|  |
| --- |
| **Перелік питань**з навчальної дисципліни **«Менеджмент організацій»** (назва навчальної дисципліни)Спеціальність**: 073 «Менеджмент»**освітнього ступеня «бакалавр» |

|  |  |
| --- | --- |
| *№**з/п* | *Зміст питання* |
|  |  |
| 1. | Організації як системі притаманні такі ознаки: |
| 2. | Зміни в організації – це рішення керівника щодо зміни однієї або більше внутрішніх змінних в: |
| 3. | Елементом системи називають: |
| 4. | Більшість компаній проводить корінну реорганізацію: |
| 5. | Компонентами системи є підсистеми: |
| 6. | Реактивні зміни – це: |
| 7. | Універсальні закони організації діють: |
| 8. | Як структурні зміни, зміни технологічні часто руйнують: |
| 9. | Формалізація - це: |
| 10. | Модель процесу управління організаційними змінами американського науковця Грейнера містить 6 етапів. Зазначте 1 етап: |
| 11. | Ким був вперше вивчений «ефект групової емерджентності» ? |
| 12. | Що не є причинами опору змінам: |
| 13. | Організація як відкрита система може вижити тільки у взаємозв’язку з: |
| 14. | Одним із методів подолання опору змінам є розподіл повноважень, що передбачає: |
| 15. | Параметрами системи називають: |
| 16. | Найкращим часом для подолання опору змінам є: |
| 17. | Під продуктивністю організації розуміють: |
| 18. | Що таке життєвий цикл організацій? |
| 19. | Внутрішні змінні організації: |
| 20. | Етап підприємництва це стадія: |
| 21. | Функціонування системи як єдиного цілого забезпечується зв’язками: |
| 22. | Етап колективності це стадія коли: |
| 23. | Організація як процес є прояв: |
| 24. | Етап формалізації та управління це стадія коли: |
| 25. | Системний принцип, який означає, що кожен компонент системи може розглядатися як система, а досліджувана система – це один з компонентів загальної системи: |
| 26. | Етап розробки структури це стадія коли: |
| 27. | Здійснюючи свою місію, організація домагається досягнення визначених цілей: |
| 28. | Етап спаду це стадія коли: |
| 29. | Кібернетику як науку ввів: |
| 30. | Основна задача періоду дитинства – це: |
| 31. | ФВА рекомендується застосовувати в таких випадках: |
| 32. | В період отроцтва організація: |
| 33. | За рахунок чого виникає ефект синергії: |
| 34. | Відмітні ознаки ранньої зрілості: |
| 35. | Передбачається, що система допускає розподіл її на підсистеми й елементи, що, у свою чергу, мають системні властивості – це: |
| 36. | На стадії розквіту сил приймається концепція: |
| 37. | Які є типи зв’язків в системі? |
| 38. | Симптоми стадії повної зрілості: |
| 39. | Організація процесу управління припускає встановлення: |
| 40. | Причина настання етапу старіння: |
| 41. | Потік ресурсів, що надходять до об’єкта управління, і потоки інформації про ресурси, фактори зовнішнього середовища й операції, які здійснюються в об’єкті – це: |
| 42. | Організація в стані піднятися з попелу як Фенікс, це притаманно стадії ? |
| 43. | Основний закон організації, який полягає в тому, що сума властивостей (потенціалів, енергії, якостей) організованого цілого перевищує “арифметичну” суму властивостей кожного з окремих елементів – це: |
| 44. | Управління організаційними змінами – це: |
| 45. | Метод системного дослідження об’єктів (виробів, процесів, структур тощо), спрямований на оптимізацію співвідношення між корисним ефектом і сукупними витратами ресурсів за життєвий цикл об’єкта, який застосовується за призначенням – це: |
| 46. | Вище керівництво або інші керівники, які мають повноваження приймати і виконувати рішення, повинні добре відчувати необхідність змін і готуватися до їх проведення. Притаманне етапу процесу управління організаційними змінами? |
| 47. | Всі існуючі організації поділяються на: |
| 48. | Може виникнути необхідність в посередницьких послугах зовнішнього консультанта, здатного об`єктивно оцінити ситуацію. Притаманне етапу процесу управління організаційними змінами? |
| 49. | Який закон полягає в тому, що процеси поділу, спеціалізації, диференціації, з одного боку, доповнюються протилежними процесами – з’єднання, універсалізації, інтеграції – з другого ? |
