

EMPOWE RING COMMU NITIES

Звіт з корпоративної
соціальної відповідальності
за 2017-2018

softserve

**FOR
THE
FUTURE**

softserve

ЗМІСТ

6

ПРО
SOFTSERVE

46

ЗМІЦНЕННЯ
СПІЛЬНОТ

20

НАШ ПІДХІД
ДО КСВ

74

ТУРБОТА
ПРО ДОВКІЛЛЯ

26

РОЗВИТОК
ТАЛАНТІВ

78

ДОДАТКИ

ЗВЕРНЕННЯ РАДИ ДИРЕКТОРІВ

Відповідальність лежить в основі бізнесу компанії SoftServe. Вона є частиною ДНК як самої компанії, так і її працівників.

Вже багато років ми мобілізуємо наші інтелектуальні, фінансові та людські ресурси всередині компанії і використовуємо наш бізнес-досвід у соціальній сфері. Стрімкий ріст SoftServe посилив і нашу глобальну відповідальність: ми маємо більше можливостей вирішувати питання, дотичні до розвитку IT-сфери, високих стандартів праці, освіти, соціальних проблем, та формувати фундамент для подальшого розвитку компанії та суспільства. І ця можливість надихає нас у щоденній роботі.

Поруч із постійною підтримкою IT-освіти, співпрацею з місцевими IT-спільнотами в усіх містах нашої діяльності, численними волонтерськими ініціативами, у 2014 році ми створили Благодійний Фонд «Відкриті очі». Його місія полягає в тому, щоб розвивати культуру благодійності і заохочувати наших колег до реалізації своїх ініціатив, затверджених Фондом. Поєднуючи внески наших працівників, компанії та партнерів з досвідом в управлінні проектами, бізнес-аналізом та комунікаціями, ми створюємо продукт з доданою вартістю, який є набагато вагомішим, ніж проста фінансова допомога.

Разом із ростом компанії зростає і рівень нашої відповідальності. Ми отримуємо унікальну можливість сприяти швидшому соціальному прогресу, робити більше і створювати таку бізнес-модель, яка слугуватиме добрим прикладом для інших організацій та громадян. Рухаючись вперед, закликаємо кожного з вас підтримувати соціальні ініціативи більш активно, роблячи сталий розвиток та відповідальне громадянство способом життя для себе та спільнот, у яких ми живемо.



ТАРАС ВЕРВЕГА

Співзасновник та член Ради директорів SoftServe, засновник та голова корпоративного Благодійного Фонду «Відкриті очі»



serve



ЗВЕРНЕННЯ ВИКОНАВЧОГО ДИРЕКТОРА

У SoftServe ми як ніколи гостро усвідомлюємо темпи розвитку технологій та їхній вплив на суспільство на місцевому, національному та міжнародному рівнях. Ми прагнемо впроваджувати найкращий набутий досвід та підходи у наші технологічні рішення та організаційні підходи.

Більше того, ми вважаємо, що усі технологічні компанії повинні створювати рішення, які, передусім, орієнтовані на людину. Це означає, що вони мають бути сталими, екологічно дружніми і розробленими з урахуванням соціального та технологічного прогресу заради нашого спільного безпечного та успішного майбутнього.

Для нас та наших клієнтів недотримання цих умов є несумісним з майбутнім, в якому цифрові рішення є драйвером сталого розвитку.

У цьому звіті ми ділимося результатами нашого прогресу у питаннях корпоративної соціальної відповідальності (КСВ), зокрема у контексті досягнення Цілей Сталого Розвитку ООН. Сподіваюся, цей документ надихне вас стати агентом позитивних змін у вашій спільноті.

Разом ми можемо змінити світ на краще.
Заради майбутнього.



КРІС БЕЙКЕР
Виконавчий директор

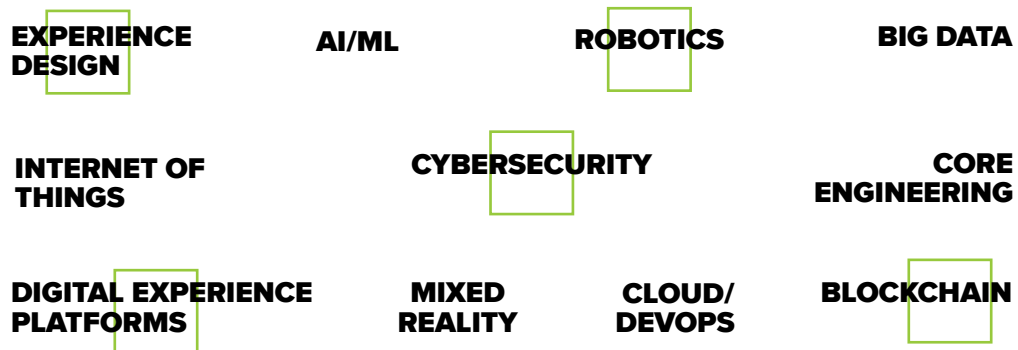
ΠΡΟ SOFTSERVE



ПРО НАС

SoftServe — провідна глобальна IT-компанія з українським корінням, що працює у сфері розробки програмного забезпечення та надання консультаційних послуг з цифрової трансформації бізнесу.

Ми трансформуємо, прискорюємо та оптимізуємо спосіб ведення великого бізнесу та технологічних компаній. Маючи досвід у сфері охорони здоров'я, роздрібної торгівлі, медіа, фінансових послуг, розробки програмного забезпечення тощо, ми впроваджуємо комплексні цифрові рішення, що допомагають нашим клієнтам досягати кращих бізнес-показників та впроваджувати інновації.



SoftServe супроводжує компанії на шляху до інновацій - від створення нових привабливих ідей до розробки та впровадження технологічних продуктів і послуг.

SoftServe допомагає компаніям ідентифікувати точки диференціації на ринку, прискорити розробку інноваційних цифрових рішень, що створюють додаткову перевагу для бізнесу та допомагають нашим клієнтам ефективно конкурувати в умовах сучасної цифрової економіки.

КЛІЄНТИ

З 1993 року ми пропонуємо найсучасніші технологічні рішення для найвідоміших брендів світу.

У 2017-2018 роках у SoftServe з'явилося майже 150 нових клієнтів, половина з яких – це enterprise-компанії та міжнародні корпорації.

Ось деякі з наших клієнтів:



Nordea



LIEBHERR

ІНДУСТРІЇ

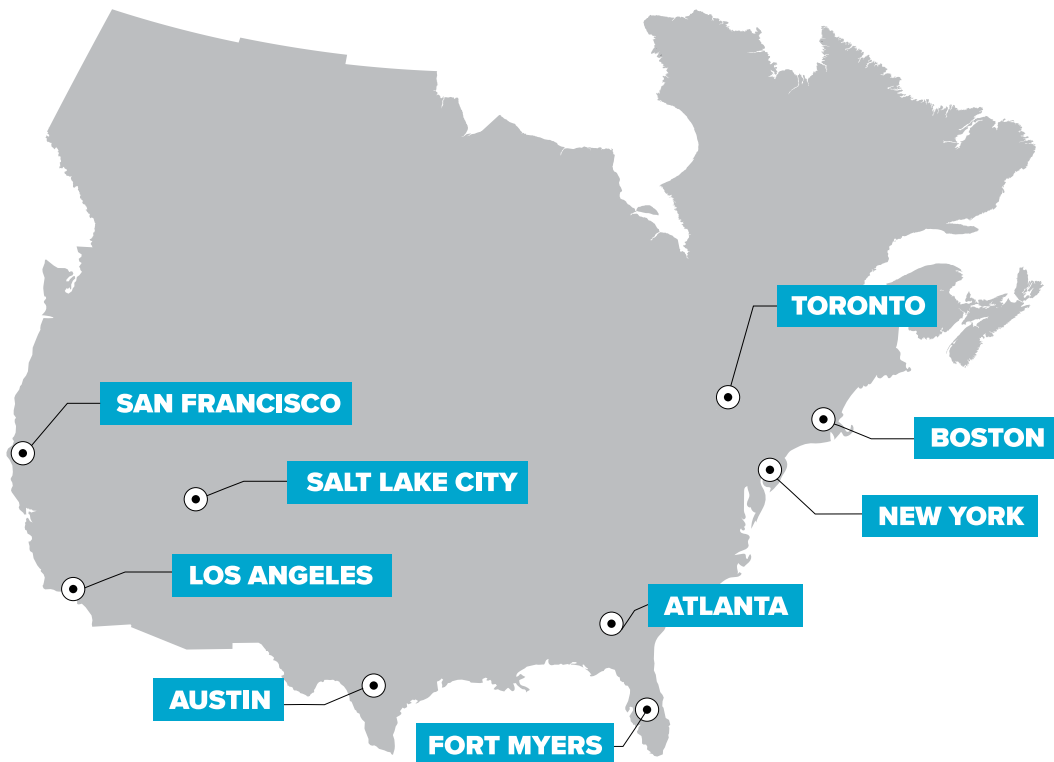
Системно працюючи з незалежними постачальниками програмного забезпечення (Independent Software Vendors) та корпораціями з перелічених нижче індустрій, SoftServe водночас надає підтримку компаніям усіх розмірів і відкритий до співпраці з клієнтами з усіх індустрій.

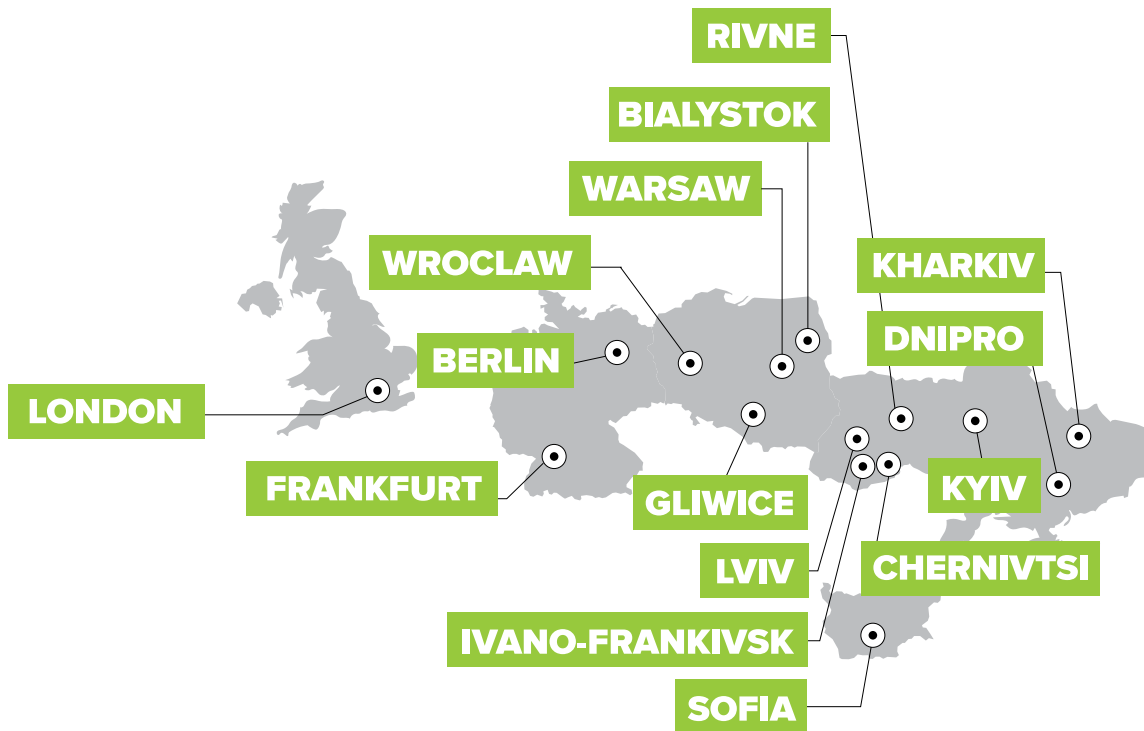




ГЛОБАЛЬНІ ПРЕДСТАВНИЦТВА

SoftServe має 40 представництв у 12 країнах. Розробницькі центри компанії розташовані у Львові, Києві, Дніпрі, Харкові, Рівному, Івано-Франківську, Чернівцях, Софії (Болгарія), Вроцлаві, Білостоку, Глівіце та Варшаві (Польща). Низка офісів компанії розташовані в США та Західній Європі. Європейська штаб-квартира компанії знаходиться у Львові (Україна), а штаб-квартира США знаходиться в Остіні, штат Техас.





На початку 2017 року SoftServe придбав Coders Center, приватну технологічну компанію (Вроцлав, Польща) з чотирма офісами у Польщі та ще чотирма афілійованими представництвами у Лондоні, Нью-Йорку, Швеції та Німеччині. Як золотий партнер Sitecore, компанія встановила партнерські відносини з Adobe та іншими лідерами галузі. Поглинення Coders Center розширило технологічне портфоліо SoftServe та напрямки консалтингу.

НАШІ ЦІННОСТІ

Місія та цінності SoftServe визначають те, ким ми є. У динамічному цифровому середовищі ми прагнемо дати можливість талановитим людям змінювати світ на краще. Це є нашою місією.

В ОСНОВІ SOFTSERVE ЛЕЖАТЬ ЧОТИРИ ЦІННОСТІ:

SYNERGY

сила співпраці та взаємодопомоги

FEARLESS

особистий ріст та розвиток у компанії, де головна цінність - це люди

бажання і воля йти назустріч новим викликам та змінювати світ довкола

OPPORTUNITY

TRUST

основа наших взаємостосунків всередині компанії та назовні



ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА І КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ КЛІЄНТА

SoftServe приділяє велику увагу захисту даних, інформаційній безпеці та конфіденційності клієнтів. Наші процеси та підходи до інформаційної безпеки базуються на Information Technology Infrastructure Library (ITIL) та вимогах ISO 27001 та ISO 20000.



