наслідки різних негативних процесів в країні: погіршуються показники здоров’я дітей, постійно зростає дитяча злочинність, збільшується кількість дезадаптованих дітей з різними проблемами, знижується ефективність освіти. Тобто існує актуальний соціальний запит, пов'язаний з необхідністю психологічної підтримки населення в умовах хронічної соціальної кризи.

Таким чином, до загальних завдань психологічної служби освіти – забезпечення нормального, гармонійного психічного розвитку – сьогодні додаються нові, зокрема посилення роботи з контингентом дітей з «групи ризику», профілактика дитячої злочинності, допомога дітям, що знаходяться у скрутній життєвій ситуації, розробка системи термінової, зокрема дискантної, психологічної допомоги (телефон довіри), і багато інших.