| 50. | На цьому етапі керівництво збирає відповідну інформацію, визначає істинні причини виникнення проблем, які вимагають змін існуючого становища. Притаманне етапу процесу управління організаційними змінами? |
| 51. | Спосіб мислення стосовно організації і управління, допомагає керівнику побачити організацію в єдності складових її частин, що нерозривно переплітаються із зовнішнім світом – це? |
| 52. | Після того, як існування проблеми визнане, керівництво шукає спосіб виправлення ситуації. В більшості випадків керівництво також повинно заручитися згодою на проведення нового курсу тих, хто відповідає за його виконання. Притаманне стадії процесу управління організаційними змінами? |
| 53. | Під яким принципом розуміють одержання інформації про результати впливу керуючої системи на керовану шляхом порівняння фактичного стану із заданим (плановим) ? |
| 54. | Організація рідко бере на себе ризик проводити великі зміни за один раз. Вона скоріше почне проводити випробування змін, які плануються, і виявляти приховані труднощі, перш ніж впроваджувати нововведення у великих масштабах. Притаманне етапу процесу управління організаційними змінами? |
| 55. | Виділена за якою-небудь ознакою частина системи, що має характерні риси – це: |
| 56. | Можливі засоби підкріпити згоду на нововведення – похвала, визнання, просування по службі, підвищення оплати праці за більш високу продуктивність, а також дозвіл тим, хто бере участь у проведенні змін, в обговоренні того, як проходить цей процес, які виникають проблеми, які поправки повинні бути внесені. Притаманне етапу процесу управління організаційними змінами? |
| 57. | До жорстких елементів управління підприємства належать: |
| 58. | Радикальне перепроектування бізнес-процесів підприємств і організацій для одержання істотних ефектів у зниженні ціни, підвищенні якості та зростанні обсягів продажів продукції і послуг має назву: |
| 59. | За дієвого підходу до управління підприємством характерно: |
| 60. | На етапі підготовки реорганізації використовують метод: |
| 61. | За результативного підходу до управління підприємством характерно: |
| 62. | Інжиніринг – це: |
| 63. | Основний недолік спеціалізації: |
| 64. | Інжинірингові послуги з підготовки виробничого процесу не включають: |
| 65. | Функціональний підхід передбачає: |
| 66. | Що відноситься до елементів реінжинірингу: |
| 67. | При лінійній системі поділ праці здійснюється: |
| 68. | Що належить до фаз розвитку компанії за Л. Грейнером: |
| 69. | Для визначення оптимального масштабу керованості використовують: |
| 70. | Фаза розвитку компанії «співробітництво» означає: |
| 71. | Для вищої ланки організації число підлеглих одного керівника не повинно перевищувати: |
| 72. | Вкажіть ознаки, властиві організації, що навчається: |
| 73. | Система розподілу прав і відповідальності, за якої права і відповідальність вищого за рівнем керівника поглинають тільки частину прав і відповідальності нижчого за рівнем керівника: |
| 74. | Вкажіть моделі архітектури організаційної системи: |
| 75. | Напрямок поділу праці, при якому співробітники виконують різну роботу, що відповідає їх кваліфікації та досвіду: |
| 76. | До сутнісних характеристик організаційної системи відносяться: |
| 77. | Процес розподілу видів діяльності і ресурсів у логічні виробничі одиниці для виконання визначених організаційних завдань: |
| 78. | Множину сутностей будь-якої організаційної структури і відношення між ними, формалізацію ознак системи та її елементів визначає: |
| 79. | Вид департаменталізації, при якому люди, що виконують однакові чи подібні види діяльності, об’єднанні в один відділ: |
| 80. | До ключових показників результативності бізнес-процесу не відносяться: |
| 81. | Вид диференціації, що відбиває ступінь поділу праці між окремими одиницями: |
| 82. | Множина частково впорядкованих потоків робіт з пов’язаними множинами (компонентами): людських та інформаційно-комунікаційних ресурсів, елементів організаційної структури та обмежень щодо інжинірингу системи – це: |
| 83. | Функціоналізація - це: |
| 84. | Об’єктом складного і багатогранного організаційного процесу є : |
| 85. | Зв’язки між двома або більше рівними по положенню в ієрархії чи статусу частинами або членами організації: |
