Перелік питань

З навчальної дисципліни ТОВАРОЗНАВСТВО ТА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

За спеціальністю: 292 «Міжнародні економічні відносини»

освітнього ступеня: «бакалавр»

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Етап розвитку товарознавства, під час якого відбувався перехід від опису товарів до дослідження чинників, що формують і зберігають якість товарів, до розробки методів дослідження показників якості називається: |
| 2 | Етап розвитку товарознавства, під час якого відбувався опис товарів в алфавітному порядку без їх систематизації називається: |
| 3 | Об’єктами товарознавства є: |
| 4 | Принцип товарознавства, суть якого полягає у відсутності недопустимого ризику, пов’язаного з можливістю нанесення товаром чи послугою (процесом) шкоди життю, здоров’ю і майну – це: |
| 5 | Як називається принцип, який полягає у досягненні найбільш оптимального результату при виробництві, пакуванні, зберіганні, реалізації і споживанні (експлуатації) товарів? |
| 6 | Як називається характеристика товару як об’єкта товарознавчої діяльності, яка полягає в тому, що кожен товар має ціну? |
| 7 | Принцип товарознавства, який полягає у встановленні певної послідовності однорідних, взаємопов’язаних товарів, процесів чи послуг – це: |
| 8 | Суб’єктами товарознавчої діяльності є: |
| 9 | Товари як об’єкти товарознавчої діяльності мають наступні основоположні характеристики: |
| 10 | До емпіричних методів пізнання відносять: |
| 11 | Як називається метод визначення рівня якості, заснований на сприйнятті органів відчуттів без застосування технічних вимірювальних або реєстраційних засобів?  |
| 12 | Який метод дослідження рівня якості полягає в зборі і аналізі думок споживачів продукції? |
| 13 | За допомогою яких методів визначаються в процесі аналізу показників якості відхилення їх значень від прийнятих стандартів? |
| 14 | Які методи дозволяють за допомогою приборів, реактивів визначити фізичні, хімічні, мікробіологічні, фізіологічні властивості, енергетичну цінність тощо? |
| 15. | Які методи наукового пізнання товарів відносяться до аналітичних? |
| 16 | Як називаються потреби, які зумовлені будовою і функціонуванням організму людини, потреби в речовині і енергії, які задовольняються за допомогою їжі, одежі тощо. |
| 17 | Які з перелічених властивостей товару не відносяться до натуральних? |
| 18 | Які натуральні властивості товарів характеризують стійкість товарів до дії мікроорганізмів? |
| 19 | Які властивості характеризуються показниками маси, питомої ваги, оптичності, електричності? |
| 20 | Стійкість матеріалів до кислот, лугів, окислювачів, корозостійкість, стійкість до дії світла та погоди відносять до: |
| 21 | Які з перелічених властивостей товару не відносяться до споживних? |
| 22 | Які споживні властивості товару обумовлюють використання виробів за призначенням як предмета споживання, тобто характеризують їхню здатність задовольняти певні потреби людини? |
| 23 | Які властивості товару характеризують відповідність конструкції виробу і його елементів формі і маси тіла людини? |
| 24 | Соціальні властивості товару характеризують: |
| 25 | Основні показники експлуатаційних властивостей товару – це: |
| 26 | Які показники характеризують ергономічні властивості товару? |
| 27 | Як називається проміжок календарного часу, протягом якого діє відповідальність виробника (продавця, виконавця) за відповідність проданого ним товару вимогам нормативних документів, договору за умови дотримання споживачем правил його експлуатації, використання та зберігання? |
| 28 | Період, протягом якого товар за органолептичними, фізико-хімічними, медико-біологічними та іншими показниками у разі додержання належних умов зберігання визначається виробником придатним до використання за призначенням – це: |
| 29 | Час, протягом якого товар зберігає свої специфічні властивості і продовжує благодатно впливати на організм людини – це: |
| 30 | Які властивості характеризують поведінку товару в процесі його споживання? |
| 31 | Надійність товару як експлуатаційної властивості – це…: |
| 32 | Які властивості характеризують рівень шкідливої дії на навколишнє середовище, яку може викликати експлуатація товару? |
