**Питання**

до іспиту/заліку

з навчальної дисципліни

**«КОМУНІКАЦІЯ ТА ДІЛОВА МОВА**

**В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ»**

**КОМУНІКАЦІЇ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ: ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ**

Зміст поняття «комунікація».

Учасники комунікаційного процесу

Суб’єкт комунікації

Об’єкт комунікації матеріального характеру

Що таке масова комунікація

Соціальні функції масової комунікації

Психологічні функції масової комунікації

Вербальний та невербальний канали комунікації

Що означає термін «інформація»

**КОМУНІКАЦІЇ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ: ОРГАНІЗАЦІЙНІ ЗАСАДИ**

Базові елементи комунікативного процесу

Форми комунікації в публічному управлінні

Функції комунікативних підрозділів у процесі забезпечення комунікацій органу публічного управління

Функціональні блоки у структурі комунікативного підрозділу

Завдання й цілі керівника комунікативного підрозділу

Які завдання виконує комунікативний підрозділ аналізу та прогнозування

Які завдання виконує комунікативний підрозділ виробництва

Які завдання виконує комунікативний підрозділ комунікацій

Що впливає на лідерські позиції органів публічного управління та їх посадових осіб у певному комунікативному просторі

**КОМУНІКАЦІЇ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ: ПРАВОВІ ЗАСАДИ**

Базові статті Конституції Українидля інформаційно-комунікативної сфери:стаття 10, 34,32,38,39,40,50,54, 57

Базові статті Цивільного кодексу України для інформаційно-комунікативної сфери:стаття 277, 278, 296, 297, 299, 302, 307

Базові статті Кримінального кодексу України для інформаційно-комунікативної сфери:стаття 295, 300, 436, 442, 170, 171, 182, 362

Закон України «Про інформацію»;

Закон України «Про звернення громадян»;

Закон України «Про захист персональних даних»;

Закон України «Про доступ до публічної інформації»;

Закон України «Про друковані засоби масової інформації (пресу) в Україні».

Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг

Закон України «Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації»;

Закон України «Про інформаційні агентства»;

Закон України «Про державну підтримку засобів масової інформації та соціальний захист журналістів»;

**ЗМІСТ І СТРУКТУРА ВНУТРІШНЬООРГАНІЗАЦІЙНОЇ КОМУНІКАЦІЇ в ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ**

Основні завдання внутрішньоорганізаційних комунікацій у публічному управлінні

Яким вимогам має відповідати інформація, яка використовується під час підготовки, прийняття, реалізації та оцінювання управлінських рішень

Що таке точність, своєчасність, повнота, доступність, корисність інформація, яка використовується під час підготовки, прийняття, реалізації та оцінювання управлінських рішень.

Авторитарний стиль спілкування.

Демократичний стиль спілкування

Ліберальний стиль спілкування

Ритуальний стиль спілкування

Маніпулятивний стиль спілкування

**ФОРМИ ТА МЕТОДИ ВНУТРІШНЬООРГАНІЗАЦІЙНОЇ КОМУНІКАЦІЇ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ**

Індивідуальна комунікація

Групові форми комунікації

Безпосередня комунікація

Опосередкована комунікація

Формальна комунікація

Яких правил необхідно дотримуватися для успішного проведення ділової бесіди

Ділова бесіда

Консультація

Індивідуальний прийом

Діловий обід (вечеря)

Чутки

Переговори

Збори

Телефонна розмова

Ділове листування

Резолюція

Відеоконференція

Накази (розпорядження)

Дошка оголошень

**ВЕРТИКАЛЬНІ ТА ГОРИЗОНТАЛЬНІ КОМУНІКАЦІЇ В СИСТЕМІ ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ**

Напрям комунікації зверху вниз

Напрям комунікації знизу вверх

Які завдання в системі публічного управління вирішують комунікації за напрямом знизу вверх

Які завдання в системі публічного управління вирішують горизонтальні комунікації

**ФОРМИ ТА МЕТОДИ КОМУНІКАТИВНОЇ ВЗАЄМОДІЇ**

Інформування

Консультування

Діалог

Партнерство

Пояснення

Поради й пропозиції

Переконування

**громадські слухання;**

«Гаряча лінія»

Громадська експертиза

Громадський моніторинг

Петиція

Референдум

**РОБОТА ІЗ ЗАСОБАМИ МАСОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ (ЗМІ)**

Бекграундер

Заява

Прес-реліз

Медіа-пакет

Авторська стаття

Оглядова стаття

факт-лист

Лист «запитання – відповіді»

Біографія

Кейс-історія (випадок-історія)

Есе

Репортаж

Фотографія

Інтервʼю

Звіт

Бесіда

Виступ

Відео-ньюз-реліз

Коментар

Огляд

Брифінг