Перелік питань до іспиту

з навчальної дисципліни «**Операційний менеджмент**»

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Освітній ступінь «бакалавр»

МО-61, МО-61к

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Окресліть види діяльності будь-якої організації, які розглядаються як операції: |
| 2. | Операційний (виробничий) менеджмент як вид діяльності – це: |
| 3. | Операційним менеджером вважають: |
| 4. | Об’єктом операційного (виробничого) менеджменту виступають: |
| 5. | Виробнича (операційна) система – це: |
| 6. | Згідно з системним підходом до управління операційна (виробнича) система є: |
| 7. | Підсистема операційної системи, яка виконує роботу, безпосередньо пов'язану з перетворенням вхідних величин у вихідні результати - це: |
| 8. | Підсистема операційної системи, яка не пов'язана безпосередньо з виробництвом виходу, але виконує необхідні функції забезпечення переробної підсистеми, - це: |
| 9. | Підсистема операційної системи, яка отримує інформацію із зовнішнього і внутрішнього середовища про стан переробної підсистеми і підсистеми забезпечення, обробляє цю інформацію і видає рішення про те, як повинна працювати переробна підсистема - це: |
| 10. | Визначте, які з наведених операцій формують операційний цикл підготовки фахівця у такій організації як інститут: |
| 11. | Низовим рівнем виробничої системи вважається: |
| 12. | Максимальна прибутковість операційної системи досягається на стадії: |
| 13. | Вибрати найбільш повне визначення виробничої структури підприємства: |
| 14. | Виберіть найбільш повне визначення поняття «виробничий процес»: |
| 15. | Виберіть найбільш повне визначення поняття «виробничий цикл»: |
| 16. | Такт потокової лінії – це: |
| 17. | Крок потокової лінії – це: |
| 18. | Тип виробництва – це: |
| 19. | Одиничний тип виробництва характеризується: |
| 20. | Довгостроковий план досягнення цілей – це: |
| 21. | Визначте яка з наведених характеристик найбільш чітко відображає сутність поняття «стратегія»: |
| 22. | Визначте фактори, які лежать в основі матриці Бостонської консалтингової групи: |
| 23. | Відповідно до матриці Бостонської консалтингової групи підприємствам, які знаходяться у квадранті «собаки», необхідно притримуватись наступних стратегічних рекомендацій: |
| 24. | Відповідно до матриці Бостонської консалтингової групи підприємствам, які знаходяться у квадранті “зірки”, необхідно притримуватись наступних стратегічних рекомендацій: |
| 25. | Підприємства, які знаходяться в секторі “дійні корови” матриці Бостонської консалтингової групи, характеризуються: |
| 26. | Сітьові (мережеві) методи планування використовують для: |
| 27. | Критичний шлях на сітьовому (мережевому) графіку – це: |
| 28. | Резерви часу подій на сітьовому (мережевому) графіку – це: |
| 29. | Виробнича програма відображає: |
| 30. | Товарна продукція – це: |
| 31. | Валова продукція – це: |
| 32. | Виберіть найбільш повне визначення поняття “виробничий процес”: |
| 33. | Ситуація, коли обсяг результативності операційної системи забезпечує покриття усіх витрат та нульовий прибуток, має назву: |
| 34. | Виробнича потужність підприємства - це: |
| 35. | До основних функцій диспетчерських служб відносять: |
| 36. | До виробничої інфраструктури підприємства відносять: |
| 37. | Змінно-добові завдання як різновид оперативного планування застосовують: |
| 38. | Гомеостатичність як принцип раціональної організації виробничого процесу передбачає: |
| 39. | Спеціалізація як принцип раціональної організації виробничого процесу передбачає: |
| 40. | Виберіть найбільш повне визначення поняття «робоче місце»: |
| 41. | Основна мета операційної функції полягає у: |
| 42. | Концепція операційного менеджменту – це: |
| 43. | Закон онтогенезу відображає здатність операційної системи: |
| 44. | Згідно з законом синергічного ефекту: |
| 45. | У виробничій сфері побудова управлінської структури операційної системи визначається: |
| 46. | Основною особливістю операційного менеджменту у сфері фінансових послуг є: |
| 47. | Таке обмеження функціонування операційної системи як «її оптимальне наближення до точок концентрації найважливіших ресурсів» полягає в тому, що воно є: |
| 48. | Вкажіть на 3 основні причини, через які операційні системи розміщують поблизу джерел сировини: |
| 49. | Завдання оптимізації локалізації ресурсів операційної системи означає: |
| 50. | Фінансові чинники обмеження розміщення операційної системи відбивають: |
| 51. | Особливість життєвого циклу операційної системи полягає у тому, що: |
