

Завдання 1.

Тести

1. *Менеджмент – це:*

- а) сукупність раціональних методів і організаційних підойм управління фірмою в ринкових умовах;
- б) свідомий вплив людини на об'єкти, процеси та на людей;
- в) наука, що вивчає правила корпоративної поведінки.
- г) детальний всебічний комплексний план, набір дій, рішень для досягнення мети

2. *Менеджмент можна розглядати як:*

- а) науку управління;
- б) практику управління;
- в) спосіб мислення;
- г) центральну функцію процесу управління.

3. *Першим етапом методології наукового управління був:*

- а) пошук взаємозв'язку між продуктивністю праці та стимулюванням;
- б) аналіз змісту роботи і визначення її основних компонентів;
- в) ситуаційний підхід до стилю управління;
- г) здійснення стратегічного планування виробничо-фінансової діяльності.

4. *Управління як процес передбачає:*

- а) серію безперервних взаємопов'язаних дій – функцій управління;
- б) одночасну дію по вирішенню проблеми;
- в) здійснення функції організації на підприємстві;
- г) збір інформації про виконання робіт.

5. *Підприємство – це:*

- а) виробничо-господарська одиниця, що є сукупністю матеріальних та людських ресурсів і організована для досягнення чітко визначених цілей;
- б) сукупність людей, що об'єднані спільною метою та працюють для її досягнення;
- в) будь-яка організація.
- г) будь-яка організаційно-господарська одиниця, яка здійснює підприємницьку діяльність і є юридичною особою.

6. *Менеджмент починається з:*

- а) правильної постановки цілей;
- б) раціонального розподілу ресурсів;

- в) стимулювання персоналу.
- г) визначення мети.

7. *Остаточною метою менеджменту є:*

- а) підтримання іміджу в очах споживачів;
- б) постійне проведення організаційних змін;
- в) забезпечення прибутковості шляхом раціональної організації виробничого процесу.

8. *Керівників поділяють на:*

- а) чотири категорії;
- б) три категорії;
- в) дві категорії.
- г) в залежності від організації.

9. *Суб'єкт, що займається бізнесом – це:*

- а) підприємець;
- б) менеджер;
- в) комерсант;
- г) брокер.

10. *Бізнесмен вкладає в справу:*

- а) гроші;
- б) підприємницькі здібності;
- в) нерухомість;
- г) акції.

11. *Бізнесу притаманні наступні ознаки:*

- а) діяльність на постійній основі;
- б) разова комерційна діяльність;
- в) операції з продажу товарів;
- г) здійснення операцій з обміну товарами і послугами

12. *На чому базуються принципи менеджменту?*

- а) на законах розвитку суспільства та закономірностях управління.
- б) на законах, які діють в Україні.
- в) на підзаконних актах.
- г) на законах суспільного життя.

13. Що слід розуміти під принципом менеджменту?

- а) правила, вихідні положення та норми поведінки, якими керуються органи в процесі управління системами.
- б) вихідні положення, за допомогою яких вирішуються виробничі завдання.
- в) положення про діяльність органів управління.
- г) раціональне використання єдиноначальності та колегіальності в управлінні системами для досягнення певних цілей.

14. Що повинні враховувати принципи менеджменту?

- а) тимчасові та територіальні аспекти процесів управління і мати правове оформлення.
- б) територіальні аспекти управління.
- в) стан та розвиток системи управління.
- г) письмові стандартні інструкції.

15. Що передбачають принципи оптимального поєднання централізації та децентралізації в управлінні системами?

- а) раціональне використання єдиноначальності та колегіальності в управлінні системами для досягнення певних цілей.
- б) вироблення колегіального рішення певних проблем.
- в) оптимальне використання єдиноначальності в управлінні.
- г) застосування різних правил в управлінні.

16. У чому полягає сутність принципу єдності політичного та господарчого керівництва?

- а) політичні задачі визначаються з врахуванням економічних законів, загального стану економіки країни, рівня розвитку ринкових відносин та виконання господарських завдань.
- б) політичні задачі визначаються з врахуванням розвитку ринкових відносин.
- в) політичні задачі визначаються з врахуванням виконання господарських завдань.
- г) усі відповіді правильні.

17. У чому полягає сутність принципу поєднання галузевого і територіального управління?

- а) управління діяльністю організації має здійснюватися з урахуванням як їх галузевої приналежності, так і їх територіального розміщення.
- б) управління діяльністю організації має здійснюватись з урахуванням тільки їх галузевої приналежності.
- в) управління діяльністю організації має здійснюватися з урахуванням розвитку продуктивних сил певного регіону.
- г) управління діяльністю організації має здійснюватися з урахуванням їх територіального розміщення.

18. У чому полягає сутність принципу демократизації?

