

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-20.06- 05.02/4/274.00.1/Б/ОК.31- 2020
	Екземпляр № 1	Арк 8 / 1

ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ЗАЛІКУ/ЕКЗАМЕНУ
з навчальної дисципліни
«Технологічне проектування АТП і СТО та сервіс автомобілів»

для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр»
спеціальності 274 «Автомобільний транспорт»
освітньо-професійна програма «Автомобільний транспорт»
факультет комп'ютерно-інтегрованих технологій, мехатроніки і робототехніки
кафедра автомобілів і транспортних технологій

Схвалено на засіданні кафедри
автомобілів і транспортних
технологій

_____ 2020 р.,
протокол № ____

Розробник: к.т.н., доцент ШУМЯКІВСЬКИЙ Володимир

Житомир
2020

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-20.06- 05.02/4/274.00.1/Б/ОК.31- 2020
	Екземпляр № 1	Арк 8 / 2

№ п/п	Запитання
1.	Система називається плановою, тому що всі види технічного обслуговування й огляду повинні виконуватись не після того, як машина вийде з ладу, а
2.	Щоденне обслуговування автомобіля проводять один раз на добу після його роботи. Воно не включає:
3.	Щоденне обслуговування автомобіля проводять:
4.	Щоденне обслуговування автомобіля проводять:
5.	Перше технічне обслуговування проводять
6.	Перше технічне обслуговування не включає:
7.	Сезонне обслуговування виконується при переході на наступні періоди експлуатації
8.	Промивка картерів двигуна, коробки швидкостей, головної передачі, роздавальної коробки, переднього та заднього мостів і заправлення їх сезонними мастилами; Видалення накипу з водяної рубашки блоку, радіатора та опалювальних пристроїв; Перевірка дії термостата, показчика температури води в системі охолодження і жалюзі радіатора; Доведення густини електроліту в акумуляторній батареї до сезонної норми і зарядження батареї; Зачищення місць корозії та нанесення антикорозійного покриття; Укомплектування автомобіля утеплювальними чохлами та шанцевим інструментом, протиковзальними ланцюгами або здача їх на зберігання; Перевірка та регулювання гальм; Підфарбовування автомобіля – це роботи які виконуються під час:
9.	Для причепів передбачається:
10.	Розрахунок рівня механізації окремих видів робіт при технічному обслуговуванні або поточному ремонті представляє собою відношення
11.	Ступінь механізації окремого виду роботи розраховують, як добуток коефіцієнта механізації самого обладнання та
12.	До розрахунку річного пробігу автомобіля до уваги не береться:
13.	Формула $L_{атп} = \sum L_{p(i)} A_{(i)}$, слугує для обчислення
14.	$L_{кр}, L_{то-2}, L_{то-1}$ в формулах: $L_{кр} = L_{кр} \cdot k_1 \cdot k_2 \cdot k_3$; $L_{то-2} = L_{то-2} \cdot k_1 \cdot k_3$; $L_{то-1} = L_{то-1} \cdot k_1 \cdot k_3$; це -
15.	Формула $F_{зар} = F_0 + F_3 + F_{скл}$, слугує для обчислення:
16.	$k_{рс}$ в формулі $F_{в.с.} = f_{a(i)} k_{ш} k_{зв} (A_{обл} - A_{обс})$ це:\
17.	Рівень механізації робіт на посту (дільниці) обчислюється за формулою:
18.	n_i в формулі $R_{м(i)} = (\sum (k_{м(i)} n_i) / \sum n_p)$ це :
19.	Рівень механізації окремого виду роботи визначається за формулою:
20.	До техніко-експлуатаційних показників не відносяться

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-20.06- 05.02/4/274.00.1/Б/ОК.31- 2020
	Екземпляр № 1	Арк 8 / 3