| 52. | Ефективність розміщення операційної системи оцінюється через: |
| 53. | В основу твердих (однозначних) операційних систем покладено: |
| 54. | В основу різноманітних (гнучких) операційних систем покладено: |
| 55. | Відповідно до ролі у виробництві виділяють наступні різновиди виробничих процесів: |
| 56. | При предметній виробничій структурі: |
| 57. | При технологічній виробничій структурі: |
| 57. | Визначте випадки, у яких доцільніше використовувати органічні організаційні структури управління: |
| 59. | Виберіть ознаки, які характерні для механістичних (бюрократичних) організаційних структур управління: |
| 60. | Режим функціонування операційної системи – це: |
| 61. | Розрізняють наступні різновиди режимів функціонування операційної системи: |
| 62. | Організаційно-адміністративна самостійність підприємства як операційної системи проявляється у тому, що: |
| 63. | Операційний цикл включає: |
| 64. | Перерви партіонності виникають у зв’язку з: |
| 65. | Перерви очікування виникають у зв’язку з: |
| 66. | Коефіцієнт закріплення операцій відображає: |
| 67. | Управління на основі екстраполяції тенденцій передбачає: |
| 68. | Інтуїтивний метод агрегованого планування полягає у: |
| 69. | Поняття «виробнича або операційна стратегія підприємства» є: |
| 70. | У випадку потреби скорочення тривалості терміну виконання завдання (певного виду робіт) скорочують: |
| 71. | Визначте стратегії агрегованого планування, які відносяться до активних (тобто передбачають вплив на попит): |
| 72. | Пасивні агреговані стратегії передбачають: |
| 73. | Дезагрегування – це: |
| 74. | Дискретне планування операційної діяльності – це: |
| 75. | Здатність товару чи послуги послідовно відповідати чи перевищувати очікування споживача - це: |
| 76. | До умовно-постійних витрат на підприємстві належать: |
| 77. | Система «якраз вчасно» (Just in time) – це: |
| 78. | Життєвий цикл продукту – це: |
| 79. | Календарне планування і диспетчеризація за своєю сутністю є складовими: |
| 80. | Позамовна система оперативного управління ґрунтується на: |
| 81. | Ф. Тейлор вважав, що: |
| 82. | Яким з нижчеперелічених варіантів є трансформаційний процес операційного менеджменту в лікувальній установі? |
| 83. | Ця людина вдосконалила практику стандартизації в багатосерійному масовому виробництві із застосуванням рухливої конвеєрної лінії: |
| 84. | Ця людина документально підтвердила економічну вигоду від раціоналізації праці у виробництві за допомогою аналізу часу і трудових дій робітника: |
| 85. | Ця людина має виняткові заслуги як ініціатор запровадження програм наукового менеджменту на перехресті сторіч: |
| 86. | Ця людина розвила методику «стовпчикових діаграм» для складання графіка трудової діяльності: |
| 87. | Джерела операційного менеджменту йдуть від: |
| 88. | Хто з нижчеперелічених людей зробив великий внесок в галузі операційного менеджменту за допомогою розвитку систем MRP із застосуванням комп’ютерів? |
| 89. | Якщо виробники працюють в умовах технологій, які швидко змінюються, скорочення життєвого циклу товару і жорсткої закор- донної конкуренції, менеджери по закупівлі діють таким чином: |
| 90. | Визначення нових напрямків у функції закупівлі припускає, що менеджери по закупівлі |
| 91. | Для того щоб краще зрозуміти поведінку організації в процесі закупівлі, потрібно базуватися на: |
| 92. | На ухвалення рішення про закупівлю нового комп’ютера може вплинути |
| 93. | Вивчення семиетапної моделі процесу постачання припускає: |
| 94. | Купівля дорогої одиниці матеріального обладнання може бути кваліфікована: |
| 95. | Менеджер по закупівлі компанії щорічно бере участь в ухваленні рішень про закупівлю в цій організації. Фактори, які впливають на ухвалення рішень про закупівлю у фірмі, що працює на промисловому ринку, класифікуються за групами: |
| 96. | Яке з тверджень щодо ринкової сегментації є вірним: |
| 97. | Сегментація ринку: |
| 98. | Найбільший можливий рівень попиту на ринку, який виробник може досягти у наступному році, визначається поняттям: |
| 99. | Найбільш ймовірний рівень ринкового попиту, який може бути досягнутий виробником у певній галузі промисловості за визначений проміжок часу, визначається: |
| 100. | Очікуваний рівень продажу, якого промислова фірма може дійсно досягти, зумовлений певним рівнем і типом маркетингу, а також створеними ринковими умовами, і ґрунтується: |
| 101. | Потенціал ринку полягає: |
| 102. | Потенційні продажі є: |
| 103. | Показник, що визначає максимальну частку продажу кожного специфічного товару, якої компанія очікує досягти: |