- а) участь в управлінні організацією всіх працівників.
- б) участь всіх працівників у розподілі прибутку.
- в) участь працівників апарату управління в прийнятті та реалізації управлінських рішень;
- г) усі відповіді правильні.

19. Принцип ефективності менеджменту полягає:

- а) у застосуванні цілого комплексу методів та засобів з метою досягнення максимальної результативності при мінімізації витрат за умов виправданого ризику.
- б) у впровадженні нових форм господарювання та управління, боротьбі за бережливість.
- в) впровадження прогресивних форм організації праці та виробництва.
- г) у найбільш повному використанні техніки, всебічної інтенсифікації.

20. Як слід розуміти термін «принцип»?

- а) начало, основа поведінки, основне правило;
- б) основні завдання;
- в) основні функції.
- г) основні методи впливу на людей.

21. Що є підґрунтям управління будь-якою системою?

- а) принципи, які відображають ринкові умови господарювання.
- б) методи менеджменту.
- в) функції менеджменту.
- г) фінансові ресурси.

22. Що повинні відображати сучасні принципи менеджменту?

- а) основні властивості, зв'язки та відносини управління, які складаються в системі.
- б) основні закономірності управління.
- в) основні відносини, які складаються в системі.
- г) основні зв'язки, які складаються в системі.

23. Якщо Вам доведеться пояснювати сутність принципу підпорядкування особистого інтересу загальному, то Ви скажете:

- а) в організації інтерес одного працівника або групи не повинен переважати над інтересом організації в цілому.
- б) інтерес одного працівника повинен переважати над інтересами організації в цілому.
- в) в організації завжди повинен враховуватися тільки особистий інтерес керівників організації.
- г) інтерес окремих менеджерів повинен переважати інтереси окремих груп працівників.

24. Як слід розуміти принцип стимулювання?

- а) цей принцип передбачає, що всі працівники організації мають одержувати належну винагороду за свою працю.
- б) мотивацію трудової діяльності на основі використання матеріальних і моральних стимулів;
- в) цей принцип передбачає одержання премій за якісну роботу.
- г) цей принцип передбачає постійне підвищення заробітної плати менеджерам організації.

Завдання 2.

Ситуаційна вправа №1

Класика менеджменту містить приклади ємних висловів, які коротко характеризують суть менеджменту та його значення для бізнесу. Це, за суттю, принципи ефективного менеджменту.

Ось певні приклади принципів діяльності американських фірм «Дженерал Моторс» і «ІВМ».

– «Керівник не може дозволити собі розкоші вчитися на помилках».

– «Ви можете клеїти дурня в чому завгодно і вам дадуть шанс виправитися.

– Проте, якщо ви хоча б трохи схибите в тому, що стосується управління людьми, то вам кінець. Тут усе просто: або вищий рівень роботи, або нам доведеться розлучитися».

– «Успіх нашого бізнесу тісно пов'язаний з обдарованістю та відданістю наших менеджерів. Прибуток тече туди, де є розум».

Запитання

1. Чи погоджуєтеся ви з наведеними вище висловами?
2. Спробуйте сформулювати власну оригінальну інтерпретацію аналогічного вислову з урахуванням вітчизняної практики менеджменту.

Ситуаційна вправа №2

Проблеми та можливості управління

Коли Ліда Поплавська починала працювати на своїй теперішній фірмі «ЛіПо», у неї було дві можливості: працювати в офісі та керувати відділом або працювати торговельним представником поза офісом. В останньому разі вона мала б справу з реалізацією продукції: відвідувала б різноманітні торговельні заклади, інформуючи про продукцію компанії, мала б встановлену норму товарів, які їй потрібно було продати протягом місяця. На цій посаді Ліда ходила та працювала б стільки, скільки вважала б за доцільне. Проте вона вибрала роботу в офісі. Тут у неї 8 підлеглих, вони виконують замовлення від посередників та вирішують усілякі проблеми, пов'язані з торговцями або покупцями. Робота подобається Ліді, і вона відчуває, що зробила правильний вибір. «Звичайно, – каже вона друзям, – я могла б працювати поза межами офісу та бути начальником сама собі, але

управлінська праця оплачується набагато краще. Я щодня маю справу з безліччю різних людей, зустрічаюся з торговельними представниками та веду телефонні розмови з більшістю покупців. Я знаю майже всіх людей, з якими мала б справу, працюючи поза офісом. Крім того, у мене 8 підлеглих і я маю змогу варіювати, коли приймаю рішення. Праця подобається мені! І я люблю її! Впевнена, що була б щаслива, працюючи торговельним представником, але я рада, що обрала управління».

Запитання:

1. Чи є Ліда Поплавська менеджером?
2. З яким проблемами та можливостями вона стикається під час управління? Що вона мала на увазі, говорячи про кращу оплату управлінської праці?
3. Які проблеми чекають на Ліду Поплавську під час підняття службовими сходами?