SoftServe запровадив Систему управління інформаційною безпекою (Information Security Management System, ISMS), що заснована на провідних практиках управління та захисту інформації компанії. Наша ISMS сертифікована за ISO 27001 – міжнародно визнаним стандартом, який описує найкращу практику ISMS. У 2018 році SoftServe успішно пройшов інспекційний аудит, проведений органом сертифікації EY. Це вкотре підтверджує зрілість корпоративних процесів контролю інформаційної безпеки.

У 2018 році SoftServe пройшов сертифікацію ISO/IEC 20000, що є міжнародним стандартом, який визначає вимоги до системи управління якістю для ІТ-послуг. Використання зрілих процесів в поєднанні з передовим досвідом у сфері захисту та збереження інформації дозволяє SoftServe ефективно запобігати різноманітним порушенням безпеки та новим загрозам.

У 2017-2018 роках не було зафіксовано жодного випадку порушення конфіденційності інформації наших клієнтів та регуляторних органів.



ЗАГАЛЬНИЙ РЕГЛАМЕНТ ПРО ЗАХИСТ ДАНИХ (GDPR)

Загальний Регламент Європейського Союзу щодо захисту персональних даних (The General Data Protection Regulation, GDPR) стандартизує закони про захист даних у всіх 28 країнах ЄС і встановлює суворі правила щодо контролю та обробки особистої інформації (PII). Регламент покликаний, насамперед, повернути громадянам та резидентам ЄС контроль за їхніми особистими даними та спростити регуляторне середовище для міжнародного бізнесу шляхом уніфікації регулювання в межах ЄС. GDPR замінив Директиву ЄС про захист даних 1995 року і набув чинності 25 травня 2018 року.

GDPR застосовується до всіх організацій, які зберігають та обробляють особисті дані резидентів ЄС, незалежно від географічного розташування. Якщо організація пропонує товари або послуги або відслідковує поведінку резидентів ЄС, вона повинна відповідати вимогам GDPR.

Оскільки SoftServe веде свою діяльність та має розробницькі та клієнтські центри у країнах ЄС, протягом 2017-2018 років компанія зосередила свою увагу на адаптації низки бізнес-процесів та заходів безпеки до вимог нового Регламенту.

ДОСЯГНЕННЯ ТА ВІДЗНАКИ

Сталий розвиток SoftServe базується на незмінно високих корпоративних стандартах та результатах, які відображаються у різноманітних досягненнях та відзнаках компанії.

ДОСЯГНЕННЯ У РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ

Результати опитування наших клієнтів засвідчують високий рівень їхньої задоволеності співпрацею з SoftServe. У 2017 році наш середній показник Net Promoter Score (NPS) становив 67,4, що на 24 пункти перевищує галузевий показник. У 2018 році SoftServe досягнув ще вищих результатів з показником

70 балів NPS

zenoss
Own IT.

SoftServe отримав звання сервісного партнера року компанії Zenoss (2017).

Після приєднання до Партнерської програми Google Cloud у квітні 2017 року, вже 2018 року SoftServe було визнано одним з ключових партнерів програми - Google Cloud Premier Partner.





ВІДЗНАКИ КОМПАНІЇ ЯК РОБОТОДАВЦЯ

60

Протягом 2017-2018 років показник задоволеності працівників роботою в SoftServe eNPS (Employee Net Promoter Score) збільшився з 46 до 60, що на 41 пункт вище від галузевих показників.



HR-brand

Проект компанії SoftServe «Цифрові рішення для залучення працівників до управління змінами в компанії» завоював головну нагороду Премії HR-бренд України (2017 р.)

Проект компанії «Побудова Employee Value Proposition для залучення та утримання талантів» посів третє місце в номінації «Світ» цього ж конкурсу (2018 р.)

TOP EMPLOYER

SoftServe був визнаний одним з найкращих роботодавців України, посівши друге місце в загальному галузевому рейтингу української IT-спільноти (DOU) (2018 р.).

За даними досліджень порталу HeadHunter та видання «Фокус», SoftServe потрапив до числа найбільш бажаних роботодавців в Україні (2018 р.).

За даними EY, SoftServe потрапив до ТОП-10 роботодавців в Україні серед кандидатів з досвідом роботи (2017 р.), а також був названий одним з ТОП-10 найбажаніших роботодавців серед українських студентів (2018 р.).



Європейська штаб-квартира SoftServe, розташована у Львові, отримала архітектурну нагороду «Кришталева цегла» за найкращу інвестицію в будівництво по обидва боки східного кордону ЄС (2017 р.).

ІННОВАЦІЇ ТА ТЕХНОЛОГІЇ



Революційна смарт-система біометричної автентифікації BioLock, розроблена SoftServe, стала фіналістом конкурсу SXSW Interactive Innovation Awards (2017 р.). Вона також отримала дві нагороди в Болгарії: головний приз у номінації «Найбільш інноваційний мобільний додаток» на фестивалі WebIT Europe і премію Forbes E-evolution Award за інновації (2017 р.).

2018

SoftServe названий найкращою компанією в Україні, що працює у сфері аналізу даних та високоякісних послуг з технологічного консалтингу, Clutch (2018 р.).

R&D спеціалісти SoftServe посіли друге місце на Samsung AI Challenge з проектом інноваційного відновлення нейрозображення для мобільних та вбудованих пристроїв (2018 р.).

SoftServe отримав дві нагороди в галузі управління проектами: перше місце в номінації «Найкраща компанія з управління проектами в Україні», і друге місце у Всеукраїнському рейтингу проектного менеджменту (2018 р.).



Команда фахівців з кібербезпеки SoftServe була названа «Командою року 2017» для регіону EMEA (Європа, Близький Схід, Африка) за версією Cybersecurity Excellence Awards.

РОЗВИТОК СПІЛЬНОТ

Співзасновник та член Ради директорів SoftServe Тарас Кицмей отримав нагороду «Люди нового часу» журналу «Новое время» за значний внесок у розвиток ІТ-індустрії в Україні (2017 р.). У травні 2018 року він був також нагороджений «Орденем Лева» за внесок у розвиток ІТ-індустрії, ефективне впровадження передових технологій та побудову позитивного іміджу Львова на національному та міжнародному рівнях.

Львівська міська рада та Львівська торгово-промислова палата назвали SoftServe переможцем у номінації «Соціально відповідальний бізнес» (2018 р.).

A black and white photograph of a group of people, mostly men, holding up a large, inflated teal balloon. They are standing in a line, with their arms raised to support the balloon from underneath. The background shows a crowd of people and a chain-link fence, suggesting an outdoor event or festival. The overall mood is one of collective effort and teamwork.

**НАШ ПІДХІД ДО
КОРПОРАТИВНОЇ
СОЦІАЛЬНОЇ
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

КЛЮЧОВІ НАПРЯМКИ ДІЯЛЬНОСТІ

Діяльність у сфері корпоративної соціальної відповідальності (КСВ) зосереджена на трьох основних напрямках для поліпшення загального економічного, соціального та екологічного статусу в містах, де компанія веде свою діяльність.

РОЗВИТОК ТАЛАНТІВ

Глобальність для SoftServe – це не тільки те, як ми взаємодіємо з нашими клієнтами, а й процеси, які ми реалізуємо, цінності, які ми поділяємо, і культура, яку ми підтримуємо. Ми розуміємо, що найкращий спосіб побудувати наше майбутнє – допомогти нашим працівникам побудувати їхнє. Тому SoftServe сфокусований на тому, аби забезпечити працівників компанії всебічною підтримкою, необхідними знаннями та широкими можливостями для професійного розвитку.

У SoftServe ми підтримуємо здорове, відкрите та інклюзивне робоче середовище, де співробітники та клієнти поважають цінність людського життя та особистих свобод кожної людини.

РОЗБУДОВА СПІЛЬНОТ

Як громадянське суспільство є сильнішим, ніж кожна людина окремо, так і бізнес є сильнішим, коли компанії однієї галузі акумулюють зусилля для формування привабливого для всіх середовища. Розбудова та зміцнення локальних спільнот є критично важливим для розвитку ІТ-індустрії. Міста стають центрами культури, освіти, бізнесу, що в свою чергу приваблює до цих осередків талановитих фахівців з різних куточків країни і світу.

Ми співпрацюємо з ІТ-кластерами, технолочними компаніями та галузевими спільнотами, органами місцевої влади та навчальними установами, щоб внести позитивні зміни у розвиток локальних ІТ-спільнот, а також створити ефективну систему співпраці бізнесу, влади та громадянського суспільства через низку власних та партнерських програм.

ПОКРАЩЕННЯ ІТ-ОСВІТИ

ІТ-індустрія – це індустрія знань. Успіх компаній, що працюють в ІТ-секторі, ґрунтується на навичках та знаннях їхніх співробітників. Швидкий розвиток технологій є викликом для освітніх систем і компаній. Як одна з найбільших технологічних компаній у регіонах присутності, SoftServe активно долучається до позитивних перетворень у шкільній та університетській ІТ-освіті, аби вона відповідала сучасним технологічним тенденціям і була конкурентоспроможною на світовому ринку. SoftServe системно працює над вирішенням цього питання на національному, місцевому та корпоративному рівнях.

УПРАВЛІННЯ ПИТАННЯМИ КОРПОРАТИВНОЇ СОЦІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ





У 2017 році SoftServe розробив політику Корпоративної соціальної відповідальності – документ, який визначає управління процесами та проектами КСВ в SoftServe. У цьому ж році був створений Комітет з корпоративної соціальної відповідальності SoftServe. Він відповідає за те, щоб КСВ-підходи були інтегровані у бізнес-процеси компанії, а ініціативи спрямовувалися на вирішення актуальних для компанії соціальних проблем. Кожна програма КСВ має чіткі цілі, терміни та вимірювані показники, де це можливо.

ЗАЛУЧЕННЯ СТЕЙКХОЛДЕРІВ

SoftServe взаємодіє з широким колом внутрішніх та зовнішніх зацікавлених сторін для розуміння їхніх проблем та пріоритетів, а також врахування цих даних у стратегічному плануванні, операційній діяльності компанії, КСВ-проектах та при ухваленні рішень.









**ПЕРЕЛІК ЗАЦІКАВЛЕНИХ
СТОРИН****КЛЮЧОВІ
ІНТЕРЕСИ****ВЗАЄМОДІЯ**

 Працівники	<ul style="list-style-type: none">• Професійний та кар'єрний розвиток• Оплата праці та бенефіти• Надійність та сталий розвиток компанії• Умови праці• Навчання в компанії• Розвиток інновацій• Соціальні активності, благодійність, корпоративне волонтерство	Зустрічі працівників та менеджменту, комунікація через електронні листи та у внутрішній соціальній мережі Workplace, дослідження задоволеності працівників (eSAT) та інші опитування, діалог між менеджером і працівником, корпоративні свята та внутрішні заходи тощо
 Клієнти	<ul style="list-style-type: none">• Професійний досвід• Якість послуг та розроблених рішень• Надійність• Етичне ведення бізнесу• Інформаційна безпека та захист даних	Веб-сайт, соціальні мережі, бізнес-події, опитування, листування, пряма взаємодія тощо
 Локальні IT-спільноти та кластери	<ul style="list-style-type: none">• Розвиток IT-сектору у регіоні присутності• Промоція IT-індустрії в регіоні, створення кращих умов для розвитку бізнесу• Інновації• Покращення освіти	Пряма взаємодія, зустрічі, листування, спільна організація IT-заходів у регіоні, участь у конференціях, підтримка галузевих заходів, спільні CSR та благодійні проекти, тощо
 Місцева влада	<ul style="list-style-type: none">• Сталий економічний розвиток регіону• Сприятливі умови для розвитку бізнесу• Створення нових робочих місць• Податкові надходження• Розвиток IT-освіти• Розвиток інновацій• Локальні соціальні ініціативи компанії• «Розумні рішення» для міста	Робочі зустрічі, заходи, спрямовані на регіональний розвиток, локальні бізнес-події тощо

**ПЕРЕЛІК ЗАЦІКАВЛЕНИХ
СТОРИН**

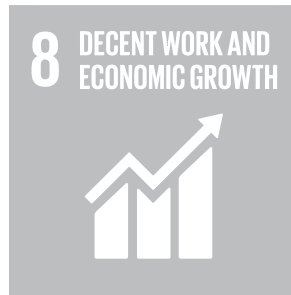
**КЛЮЧОВІ
ІНТЕРЕСИ**

ВЗАЄМОДІЯ

 <p>Професійні технологічні та бізнесові спільноти</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Розвиток індустрії та технологій • Покращення умов ведення бізнесу • Розвиток інновацій • Розвиток ІТ-освіти 	<p>Пряма взаємодія, зустрічі комітетів, листування, конференції, участь у якості доповідачів у заходах, що стосуються розвитку бізнесу/технологій/індустрії</p>
 <p>Освітні установи</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Професійна експертиза • Підтримка та розвиток освітніх програм • Стипендії • Матеріальна та технічна підтримка • Кар'єрні можливості для випускників 	<p>Пряма взаємодія, зустрічі, листування, конференції та інші освітні заходи, спонсорство, партнерські програми тощо</p>
 <p>Політики та регулятори</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Економічний розвиток • Надійність та сталий розвиток бізнесу • Нові робочі місця • Етичне та легальне ведення бізнесу 	<p>Участь у якості доповідачів у заходах, що стосуються розвитку бізнесу/індустрії, участь у робочих комітетах та обговоренні законодавчих ініціатив, листування, операційна взаємодія тощо</p>
 <p>Постачальники</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Надійність компанії • Етичне та легальне ведення бізнесу 	<p>Пряма взаємодія, листування, тощо</p>
 <p>CSR-спільноти</p>	<ul style="list-style-type: none"> • CSR практики та процеси • Підтримка Цілей Сталого Розвитку ООН • Партнерства та поширення практик CSR серед бізнес-спільноти 	<p>Участь та організація CSR-заходів, зустрічей спільноти, листування, пряма взаємодія тощо</p>
 <p>Неприбуткові громадські організації</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Благодійність, корпоративне волонтерство • Фінансова, матеріальна та інтелектуальна підтримка з боку компанії 	<p>Пряма взаємодія та співпраця над соціальними проектами, листування, тематичні заходи тощо</p>

ПІДТРИМКА СТАЛОГО РОЗВИТКУ

Фокусуючись на трьох ключових напрямках сталого розвитку, SoftServe водночас прагне зробити свій внесок до Цілей Сталого розвитку Організації Об'єднаних Націй. Нижче наведено графічне зображення, яке узагальнює найбільш актуальні для нашого бізнесу аспекти.