| 86. | П. Кутелев тлумачить організаційний інжиніринг як : |
| 87. | Передача або делегування відповідальності за ряд ключових рішень: |
| 88. | Однією з найважливіших ознак організаційної системи є її |
| 89. | Проектування, що ґрунтується на функціональному підході до структуризації: |
| 90. | Організаційну систему складають такі її сутнісні характеристики: |
| 91. | Німецький соціолог, піонер класичної теорії організації, який працював над бюрократичною моделлю організації: |
| 92. | Моделювання бізнес-процесів (Business Рrocess modeling – BPM) – це |
| 93. | Структура, яка відображає закріплення в організаційній побудові фірми двох напрямків керівництва, двох організаційних альтернатив: |
| 94. | Які три рівні семантична модель трьохвимірного об’єкта (SOM) включає в себе ? |
| 95. | Системний принцип, який означає, що кожен компонент системи може розглядатися як система, а досліджувана система являє собою один з компонентів загальної системи |
| 96. | Представлення використання бізнес-інжинірингу організаційної системи включає ? |
| 97. | Прихильники школи адміністративного управління запропонували: |
| 98. | До найважливіших системних принципів інжинірингу належать: |
| 99. | До ознак, що властиві формі й структурі управління відносять: |
| 100. | Як підкреслює М. Хаммер ключовими концепціями сучасності є : |
| 101. | Самостійний господарюючий суб’єкт, що забезпечує планомірне виробництво більшості товарів і послуг, здійснює науково-дослідну, комерційну діяльність з метою одержання прибутку: |
| 102. | Незначна та нерадикальна зміна існуючого процесу – це : |
| 103. | Структурно відокремлені частини юридичної особи, що діють за межами розташування юридичної особи від її імені, мають представницькі функції – це: |
| 104. | Удосконалюванні процеси повинні задовольняти сучасним вимогам до  |
| 105. | Закономірність, що визначає інтенсивність обміну складовими між системою та зовнішнім середовищем: |
| 106. | Характерною рисою бізнес-процесів є : |
| 107. | Процес, за допомогою якого менеджер передає завдання і владу підлеглим: |
| 108. | Організаційний інжиніринг – це |
| 109. | Типи влади: |
| 110. | Стійка, цілеспрямована сукупність взаємопов’язаних видів діяльності, які згідно з певною технологією перетворюють вхідні ресурси у вихідні ресурси, що мають цінність для користувача - |
| 111. | М-форма, ґрунтується на: |
| 112. | Матеріальні і нематеріальні сутності, які діють чи використовуються при реалізації бізнес-процесів - |
| 113. | Організаційний дизайн – це: |
| 114. | Теоретичною базою моделі механістичної конструкції організації є : |
| 115. | Методологічну основу організаційного дизайну складають: |
| 116. | Елементами моделі організації як колективу, сформованого за принципом поділу праці є: |
| 117. | До параметрів організаційного дизайну належать: |
| 118. | Пітерс, Уотерман, Паскаль, Атос розробили модель: |
| 119. | Представниками наукової школи стандартизації праці були: |
| 120. | Концепцію «управління за результатами» розробили: |
| 121. | Представниками наукової школи принципів менеджменту були: |
| 122. | Нормативне число цілей згідно концепції управління за результатами становить |
| 123. | Стратегічне управління, реалізацію місії і стратегії здійснюють в організації: |
| 124. | До ключових результатів за комерційною діяльністю належать: |
| 125. | Розподіл обмежених ресурсів, інформації, розробку функціональних стратегій в організації здійснюють: |
| 126. | Процес дослідження всіх аспектів роботи організації та її підрозділів з метою розробки рекомендацій зі зміни практики менеджменту має назву: |
| 127. | Кількість координаційних механізмів в організації включає: |
| 128. | Що складає основу моделі підприємства як громадської організації? |
| 129. | Радикальні зміни в організації передбачають: |
| 130. | Процес менеджменту за цілями складається з: |
| 131. | Перебудова в організації означає: |
| 132. | Початковий етап процесу управління за цілями це складання: |
| 133. | Вкажіть елементи проектування прямого контролю: |
| 134. | Модель організації «7–S» включає наступні елементи: |
| 135. | Помірні перетворення проводять тоді, коли: |
