***Дисципліна «Управління змінами»***

*Студентам гр. ЗМО-20-3М , які не заробили бали на практичних заняттях в період сесії (індивідуальне завдання) та тих які до початку екзаменаційної сесії не надіслали його, слід пройти тестування з 15.00 до 16.10 в обов’язковому порядку.*

Оцінювання за 100 бальною шкалою. Після 16-30 мах. бал складатиме -90

Відповіді виставити в колонці (відповідь), вірна відповідь одна і відправити на e-mail elenastrateg@ukr.net

**У назві файлу зазначити Прізвище та ініціали, група, УЗ**

|  |
| --- |
| **ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ****Управління змінами**  |
|  |
| № з/п | Питання | Варіант відповіді |
| 1. | У загальному вигляді зміни – це:  | А) необхідність підприємств адаптуватися до умов зовнішнього середовища конкретної галузі; Б) освоєння організацією нових ідей або моделей поведінки;В) перетворення організації між двома моментами часу; Г) зміни технологій, споживачів, конкурентів, ринкових структур;Д) правильної відповіді немає. |
| 2. | Біхевіористичний підхід до змін передбачає:  | А) визнання першочергової розумової схильності людини і використання ідей талановитих працівників в процесі трансформації; Б) розуміння поведінки особистості як фізіологічних реакцій на стимули, що очікують її при ефективних перетвореннях організації; В) використання особливостей взаємозв’язку і взаємодії властивостей психіки людини в процесі управління змінами;Г) правильні відповіді а і в;Д) правильної відповіді немає.  |
| 3. | Під найбільш повним визначенням поняття «зміни» слід розуміти: | А) перетворення організації між двома моментами часу;Б) освоєння організацією нових ідей або моделей поведінки;В) послідовність подій, які призвели до змістовної зміни організації;Г) емпіричне спостереження відмінностей у формі, якості, або стані якого-небудь організаційного елементу протягом певного часу;Д) всі відповіді вірні. |
| 4. | Радикальні зміни в організації передбачають: | А) перебудову організації; Б) зміну структури організації; В) зміну стратегії; Г) зміну організаційної культури;Д) не має правильної відповіді. |
| 5. | Які існують типи змін? | А) реконструкція, адаптація, революція, еволюція;Б) реконструкція, адаптація, революція, рекомбінація;В) адаптація, еволюція, рекомбінація та революція;Г) всі відповіді правильні;Д) правильні відповіді А) і Б). |
| 6. | За ступенем змін виділяють: | А) планові та ситуаційні зміни;Б) трансформаційні, перетворюючі, розвиваючі зміни;В) реактивні, проактивні зміни;Г) безперервні, періодичні зміни.Д) не має правильної відповіді. |
| 7. | Індивідуальна готовність керівника до змін в організації вимірюється:  | А) його компетентністю; Б) засобами і методами діяльності, які він може застосовувати; В) індивідуальною підготовленістю до управління людськими відносинами; Г) всі відповіді правильні;Д) немає правильної відповіді. |
| 8. | Управління змінами – це  | А) система циклічних і послідовних видів діяльності, в якій засобом управління впливу і з допомогою ресурсів входи трансформуються у виходи, тобто в їх результати, які представляють цінність для споживача;Б) унікальна діяльність, яка має початок і кінець, направлений на досягнення певного результату і цілі, створення певного унікального продукту або послуги при заданих обмеженнях по ресурсах і термінах, а також вимогам до якості до допустимого рівня ризику;В) цілеспрямований вплив на керівництво, на внутрішні змінні організації, визначаючих її цілі, структуру, технологію і людські ресурси, в результаті яких одночасно досягається зміна цінностей, прагнень і поведінки людей, а також процесів, методів, стратегій і систем;Г) досягнення такого гармонічного стану організації, за якого збігаються параметри формальної і неформальної організації і забезпечується гармонія цілей (очікувань) працівників в організації і самої організації як соціального феномену;Д) правильної відповіді немає. |
| 9. | Команда – це: | А) творчий колектив однодумців;Б) неформальна група в організації;В) невелика кількість працівників з додатковими навичками і знаннями (вміннями), які віддані спільним цілям виконання, взаємодіють між собою;Г) всі відповіді правильні.Д) правильної відповіді немає. |
| 10. | Основною характеристикою команди змін є:  | А) команда, відповідальна за управління і підтримку змін;Б) команда для усунення проблем або прийняття рішень;В) команда, створена з визначеною метою;Г) команда, створена для виконання конкретного проекту;Д) правильної відповіді немає. |
| 11. | Що потрібно зробити, щоб колектив добровільно підтримав зміни?  | А) залучити людей активно приймати участь на всіх етапах запровадження змін; Б) пояснити людям важливість запровадження змін; В) застосовувати методи стимулювання та примусу; Г) вести переговори із співробітниками;Д) правильної відповіді немає. |
| 12. | Організаційні зміни поділяються на:  | А) інноваційні та динамічні;Б) якісні та планові;В) планові та ситуаційні;Г) технологічні та стратегічні.Д) правильної відповіді немає. |
| 13. | Ситуаційні зміни:  | А) проектуються і впроваджуються у певному порядку і в конкретний час;Б) реагують на події, які відбулися;В) відповідають прогнозованим майбутнім подіям;Г) здійснюються в контексті зовнішнього середовища;Д) всі відповіді вірні. |
| 14. | Що належить до фаз розвитку компанії за Л. Грейнером? | А) контроль діяльності, делегування; Б) розподіл прав і відповідальності; В) координація, співробітництво;Г) немає правильної відповіді.;Д) правильна відповідь А), В). |
| 15. | Який з основних рівнів змін вимагає мінімального часу і мінімальних витрат? | А) зміна в індивідуальних установах;Б) зміна в знаннях;В) зміна в технологіях;Г) зміна в особистісних навичках;Д) вірної відповіді немає. |
| 16. | Автором теорії «силового поля» є  | А) Е. Камерон; Б) П. Друкер; В) Р. Бекхард; Г) К. Левін. Д) І. Адізес. |
| 17. | Під організаційними змінами слід розуміти:  | А) зміни в технології виробництва;Б) зміни в одному або кількох елементах організації;В) зміни в структурі документообігу підприємства;Г) зміни в організації діяльності підприємства;Д) зміни в сегменті. |
| 18. | Основні складові організаційної досконалості за Д. Харрінгтоном: | А) процеси, ресурси, проекти;Б) процеси, проекти, зміни, знання, ресурси;В) процеси, проекти, знання, ресурси;Г) всі відповіді неправильні;Д) правильної відповіді немає. |
| 19. | Причинами опору змінами є:  | А) очікування негативних наслідків; Б) необхідність «ламати» звички; В) переконання, що зміни не принесуть нічого доброго; Г) всі відповіді правильні;Д) правильні відповіді А), В). |
| 20. | Організаційні зміни – це: | А) певний етап розвитку організації;Б) план розвитку, організації на перспективу;В) перехід організації до якісно нового стану або істотна модифікація частини організації;Г) немає правильної відповіді;Д) всі відповіді вірні. |