#4 ЯКІСНА ОСВІТА

Забезпечити інклюзивну та справедливу якісну освіту, а також сприяти доступності навчання протягом усього життя для кожного.

#8 ГІДНА РОБОТА ТА ЕКОНОМІЧНЕ ЗРОСТАННЯ

Сприяти сталому, інклюзивному та постійному економічному зростанню, повній і продуктивній зайнятості та гідній роботі для всіх.

#9 ІНДУСТРІЯ, ІННОВАЦІЇ ТА ІНФРАСТРУКТУРА

Побудувати сталу інфраструктуру, сприяти інклюзивній та стійкій індустріалізації та інноваціям.

#11 СТАЛІСТЬ МІСТА ТА ГРОМАДИ

Зробити міста та населені пункти інклюзивними, безпечними та сталими.

РОЗВИТОК ТАЛАНТІВ



ЕТИКА ТА РІВНІ МОЖЛИВОСТІ

SoftServe забезпечує рівну та прозору процедуру найму на роботу, а також інклюзивне, доступне робоче середовище для всіх, незалежно від статі, раси, сексуальної орієнтації, соціального статусу. Наші зусилля також спрямовані на забезпечення комфортних та гнучких умов праці для всіх наших співробітників.

На початку 2017 року компанія розробила та запровадила низку корпоративних норм, які регулюють захист прав людини, а також етичні норми поведінки.

У 2018 році компанія SoftServe ініціювала серію внутрішніх заходів, присвячених розмаїттю та інклюзивності. Група ентузіастів, включаючи керівників компанії, почала розробляти корпоративну політику та освітні кампанії для артикуляції цих важливих питань на рівні всієї компанії.

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЇ ЕТИКИ

Етичний кодекс, розроблений та запроваджений у компанії у 2017 році, відображає цінності, що складають основу ведення бізнесу в SoftServe. Ми створили його, аби закріпити за собою зобов'язання дотримуватися етичних засад поведінки, а також очікувати на таку ж поведінку від кожного, хто з нами співпрацює. У SoftServe ми вважаємо обов'язком створити та підтримувати таке робоче середовище, де основою є взаєморозуміння і повага один до одного. Кожен з нас заслуговує на гідне ставлення до себе та повагу, і не повинен зазнавати жодної форми утисків чи дискримінації.

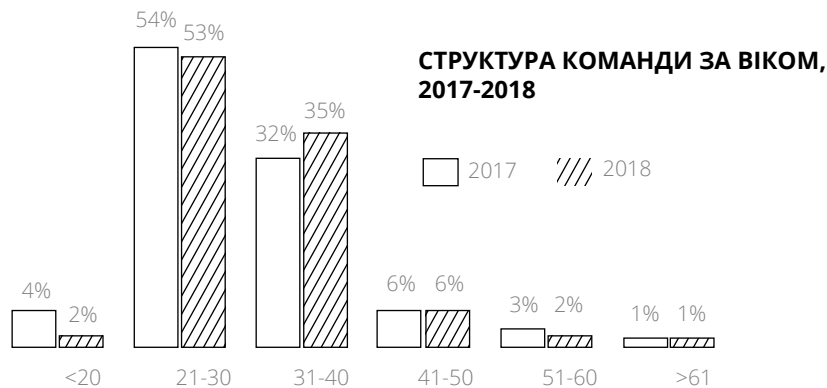
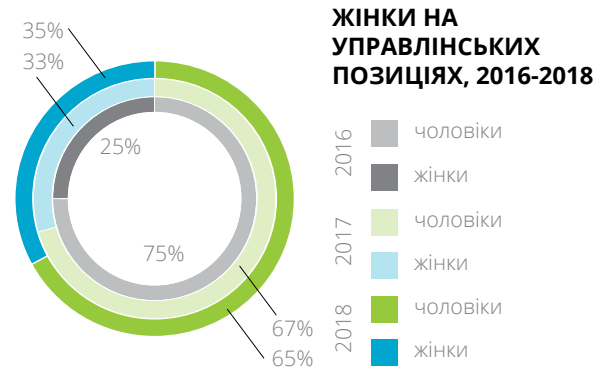
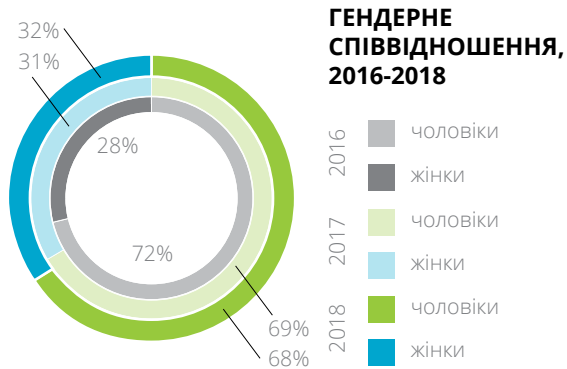
ПОЛІТИКА ЩОДО КОНФЛІКТУ ІНТЕРЕСІВ

Питання, пов'язані з конфліктом інтересів регулюються Кодексом корпоративної етики та окремою корпоративною політикою щодо конфлікту інтересів, запровадженою в 2017 році. Співробітники SoftServe повинні завжди діяти в інтересах компанії та уникати конфлікту особистих чи ділових інтересів з їхніми ролями та обов'язками у компанії. Конфліктом інтересів вважається будь-яка відома діяльність, транзакція, відносини або послуга, пов'язана із співробітником, його/її родиною, родичами або близькими, що може впливати на належне та етичне виконання співробітниками їхніх обов'язків у компанії.

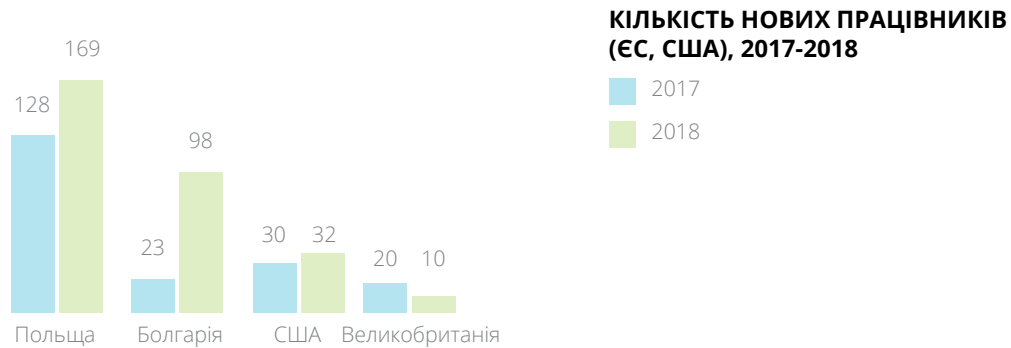
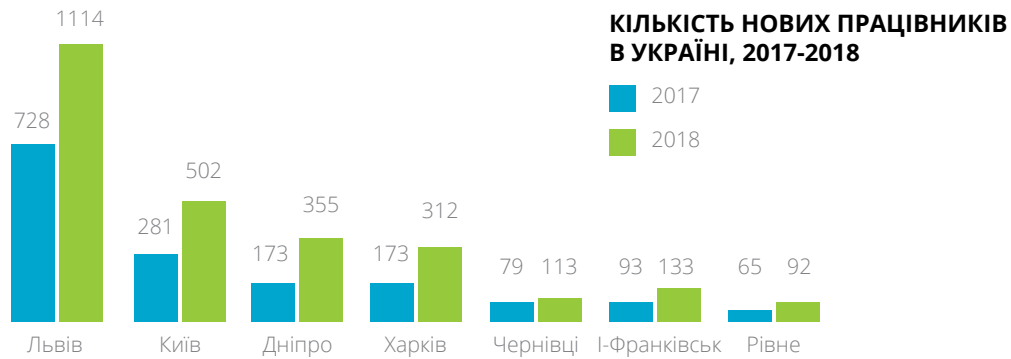
Механізм консультування з етичних питань, а також сповіщення та розслідування будь-яких порушень регулюється корпоративною політикою інформування, прийнятою у 2017 році. Документ регулює процес сповіщення про можливі порушення політики компанії та чинного законодавства.

ПРИРІСТ КОМПАНІЇ ТА ДЕМОГРАФІЯ

На кінець 2018 року кількість співробітників компанії становила 7067, що більше ніж у 2016 та 2017 роках на 17% та 36% відповідно.



Що стосується гендерного розподілу співробітників SoftServe, у 2018 році в компанії працювало 68% чоловіків та 32% жінок. Це вагомий крок до гендерної рівності для нашої компанії порівняно з попередніми роками. З точки зору управлінських позицій, кількість жінок зросла на 10% на кінець 2018 року. На це вплинули особливості ринку ІТ в Україні, Польщі та Болгарії, де більшість ІТ-спеціалістів – чоловіки. Протягом останніх декількох років ситуація поступово змінюється, і кількість жінок, що працюють у сфері ІТ, зростає. Хоча гендерне співвідношення співробітників становить 2:1, це не впливає на підхід щодо оплати праці та побудови кар'єри, який базується на професійних якостях працівників та є рівним для всіх у SoftServe.



2017 та 2018 роки були рекордними з точки зору зростання персоналу. Залучивши 1821 нового співробітника у 2017 році та ще 2952 - у 2018 році, SoftServe став найбільш динамічною компанією за темпами зростання в ІТ-секторі України.

За віковими групами розподіл нових співробітників у 2017-2018 роках був наступним:

Вік **Відсоток нових співробітників**

<20	7%	9%
21-30	66%	62%
31-40	23%	25%
41-50	3%	3%
>51	1%	1%

2017

2018



СТВОРЕННЯ НАЙКРАЩОГО РОБОЧОГО СЕРЕДОВИЩА

Ми усвідомлюємо, що офіси компанії – це місце, де ми проводимо більшість свого часу. Тож цей простір має бути комфортним, зручним і добре оснащеним.

ВІДКРИТТЯ НОВИХ ОФІСІВ



У 2017-2018 роках SoftServe інвестував значні ресурси та увагу у створення нових сучасних офісів у багатьох куточках світу, аби в умовах динамічного росту компанії кожен працівник SoftServe почував себе комфортно.



Усі нові офіси покликани забезпечити якомога кращу робочу інфраструктуру, що сприятиме дотриманню балансу між робочим та особистим життям.



Вони містять велосипедні парковки, тренажерні зали, роздягальні та душові, зони відпочинку, тераси, масажні кабінети.

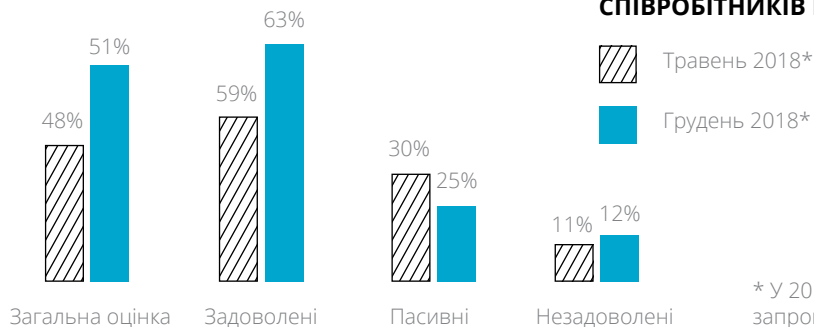


Упродовж двох років SoftServe відкрив 13 нових офісів для понад 2000 нових членів нашої команди.

Навіть у питаннях робочого простору ми мислимо інноваційно. Зокрема, у 2018 році в головному офісі SoftServe у Львові запровадили пілотний проект розумної парковки, яка допомагає співробітникам та гостям SoftServe швидше знайти вільне місце на корпоративному паркінгу.

БЕЗПЕРЕРВНЕ УДОСКОНАЛЕННЯ РОБОЧОГО СЕРЕДОВИЩА

Задоволеність наших колег умовами роботи в офісі є предметом щоквартального опитування співробітників SoftServe. У 2017-2018 роках поліпшення умов праці в офісах компанії було одним з наших пріоритетних напрямків роботи. У результаті реконструкцій та ремонтів, що відбулися практично у всіх офісах, реалізації низки пропозицій співробітників SoftServe, а також відкриття нових сучасних офісів, загальний відсоток задоволення умовами роботи серед співробітників суттєво зріс.



