**Практична робота 2704.2021**

***Тема:*** *Професійна етика та культура обслуговування клієнтів*

**Завдання 1:** Перегляньте гумористичний відеоролик «Турбюро» за посиланням, прикріпленим до практичної роботи. Подумайте, яких помилок у спілкуванні з клієнтом припустився працівник турбюро?

**Завдання 2:** Підготуйте есе (1-2 сторінки) на одну із тем: «Які існують комунікативні бар’єри при обслуговуванні клієнтів туристської фірми?», «Які основні правила культури обслуговування та прийому клієнтів для працівників туристської фірми?»

[**https://www.youtube.com/watch?v=3d7eoN3Q584**](https://www.youtube.com/watch?v=3d7eoN3Q584) **гумореска)**