| 136. | Основу моделі підприємства як складної ієрархічної системи складає: |
| 137. | Стратегічний потенціал підприємства – це : |
| 138. | Предметом праці управлінського персоналу є: |
| 139. | До складових стратегічного потенціалу підприємства не відносяться: |
| 140. | Головна вимога до організації управління на підприємстві - це: |
| 141. | Синтез структури стратегічного потенціалу підприємства, діагностика фактичного стану та прогноз можливих тенденцій структурних змін стратегічного потенціалу підприємства – це : |
| 142. | Елементи управління підприємством поділяються на: |
| 143. | Характеристиками потенційних можливостей стратегічного потенціалу є: |
| 144. | Спрямованість управлінського впливу: |
| 145. | Дефініцію поняття «конкурентний статус підприємства» сформулював: |
| 146. | Управлінська модель – це: |
| 147. | Співвідношення фактичної і базової продуктивності використання потенціалу підприємства – це : |
| 148. | З яких компонентів складається управлінська модель: |
| 149. | За яких нижче наведених умов існує конкурентний статус фірми: |
| 150. | Однин важливий методичний інструментарій управління, що сформувався на стику економіки з математикою і кібернетикою – це : |
| 151. | Конкурентоспроможність організації характеризується – це : |
| 152. | Родоначальник якого наукового напрямку є Ф. Тейлор? |
| 153. | Які чинники для аналізу конкурентів пропонує А. Роу? |
| 154. | Як критерій успішності роботи в моделі людських відносин і поведінкових наук: |
| 155. | До параметрів конкурентоспроможності по А. Роу належать: |
| 156. | Відповідно до концепції зацікавлених груп організації…: |
| 157. | Основними рисами потенціалу підприємства як економічної системи є: |
| 158. | Елементами системи потенціалу є: |
| 159. | Продуктивність праці - |
| 160. | Поняття мети, тобто розумного вибору, що вводиться в конструкцію системи наділяє систему двома якостями: |
| 161. | До зовнішніх конкурентних переваг підприємства можна віднести такі: |
| 162. | У моделі „7 – S” рівновага - це: |
| 163. | Хто створив моделі потенціалу та конкурентного статусу підприємства? |
| 164. | У моделі „7 – S” комунікація - це: |
| 165. | Конкурентні переваги підприємства за джерелом виникнення поділяються на: |
| 166. | Початок всякої управлінської діяльності, та її обов’язковим продовження є визначення видів робіт, що потрібні для досягнення цілей називається: |
| 167. | З скількох основних складових частин «Структури 5» Г. Мінцберга, підприємство складається: |
| 168. | Сутність концепції “Управління за результатами” - це: |
| 169. | Вид контролю, що здійснюється в ході виконання робіт: |
| 170. | Ризикові ситуації, при яких є повна інформація про фактори ризику: |
| 171. | Формальна вимога, що відноситься до вдосконалення обов’язків безпосередньо на робочому місці: |
| 172. | Елементарні випадкові події, з яких складається причина ризику, мають назву: |
| 173. | Система контролю повинна спрацьовувати тільки при наявності помітних відхилень від стандартів – суть принципу: |
| 174. | До макроризиків належать: |
| 175. | Коли співставлення фактичних результатів із стандартами вказує, що мета досягається, потрібно обрати наступну лінію поведінки: |
| 176. | Виправдані ризики називають: |
| 177. | Простота та економічність в процесі контролю означає: |
| 178. | До ризиків звичайної діяльності належать: |
| 179. | Найбільший відсоток контролюючих функцій приходиться на: |
| 180. | Ризики, що пов’язані із вкладенням коштів у створення, реконструкцію і технічне переоснащення підприємств: |
| 181. | Основними складовими системи МАРС є: |
| 182. | До бета-ризиків не належать: |
| 183. | Контрольні точки, події або відмітки, що повідомляють керівнику та його працівникам, наскільки далеко він просунувся на шляху вирішення спільно поставленого ним завдання: |
| 184. | Види методу зон ризику: |
| 185. | Види дисципліни: |
| 186. | Процес управління ризиком складається з етапів: |
| 187. | За одне і те ж порушення трудової дисципліни на працівника може бути накладено: |
| 188. | До внутрішніх способів зниження ризику не належить: |
| 189. | Дисциплінарне стягнення накладається: |