* У 2017 році SoftServe запровадив новий підхід до роботи із задоволеністю працівників роботою в компанії (ESAT). Щоквартальні дослідження задоволеності працівників різними аспектами роботи в компанії, зокрема умовами праці, почали проводитись з травня 2017 року. Останнє дослідження за звітний період 2017-2018 рр. було здійснене у грудні 2018 року.



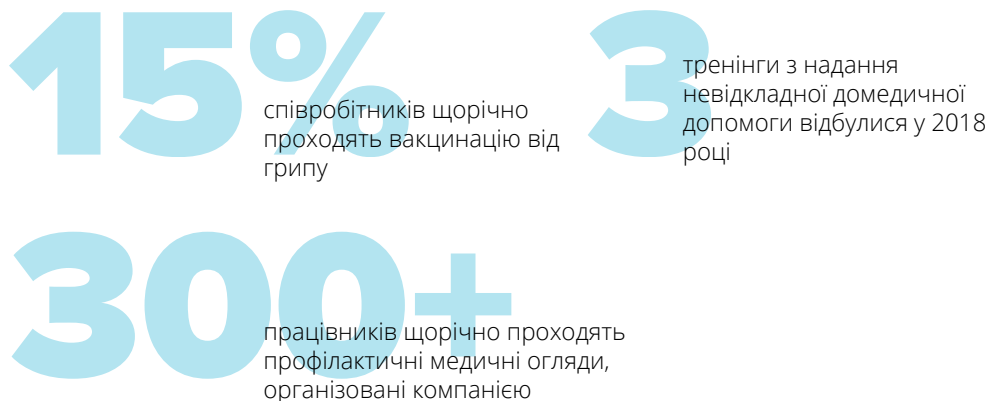
ТУРБОТА ПРО ЗАГАЛЬНЕ БЛАГОПОЛУЧЧЯ СПІВРОБІТНИКІВ

Творча робота іноді може бути дуже напруженою та трудомісткою. Тому дуже важливо підтримувати здоровий баланс між роботою та особистим життям, своєчасно знімати стрес, розслаблятися і підтримувати здоровий спосіб життя. Щоб допомогти нашим співробітникам бути більш здоровими та активними, SoftServe обладнує офіси компанії тренажерними залами, роздягальнями та душовими кабінами, масажними кабінетами, добре продуманими та обладнаними зонами відпочинку в офісах та під відкритим небом, велосипедними парковками тощо.

У компанії діє низка корпоративних медичних сервісів та медичного страхування. На додачу, упродовж року SoftServe організовує для працівників профілактичні обстеження зору, діагностування меланоми та ін; вакцинації та імунізації; тренінги щодо надання невідкладної домедичної допомоги.

У 2018 році в SoftServe відбулося перше масштабне спортивне змагання – SoftServe Olympic Games. Мета цього заходу - спрямувати наш міцний командний дух у спортивні змагання, підтримати тих колег, які захоплюються і професійно займаються різними видами спорту, та заохотити інших турбуватися про власне здоров'я. Понад 200 співробітників з усіх розробницьких центрів в Україні, Болгарії та Польщі взяли участь у цих змаганнях.

SoftServe також підтримує спортивні інтереси своїх співробітників через спонсорство їхньої участі у різних спортивних заходах і ініціативах (марафони, велопробіги та перегони, клубні змагання у командних видах спорту, соціальні спортивні заходи тощо).



ДОДАТКОВІ ПЕРЕВАГИ

Працівники SoftServe можуть скористатися низкою додаткових переваг, які пропонує компанія. Їхній перелік може відрізнятись, залежно від міста та країни, де розташований офіс компанії.



ОСВІТА

Внутрішні та зовнішні корпоративні тренінги

Корпоративна мовна школа

Сертифікаційний центр

Програми з розвитку лідерства



ТУРБОТА ПРО ЗДОРОВ'Я

Корпоративні лікарі

Велосипедна інфраструктура в офісах (парковки, роздягальні, душові)

Медичне страхування

Дні здоров'я (вакцинація, медичні огляди, дні здорової їжі, навчальні заходи)

Оплачувані лікарняні



СПОРТ

Спортзали в офісі/абонементи до спортклубів

Корпоративні спортивні змагання

Спонсорство командної участі представників SoftServe у локальних спортивних змаганнях (біг, велосипедні заїзди/перегони, футбол, баскетбол, волейбол тощо)



ГРАФІК РОБОТИ

Гнучкий графік роботи

Додаткові вихідні

Оплачувана відпустка



ІНШІ КОРПОРАТИВНІ ПРОГРАМИ ТА ПОДАРУНКИ

Реферальна програма

Дисконтна програма SoftServe

Подарунки з нагоди річниці роботи в компанії

Корпоративні вечірки та свята

SoftServe Kids Matter: освітні та розважальні заходи та подарунки для дітей працівників компанії

НАВЧАННЯ ТА РОЗВИТОК

Освітні рішення SoftServe покликані сприяти розвитку найбільш актуальних функціональних та міжфункціональних компетенцій працівників компанії та впроваджуються у різноманітних форматах, включаючи тренінги, воркшопи, дистанційне навчання, вебінари, корпоративні онлайн-курси, програми менторства, коучингу та ін. Ми постійно ділимося набутими знаннями та досвідом через відкриті навчальні курси та заходи.

У 2017-2018 роках ми зосередилися на:



Розробці змішаного формату навчання



Обміні досвідом із зовнішньою аудиторією - навчальні програми для HR в IT



Запуску нових програм розвитку лідерських навичок

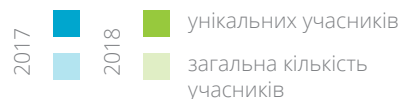


Збільшенні кількості індивідуально орієнтованих форм навчання

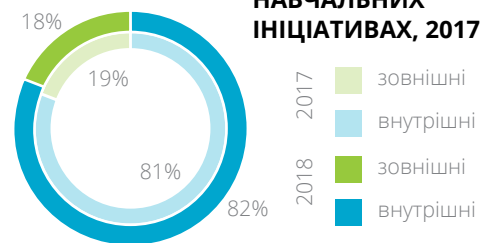
900

тренінгів та навчальних програм відбулося впродовж 2017-2018 рр.

НАВЧАЛЬНІ РІШЕННЯ SOFTSERVE, 2017-2018



КІЛЬКІСТЬ ПРАЦІВНИКІВ, ЩО ВЗЯЛИ УЧАСТЬ У КОРПОРАТИВНИХ НАВЧАЛЬНИХ ІНІЦІАТИВАХ, 2017-2018



МЕНТОРСТВО

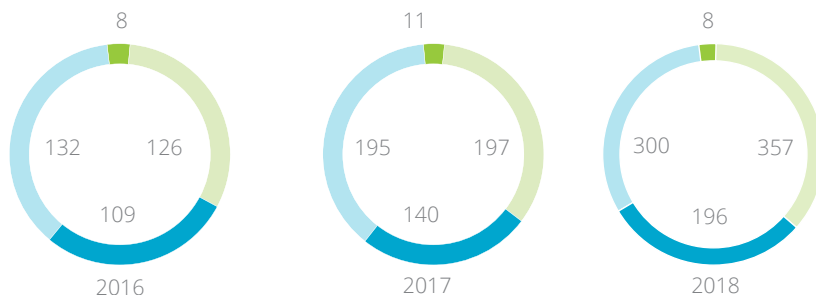
Програма менторства SoftServe є елементом нашої корпоративної культури і допомагає працівникам у їхньому навчанні та розвитку; забезпечує поширення найкращих практик, обмін досвідом; розвиває інноваційне мислення.

610

пар ментор-менті працювали в компанії на кінець 2018 року

Упродовж 2017 році кількість пар ментор-менті збільшилася майже вдвічі порівняно з попереднім роком та продовжила зростати у 2018 році. Програма менторства залишається однією з найбільш ефективних індивідуально-орієнтованих форм навчання в SoftServe.

ПРОГРАМА МЕНТОРСТВА, 2016-2018





КОУЧИНГ

Розширюючи формати індивідуальних навчальних програм, в 2017 році компанія запустила першу частину «Школи організаційного коучингу» для підготовки майбутніх корпоративних коучів. Програма коучингу SoftServe, започаткована у 2018 році, є інструментом внутрішнього професійного розвитку, який є корисним способом покращення навичок і здібностей людей, а також підвищення ефективності роботи. Співробітники SoftServe можуть вільно обирати одного з 16 внутрішніх сертифікованих коучів (для співробітників будь-якого рівня), або ж 18 зовнішніх коучів (для співробітників рівня 3+).

ПРОГРАМИ РОЗВИТКУ ЛІДЕРСЬКИХ НАВИЧОК

Постійним пріоритетом SoftServe є забезпечення широкого вибору можливостей для розвитку та розкриття потенціалу працівників компанії. Перелік лідерських програм диверсифікований і сегментований залежно від очікувань та рівнів позицій працівників компанії. Програми «Майбутні менеджери», «Лідери та керівники» допомагають виховати нове покоління лідерів з сильним стратегічним мисленням та довгостроковим баченням. Онлайн-зустрічі з світовими бізнес-лідерами, більше 100 внутрішніх онлайн-курсів, змішане навчання та інші формати допомагають майбутнім лідерам заповнити прогалини у знаннях і відстежити нові тенденції та інновації в управлінні. У цілому, кількість студентів корпоративних лідерських програм збільшилася на 21% у 2017 році і майже втричі – у 2018 році.

2

Лідерських саміти

14

Тренінгових програм для новопризначених менеджерів

63

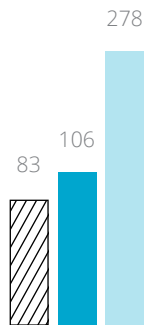
майстер-класи з розвитку лідерства

14

сесій з розвитку лідерських здібностей

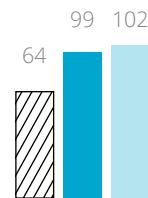
800+

навчальних матеріалів онлайн

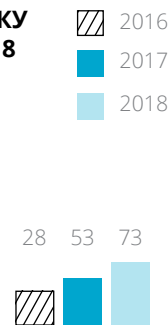


Випускники програм розвитку лідерства

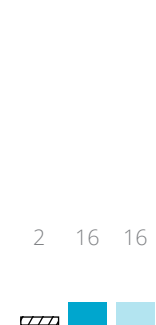
ПРОГРАМИ РОЗВИТКУ ЛІДЕРСТВА, 2017-2018



Кількість навчальних сесій



Навчальні сесії для менеджерів та провідних технічних фахівців



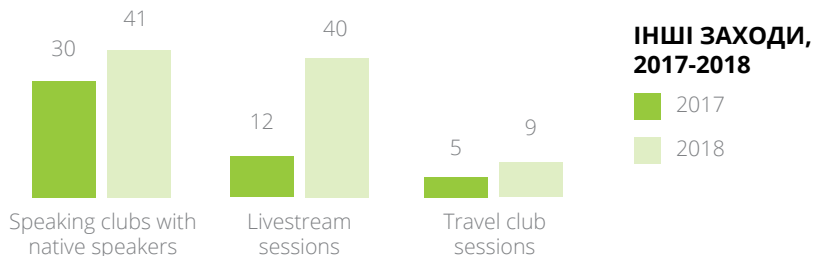
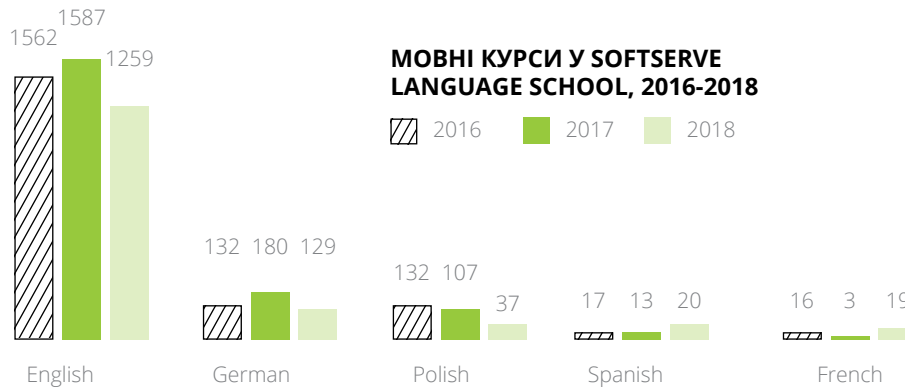
Навчальні сесії для досвідчених управлінців

МОВНА ШКОЛА

Цінуючи різноманіття, мультинаціональність та мультикультурність нашої команди, у 2018 році SoftServe Language School трансформувалася у Cross-Cultural Communication Center (4Cs). Окрім послуг мовної школи, де працівники поглиблюють свої знання з англійської, німецької, польської, французької та іспанської мов, цей навчальний центр розширює фокус компетенцій та пропонує низку навчальних програм та послуг, спрямованих на побудову ефективної міжкультурної взаємодії всередині компанії та назовні.

Гнучкий розклад і різноманітні формати навчання (дистанційне навчання, самостійне навчання, навчання в класі, Bleisure club, Travel club, Online Speaking Club тощо) дозволяють співробітникам обрати найбільш ефективний формат для поглиблення власних знань щодо культурних особливостей представників різних країн, а також вивчення іноземних мов.

