***Дисципліна «Управління змінами»***

*Студентам гр. ЗМО-20-3М , які не заробили бали на практичних заняттях в період сесії (індивідуальне завдання) та тих які до початку екзаменаційної сесії не надіслали його, слід пройти тестування з 15.00 до 16.10 в обов’язковому порядку.*

Оцінювання за 100 бальною шкалою. Після 16-30 мах. бал складатиме -90

Відповіді виставити в колонці (відповідь), вірна відповідь одна і відправити на e-mail elenastrateg@ukr.net

**У назві файлу зазначити Прізвище та ініціали, група, УЗ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ**  **Управління змінами** | | |
|  | | |
| № з/п | Питання | Варіант відповіді |
| 1. | У загальному вигляді зміни – це: | А) необхідність підприємств адаптуватися до умов зовнішнього середовища конкретної галузі;  Б) освоєння організацією нових ідей або моделей поведінки;  В) перетворення організації між двома моментами часу;  Г) зміни технологій, споживачів, конкурентів, ринкових структур;  Д) правильної відповіді немає. |
| 2. | Біхевіористичний підхід до змін передбачає: | А) визнання першочергової розумової схильності людини і використання ідей талановитих працівників в процесі трансформації;  Б) розуміння поведінки особистості як фізіологічних реакцій на стимули, що очікують її при ефективних перетвореннях організації;  В) використання особливостей взаємозв’язку і взаємодії властивостей психіки людини в процесі управління змінами;  Г) правильні відповіді а і в;  Д) правильної відповіді немає. |
| 3. | Під найбільш повним визначенням поняття «зміни» слід розуміти: | А) перетворення організації між двома моментами часу;  Б) освоєння організацією нових ідей або моделей поведінки;  В) послідовність подій, які призвели до змістовної зміни організації;  Г) емпіричне спостереження відмінностей у формі, якості, або стані якого-небудь організаційного елементу протягом певного часу;  Д) всі відповіді вірні. |
| 4. | Радикальні зміни в організації передбачають: | А) перебудову організації;  Б) зміну структури організації;  В) зміну стратегії;  Г) зміну організаційної культури;  Д) не має правильної відповіді. |
| 5. | Які існують типи змін? | А) реконструкція, адаптація, революція, еволюція;  Б) реконструкція, адаптація, революція, рекомбінація;  В) адаптація, еволюція, рекомбінація та революція;  Г) всі відповіді правильні;  Д) правильні відповіді А) і Б). |
| 6. | За ступенем змін виділяють: | А) планові та ситуаційні зміни;  Б) трансформаційні, перетворюючі, розвиваючі зміни;  В) реактивні, проактивні зміни;  Г) безперервні, періодичні зміни.  Д) не має правильної відповіді. |
| 7. | Індивідуальна готовність керівника до змін в організації вимірюється: | А) його компетентністю;  Б) засобами і методами діяльності, які він може застосовувати;  В) індивідуальною підготовленістю до управління людськими відносинами;  Г) всі відповіді правильні;  Д) немає правильної відповіді. |
| 8. | Управління змінами – це | А) система циклічних і послідовних видів діяльності, в якій засобом управління впливу і з допомогою ресурсів входи трансформуються у виходи, тобто в їх результати, які представляють цінність для споживача;  Б) унікальна діяльність, яка має початок і кінець, направлений на досягнення певного результату і цілі, створення певного унікального продукту або послуги при заданих обмеженнях по ресурсах і термінах, а також вимогам до якості до допустимого рівня ризику;  В) цілеспрямований вплив на керівництво, на внутрішні змінні організації, визначаючих її цілі, структуру, технологію і людські ресурси, в результаті яких одночасно досягається зміна цінностей, прагнень і поведінки людей, а також процесів, методів, стратегій і систем;  Г) досягнення такого гармонічного стану організації, за якого збігаються параметри формальної і неформальної організації і забезпечується гармонія цілей (очікувань) працівників в організації і самої організації як соціального феномену;  Д) правильної відповіді немає. |
| 9. | Команда – це: | А) творчий колектив однодумців;  Б) неформальна група в організації;  В) невелика кількість працівників з додатковими навичками і знаннями (вміннями), які віддані спільним цілям виконання, взаємодіють між собою;  Г) всі відповіді правильні.  Д) правильної відповіді немає. |
| 10. | Основною характеристикою команди змін є: | А) команда, відповідальна за управління і підтримку змін;  Б) команда для усунення проблем або прийняття рішень;  В) команда, створена з визначеною метою;  Г) команда, створена для виконання конкретного проекту;  Д) правильної відповіді немає. |
| 11. | Що потрібно зробити, щоб колектив добровільно підтримав зміни? | А) залучити людей активно приймати участь на всіх етапах запровадження змін;  Б) пояснити людям важливість запровадження змін;  В) застосовувати методи стимулювання та примусу;  Г) вести переговори із співробітниками;  Д) правильної відповіді немає. |
| 12. | Організаційні зміни поділяються на: | А) інноваційні та динамічні;  Б) якісні та планові;  В) планові та ситуаційні;  Г) технологічні та стратегічні.  Д) правильної відповіді немає. |
| 13. | Ситуаційні зміни: | А) проектуються і впроваджуються у певному порядку і в конкретний час;  Б) реагують на події, які відбулися;  В) відповідають прогнозованим майбутнім подіям;  Г) здійснюються в контексті зовнішнього середовища;  Д) всі відповіді вірні. |
| 14. | Що належить до фаз розвитку компанії за Л. Грейнером? | А) контроль діяльності, делегування;  Б) розподіл прав і відповідальності;  В) координація, співробітництво;  Г) немає правильної відповіді.;  Д) правильна відповідь А), В). |
| 15. | Який з основних рівнів змін вимагає мінімального часу і мінімальних витрат? | А) зміна в індивідуальних установах;  Б) зміна в знаннях;  В) зміна в технологіях;  Г) зміна в особистісних навичках;  Д) вірної відповіді немає. |
| 16. | Автором теорії «силового поля» є | А) Е. Камерон;  Б) П. Друкер;  В) Р. Бекхард;  Г) К. Левін.  Д) І. Адізес. |
| 17. | Під організаційними змінами слід розуміти: | А) зміни в технології виробництва;  Б) зміни в одному або кількох елементах організації;  В) зміни в структурі документообігу підприємства;  Г) зміни в організації діяльності підприємства;  Д) зміни в сегменті. |
| 18. | Основні складові організаційної досконалості за Д. Харрінгтоном: | А) процеси, ресурси, проекти;  Б) процеси, проекти, зміни, знання, ресурси;  В) процеси, проекти, знання, ресурси;  Г) всі відповіді неправильні;  Д) правильної відповіді немає. |
| 19. | Причинами опору змінами є: | А) очікування негативних наслідків;  Б) необхідність «ламати» звички;  В) переконання, що зміни не принесуть нічого доброго;  Г) всі відповіді правильні;  Д) правильні відповіді А), В). |
| 20. | Організаційні зміни – це: | А) певний етап розвитку організації;  Б) план розвитку, організації на перспективу;  В) перехід організації до якісно нового стану або істотна модифікація частини організації;  Г) немає правильної відповіді;  Д) всі відповіді вірні. |