| 104. | З погляду перспективності вартість товару на ринку є: |
| 105. | Яке із поданих нижче тверджень щодо ціноутворення на промисловому ринку є найточнішим: |
| 106. | Метод визначення загальної вартості покупки з урахуванням терміну використання товару базується: |
| 107. | Покупець на промисловому ринку, ґрунтуючись на витратах щодо підтримки товару на період життєвого циклу, при купівлі розливного обладнання буде спиратися: |
| 108. | Залежність ціни від попиту: |
| 109. | Якщо ціна товару знижується і попит не залежить від ціни, то маркетологи стикаються з тим, що річний прибуток: |
| 110. | Які з названих нижче видів діяльності лежать поза сферою управління маркетингом: |
| 111. | У яких сферах найчастіше застосовується стратегія масового маркетингу: |
| 112. | Який із термінів найточніше визначає суть концепції позиціонування: |
| 113. | Зміна розміру і якості упаковки залежить: |
| 114. | Яка зі стадій життєвого циклу товару є найбільш ризикованою і дорогою? |
| 115. | У яких випадках споживачі найчастіше керуються прихильністю до марки? |
| 116. | Якщо Ви хочете тимчасово знизити ціни, то краще за все обрати стратегію: |
| 117. | Маркетинг містить в собі всі елементи, крім: |
| 118. | Якщо зростуть прибутки сім’ї – це означає, що: |
| 119. | Яке з тверджень про ринкову сегментацію неправильне |
| 120. | Які види діяльності входять в перелік обов’язків менеджера по розробці нових продуктів: |
| 121. | Які з прикладів належать до маркетингу промислових товарів: |
| 122. | Усі вказані причини є технічними причинами провалу нових продуктів, крім: |
| 123. | Які риси товару найважче рекламувати у маркетинговій стратегії: |
| 124. | Фірма надає перевагу виробництву товарів без марок, коли: |
| 125. | Яке з тверджень про життєвий цикл продукту є неправильним: |
| 126. | Які з прикладів відтворюють принципове нововведення: |
| 127. | Щоб захопити місце на ринку, компанія має шукати сегменти: |
| 128. | Які з перерахованих видів діяльності лежать поза сферою маркетингу: |
| 129. | Що з перерахованого найбільше сприяє успіху продукту: |
| 130. | Операційна стратегія може містити в собі безліч проблемних моментів і альтернатив. Що з нижчеперелічених моментів звичайно не розглядається як операційна проблема? |
| 131. | Продуктивність зростає, коли: |
| 132. | Відповідно до висновку однієї з компаній стосовно продуктивності, усі з нижчеперелічених моментів спричиняють виникнення проблем із продуктивністю в США, крім: |
| 133. | Усі з нижчеперелічених пунктів виступають як переваги суто проектної організаційної структури, крім: |
| 134. | Що з нижчепереліченого не є перевагою матричної проектної структури? |
| 135. | Який з нижчеперелічених пунктів є основним недоліком матричного методу проектного менеджменту? |
| 136. | Ранній час завершення (кінцевий час) дорівнює: |
| 137. | Який з нижчеподаних варіантів не є ознакою гарної проектної схеми у виробництві? |
| 138. | Який з нижчеперелічених варіантів функціонально стосується генерального плану чи проектної схеми? |
| 139. | Процес обслуговування проекту складальної лінії найкраще розпочати з: |
| 140. | Доглядач (координатор) робіт фіксує показники часу, знаходить їх середнє значення, і множить це середнє значення на оцінку інтенсивності праці. Показник норми праці, що він одержує, називається: |
| 141. | Повторювані завдання короткого виробничого циклу при великих обсягах виробництва як найкраще аналізуються із залученням: |
| 142. | Функція специфікації (точного встановлення) робіт індивідуального і групового характеру при організації виробничого процесу розглядається як: |
| 143. | Переваги, що витягаються керівництвом зі спеціалізації праці, містять подані нижче варіанти, крім: |
| 144. | Довгострокове планування виробничих потужностей є функцією: |
| 145. | Рівень виробничих потужностей, для яких характерний обсяг випуску продукції мінімальної середньої собівартості окремої одиниці, відомий як: |
| 146. | Коли продукти багатостадійного виробництва можна робити з більш низькою собівартістю у взаємодії (у комбінації), ніж при роздільному виробництві, то говорять, що компанія перебуває в періоді: |
| 147. | Система MRP призначена: |
| 148. | CRAFT – це комп’ютеризована програма генплану, що означає: |
| 149. | Розподіл, що показує частоту випадкових подій між верхньою і нижньою межами інформаційного ряду відомий як: |
| 150. | Карта тимчасової послідовності, що має вигляд графіка (діаграми) статистичних показників, у тому числі центральної лінії і статистично встановлених лімітів (меж) контролю: |