№ п/п	Запитання
21.	Техніко-економічними показниками характеризується:
22.	Середній час знаходження автобуса в дорозі, год. Визначається за формулою:
23.	Середній час їздки по маршруту, годин визначається за формулою:
24.	Кількість пасажирів, перевезених за рік, чоловік. Визначається за формулою:
25.	Пробіг автобуса за заїзд, км визначається за формулою:
26.	Середня кількість їздок за заїзд визначається за формулою:
27.	Собівартість перевезення одного пасажирів, грн визначається за формулою:
28.	Доход підприємства, грн визначається за формулою:
29.	Прибуток підприємства, грн. визначається за формулою:
30.	Чистий прибуток, грн визначається за формулою:
31.	Рентабельність підприємства, у відсотках визначається за формулою:
32.	Середня вартість автомобіля, грн визначається за формулою:
33.	Вартість автомобілів, грн визначається за формулою:
34.	Вартість виробничих приміщень, грн визначається за формулою:
35.	Вартість технологічного обладнання, грн. визначається за формулою:
36.	Загальна вартість основних фондів, грн визначається за формулою:
37.	економічна ефективність технічного обслуговування рухомого складу в гаражі характеризується :
38.	Виробничі витрати на технічне обслуговування та ремонт складаються з прямих та супутніх витрат, до них належать:
39.	Погодинна тарифна ставка 1-го розряду яка діє відповідно до Законодавства України визначається:
40.	як розраховуються витрати на інші матеріали, які використовують на дільницях при поточних ремонтах автомобілів
41.	Витрати на запасні частини при поточних ремонтах автомобілів визначаються в залежності від:
42.	Додаткові капітальні вкладання будуть ефективними, якщо вони окупаються за
43.	Витрати на конструювання пристосування обчислюються за формулою:
44.	Витрати на енергоносії обчислюються за наступною формулою:
45.	Сумарні витрати на виготовлення пристосування можна визначити за наступною формулою:
46.	Вкажіть вірну формулу, за якою обчислюються накладні витрати
47.	план відведеної під забудову земельної ділянки території, орієнтований і відношенні проїздів загального користування і сусідніх територій, з вказанням на ньому будинків і споруд по їх габаритним контурам ітд – це:
48.	При проектуванні підприємства для конкретних умов даного міста або іншого населеного пункту, розробці генерального плану передую вибір:
49.	Яка з вимог не є необхідною для вибору ділянок:
50.	для виконання генеральних планів земельної ділянки використовують наступні масштаби:
51.	З метою орієнтування земельної ділянки щодо напрямку і тривалості вітрів протягом заданого відрізка часу на генеральних планах наносять:
52.	Розташування зон ТО і ПР визначається:

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-20.06- 05.02/4/274.00.1/Б/ОК.31- 2020
	Екземпляр № 1	Арк 8 / 4

№ п/п	Запитання
53.	При розміщенні підприємства в двох будівлях, з яких одне призначається для зберігання рухомого складу, а друге – для проведення ТО і ПР, приміщення для ЩО рекомендується розміщувати в:
54.	Якщо зберігання рухомого рухомого складу здійснюється в одній будівлі з виробничими приміщеннями, то приміщення для ЩО і ТО-1 необхідно розташовувати:
55.	Поблизу постів і ліній ТО-1 і ТО-2 не розташовують приміщення для:
56.	Поблизу зон ЩО не розташовують приміщення для:
57.	Акумуляторну дільницю розміщують окремо і вона включає не менше:
58.	Приміщення для вулканізаційних робіт повинні мати:
59.	Слюсарно-механічна, агрегатна і моторна дільниці можуть розміщуватись
60.	На великих АТП при організації окремої дільниці по ремонту двигунів в ній виділяють окреме приміщення для:
61.	Ковальсько-ресорні і зварювальні дільниці відносяться до:
62.	Незалежно від типу рухомого складу і розмірів АТП малярна дільниця розташовується:
63.	Переміщення автомобіля власним ходом в малярній дільниці не допускається, тому :
64.	До допоміжних приміщень не відносять:
65.	Загальну площу допоміжних приміщень можна орієнтовно визначити в залежності від:
66.	Слюсарна майстерня надає наступні послуги:
67.	Авторемонтна майстерня здійснює:
68.	Станція технічного обслуговування здійснює:
69.	Концепція розширеного продукту:
70.	Концепція управління відношеннями з клієнтом не інвестує в:
71.	Концепція турботи про автомобіль не передбачає інвестиції в :
72.	Назвіть одну з головних відмінностей автосервісу Європи та Америки:
73.	Основні види діяльності незалежного (вільного) автосервісу
74.	До типів підприємств автосервісу не відносяться:
75.	Виберіть хибне твердження. За якістю матеріально-технічного забезпечення, послуги обслуговування підприємство може бути віднесено до однієї з наступних категорій:
76.	Монопольний торговий агент заводу, що містить регіональний склад продукції і забезпечує реалізацію, гарантійне, післягарантійне технічне обслуговування та ремонт автомобілів через свою дилерську мережу в узгодженому регіоні – це:
77.	Автосервісні підприємства, які уклали договір з дистриб'ютором або імпортером це:
78.	Автосервісне підприємство, яке уклало сервісну угоду з дистриб'ютором або дилером про виконання гарантійного, післягарантійного ремонту та обслуговуванні автомобілів – це
79.	Торгове підприємство, яке купує у дилера запасні частини і продає їх кінцевому споживачеві – це
80.	Основне завдання дилера – це:
81.	Що не включають в себе дилерські стандарти

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-20.06- 05.02/4/274.00.1/Б/ОК.31- 2020
	Екземпляр № 1	Арк 8 / 5

