

Кейс. «Прибирання в офісі»

Ви є керівниками підрозділу заводу. Вчора в офісі заводу відзначався ювілей одного з ваших колег. Місцем проведення був конференц-зал, але потім святкування поширилося по інших приміщеннях. На підприємстві давно і безуспішно ведеться боротьба за акуратне ставлення співробітників до техніки, робочих місць і офісного обладнання. Працівники досить недбали щодо свого приміщення. Вони вважають за краще їсти і пити на своїх робочих місцях, заливають чаєм комп'ютери, псують столи, в кабінетах з'являються та бігають таргани. Прибиральниці щодня збирають брудний посуд по всіх кутках. Генеральний директор - чоловік імпульсивний, але демократичний. Він часто на нарадах вдавався до умовляння по даній проблемі. Говорив, що таке ставлення співробітників до приміщення, в якому вони проводять більшу частину дня не припустимо. Однак і його терпіння не витримало. Він повідомив за тиждень до святкування, що якщо співробітники не перестануть їсти, пити і курити на робочих місцях, то прибиранням офісу після відповідних заходів будуть займатися самі співробітники.

Співробітники прослухали це повідомлення без особливої уваги. Але вчора вечірка закінчилася тим, що ген. дир. повідомив, що, незважаючи на його попередження, безлад в кабінетах і за їх межами триває, тому зараз відбудеться жеребкування, і 4 співробітників повинні будуть присвятити суботу прибиранню в офісі після свята. Якість прибирання перевірятиме особисто в понеділок. Ви - один із щасливчиків, кому випало прибирати приміщення.

Картина в офісі на сьогоднішній день:

- килими затоптані
- посуд брудний
- раковина в туалеті забита, кран не закручується;
- на столах бруд і пил, застигли плями від кави і чаю
- тканинні жалюзі пожовкли від тютюну
- вікна не миті
- на стелях павутина
- по всьому офісу бігають таргани, кілька разів бачили щура.

Все це має бути ліквідоване вашою групою сьогодні, в суботу протягом 8-ми годин. В ході попереднього обговорення стало відомо, що один з вас дуже боїться висоти, навіть не може стояти на табуретці, у другого - алергія на всі види побутової хімії (від взаємодії з препаратами виникають проблеми

з диханням), у третього - дуже поганий зір, 4 - не переносить комах і щурів (охоплює паніка).

Відомо що:

- загальна площа офісу - 300 кв. м, висота стель - 4 м.
- вікна - 20 штук (2,5 м на 3 м), зняти штори з одного вікна - 10 хв.

Повісити - 10 хв. Вимити 1 вікно - 30 хв.

- в офісі - 50 столів, вимити кожен - 5 хв.
- вимити посуд за всіма співробітниками - 2 години
- зняти павутину зі стель - 3 години
- площа килима - 150 м, пропилососити - 2 години

Час вказаний для виконання роботи однією людиною.

У вас в розпорядженні:

1. миючі пилососи - 2 шт.
2. 2 Дроби (висотою 2 м) - 3 шт.
3. Миючий засіб для посуду - 1 банка
4. Бюджет на всю прибирання - 2 900 грн.

Ваше завдання:

Самостійно скласти письмовий план прибирання офісу на групу з 4 чол. Попередньо завгосп забезпечив вас інформацією з тел. і адресами про наступні послуги:

1. Мийники - 1 400 грн. - 1 чол. на день роботи.
2. Знищення побутових комах - 560 грн., Фахівці приїжджають протягом 2-х годин з моменту виклику. Виконують роботу протягом 20 хв. Після цього добу нічого не можна робити.
3. Щуролови - 420 грн. Приїжджають через 1 годину після виклику. Виконують роботу протягом 15 хв.
4. Сантехнік - 280 грн. приходить протягом 10 хв., виконує роботу за 15 хв.
5. Прання штор протягом дня - 1120 грн. Забирають протягом години, привозять через 5 годин.
6. Магазин господарських товарів в 15 хв. ходьби - можна придбати все необхідне для прибирання (засіб для миття вікон - 50 грн., засіб для миття меблів - 50 грн., ганчірки, губки-по 30 грн., швабри - 100 грн., засіб від тарганів та щурів - від 20 до 300 грн., драбина - 200 грн.) Час на закупівлю - 30 хв.