

Ситуація для аналізу № 1

Студентське весілля

31 березня минулого року Мері Джексон увірвалася в вітальню своїх батьків і оголосила, що вона і її друг по коледжу Леррі Адамс вирішили одружитися. Оговтавшись від першого потрясіння, мама Мері, привітала її і запитала: «І коли ж весілля?». За цим запитанням був наступний діалог.

Мері: 22 квітня

Мама: Що?!

Папа: Весілля Адамс-Джексон буде головною подією в нашому містечку. Навіщо ж так поспішати?

Мері: Тому що в цей час цвітуть вишні, і весільні фотографії вийдуть дуже красивими.

Мама: Але, дорога, ми не встигнемо все підготувати. Пам'ятаєш, скільки нам довелося робити, коли виходила заміж твоя сестра? Навіть якщо ми приступимо до роботи завтра, все одно буде потрібно час, щоб замовити церемонію вінчання в церкві і зал для прийомів. Вони вимагають, щоб заявку подавали мінімум за 17 днів. На прикрашання церкви також піде не менше трьох днів. Хоча... Думаю, якщо заплатити на 100 доларів більше, то цей термін можна буде скоротити до 10 днів.

Папа: Нічого собі!

Мері: Так, знаєте, я хочу, щоб свідком на моєму весіллі була Джейн Саммерс.

Папа: Але вона ж зараз в Гватемалі, в Корпусі Миру? Їй знадобитися не менше 10 днів, щоб зібратися і приїхати сюди.

Мері: Так, але якщо вона полетить літаком, то буде тут вже через 2 дні. А це всього якісь 500 доларів. Їй все одно варто приїхати раніше, адже треба ще підігнати її наряд.

Папа: Нічого собі!

Мама: А частування! Щоб відібрати продукти, приготувати їжу і сервірувати столи, нам знадобитися два дні, а в ресторані «У Джека» вимагають, щоб заявка подавалася не менше ніж за 10 днів до пробного вечері (напередодні весілля).

Мері: Так, мам, а можна я буду в твоєму платті?

Мама: Ну, звичайно, але треба буде замінити мережива. Їх можна замовити в Нью-Йорку, адже нам все одно доведеться замовляти матеріал для суконь свідків. На замовлення та отримання матеріалів піде вісім днів. Але спочатку треба, щоб вони надіслали зразки, а це ще три дні.

Папа: Якщо зробити замовлення авіапоштою, а це буде коштувати на 25 доларів дорожче, можна буде отримати матеріал і мережива вже через 5 днів.

Мері: І я хочу, щоб сукні пошила місіс Уатсон.

Папа: Але вона бере 120 доларів в день!

Мама: Якби ми всі пошили самі, на це пішло б 11 днів. А якби місіс Уатсон погодилася допомогти, то цей термін можна було б скоротити до шести днів, і ми заплатили б по 120 доларів тільки за ці дні.

Мері: Але я хочу, щоб це робила саме вона, а не хтось інший!

Мама: Два дні займе остання примірка. Зазвичай ще два дні йде на те, щоб почистити і відпрасувати нові сукні, але якщо заплатити в нашій новій хімчистці додатково 30 доларів, це зроблять за день.

Папа: Все повинно бути зроблено до дня напередодні весілля, а це вже через 21 день.

Мама: Але ми про дещо забули. Про запрошення.

Папа: Треба замовити їх в друкарні Боба, а у нього на виготовлення запрошень зазвичай витрачається 12 днів. Але я абсолютно впевнений, що, якщо ми заплатимо йому на 35 доларів більше, він зробить все за 5 днів.

Мама: Дні три піде на те, щоб вибрати зразок запрошення. І, крім того, треба, щоб на всіх запрошеннях була надрукована наша адреса.

Мері: Так-так, це буде елегантно!

Мама: Запрошення необхідно відправити не пізніше, ніж за 10 днів до весілля. Якщо цей термін затримати, то деякі родичі отримають їх занадто пізно і не встигнуть приїхати, і це, звичайно, їх страшно засмутить. Б'юся об заклад, що якщо ми не розішлемо запрошення хоча б за 8 днів до весілля, тітка Етель не зможе приїхати і напевно зменшить свій весільний подарунок на 200 доларів.

Папа: Нічого собі!

Мама: Треба буде відвезти запрошення прямо на пошту, а це теж займе день. На те, щоб написати всі адреси, потрібно чотири дні, якщо тільки ми не наймемо кого-небудь допомогти нам. І, крім того, ми не можемо почати цю роботу до тих пір, поки запрошення не будуть надруковані. А якщо когось найняти, ми зможемо заощадити два дні, витративши 25 доларів за кожен з цих днів.

Мері: Треба ще приготувати подарунки для подружок. Я думаю, що зможу зробити це за день.

Мама: Перш ніж починати писати запрошення, треба скласти список гостей. Боже, це займе не менше чотирьох днів, і тільки я можу розібратися в наших адресних даних.

Мері: Ах, мама, я так схвильована! Мені здається, що можна було б залучити до підготовки родичів.

Мама: Дорога, я просто не уявляю, як ми це можемо зробити. Отже, нам треба зразок запрошень, замовити церемонію в церкві і ...

Папа: Послухай, Мері, а чому б тобі просто не взяти 1500 доларів і не втекти з нареченим. Весілля твоєї сестри коштувала 1200 доларів, але ж нам не довелося нікого привозити з Гватемали, користуватися авіа доставками та інше в цьому роді.

Запитання до ситуації:

1. З урахуванням необхідних дій і їх послідовності, описаних в ситуації для аналізу, побудуйте сітковий графік підготовки весілля.
2. Визначте повні шляхи проекту. Які з них є критичними?
3. Які мінімальні витрати знадобляться для того, щоб зіграти весілля 22 квітня?

Ситуація для аналізу № 2 Студентське весілля

Під час підготовки до весілля виник ряд проблем, що перешкоджають виконанню всіх завдань до дня, що передує шлюбної церемонії Адамі-Джексона, тобто до 21 квітня.

Оскільки Мері Джексон була непохитна у своєму прагненні зіграти весілля саме 22 квітня (як і Леррі, який хотів, щоб його наречена була щаслива), необхідно оцінити, до яких наслідків можуть привести такі ускладнення.

- 1 квітня голова зборів платників податків церковного приходу вирішив, що додаткова сума, запропонована родиною Джексонів з метою прискорити церемонію вінчання, недостатня, і він не зможе скоротити час подачі заявки з 17 до 10 днів.

- В результаті дзвінка в Гватемалу з'ясувалося, що потенційна свідок повинна закінчити деякі справи і не зможе виїхати до 10 квітня.

- Мама, тільки розпочавши складати список гостей, на чотири дні хворіє на грип.

- Мереживо і матеріал на сукні загубилися під час авіа доставки. Повідомлення про втрату прийшло Джексона тільки вранці 10 квітня.

- У приміщенні ресторану, в якому Джексон збиралися замовляти весільне частування, 8 квітня сталася невелика пожежа, і ресторан закритий на ремонт на два-три дні.

Крім того, тато Мері Джексон продовжував турбуватися про занадто великі витрати і не переставав пропонувати Мері і Леррі взяти 1500 доларів і втекти.

Запитання до ситуації:

1. Опишіть, як кожна з описаних в ситуації № 2 проблем вплине на планування шлюбної церемонії.