| 33 | Як називаються окремі товари, які мають цілісність і притаманні конкретному виду або найменуванню сукупність споживних властивостей? |
| 34 | Як називається вид безпеки, який пов'язаний з відсутністю недопустимого ризику для життя, здоров’я і майна споживачів, що може статися внаслідок різних механічних пошкоджень? |
| 35 | Як називається вид безпеки, який пов'язаний з відсутністю недопустимого ризику, який може виникати при різного роду біопошкодженнях споживних товарів? |
| 36 | Хімічна безпека – це…? |
| 37 | Сутністю ієрархічного методу класифікації товарів є: |
| 38 | Оберіть особливість фасетного методу класифікації товарів |
| 39 | Асортимент товарів – це: |
| 40 | Сукупність товарів, які виробляє підприємство, виходячи зі своїх виробничих можливостей – це: |
| 41 | Сукупність невеликої кількості груп, видів, найменувань товарів, які задовольняють потреби обмеженої кількості споживачів – це: |
| 42 | Торговий асортимент – це: |
| 43 | Який вид асортименту мають магазини, які реалізують товари повсякденного попиту в районах мешкання споживачів з низькою платоспроможністю? |
| 44 | За розташуванням товарної маси асортимент може бути: |
| 45 | За ступенем задоволення потреб асортимент може бути: |
| 46 | Який вид асортименту мають універсами, універмаги та інші великі магазини, які орієнтуються на покупців з різним попитом і матеріальними можливостями? |
| 47 | Сукупність товарів одного виду, яка включає значну кількість підгруп, різновидів та найменувань, що належать до групи однорідних товарів, але мають свої індивідуальні ознаки – це: |
| 48 | Кількість різновидів конкретного виду товарів, кількість позицій в кожній групі товарів це: |
| 49 | Новизна асортименту – …: |
| 50 | До асортиментного переліку магазину включено товари 120 товарних груп, але на момент спостереження були представлені 24 основні товарні групи. Яке значення матиме при цьому коефіцієнт широти асортименту магазину? |
| 51 | В магазині кондитерських виробів наявні товари трьох груп цукристих виробів, а кожна група представлена декількома різновидами: карамелі – 5, цукерок – 5, фруктово-ягідних – 3. Яка повнота асортименту? |
| 52 | В магазині було 7 найменувань карамелі, цукерок – 10, а фруктово-ягідних виробів – 4, то дійсний показник повноти асортименту дорівнює 21. Згідно зі стандартами таких виробів може бути 40. Звідси коефіцієнт повноти асортименту становить? |
| 53 | Скорочення асортименту – це: |
| 54 | Розширення асортименту – це: |
| 55 | Стан набору товарів, яким властиві висока стійкість та низький ступінь поновлення – це: |
| 56 | До методів класифікації товарів відносяться: |
| 57 | Кількісні та якісні зміни сукупності товарів, спрямовані на підвищення його раціональності – це: |
| 58 | Дійсний показник повноти – це…? |
| 59 | Як називається показник, який характеризує здатність певної сукупності товарів задовольняти потреби споживачів, що змінилися, за рахунок нових товарів? |
| 60 | Який показник відображає фактичну кількість видів, різновидів і найменувань товарів, що є в наявності? |
| 61 | Що характеризують перші дві-три цифри у штриховому коді? |
| 62 | Які елементи включає структура коду? |
| 63 | Система знаків, прийнятих для утворення коду (цифри, букви, їх комбінації, штрихи) – це: |
| 64 | Що характеризує остання цифра у штриховому коді товару? |
| 65 | Штриховий алфавіт коду – це: |
| 66 | Що характеризують наступні чотири цифри після префіксу у штриховому коді? |
| 67 | Число знаків у коді (без урахування пробілів) – це: |
| 68 | Що характеризують наступні п'ять цифр після коду виготовлювача у штриховому коді? |
| 69 | Як називається штриховий код, який може бути зчитаний зліва направо та навпаки? |
| 70 | Яке з наведених правил розміщення штрихових кодів на упаковках товарів є невірним? |
| 71 | Який національний префікс має Україна? |
| 72 | Послідовний метод кодування – це …: |
| 73 | Як називається метод кодування товарів, в якому кодовими позначеннями є числа натурального ряду? |
| 74 | Оберіть метод кодування товарів, за яким у кодовому позначенні об'єкта класифікації зазначаються незалежні ознаки класифікації. |
| 75 | Скільки блоків (частин) має Державний класифікатор продукції та послуг? |
| 76 | Як називається елемент штрихового коду, що є частиною поверхні, розміщеної між двома прилеглими штрихами? |