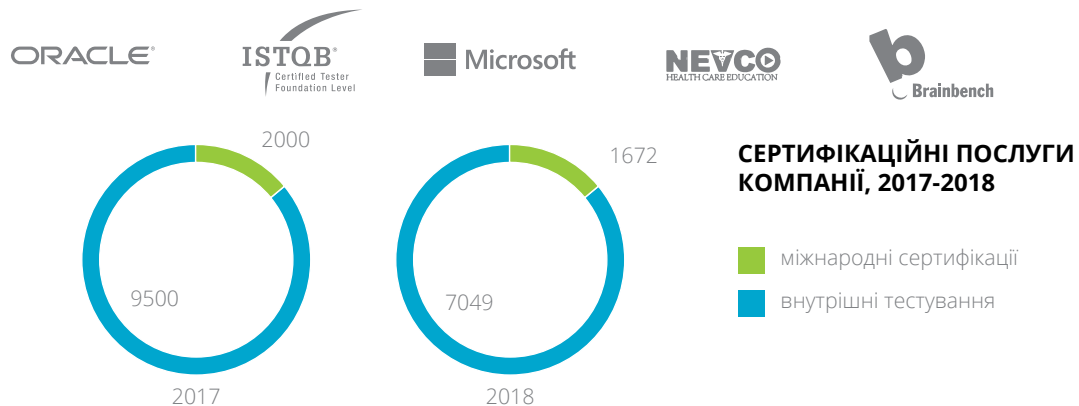
Загалом у 2017 році мовні курси SoftServe закінчили 1882 слухачі компанії, 1387 працівників вступили на мовні курси з англійської, німецької, польської французької та іспанської мов. У 2018 році кількість студентів мовної школи налічувала 1464 чоловік. Окрім цього, у 2017 та 2018 роках 4364 та 8343 особи відповідно пройшли корпоративне тестування на знання англійської мови.



СЕРТИФІКАЦІЙНИЙ ЦЕНТР

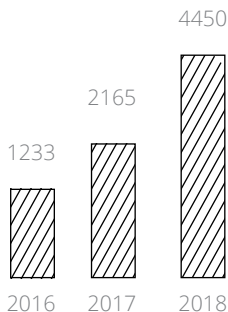
У 2017-2018 рр. команда Сертифікаційного центру SoftServe провела понад 3600 міжнародних сертифікацій, більше 2000 з яких були складені співробітниками компанії і близько 1500 - зовнішніми ІТ-фахівцями. Крім міжнародних сертифікацій, упродовж 2017-2018 років сертифікаційний центр провів понад 16500 внутрішніх тестів, розроблених SoftServe.

Серед партнерів Сертифікаційного центру, найбільш популярними провайдерами серед співробітників компанії залишаються: Nevco HIPAA, Microsoft, ISTQB (ASTQB, BCS, iSQI), Oracle, та Brainbench. Партнером Центру сертифікації, на який припадає найбільша кількість глобальних сертифікацій, був Pearson VUE.



E-LEARNING

E-learning є одним з найпопулярніших і найбільш ефективних форматів навчання у SoftServe. Для розробки власних курсів та навчальних відео ми створили відділ електронного навчання та обладнали високотехнологічну студію безпосередньо в компанії. У 2017-2018 роках тут було розроблено більше 70 нових онлайн-курсів для працівників SoftServe, що збільшило удвічі загальну кількість доступних електронних курсів, яких на кінець 2018 року було вже понад 140.



**КІЛЬКІСТЬ ПРАЦІВНИКІВ,
ЩО СКОРИСТАЛИСЯ
ЕЛЕКТРОННИМИ КУРСАМИ
КОМПАНІЇ У 2016-2018
РОКАХ**

Протягом 2017-2018 рр співробітники SoftServe пройшли навчальні онлайн-курси

8,400

разів

89%

онлайн-курсів було пройдено успішно

ФУНКЦІОНАЛЬНІ ОФІСИ

SoftServe піклується про всебічний розвиток співробітників. З цією метою у SoftServe працюють функціональні офіси, що забезпечують поглиблення технологічної експертизи, швидке впровадження нових технологій, постійний обмін знаннями та досвідом у експертних групах та розвиток професійних навичок працівників SoftServe. У компанії працюють наступні функціональні офіси:

**PROJECT
MANAGEMENT
OFFICE**

**SOFTWARE
DEVELOPMENT
OFFICE**

**QUALITY
MANAGEMENT
OFFICE**

**TECHNICAL
COMMUNICATION
OFFICE**

**SOLUTION
MANAGEMENT
OFFICE**

(Business Analysis Office
and Product Management
Office)

**EXPERIENCE
DESIGN
OFFICE**

**RESEARCH AND
DEVELOPMENT
TEAM**

**INNOVATION
HUB
TEAM**

**CRITICAL
SERVICES GROUP**

(DevOps Team, Support
Team, Security Team)

**INTELLIGENT
ENTERPRISE GROUP**

(Advanced Technologies, Big Data and Analytics
Group, Data Science Group, IoT Group)

РОЗВИТОК КАР'ЄРИ В SOFTSERVE

SoftServe постійно працює над оптимізацією внутрішніх бізнес-процесів, аби усі члени команди могли вповні реалізувати себе в компанії та отримали позитивний досвід побудови успішної кар'єри в SoftServe. Від перших днів перебування в компанії та онбордингу нових працівників; під час роботи над проектами та в командах; на старті та упродовж управлінської діяльності - ми прагнемо забезпечити наших працівників необхідними знаннями, інструментами та підтримкою з боку компанії.

SoftServe оперує детальною системою критеріїв та вимог до кожного професійного профілю, що включає освіту та професійні вимоги, вміння та навички, досвід та сертифікації, чіткий опис рівнів відповідальності та обов'язків. Критерії для підвищення по посаді включають досвід, отримані зовнішні сертифікації, оцінку знань у відповідності до моделей компетенцій, аналіз ефективності, рівень володіння іноземними мовами тощо. Така прозора модель розвитку дозволяє працівникам розуміти свої кар'єрні перспективи та ефективно планувати подальші кроки щодо професійного розвитку та навчання.

Оцінка ефективності роботи працівників може здійснюватися кілька разів на рік, залежно від рівня співробітника і відгуків про його компетенції та досягнення цілей, рекомендацій щодо подальшого розвитку, постановки цілей на наступний період. Оцінка знань, отримання зовнішніх сертифікацій та тестування на визначення рівня володіння іноземною мовою проводяться за запитом працівника в рамках процедури підвищення. Також для працівників SoftServe доступні численні освітні можливості, які надає корпоративний університет через внутрішню освітню систему, що включає онлайн-навчання, тренінги, коучинг, менторство та інші формати, корпоративну бібліотеку, онлайн-підписки та онлайн-курси. Стандартна процедура оцінки ефективності працівників проводиться регулярно з моменту приєднання нового працівника до команди з періодичністю, що залежить від рівня посади:

JUNIOR РІВЕНЬ

щоквартально
упродовж перших
6 місяців на
позиції, згодом -
щопівроку

INTERMEDIATE РІВЕНЬ

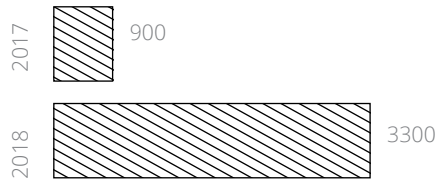
щопівроку

SENIOR РІВЕНЬ

щороку

LEAD РІВЕНЬ

щороку



КІЛЬКІСТЬ ПРАЦІВНИКІВ, ЩО ОТРИМАЛИ ПІДВИЩЕННЯ ПО ПОСАДІ, 2017-2018

У 2018 році понад 3300 працівників отримали підвищення по посаді у порівнянні з 900 в 2017 році.

2017-2018 були роками трансформації та впровадження наших нових стратегій щодо ефективності та розвитку кар'єри. Ми оновили процес онбордингу, щоб покращити досвід нових співробітників, забезпечити прозорість, зрозумілість та швидкість операційних процесів, ефективність та масштабованість нових підходів. Ці трансформації також мали на меті підсилити зв'язок між стратегічними ініціативами, OKRs (цілі та ключові результати) та персональними цілями, а також підсилення культури pay-for-performance. Концепція управління кар'єрою була вдосконалена, щоб працівники мали більше можливостей для розвитку в технічних та управлінських напрямках і могли обирати, що їм підходить краще. Змін зазнав також процес нарахування компенсації у відповідності з найкращими світовими практиками, аби створити прозору та зрозумілу процедуру перегляду і обґрунтування компенсації в компанії.





44 ПРО SOFTSERVE

НАШ ПІДХІД
ДО КСВ

РОЗВИТОК
ТАЛАНТІВ

ЗМІЦЕННЯ
СПІЛЬНОТ

ТУРБОТА ПРО
ДОВКІЛЛЯ

ДОДАТКИ

ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ПРАЦІВНИКІВ РОБОТОЮ В КОМПАНІЇ

Успіх SoftServe безпосередньо залежить від успіху наших співробітників. Тому підтримка високого рівня залученості працівників та їхньої лояльності до компанії є надзвичайно важливою для SoftServe. Як відповідальний роботодавець, SoftServe докладает максимум зусиль, аби створити для працівників комфортне та сприятливе середовище та умови, що сприятимуть ефективній роботі та надихатимуть на розвиток.

У травні 2017 року SoftServe запровадив щоквартальне дослідження задоволеності працівників роботою в компанії (ESAT). В рамках цього проекту ми досліджуємо низку факторів, які впливають на ставлення працівників до компанії, зокрема:

професійні досягнення	офісне середовище	робоче навантаження	рівень автономії
відносини з колегами	підтримка керівництва	свобода думки	постановка цілей
кар'єрне зростання	змістовність щоденної роботи	відповідність організаційної структури	визнання праці

За результатами кожного опитування менеджмент обирає кілька фокусних напрямків для покращення на рівні компанії, організаційного підрозділу та кожного відділу і працює над ним упродовж наступних трьох місяців. У цьому процесі компанія опирається на оцінки та коментарі працівників, зосереджуючи основну увагу на тих питаннях, вирішення яких матиме найбільший вплив на задоволення працівників роботою в компанії.

Для нас дуже важливо, щоб жоден відгук від наших співробітників не залишився без уваги. Щоб заохотити колег до участі в дослідженні, кожен керівник не тільки може ознайомитися зі зворотнім зв'язком від підлеглих, але й ініціювати онлайн-дискусію, в той час як співробітник залишається анонімним. Результати опитувань щодо здійснених та запланованих покращень в компанії відкрито повідомляються співробітникам. Дієвість цього інструменту також підтверджується незмінно високими показниками участі у ESAT: щокварталу у дослідженні беруть участь від 65 до 70% працівників.

Фокус на потребах співробітників, відкритий діалог та постійне вдосконалення допомагають SoftServe не тільки покращити процеси та умови праці, але й підвищити задоволеність та лояльність співробітників, а також утримувати звання одного з найкращих роботодавців у кожній локації, де працює компанія.

ЗМІЦНЕННЯ СПІЛЬНОТ



Сьогодні SoftServe – один із найбільших ІТ роботодавців у містах, де має розробницькі центри, та друга за розмірами ІТ-компанія в Україні.

Як активний член ІТ-спільноти, SoftServe робить постійний та послідовний внесок у покращення ІТ-сектору та посилення ІТ-спільнот у регіонах, де працює компанія. Завдяки системній багатовекторній діяльності і великій кількості проєктів, ми здійснюємо прямі і непрямі впливи на економіку міст та держави загалом, а також опосередковано впливаємо на соціальний і технологічний розвиток локацій, у яких працюємо.

Основними партнерами SoftServe у розвитку і посиленні місцевих спільнот є кластери, бізнесові спільноти та інші компанії, неприбуткові громадські організації, органи державної і місцевої влади.

ПОБУДОВА МІЦНОЇ ІТ ІНДУСТРІЇ

Як лідер ІТ-індустрії, SoftServe активно долучається до діяльності низки організацій, об'єднаних спільними бізнес-інтересами. Ми віддані побудові довготривалих стратегічних партнерських відносин з цими організаціями заради обміну ресурсами та експертизою, а також внеску у досягнення спільних цілей ІТ-індустрії.

Зокрема, SoftServe є активним членом таких організацій:



CSR Center
(Ukraine)



American Chamber of
Commerce



IT Ukraine
Association



Association of Business
Service Leaders in Poland



Western Chamber of
Commerce



Bulgarian association of
software companies



European
Business Association



Western Chamber of
Commerce, Poland



Organization supporting
entrepreneurship with focus on
BPO, SSC, R&D, etc., Poland



Kharkiv
IT Cluster



Ivano-Frankivsk
IT Cluster



Dniro
IT Cluster



Lviv
IT Cluster



Rivne
IT Cluster

ОСНОВНІ ПРОЕКТИ ІНДУСТРІЇ, ДО ЯКИХ ДОЛУЧИЛАСЬ КОМПАНІЯ У 2017-2018 РОКАХ

Підготовка до презентації українського ІТ-сектору на Всесвітньому економічному форумі в Давосі у січні 2018 та 2019 років

Старт проекту Innovation District IT Park у Львові

Розробка нової стратегії Львова як креативного міста

Розробка та запуск 8-ми нових освітніх програм з ІТ-спеціальностей в університетах Львова, та відкриття Robotics Lab та Innovation Lab у Львівському національному університеті імені Івана Франка

Об'єднання двох ІТ-спільнот Дніпра у єдину Dnipro IT Community

Внесок у створення Рівненського ІТ-кластеру для підтримки розвитку місцевої ІТ-спільноти

Партнерство з Львівською міською радою у запуску пілотного проекту розумної системи паркування у Львові

Співорганізація та підтримка низки міжнародних конференцій, що просувають інновації серед молоді, а також інші заходи, які залучають провідних міжнародних експертів і лідерів думок, також мають сильний вплив на формування ІТ-середовища



IT WEEKEND

SoftServe розробив власний формат технологічних конференцій IT Weekend як майданчик, де внутрішні та зовнішні експерти обмінюються практичними знаннями з IT-спільнотою. Такі заходи проходять щорічно або двічі на рік у всіх містах, де SoftServe має розробницькі центри. Зокрема, у 2017-2018 роках відбулося 20 локальних конференцій IT Weekend, у яких взяли участь понад 4,5 тис. чоловік.

