

ТЕМА. ОРГАНІЗАЦІЯ ЯК СИСТЕМА

1. Відкриті та закриті системи. Статика і динаміка організації.
2. Зовнішнє і внутрішнє середовище організації
3. Місія і цілі організації
4. Життєвий цикл організації

КОНТРОЛЬНІ ЗАПИТАННЯ І ПРАКТИЧНІ ЗАВДАННЯ.

Відкриті та закриті системи. Статика і динаміка організації.

1. Дайте визначення поняттям відкритої та закритої системи організації.
2. В яких конкретних факторах проявляється відкритість та закритість організації як системи?
3. Чим характеризуються статичний і динамічний режими роботи системи? Які статичні елементи присутні в динамічній організації як системі та яких умов?

Зовнішнє і внутрішнє середовище організації

4. Наведіть приклади різних ліній поведінки організації по відношенню до зовнішнього середовища.
5. Яка стратегія поведінки найбільш оптимальна для соціальної організації і чому:
 - Пасивно-приспосувальна
 - Активно-приспосувальна
 - Активно-впливова.
6. Наведіть приклади непрямого впливу зовнішнього середовища на організацію.
7. Дайте характеристику сучасної політичної, економічної та соціальної ситуації в Україні як чинників розвитку організації.
8. Виділіть найбільш значущі економічні чинники для існування організації соціальної сфери та охарактеризуйте їх вплив на організацію:
 - Рівень життя
 - Якість життя
 - Структурні зміни в промисловості
 - Спад або підйом виробництва
9. Як змінюються соціальні організації під впливом соціальної ситуації в країні?

10. Вирішіть задачу:

У благодійному фонді «Спасіння» постійно відбувалася плутанина з інформацією: вона губилася, відправлялася не за призначенням, не надходила вчасно; часто на ім'я фонду приходили листи і проспекти, які не мають відношення до діяльності фонду. Який зріз внутрішнього середовища давав збої, і які заходи щодо усунення дефекту Ви могли б запропонувати?

11. Складіть задачу на реалізацію *маркетингового зрізу* внутрішнього середовища для: муніципалітету; комерційного підприємства; будь-якої соціальної структури на Ваш вибір.

12. Охарактеризуйте відомі Вам стратегії оцінки внутрішнього і зовнішнього середовища організації.

Місія і цілі організації

13. У чому відмінність філософії і місії організації? Що у них спільного? Наведіть приклади філософії та місії будь-якої соціальної організації.

14. Визначте конкретний коло людей, чиї інтереси повинні бути відображені в місії страхової компанії. Сформулюйте, виходячи з цього, її місію.

15. Складіть задачу на визначення діяльності будь-якої організації/установи на Ваш вибір (університету, школи, поліклініки, фонду соціального страхування або іншої), виходячи з цілей даної організації.

16. Складіть «дерево цілей» вищого навчального закладу, в якому Ви навчаєтесь.

Життєвий цикл організації

17. Що є умовою для формування життєвого циклу організації?

18. Наведіть приклади організацій, які закінчили своє існування у зв'язку зі зникненням соціального запиту. Обґрунтуйте свою думку.

19. Для чого керівникові необхідно знання життєвого циклу організації?

20. Що, на Вашу думку, викликає високий творчий потенціал співробітників на етапі підприємництва?

21. На якому етапі життєвого циклу організації проявляються перші ознаки бюрократизму? Які особливості етапу їх викликають?

22. Для якого етапу розвитку організації найбільш характерний лідер-новатор? Чому?

23. Опишіть етап розвитку Вашої студентської групи як організації. Які обґрунтування Ви можете запропонувати для даного визначення?

24. Які перешкоди для поновлення можуть виникнути у внутрішньому середовищі організації?

25. Складіть задачу на стратегію поведінки керівника на будь-якому етапі розвитку організації.

Примітка: Завдання 10, 11, 12, 15, 16 та 25 виконуються письмово та здаються на перевірку викладачу!!!