| 77 | Як називається класифікатор, введений у встановленому порядку для застосування в автоматизованій системі управління підприємства? |
| 78 | Що є підставою для припинення членства суб’єкта господарювання в Асоціації «ДжіЕс1 Україна»? |
| 79 | Що в перекладі з латинського (qualis) якість означає? |
| 80 | З чого починається процес формування якості товарів? |
| 81 | Які фактори вливають на якість продовольчих товарів? |
| 82 | Показники якості, прийнятті за еталонні – це: |
| 83 | За способами вираження показники якості поділяються на? |
| 84 | За характером застосування – для оцінки якості показники поділяють на: |
| 85 | За якою класифікаційною ознакою показники якості поділяють на органолептичні, фізичні, хімічні, мікробіологічні? |
| 86 | Що характеризують показники призначення? |
| 87 | Відносні показники якості – це показники, які: |
| 88 | Як називається значення показника якості, яке встановлене діючими нормативними документами? |
| 89 | Критичне значення показника якості – це: |
| 90 | Визначення якості продукції за допомогою органів чуттів людини – це? |
| 91 | Які існують види контролю якості продукції за ознакою впливу на можливість подальшого використання виробів? |
| 92 | Як називається галузь науки, предметом якої є методи кількісної оцінки якості продукції? |
| 93 | Які методи вивчення якості дають змогу встановити активність і характер біохімічних процесів, які можуть проходити при виробленні, зберіганні або використанні продовольчих товарів? |
| 94 | На основі яких методів визначають ступінь забрудненості продуктів мікроорганізмами, а також видовий склад мікрофлори, наявність у продуктах бактерій, які здатні викликати отруєння і захворювання людей? |
| 95 | Які види контролю якості розрізняють за етапами процесу виробництва? |
| 96 | Які методи контролю якості допомагають виявити ступінь засвоєння їжі, її окремих речовин, реальну енергетичну цінність продуктів? |
| 97 | Що таке критичні дефекти? |
| 98 | Як називається товар з виявленими переборними або непереборними невідповідностями по одному чи комплексу показників? |
| 99 | Як називаються дефекти, викликані недоліками при проектуванні і / або розробці продукції, сировини, недотриманням або недосконалістю виробничих процесів? |
| 100 | Які види дефектів є за ступенем значущості? |
| 101 | Як називаються дефекти, які виникають при транспортуванні, зберіганні, підготовці до продажу або реалізації товарів |
| 102 | Ресурсозберігаюча функція стандартизації полягає у: |
| 103 | Як називається функція стандартизації, яка пов’язана з формуванням вимог до продукції, процесів, послуг, методів? |
| 104 | Нормативні документи, які діють на всій території України і використовуються усіма підприємствами незалежно від форми власності – це: |
| 105 | Як називається нормативний документ, який розробляють для встановлення вимог, що регулюють відносини між постачальником і споживачем продукції, для якої відсутні державні чи галузеві стандарти? |
| 106 | Як називається стандартизація, участь у якій є відкритою для відповідних органів усіх країн? |
| 107 | Як називається стандарт, прийнятий регіональною організацією стандартизації і доступний для широкого кола користувачів? |
| 108 | Національна стандартизація – це: |
| 109 | Як називалась стандарт, який визначає вимоги, що їх має задовольняти продукція (група продукції), щоб забезпечити відповідність призначеності? |
| 110 | Як називаються документи, які базуються на консенсусі та приймаються міжнародними організаціями на добровільній основі? |
| 111 | Гармонізовані стандарти – це: |
| 112 | Який принцип визначає законодавчий характер стандартизації? |
| 113 | Принцип стандартизації, який забезпечується шляхом складанням перспективних і поточних планів з розробки, розвитку і проведення робіт зі стандартизації називається: |
| 114 | Якого виду стандарту не існує? |
| 115 | Метою Національної системи стандартизації України є: |
| 116 | В чому полягає сутність принципу динамічності стандартизації? |
| 117 | В якому році бyлa cтвopeнa Miжнapoднa opгaнiзaцiя зi cтaндapтизaцiї (ISO)? |
| 118 | Як називається стандарт, який має широку сферу застосування або містить загальні положення для однієї конкретної галузі? |
| 119 | Як називається стандарт, який стосується термінів, поряд з якими зазвичай наводять їхні визначення, а іноді пояснювальні примітки, ілюстрації, приклади? |