Найбільша міжнародна конференція SoftServe - IT Weekend Ukraine - проводиться щороку у Києві. Це одна з найбільших технологічних конференцій, організованих IT-компанією, не лише в Україні, але й у Східній Європі. Щоразу захід збирає понад 1000 учасників, а також залучає провідних технологічних експертів з IBM, Siemens, PwC, Amazon, Intel тощо, які діляться інсайтами та останніми трендами у світі технологій.

25% вартості квитків на конференції IT Weekend у 2017-2018 роках було перераховано на підтримку проекту «Кімнати позитиву» Благодійного фонду «Відкриті очі», заснованого компанією SoftServe.



UKRAINIAN IT AWARDS

SoftServe є засновником Ukrainian IT Awards – щорічного національного конкурсу за звання найкращого IT-фахівця України. Ми ініціювали цей проект у 2012 році, щоб відзначити найуспішніших спеціалістів з основних IT-спеціалізацій, таких як Software Architecture, Software Engineering, Business Analysis, Design, Quality Assurance, Project Management, Research та інших.

Щороку переможців обирає незалежне журі, до складу якого входять досвідчені технологічні експерти провідних IT-компаній України, лідери думок та незалежні експерти галузі.

Починаючи з 2017 року, конкурс проводиться під егідою профільної галузевої спільноти - Асоціації «ІТ України», яка координує формування складу журі, збір заявок на конкурс та роботу експертів над визначенням переможців конкурсу. SoftServe залишається засновником, спонсором та співорганізатором проекту.

HR МЕНЕДЖМЕНТ В ІТ

У 2018 році SoftServe розробив зовнішню навчальну програму "Global HR Management in IT", щоб допомогти HR-фахівцям індустрії у стратегічному управлінні HR-процесами в їхніх компаніях. Упродовж кількох місяців навчання ключові менеджери SoftServe з HR, HR Business Partnership, SoftServe University, рекрутингу, маркетингу тощо діляться власним досвідом та проектами, щоб допомогти слухачам курсу поглибити ключові компетенції та навички. Студенти програми вчать стратегічному баченню функцій на перетині дисциплін, поглиблюють розуміння ролі HR в ІТ бізнесі, щоб аналізувати ситуацію та відповідати на потреби бізнесу компанії і забезпечувати потреби найціннішого ресурсу в ІТ - працівників.

2

завершені
програми

24

студенти

18

експертів SoftServe
залучені до
викладання на
курсі

FALLING WALLS LAB KYIV

У вересні 2017 року SoftServe виступив партнером Falling Walls Lab Kyiv – наукової конференції світового рівня, що проводиться у форматі талант-шоу. Вона покликана поєднати прогресивні наукові концепти, відкриття і бізнес-ідеї, а також просувати винахідництво і підприємництво серед молоді. Організатор конференції у Києві - Klitschko Foundation.

У 2017 році SoftServe став не лише партнером заходу, але також організував серію менторських сесій з топ-менеджментом компанії для переможців українського етапу Falling Walls Lab 2017. Переможці конкурсу відвідали штаб-квартиру SoftServe у Львові, зустрілися з CEO та керівниками низки підрозділів компанії, отримали відгуки та поради щодо власних проектів напередодні презентації в рамках фінального етапу конференції Falling Walls у Берліні.



ПРОЕКТИ У СФЕРІ ПОКРАЩЕННЯ ІТ-ОСВІТИ

Вдосконалення ІТ освіти – це один з ключових напрямків корпоративної соціальної відповідальності SoftServe. Ми переконані, що якісна освіта є основою стабільного розвитку індустрії та фахівців, що працюють в ІТ. Тому SoftServe системно працює над покращенням ІТ-освіти як реалізуючи власні ініціативи, так і долучаючись до освітніх проектів низки галузевих організацій, ІТ-кластерів та університетів.

SOFTSERVE IT ACADEMY

SoftServe IT Academy – потужна платформа для студентів 3-5 курсу і випускників вищих навчальних закладів для вдосконалення навичок у сфері ІТ. За короткий проміжок часу (2-4 місяці) студенти можуть покращити теоретичні знання та практичні вміння у низці ІТ-спеціальностей. Навчальні курси діють як на безкоштовній, так і на комерційній основі.

БЕЗКОШТОВНІ КУРСИ

передбачені для тих, хто вже володіє базовими технічними знаннями. Після успішного завершення навчання SoftServe запрошує найкращих випускників на роботу.

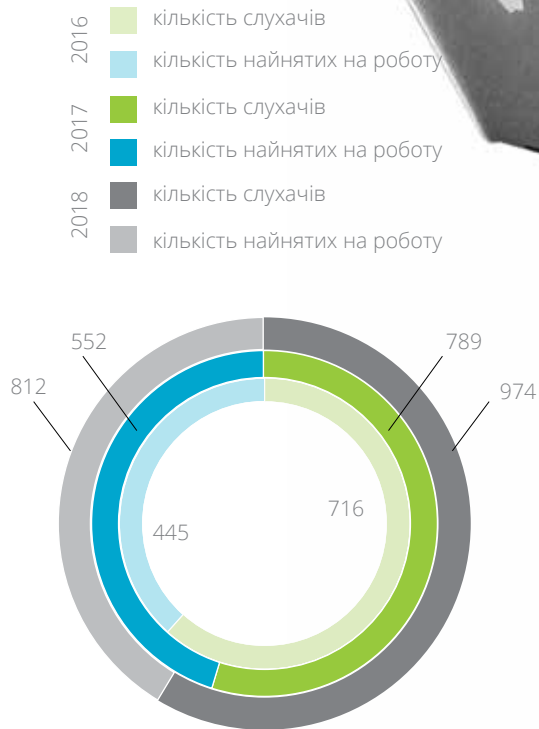
ПЛАТНІ КУРСИ

доступні для новачків, які хочуть починати вивчення основ програмування, щоб в майбутньому почати кар'єру в ІТ.

Ми постійно працюємо над оновленням навчальних програм, щоб давати студентам актуальні знання, що відповідають найсучаснішим технологічним трендам. У 2017 портфоліо SoftServe IT Academy поповнилося трьома новими курсами, у 2018 – зросло ще на 8 навчальних програм. Загалом портфоліо SoftServe IT Academy на кінець 2018 року налічувало 40 курсів для студентів.

Відсоток найнятих на роботу випускників SoftServe IT Academy також зріс. У 2017 цей показник сягав 70%, у 2018 - 79%, що на 17% більше, ніж у 2016 році.

**КІЛЬКІСТЬ СЛУХАЧІВ
ТА НАЙНЯТИХ НА
РОБОТУ ВИПУСКНИКІВ
SOFTSERVE IT ACADEMY,
2016-2018**



УНІВЕРСИТЕТСЬКІ ПРОГРАМИ

Із запуском у 2015 році Програми з комп'ютерних наук в Українському католицькому університеті почався процес стрімкої трансформації навчальних ІТ-програм в університетах Львова. SoftServe радо підтримує цей процес, долучаючись до розробки навчальних матеріалів, ведення навчання, менторства студентів і фінансування. Університети Львова досягли значного успіху і стали прикладом для інших освітніх закладів в Україні. До того ж, наші колеги, які безпосередньо втілюють багато з цих змін, відкрито діляться досвідом з іншими освітніми закладами України.

ПРОГРАМА ARTIFICIAL INTELLIGENCE У НАЦІОНАЛЬНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ «ЛЬВІВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

У 2017 році фахівці SoftServe долучилися до розробки бакалаврської програми «Системи штучного інтелекту» в Національному університеті «Львівська політехніка», що розрахована на 120 студентів. SoftServe також обладнав комп'ютерну аудиторію для студентів курсу, де майбутні ІТ-фахівці можуть програмувати, розробляти алгоритми, аналізувати дані та набувати інші навички, необхідні для професії.

DATA SCIENCE & INTELLIGENT SYSTEMS У ЛЬВІВСЬКОМУ НАЦІОНАЛЬНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА

Спільно з Львівським ІТ кластером та іншими ІТ компаніями Львова SoftServe розробив нову навчальну програму Data Science & Intelligent Systems, що з'явилась на факультеті електроніки та інформаційних технологій ЛНУ ім. Івана Франка. Програма розрахована на 100 студентів та передбачає вивчення наступних дисциплін: машинне навчання та штучний інтелект, аналіз даних, Інтернет речей, розумні рішення та системи.

ДВІ БАКАЛАВРСЬКІ ПРОГРАМИ З КІБЕРБЕЗПЕКИ

У 2018 році фахівці SoftServe разом з членами Львівського ІТ кластеру запустили одразу дві бакалаврські програми з кібербезпеки - на кафедрі інформаційної безпеки Інституту комп'ютерних технологій, автоматики та метрології НУ «Львівська політехніка» та на кафедрі управління інформаційною безпекою Навчально-наукового інституту цивільного захисту при Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності.

На цих нових програмах
навчаються

180
студентів



ROBOTICS TA BUSINESS ANALYTICS & DATA SCIENCE У НАЦІОНАЛЬНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ «ЛЬВІВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

Спільно з Львівським ІТ кластером та низкою ІТ компаній, SoftServe долучився до розробки двох інноваційних програм навчання – Робототехніка/Robotics та Business Analytics & Data Science в НУ «Львівська політехніка».

Програма «Робототехніка» була відкрита при Інституті комп'ютерних технологій, автоматики та метрології на кафедрі «Інформаційно-вимірювальні технології». Більшість предметів в навчальній програмі – нові дисципліни, орієнтовані на сучасні потреби ІТ-галузі. Мета програми – готувати спеціалістів, які можуть розробляти, програмувати та керувати роботами, вбудованими пристроями та комп'ютеризованими системами.

Програма Business Analytics & Data Science з'явилась при Інституті комп'ютерних наук та інформаційних технологій на кафедрі «Інформаційні системи та мережі». Перші два курси будуть спільними для всіх слухачів програми; починаючи з третього курсу студенти обиратимуть один з трьох напрямків: Data Science, Business Analysis та Business Intelligence.

ЛАБОРАТОРІЯ ІНТЕРНЕТУ РЕЧЕЙ У НАЦІОНАЛЬНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ «ЛЬВІВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

SoftServe долучився до відкриття нової сучасної Лабораторії Інтернету речей у НУ «Львівська політехніка», яка запрацювала у березні 2018 року. Ініціатором проекту виступив Львівський ІТ кластер. Лабораторія розроблена для студентів бакалаврської програми «Інтернет речей», відкритої на базі «Львівської політехніки» у 2016 році.

Лабораторія інтернету речей стала унікальною платформою, на якій студенти розробляють розумні пристрої, що є частиною їхніх навчальних проектів. Вона містить 14 робочих місць, повністю оснащених у відповідності до потреб практичних курсів програми.



ЛАБОРАТОРІЯ З РОБОТОТЕХНІКИ У ЛЬВІВСЬКОМУ НАЦІОНАЛЬНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА

У 2018 році SoftServe ініціював відкриття лабораторії з робототехніки на базі факультету електроніки та комп'ютерних технологій ЛНУ ім. Івана Франка. Лабораторія покликана забезпечити студентів, які вивчають електронні та комп'ютерні технології, можливість набувати практичні навички з робототехніки. Обладнання лабораторії відкриває їм можливість одночасного тестування алгоритмів та відпрацювання управління реальними мобільними платформами. Експерти компанії проводять заняття для студентів, в рамках яких діляться теоретичними знаннями з робототехніки і надають підтримку студентам у роботі над практичною частиною проєктів.

ІННОВАЦІЙНА ЛАБОРАТОРІЯ У ЛЬВІВСЬКОМУ НАЦІОНАЛЬНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА

У 2018 р. SoftServe долучився до відкриття Інноваційної лабораторії для студентів факультету прикладної математики та інформатики ЛНУ імені Івана Франка. Компанія обладнала 40 робочих місць у кабінеті для практичних робіт. Завдяки цьому проєкту студенти мають можливість напрацьовувати практичні навички у розробці програм, ІТ-проєктів та стартапів.

ПАРТНЕРСТВО ЗІ ШКОЛАМИ

JOIN IT

Щороку Асоціація «ІТ України» ініціює масштабний освітній проект «Join IT» для учнів 8-11 класів. Проект спрямований на інформування старшокласників про кар'єрні можливості і переваги роботи в ІТ-галузі. Волонтери SoftServe долучилися до проекту у Києві, Львові, Дніпрі, Харкові, Рівному, Чернівцях та Івано-Франківську. У 2017 році волонтери компанії зустрілися з близько 1500 учнів у 26 школах, у вересні 2018 р. 34 працівники SoftServe знову долучилися до ініціативи та провели близько 40 зустрічей з понад 2500 старшокласників.

ГОДИНА КОДУ

Година коду – це глобальна ініціатива, розпочата 2003 року, що є серією інтерактивних уроків, які знайомлять учнів зі світом комп'ютерної науки. Волонтери SoftServe приєдналися до проекту 2016 року після запуску Години коду в Україні. У 2017-2018 роках наші колеги провели такі уроки для близько 1500 студентів у Львові та Івано-Франківську.