№ п/п	Запитання
82.	Як розподіляється місткість ринку між авторизованим і незалежним автосервісом?
83.	частина території, на якій розташовуються атрибути ідентифікації підприємства і рекламна інформація – це
84.	обладнана і упорядкована виробничими підрозділами і функціональними зонами призначеними для роботи з клієнтами – це
85.	Виробничі підрозділи і зовнішні функціональні зони, де здійснюються операції обслуговування і ремонту автомобілів – це
86.	Зовнішні функціональні зони та виробничі приміщення, призначені для зберігання автомобілів, запасних частин, ремонтного фонду та інших матеріальних цінностей – це
87.	територія, на якій розташовані допоміжні технологічні та функціональні служби, споруди та обладнання – це
88.	До основних технологічних процесів автосервісного підприємства з повним циклом продаж не відноситься
89.	До адміністративно-побутових приміщень не відносяться для:
90.	До складських приміщень не відносяться приміщення для зберігання:
91.	До зовнішніх функціональних зон не відносяться:
92.	З якої зони починається розташування виробничого корпусу на генеральному плані:
93.	Який рівень освітлення повинен бути в автосалоні?:
94.	Які функції виконує відділ запасних частин?
95.	Хто відповідальний за збереження автомобіля в накопичувальному бункері?
96.	Задача контрольно-пропускного пункту СТО:
97.	Що не відноситься до внутрішньої очистки?
98.	Відновлення фарби не включає в себе:
99.	В яку пору року, згідно з опитувань, найбільший попит на автомийку?
100.	В який день тижня, згідно з опитувань, найбільший попит на автомийку?
101.	При яких температурах води продуктивність та якість мийки зростають?
102.	Що включає в себе клієнтська зона?
103.	Що включає в себе виробнича зона?
104.	Що зайве зі схеми технологічного процесу і не входить у визначену послідовність операцій по продажу автомобілів?
105.	Якої функціональної зони не повинно бути в автосалоні:
106.	Хто не виконує жодних функцій у відділі запасних запчастин?
107.	Що є не обов'язковим при зовнішньому оформленні автосервісу?
108.	Який із видів очищення води не використовується на автомийках?
109.	Яка компанія є лідером серед продавців зарубіжного обладнання для автомийок?
110.	Які зустрічаються варіанти проектування шиномонтажних робіт і балансування коліс?

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-20.06- 05.02/4/274.00.1/Б/ОК.31- 2020
	Екземпляр № 1	Арк 8 / 6

№ п/п	Запитання
111.	Що обов'язково повинно бути на шиномонтажі?
112.	Кузова автомобілів поділяють на:
113.	Кузовний ремонт – це:
114.	Повний цикл відновлювального ремонту включає в себе :
115.	З якою метою автомобіль закріплюють на рихтовочний стенд?
116.	Побудувати технологічний маршрут фарбування виробів.
117.	Яке зерно слід використовувати перед шпатлюванням?
118.	Для чого шліфується поверхня перед шпатлюванням?
119.	Підготовка поверхонь для фарбування включає:
120.	Вказати найбільш розповсюджений метод нанесення лакофарбових матеріалів при ремонті машин:
121.	При яких температурах слід здійснювати сушку лакофарбових покриттів?
122.	Де повинно розміщуватись приміщення для зварювально-рихтовочних робіт?
123.	Яка рекомендована температура для приміщення зварювально-рихтовочних робіт?
124.	Сушка лакофарбового покриття, що здійснюється інфрачервоним промінням, називається:
125.	При проектуванні і створенні робочого місця кузовного ремонту необхідно:
126.	Ґрунтування поверхонь перед фарбуванням проводять:
127.	Площа, необхідна для попередньої комплектації замовлень відновлювального ремонту і покраски автомобілів у випадку великої тривалості робіт називається:
128.	Спеціалізовані станції відновлювального ремонту-це:
129.	Яке основне обладнання робочого місця колориста?
130.	На малярному участку використовується таке обладнання:
131.	Для відновлення кузова створюються такі робочі місця:
132.	Площа станції технічного обслуговування по своєму виробничому і функціональному призначенню діляться на наступні групи:
133.	В яких приміщеннях знаходиться технологічне, силове та інше обладнання:
134.	Територія яка не несе виробничого та функціонального навантаження це:
135.	До зовнішніх функціональних зон відносяться:
136.	Яку площу займають допоміжні приміщення?
137.	Для чого призначена резервна територія?
138.	Яка кількість місць стоянки автомобілів клієнтів та персоналу СТО?
139.	Накопичувальний бункер для автомобілів, прийнятих в ремонт (які вийшли з ремонту) складає:
140.	Кількість місць в накопичувальному бункері для аварійних автомобілів складає:
141.	Очистка промислових стоків передбачає:
142.	Загальну площу ділянки СТО можна визначити, виходячи з:
143.	Виробничі площі підрозділу по продажу автомобілів розраховують виходячи з кількості проданих автомобілів проданих протягом:

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-20.06- 05.02/4/274.00.1/Б/ОК.31- 2020
	Екземпляр № 1	Арк 8 / 7

№ п/п	Запитання
144.	Від кількості проданих автомобілів залежить площа:
145.	Кількість автомобілів в демонстраційній залі в залежності від рокового об'єму продажу повинна бути?
146.	Площа автосалону (демонстраційної зали) виводиться з розрахунку:
147.	До сервісних відносяться площі:
148.	Зона прийому товару займає?
149.	Площа допоміжних приміщень складає?
150.	До функціональної зони стола замовлення належить:
151.	До загальних функціональних зон відносять:
152.	На основі трансформації яких понять виник авторизований автосервіс?
153.	Яке основне завдання дилера?
154.	Від чого залежить формування дилерської мережі?
155.	Вимоги, що пред'являються продуцентом до дилерського автоцентру це?
156.	Вимоги до персоналу, показників, обліку та аналізу діяльності належать до:
157.	Документ, переданий клієнту для попередньої оплати товарів і послуг на підставі попереднього розрахунку замовлення-наряду називається:
158.	Документ на повну або часткову оплату замовлених запасних частин і заявлених робіт це:
159.	Документ, що містить порядок, перелік робіт на даний вид ремонту, операції це:
160.	Документ із зазначенням переліку вузлів, що перевіряються, результатами перевірок та висновками про режим експлуатації автомобіля це:
161.	Монопольний торговий агент заводу, що забезпечує реалізацію, гарантійне, післягарантійне технічне обслуговування та ремонт автомобілів через свою дилерську мережу в узгодженому регіоні це:
162.	Монопольний агент дистриб'ютора або заводу, який уклав з ним дилерську угоду, що містить склад продукції і здійснює реалізацію, гарантійне, післягарантійне технічне обслуговування та ремонт продукції через свої підприємства, це:
163.	Автосервісне підприємство, яке уклало сервісну угоду з дистриб'ютором або дилером про виконання гарантійного, післягарантійного ремонту та обслуговування автомобілів це:
164.	Торгове підприємство, яке купує у дилера запасні частини і продає їх кінцевому споживачеві це:
165.	Представляти інтереси заводу на території ринкової відповідальності (у регіоні торгівлі) це завдання?
166.	Яке важливе завдання дистриб'юторів та дилерів?
167.	Чим визначається ефективність дилерського центру?
168.	Які з наведених вимог до розташування автоцентру передбачені дилерськими стандартами?
169.	Яка з наведених вимог належить до дилерських стандартів?
170.	Дилерські стандарти бувають:
171.	Яке завдання споживача?
172.	Що відображає позитивну тенденцію демографічних процесів та економічного зростання?

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-20.06- 05.02/4/274.00.1/Б/ОК.31- 2020
	Екземпляр № 1	Арк 8 / 8

№ п/п	Запитання
173.	Яке обслуговування зазвичай використовується для автомобілів старше 5-7 років?
174.	Яке обслуговування зазвичай використовується для автомобілів старше 20 років?
175.	Що є головним стримуючим чинником для зростання продажу автомобілів та визначає поріг насичення автопарку?
176.	Яка основна проблема і небезпека малого автосервісу?
177.	Який спосіб заміни мастила обирає 85% Українців?
178.	Яке обладнання найвигідніше закуповувати новим підприємствам?
179.	Які станції технічного обслуговування мають достатнє інформаційне забезпечення?
180.	Як називається ціна, яка при певному співвідношенні факторів забезпечує найбільший прибуток?
181.	Як називається ціна при якій кількість клієнтів не зменшується, а доходи ростуть?
182.	Чому незважаючи на великий інтерес до сфери обслуговування автомобілів, рівень конкуренції в ній не збільшується, а навпаки падає?
183.	Який ринок характеризується великими темпами приросту парку і незначним його вибуттям?
184.	Як називається суперництво між учасниками ринку за кращі умови виробництва, купівлі і продажу товарів і послуг?
185.	Які основні конкуренти у сфері продажу автомобілів, запасних частин і сервісу?
186.	Які основні конкуренти в області продажу запасних частин і сервісу?
187.	Якому виду сервісу найважче отримати потрібне інформаційне забезпечення для обслуговування?
188.	Якому виду сервісу найлегше отримати потрібне інформаційне забезпечення для обслуговування?
189.	Які СТО можуть надавати комплексні послуги?
190.	Без чого неможливо назвати обслуговування комплексним?
191.	Як впливає дуже високий естетичний рівень стану підприємства на конкурентоспроможність?