| 120 | Який орган здійснює фyнкцioнyвaння дepжaвнoї cиcтeми cтaндapтизaцiї в Україні? |
| 121 | Що таке сертифікація продукції? |
| 122 | Документ, що свідчить про відповідність продукції вимогам певного нормативного документа (стандарту, технічних умов) – це: |
| 123 | Сертифікація продукції для підприємств-виробників дає можливість: |
| 124 | Як називається нормативно-правовий акт, в якому визначено характеристики продукції або пов’язані з ними процеси та методи виробництва, додержання яких є обов’язковим? |
| 125 | Що таке рівноправне оцінювання? |
| 126 | Як називається супровідний документ, що засвідчує якість виробленої продукції, товару, який постачається, наданих послуг і містить відповідні показники та технічні характеристики? |
| 127 | Метою сертифікації продукції є: |
| 128 | Який з перелічених документів не потрібно подавати заявнику для отримання сертифікату відповідності в уповноважений орган з сертифікації? |
| 129 | Серед причин, що спонукають підприємство провести добровільну сертифікацію можна відзначити: |
| 130 | Засоби сертифікації включають стандарти на: |
| 131 | Як називається закон, який визначає правові та організаційні засади розроблення, прийняття та застосування технічних регламентів? |
| 132 | Уніфікована процедура оцінки відповідності чи її частина, визначена згідно з відповідним актом законодавства Європейського Союзу – це: |
| 133 | Скільки відповідно до вітчизняного законодавства існує модулів оцінки відповідності? |
| 134 | Товари, які купують часто, без особливих роздумів та з мінімальними зусиллями щодо порівняння їх між собою, це: |
| 135 | Кількісні та якісні зміни стану сукупності товарів, які відображають ступінь наближення реального асортименту до оптимального – це: |
| 136 | Що таке товарознавча експертиза? |
| 137 | Ким встановлюється форма та опис знака відповідності технічним регламентам встановлюються? |
| 138 | Яке з наведених правила та умов нанесення знака відповідності технічним регламентам є невірним? |
| 139 | Як називається вид фальсифікації, що здійснюється шляхом повної або часткової заміни товару одного виду товаром іншого виду чи назви із збереженням подібності однієї чи декількох ознак? |
| 140 | Як називається документ, що пред’являється на митниці при ввезенні живої худоби, продукції її переробки і свідчить про те, що товар вивозиться із місць, де відсутні гостро інфекційні хвороби? |
| 141 | Введення споживача в оману шляхом реалізації товарів менших розмірних характеристик за цінами товарів з більшими розмірними характеристиками – це? |
| 142 | Використання більш дешевих та недозволених добавок відносять до: |
| 143 | Кількісна фальсифікація полягає у: |
| 144 | Неправильне зазначення країни походження виробу в носіях виробничого торгового маркування називається: |
| 145 | До інформаційної фальсифікації не відноситься: |
| 146 | Приблизне відтворення чужого знаку, котре потенційно спроможне викликати небезпеку сплутання оригінального та імітованого знаків це: |
| 147 | Що у практиці юридичної та комерційної діяльності називається контрафакцією? |
| 148 | Свідоме використання з комерційною метою справжнього оригінального знаку іншої юридичної особи для позначення своїх товарів або послуг – це: |
| 149 | Що відноситься до способів захисту продукції від фальсифікації? |
| 150 | Що відноситься до способів захисту упаковки від фальсифікації? |
| 151 | Якого виду фальсифікації не існує? |
| 152 | Що таке пересортиця? |
| 153 | Коли призначається додаткова експертиза? |
| 154 | Що може бути об’єктом фальсифікації? |
| 155 | До якого виду фальсифікації відноситься додавання води у продукти? |
| 156 | Що відноситься до нехарчових добавок, які не наносять шкоди організму людини? |
| 157 | Що відноситься до попереджувальних заходів фальсифікації? |
| 158 | Канали доведення інформації про товар до споживача поділяються на: |
| 159 | На які види поділяються повідомлення про товар за формою подання? |
| 160 | До неформальних каналів доведення інформації про товар до споживача не відносять: |
| 161 | Що можна віднести до недокументальної форми повідомлення про товар? |
| 162 | Які є види інформації про товар залежно від призначення? |