ІНШІ АКТИВНОСТІ

Протягом 2017-2018 років SoftServe долучився до низки інших заходів і проектів, спрямованих на розвиток та трансформацію ІТ-освіти в Україні. Працівники компанії на волонтерських засадах виступали менторами на студентських хакатонах; компанія організувала або підтримала понад 200 заходів, спрямованих на обмін знаннями та провела понад 20 Днів кар'єри у школах і університетах; регулярно проводяться екскурсії в офіси для студентів та школярів.

200+
ІТ-заходів для обміну
знаннями

20+
Днів кар'єри для
студентів

800+
екскурсій в офіси
компаній щороку

5
хакатонів для
студентів ІТ-
спеціальностей

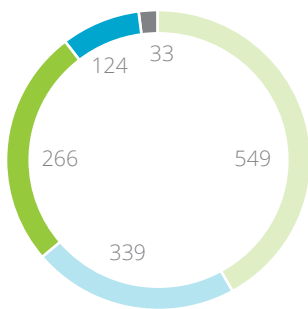
КОМП'ЮТЕРИ ДЛЯ ОСВІТНІХ ТА СОЦІАЛЬНИХ ЗАКЛАДІВ

Важливою передумовою для розвитку ІТ-технологій і цифрових послуг на місцевому і національному рівнях є належний рівень комп'ютеризації освітніх та соціальних установ. На жаль, значна частина закладів освіти, соціальних та комунальних установ оснащені недостатньо або ж застарілою комп'ютерною технікою. У 2009 році SoftServe започаткував власну програму для вирішення цієї проблеми.

За цей період SoftServe передав близько 3 тис. одиниць комп'ютерної техніки школам, університетам та іншим соціальним закладам у містах, де компанія веде свою діяльність.

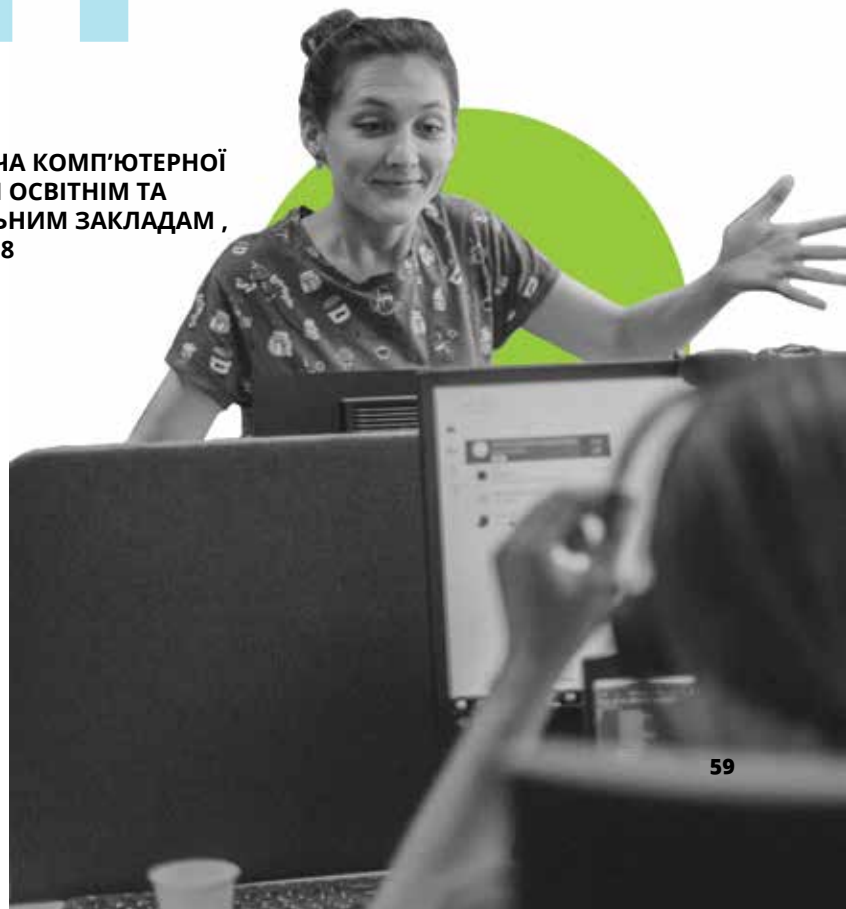
1,311

одиниць комп'ютерної техніки передала компанія у 2017-2018 роках



ПЕРЕДАЧА КОМП'ЮТЕРНОЇ ТЕХНІКИ ОСВІТНІМ ТА СОЦІАЛЬНИМ ЗАКЛАДАМ, 2017-2018

- Університети
- Школи
- Державні установи
- Військові
- Дитячі садки





ВОЛОНТЕРСЬКІ ПРОЕКТИ

ЕСТАФЕТА ДОБРА

У жовтні 2018 року працівники SoftServe долучились до соціального проекту “Естафета добра”, започаткованого медіа групою 1+1 media. Протягом місяця волонтери компанії реалізували 10 благодійних ініціатив у семи містах України та закордоном, зібрали понад 30 тис. гривень та об’єднали довкола спільної доброї справи всі розробницькі центри компанії в Україні та офіс в Софії (Болгарія).



ДЕНЬ ДОНОРА

У 2017 році співробітники SoftServe традиційно приєдналися до Всесвітнього дня донора. За підсумками волонтерської ініціативи, 72 працівники компанії стали донорами крові у 2017 році, ще понад 80 долучилися до ініціативи у 2018 році.

ДОПОМОГА СОЦІАЛЬНО НЕЗАХИЩЕНИМ ГРУПАМ НАСЕЛЕННЯ

Працівники SoftServe підтримують низку благодійних організацій та дитячих будинків, а також є відданими волонтерами. Протягом років компанія організує щорічні та разові благодійні ініціативи та ярмарки для підтримки тих, хто потребує цього найбільше - вихованців інтернатів та самотніх людей похилого віку.

ВЕЛИКОДНІЙ КОШИК

Великодній кошик – це щорічна благодійна ініціатива БФ «Карітас України». У 2017-2018 роках працівники SoftServe допомогли зібрати гуманітарну допомогу для 110 самотніх та матеріально незабезпечених людей похилого віку, аби зробити великодні свята для них більш радісними.

БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «ВІДКРИТІ ОЧІ»

У 2014 році у SoftServe був заснований корпоративний Благодійний фонд «Відкриті очі». На початку Фонд відіграв роль внутрішнього майданчика для збору коштів та реалізації благодійних проектів працівників компанії, до яких вони також долучались як волонтери. У 2017 році фандрайзингова платформа Фонду www.openeyes.org.ua стала відкритою для зовнішніх донорів. З цього часу не лише працівники SoftServe, але й усі охочі отримали можливість долучатися до фінансування благодійних ініціатив Фонду.

У 2017-2018 роках Благодійний фонд «Відкриті очі» провів низку зовнішніх кампаній для збору коштів. Зокрема, 25% вартості квитків на конференції SoftServe IT Weekend Ukraine і QMO були перераховані на проект «Кімнати позитиву 2.0». Завдяки цьому вдалося зібрати \$7860 на цей проект і відкрити першу в Україні «Кімнату позитиву» в Івано-Франківському обласному фтизіопульмонологічному центрі. Фонд також був представлений на одній з найбільших ІТ-конференцій Східної Європи - Lviv IT Arena. Важливим кроком у розвитку Фонду стала реалізація у 2018 році першого спільного благодійного проекту за фінансової підтримки низки ІТ-компаній України.

\$232,000

загальний бюджет проектів, реалізованих у 2017-2018 роках

ОСНОВНІ НАПРЯМКИ ПРОЕКТІВ ФОНДУ, 2017-2018



ДОНОРИ ФОНДУ, 2017-2018





ЗАВЕРШЕНО

«АПАРАТ ДЛЯ ІНТЕНСИВНОЇ РЕАНІМАЦІЇ НОВОНАРОДЖЕНИХ» (ЛЬВІВ), 2016-2017

Команда проекту – 2 працівники

Відділення анестезіології та інтенсивної терапії новонароджених Львівської міської дитячої лікарні обладнано сучасним апаратом для гіпотермії новонароджених. Фонд придбав обладнання BLANKETROL III (США) та 5-канальний енцефалограф EEG CFM [aEEG] з можливістю відео-спостереження (Польща). Щороку понад 340 новонароджених у Львівській області страждають від гіпоксично-ішемічних уражень мозку. Нове обладнання допомагає лікарям надавати якісну медичну допомогу і рятувати життя дітей не лише зі Львова, але й з інших регіонів Західної України.

«ЗБІР КОШТІВ НА ЛІКУВАННЯ ДЛЯ ПРАЦІВНИКІВ SOFTSERVE»

У випадках тяжких захворювань працівників компанії чи їхніх близьких родичів колеги та Благодійний фонд забезпечують фінансову підтримку для проведення необхідного лікування. У 2017-2018 роках Фонд підтримав 11 таких випадків, для яких ми зібрали \$71124.



«КІМНАТА ПОЗИТИВУ» (ВРОЦЛАВ)

Команда проекту – 2 працівники

У Вроцлавській дитячій клініці ендокринології та діабетології відкрився позитивний і комфортний простір, де діти можуть проводити вільний від лікування час. Часто маленькі пацієнти повинні проводити в лікарні більше двох тижнів. Вони змушені весь час проводити у лікарняних палатах, оскільки не мають місця, де можна було б розважитись, почитати та надолужити шкільну програму. Зараз діти, які проходять тривале лікування у цій лікарні, мають можливість проводити час у позитивній атмосфері «Кімнати позитиву»; сподіваємося, що це сприятиме їхньому швидшому одужанню. Дизайн та організація простору Кімнати відповідають потребам дітей. Кімната розділена на 4 зони: творчу, ігрову, навчальну та читальну з відповідними іграшками, освітніми матеріалами та меблями у кожній з них.



ЗАВЕРШЕНО

“ПІДГОТУЙ ДИТИНУ ГЕРОЯ АТО ДО ШКОЛИ” (ЛЬВІВСЬКА ТА КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСТІ)

Команда проекту – 13 працівників

Протягом трьох років напередодні 1 вересня ми допомагаємо забезпечити дітей поранених або загиблих у зоні АТО військовим шкільним приладдям. Цього разу ми передали 90 комплектів дітям Львівської та Кіровоградської областей, аби зробити 1 вересня святом для них.

«Підготуй дитину героя АТО до школи» - це благодійна ініціатива, що реалізується у співпраці з Благодійним фондом «Допомога дітям Героїв».

ЗАВЕРШЕНО

«ШКІЛЬНИЙ ПОРТФЕЛИК», 2017-2018 (КРАМАТОРСЬК, МАРІУПОЛЬ, СЕВЕРОДОНЕЦЬК, ОДЕСА)

Команда проекту – 2 працівники

1 вересня 2017 та 2018 років ми передали 200 комплектів необхідного шкільного приладдя дітям з кризових родин, які проживають у «сірій зоні» (території, прилеглі до зони проведення АТО) у Східній Україні - у Краматорську, Маріуполі, Сєвєродонецьку та Одесі. Проект реалізовано спільно з Благодійним фондом «Карітас України».



«ІТ-ШКОЛЯР. ІВАНО-ФРАНКІВСЬК» ІІІ ГРУПА (ІВАНО-ФРАНКІВСЬК)

Команда проекту – 6 працівників

У 2017 року 18 дітей з дитячих будинків Івано-Франківська вивчали основи веб-технологій (HTML, CSS). Восьмеро з них успішно завершили курси та отримали сертифікати з розробки веб-сайтів та англійської мови. Інші діти навчалися в силу своїх можливостей. Протягом курсу учні:

- Вивчили основи CSS і HTML;
- Зрозуміли, як розробляються сайти;
- Навчилися створювати HTML-сторінки;
- Провели презентацію теоретичного матеріалу;
- Успішно виконали технічне завдання.

Все це вдалося завдяки готовності наших працівників вчити дітей на волонтерських засадах. Протягом курсу, крім навчання, діти також:

- зазирали у світ тестування та Інтернет-безпеки;
- навчилися проводити самопрезентації, поборовши страх публічних виступів;
- весело провели час разом, переглядали фільми та куштували піцу.



ЗАВЕРШЕНО

«ІТ ШКОЛЯР. ЛЬВІВ» І ГРУПА (ЛЬВІВ)

Команда проекту – 4 працівники

Після успішного проекту в Івано-Франківську, аналогічну програму запустили 2017 року у Львові. У ній взяли участь 13 дітей з дитячих будинків та шкіл-інтернатів. Серед них були як новачки, які до цього ніколи не стикалися зі сферою ІТ, так і ті, хто вже був знайомі з веб-розробкою і навіть пробував самостійно створювати веб-сайти. Семеро учнів успішно завершили курси та отримали сертифікати з розробки веб-сайтів та англійської мови. Програма курсу включала такі напрямки:

- Що таке Інтернет і як він працює
- Що відбувається з сайтом після розробки; функції команди підтримки
- Розвиток лідерських якостей
- Командна робота
- Мотивація та джерела натхнення
- Навички презентації та публічних виступів

Можливість познайомитися зі світом ІТ допоможе дітям вдосконалити навички, визначитися з майбутньою професією і можливо навіть змінить їхнє життя на краще.