| 190. | Метод виявлення ризикозахищеності, що полягає в декомпозиції проблеми на більш прості складові частини і подальшій обробці послідовності міркувань керівників за парними порівняннями: |
| 191. | Протягом дії дисциплінарного стягнення, заходи заохочення до працівника: |
| 192. | Виправдані ризики - це: |
| 193. | Процес розподілу видів діяльності і ресурсів у логічні виробничі одиниці для виконання визначених організаційних завдань: |
| 194. | Одним з найбільш універсальних способів зниження ризику є |
| 195. | Вид департаменталізації, при якому люди, що виконують однакові чи подібні види діяльності, об’єднанні в один відділ: |
| 197. | Потенціал опору підприємств (організаційний, економічний, ресурсний) щодо загроз і викликів зовнішнього середовища і підтримання стану його динамічної рівноваги – це: |
| 198. | Вид диференціації, що відбиває ступінь поділу праці між окремими одиницями: |
| 199. | Фінансові ризики можуть бути: |
| 200. | Функціоналізація - це: |
| 201. | Джерела виникнення ризиків поділяються на: |
| 202. | Ризики надзвичайної діяльності – це: |
| 203. | Процес, за допомогою якого менеджер передає завдання і владу підлеглим: |
| 204. | Ризики інвестиційної діяльності класифікуються за : |
| 205. | Типи влади: |
| 206. | Для оцінювання діяльності працівників апарату управління використовують показники: |
| 207. | Що являє собою інформація в процесі управління? |
| 208. | Скільки існує методів аналізу ризику? |
| 209. | Інформаційна система – це: |
| 210. | Система управління ризиком та економічними і фінансовими відносинами, які виникають при цьому – це: |
| 211. | Науково-технічна інформація може міститися в: |
| 212. | Серед видів економічної діяльності однією з найбільш ризикових галузей є: |
| 213. | Інформація, що використовується в управлінні поділяється на: |
| 214. | Кількість виконуваних робіт - це: |
| 215. | Своєчасне надходження інформації відповідає вимогам: |
| 216. | Елементарні події в економіці завжди мають наслідки. Наслідками є: |
| 217. | Канали неформальної передачі будуються на основі: |
| 218. | Ризик - це |
| 219. | Організацією займається: |
| 220. | Природно-географічні ризики поділяються на: |
| 221. | Управлінська інформація зазнає таких операцій: |
| 222. | Ідентифікація окремих видів ризиків і їх класифікація – це: |
| 223. | Недолік будь-якої стандартної форми (бланка), в яку заноситься інформація: |
| 224. | Основною метою оцінки і обґрунтування ризику є: |
| 225. | Послідовність стадій процесу планування і забезпечення рівня якості в ринкових умовах має вигляд: |
| 226. | До атрибутів сутнісного змісту ризику не відносять: |
| 227. | Співставлення вже виготовлених товарів або послуг із певним стандартом – це: |
| 228. | До послідовності дій (операцій) щодо оцінки ризику відносять: |
| 229. | Поняття “ефективність” у широкому розумінні – це: |
| 230. | Найважливіші системні ознаки виділення елементів і підсистем є: |
| 231. | Під ефектом розуміють: |
| 232. | Відносна ефективність організації: |
| 233. | Ефективність виробництва – це: |
| 234. | Етап офіційного повідомлення усіх підрозділів про запровадження змін передбачає  |
| 235. | Економічну ефективність від впровадження певних заходів необхідно визначати: |
| 236. | Ознайомлення персоналу із системою запровадження змін передбачає  |
| 237. | За сферою застосування розрізняють: |
| 238. | Скільки факторів виражають переваги спеціалізації ? |
| 239. | Локальна ефективність характеризує: |
| 240. | До характеристики завдань відносять : |
| 241. | Народногосподарська ефективність визначається на основі врахування: |
| 242. | Реінжиніринг – це |
| 243. | Абсолютна ефективність характеризує: |
| 244. | Визначає цілі діяльності як організаційної системи в цілому, так і кожного бізнес-процесу, зокрема - |
| 245. | До загальних показників економічної ефективності відносять: |
| 246. | Операційне ядро – це: |
| 247. | При розрахунку порівняльної ефективності річний економічний ефект визначають: |
| 248. | Модель комплексного управління якістю (TQM) інтерпретує такі ключові аспекти управління як: |
| 249. | Рентабельність виробництва характеризується темпами росту: |
| 250. | Стадії процесу правління: |