| 163 | Що таке основоположна інформація про товар? |
| 164 | Як називаються відомості про товар, які доповнюють основну інформацію і використовуються виробниками, постачальниками і працівниками торгівлі, але яка малодоступна споживачам? |
| 165 | Як називаються відомості про товар, які показують переваги конкретного товару в процесі його споживання чи експлуатації і розраховані на споживача? |
| 166 | Які види інформації розрізняють за способом надання? |
| 167 | Як називається інформація про товар за допомогою різних інформаційних знаків, яка використовується для характеристики відмінних властивостей товарів, короткого відображення їх сутності? |
| 168 | Зображувальна інформація – це…? |
| 169 | Інформація, яка містить дані про кількісну характеристику товару називається? |
| 170 | Як називається вимога до інформації, яка передбачає правдивість та об'єктивність відомостей про товар, відсутність дезінформації та суб'єктивності? |
| 171 | Вимога до інформації, яка пов'язана з принципом інформаційної відкритості відомостей про товар для всіх користувачів, називається? |
| 172 | Які виділяють три основні вимоги до інформації про товар? |
| 173 | В чому полягає ідентифікаційна функція маркування? |
| 174 | Які види маркування є? |
| 175 | Як називаються носії виробничого маркування, що прикріплюються на товарі або упаковці? |
| 176 | Що таке кольєретки? |
| 177 | Як називаються інформаційні знаки, що використовуються для інформації про харчові добавки або інші компоненти, властиві (або невластиві) для товару? |
| 178 | Що таке маніпуляційні знаки? |
| 179 | Як називаються інформаційні знаки, що використовуються для гарантування безпеки споживачів і навколишнього середовища під час експлуатації потенційно небезпечних товарів? |
| 180 | Як називаються інформаційні знаки, які повідомляють про правила прання, прасування, чищення виробів? |
| 181 | Який розмір штрафу встановлено для юридичних осіб за введення споживачів в оману щодо речовин і харчових продуктів, що викликають алергічні реакції або непереносимість? |
| 182 | Як називається нормативний документ, в якому встановлено правові та організаційні засади надання споживачам інформації про харчові продукти з метою забезпечення високого рівня захисту здоров’я громадян і задоволення їхніх соціальних та економічних інтересів? |
| 183 | Як виглядає український знак екологічного маркування? |
| 184 | В якому випадку відповідно до вітчизняного законодавства, допустимо застосування слова «натуральний» щодо молочних продуктів чи їхніх інгредієнтів? |
| 185 | Як трактується термін “ідентифікація”? |
| 186 | Ідентифікація – це …? |
| 187 | Що є основними завданнями ідентифікації на сучасному етапі? |
| 188 | В чому полягає визначальна функція ідентифікації? |
| 189 | Яка функція ідентифікації полягає у встановленні відповідності асортиментної характеристики товару наданій інформації (на маркуванні або товаросупровідних документах)? |
| 190 | Що відносять до засобів ідентифікації товарів? |
| 191 | Який вид ідентифікації проводиться з метою встановлення можливостей використання товару відповідно до його призначення та функціональних властивостей? |
| 192 | Як називається вид ідентифікації в процесі якої встановлюється належність представленої частини товару до конкретної товарної партії. |
| 193 | Кваліметрична ідентифікація – це…? |
| 194 | Який вид ідентифікації дозволяє виявити наявність допустимих і недопустимих дефектів, а також відповідність товарному сорту чи іншим градаціям якості, що вказані на маркуванні або в супровідних документах? |
| 195 | Який вид ідентифікації застосовується для підтвердження відповідності товару його назві в усіх видах оціночної діяльності, але особливе значення він має у товарній експертизі та сертифікації товарів? |
| 196 | Хто є суб’єктами ідентифікації? |
| 197 | Яким вимогам повинні відповідати показники, які обрані в якості критеріїв ідентифікації? |
| 198 | Як називається експертиза, яку призначають за ініціативою установ, які проводять експертизи, при необхідності перевірки самого експерта? |
| 199 | Який перший етап в процедурі ідентифікації товарів? |
| 200 | Як називаються методи ідентифікації товарів, які використовуються для встановлення дійсних значень властивостей товарів за визначеними показниками? |