ДОПОМОГА «ДЖЕРЕЛУ» (ЛЬВІВ)

Протягом багатьох років SoftServe підтримує освітньо-реабілітаційний центр «Джерело» для дітей з особливими потребами. Ми надаємо фінансову підтримку, що покриває витрати на пальне для шкільних автобусів Центру і на реалізацію програм розвитку учнів «Джерела».



СПІВФІНАНСУВАННЯ СТУДЕНТСЬКИХ ІНІЦІАТИВ ГО «ВЕЛИКОГО БАЖАЙТЕ» (УКРАЇНСЬКИЙ КАТОЛИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ)

ЗАВЕРШЕНО

«КОСМІЧНИЙ КОРАБЕЛЬ»

В рамках проекту «Космічний корабель» було проведено чотири модулі тренінгів для локальних представників громадського сектору, влади та бізнесу (тренінги з комунікацій, фандрайзингу, побудови команди, ефективного лідерства та захисту інтересів). Мета проекту - допомогти учасникам ефективно вирішувати проблеми своїх міст, щоб таким чином сприяти їхній реальній трансформації.

ЗАВЕРШЕНО

III ВСЕУКРАЇНСЬКИЙ ДІАЛОГ «PRINCIPIUM»

Principium – це національна платформа для дискусії різних середовищ; місце, де держава, бізнес, медіа, культура та громадський сектор шукають шляхи до подолання комунікаційних бар'єрів, стереотипів та працюють над створенням нових проектів. Упродовж події молодь також презентувала власні проекти, спрямовані на подолання корупції; відбулася презентація нового проекту «Школа гідності».

ЗАВЕРШЕНО

«КРАЇНА WIN-WIN»

Проект «Країна win-win» - це тижневий освітній проект для молоді віком 18-40 років з української діаспори, зацікавленої у теперішньому і майбутньому України. Проект дає представникам діаспори знання і досвід, необхідні для формування позитивного іміджу України у світі. Одна з цілей проекту - формування мережі закордонних місцевих осередків для захисту українських інтересів на національному та міжнародному рівнях. «Країна Win-Win» - це платформа для обміну досвідом між українцями з різних куточків світу.

ЗАВЕРШЕНО

СТИПЕНДІЇ ДЛЯ СТУДЕНТІВ ЛЬВІВСЬКОЇ БІЗНЕС-ШКОЛИ УКРАЇНСЬКОГО КАТОЛИЦЬКОГО УНІВЕРСИТЕТУ

Студенти магістерської програми з Інновацій та підприємництва, які отримали найвищу оцінку за захист дипломної роботи перед екзаменаційною комісією, отримали стипендію на реалізацію дипломного проекту.

У 2018 році стипендію отримали:

НГО «Wiz-Art» з проектом 11-го Львівського міжнародного фестивалю короткометражних фільмів Wiz-Art
Команда проекту Louddly (мобільний застосунок для розвитку подкаст-спільноти)

ЗАВЕРШЕНО

ПРОЕКТ HELP FOR AVDIIVKA

У результаті обстрілу Авдіївки (Східна Україна) у січні 2017 року 22000 мешканців міста, з них понад 2500 дітей, залишилися без води, електрики та опалення посеред зими. Спільними зусиллями Фонду та співробітників ми придбали та передали міській владі Авдіївки самозарядний зварювальний апарат та будівельні матеріали для відновлення пошкоджених будівель, а також гуманітарну допомогу у вигляді теплого одягу, медикаментів, продуктів харчування тощо.

ЗАВЕРШЕНО

ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА УКРАЇНСЬКИМ ВІЙСЬКОВИМ

Команда проекту - 3 працівники

Фонд здійснює постійну гуманітарну допомогу українським військовим. За цей проміжок часу Фонд допоміг закупити обладнання (радіоприймачі, генератор електроенергії, GoPro, комп'ютери, ноутбуки ті ін.) та засоби персонального захисту для солдатів понад 16 військових частин.

ЗАВЕРШЕНО

«БЕЗПІЛОТНИКИ ДЛЯ НАШИХ ХЛОПЦІВ» (ЧЕРНІВЦІ)

Команда проекту - 3 працівники

Ми придбали необхідні елементи, яких не вистачало волонтерській групі «Безпілотники для наших хлопців», щоб виготовити безпілотні літальні апарати і провести тренінги з їх використання для 10 військових угруповань.

ЗАВЕРШЕНО

МЕДИЧНА ДОПОМОГА ДЛЯ БІЙЦІВ АТО

Протезування правого тазостегнового суглоба українського військового пройшло успішно у Київському військовому госпіталі. Після реабілітації, що тривала 6 місяців, солдат продовжив службу в якості інструктора для новачків.

ЗАВЕРШЕНО

СПІВФІНАНСУВАННЯ ПРОЕКТУ «ТЕАТР В АТО» (ОРГАНІЗАЦІЯ «УКРАЇНА ЄДИНА» СТУДЕНТІВ УКРАЇНСЬКОГО КАТОЛИЦЬКОГО УНІВЕРСИТЕТУ)

Протягом 2017-2018 студентське братство УКУ провело 5 поїздок студентського театру на прифронтову територію для показу вистави, сценарій якої адаптовано під відповідну аудиторію. Мета проекту полягає в об'єднанні цивільного населення Східної і Західної України і піднесенні бойового духу бійців АТО.

ЗАВЕРШЕНО

СПІВФІНАНСУВАННЯ ІНІЦІАТИВИ «БУДУЙМО УКРАЇНУ РАЗОМ» У США

Фонд підтримав ініціативу «Будуймо Україну разом», спрямовану на збір коштів для відновлення будівель, пошкоджених під час військових дій на Сході України. Збір коштів відбувся під час концерту українського музичного етно-гурту ДахаБраха в Остіні, штат Техас.



«КІМНАТИ ПОЗИТИВУ 2.0»

Команда проекту – 10 працівників

Після успішної реалізації проекту «Кімнати позитиву» у Вроцлаві, ми вирішили розширити ініціативу на медичні заклади України та відкрити «Кімнати позитиву» одразу у низці державних лікарень:

Івано-Франківськ: відділення легеневого туберкульозу та менінгіту для дітей Івано-Франківського обласного фтизіопульмонологічного центру (вул Желехівського, 6)

Рівне: офтальмологічне відділення Рівненської обласної дитячої лікарні (вул. Київська, 60)

Дніпро: відділення реконструктивної хірургії з онкологічними ліжками Дніпровської обласної дитячої лікарні (вул. Космічна, 13)

Харків: педіатричне відділення для дітей з рідкісними захворюваннями та множинними вадами розвитку Харківської обласної дитячої клінічної лікарні (вул. Озерянська, 5)

У 2018 році перша Кімната позитиву в Україні відкрилася в Івано-Франківському обласному фтизіопульмонологічному центрі. Відкриття наступних трьох очікується у 2019 році.

ПРОСТІР ДЛЯ РОЗВИТКУ ДІТЕЙ З АУТИЗМОМ

Команда проекту – 3 працівники

Ідея проекту полягає в допомозі ГО «Простір розвитку дітей» (Івано-Франківськ) укомплектувати перший у місті простір для занять з дітьми, що мають розлади аутичного спектру (РАС). Осередок розрахований на 40 вихованців, терапія проходить у групах по 4-5 дітей. Щоб забезпечити повний спектр терапевтичних заходів для вихованців Простору, Фонд придбав необхідне спеціальне обладнання для сенсорної інтеграції як найефективнішого методу розвитку нервової системи. Відтепер діти з РАС у Івано-Франківську мають середовище, де вони можуть навчатися, гратися, спілкуватися і розвиватися фізично під час занять з фахівцями.

ТУРБОТА ПРО ДОВКІЛЛЯ



ПОВОДЖЕННЯ З ВІДХОДАМИ

В рамках проекту «Go Green 2.0» у 2017 році в українських офісах SoftServe було налагоджено роздільний збір сміття. Перелік типів вторсировини, яку компанія віддає на переробку відрізняється в залежності від міста розташування офісу компанії. Це зумовлено різними можливостями організацій, що займаються переробкою відходів у регіонах. До основних типів відходів, які компанія передає на переробку, відносяться:



Папір (всі офіси)



Пластик (всі офіси)



Скло (всі офіси)



Батарейки (всі офіси)



Метал (всі офіси)

Щороку, в середньому, SoftServe передає на вторинну переробку:

12
тонн паперу

11
тонн пластику

12
тонн скла

960
кг батарейок

120
кг металу

Сортування та вторинна переробка відходів в офісах SoftServe у Польщі, Болгарії та США проводиться в моменту їх відкриття.



ЗЕЛЕНІ МІСТА

Працівники SoftServe щороку організують у своїх містах волонтерські проекти з прибирання та озеленення територій. У 2017-2018 роках, зокрема, у всіх локаціях проходила щорічна корпоративна ініціатива Plant a plant. Save the land («Посади рослину - збережи землю»). Понад 200 волонтерів з українських і польських офісів висадили близько 570 дерев у міських парках та скверах.

Ми постійно працюємо над тим, щоб зробити наші офіси більш екологічними та зменшити негативний вплив на довкілля кожного з працівників та компанії загалом. Окрім інформаційних кампаній, сортування відходів та використання енергоефективного обладнання найвищого класу, ми дбаємо про інфраструктурні рішення. Зокрема, усі офіси компанії оснащені необхідною інфраструктурою для велосипедистів. А наприкінці 2018 року поруч з головним офісом компанії було реалізовано пілотний проект оснащення корпоративного паркінгу безкоштовною зарядкою для електромобілів.

ПІДВИЩЕННЯ ОБІЗНАНОСТІ ПРАЦІВНИКІВ ЩОДО ПИТАНЬ ОХОРОНИ ДОВКІЛЛЯ

Ми системно комунікуємо принципи «зеленого офісу» reduce-reuse-recycle серед працівників та пропагуємо ощадне використання ресурсів через низку інформаційних кампаній. Онлайн- та офлайн-комунікації, конкурси, флешмоби, зустрічі з експертами з zero-waste та низка інших заходів допомагають поширювати знання, підвищувати обізнаність працівників та залучати їх до більш відповідальної та екологічно нейтральної поведінки на роботі та поза нею.

REDUCE-REUSE-RECYCLE

Для залучення працівників до роздільного збору відходів ми також розробили інформаційні матеріали, що пояснюють, які типи відходів можуть перероблятися вторинно і які більш дружні до довкілля матеріали слід використовувати у щоденному житті.

У 2017 році SoftServe також вперше приєднався до Години Землі. In 2017, SoftServe joined the Earth Hour campaign for the first time.



ДОДАТКИ



Звіт з корпоративної соціальної відповідальності SoftServe містить стандартні елементи розкриття інформації згідно з Global Reporting Initiative за дворічний період з 1 січня 2017 року до 31 грудня 2018 року.

Інформація про сталий розвиток компанії та проекти корпоративної соціальної відповідальності висвітлена у Соціальному звіті компанії, опублікованому у липні 2017 року за період діяльності компанії у 2015-2016 роках.

У питаннях, що стосуються звіту та корпоративної соціальної відповідальності SoftServe, звертайтеся за адресою sustainability@softserveinc.com, а також до членів комітету з корпоративної соціальної відповідальності:

Марії Кучеренко
Тел. +38 032 240 9999 x 3590

Юлії Тарковської
Тел. +38 032 240 90 90 x 6196

ВІДПОВІДНІСТЬ СТАНДАРТУ GRI

ЕЛЕМЕНТ	ОПИС ІНДИКАТОРА GRI	СТОРІНКА
102-1	Назва компанії	7
102-2	Головні бренди, види продукції та послуги	7
102-3	Розташування штаб-квартири організації	10
102-4	Країни, в яких організація здійснює свою діяльність	10
102-5	Характер власності та організаційно-правова форма	7
102-6	Ринки, на яких працює організація	8
102-7	Масштаб організації	10, 11
102-8	Інформація про співробітників та інших працівників	28, 29, 30
102-10	Істотні зміни масштабів, структури або власності	11
102-13	Членство в асоціаціях	47
102-14	Заява найвищого керівника	2,5
102-15	Ключові впливи, ризики та можливості	21
102-16	Цінності, принципи, стандарти та норми поведінки	12, 27
102-17	Механізми звернення по консультації з питань етичної і законослужняної поведінки	27
102-25	Конфлікт інтересів	27
102-40	Список груп зацікавлених сторін	23, 24
102-44	Ключові теми і застереження, які були підняті зацікавленими сторонами	21, 25
102-50	Звітний період	79
102-51	Дата публікації останнього звіту	79
102-52	Цикл звітності	79
102-53	Контактна особа, до якої можна звернутися з питаннями щодо даного звіту	79
102-54	Заява про варіант підготовки звітності відповідно до Стандартів GRI	79

ЕЛЕМЕНТ	ОПИС ІНДИКАТОРА GRI	СТОРІНКА
203-1	Капіталовкладення в інфраструктуру й рівень сервісу	48, 54-59, 62
401-1	Найняті нові співробітники та плинність кадрів	29, 30
401-2	Пільги, що надаються співробітникам, які працюють на умовах повної зайнятості, і які не надаються співробітникам, які працюють на умовах тимчасової або неповної зайнятості	34
404-2	Перелік програм, направлених на розвиток професійних знань та навичок працівників	35-41
404-3	Відсоток працівників, які регулярно отримують оцінку своєї роботи та розвитку кар'єри	43
405-1	Різноманітність представлення працівників у керівних органах та трудовому колективі	28, 29
413-1	Підрозділи з дієвими механізмами залучення місцевих громад, оцінками впливу та програмами розвитку	47, 48-52, 58, 59
418-1	Дотримання конфіденційності даних клієнтів	12, 14

softserveinc.com