ТЕМА 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ

1. Місце змін у діяльності підприємства та їх значення. Поняття та природа змін.

2. Джерела змін: зовнішні та внутрішні. Теорії пояснення джерел змін

3. Особливості організаційних змін.

4. Політика змін та її основні принципи.

***Основні поняття***: зміни, управління змінами, внутрішні та зовнішні фактори змін, організаційні зміни, джерела змін, теорія силового поля К.ЛЕВІНА, сили опору, рівновага, планові зміни, ситуаційні зміни, політика змін, принципи політики змін, філософія управління змінами кайзен, теорія іманентних змін, ектерналістська теорія, інтегральна теорія змін.

Практичне завдання 1.

Визначити тип організації, яка знайома вам і ідентифікувати наявні зміни в ній за різними ознаками класифікації. Дослідити, чи визначені зміни спрямовані на досягнення цілей індивідів , окремих груп або організації в цілому?

Практичне завдання 2. Визначити: який зв'язок розмірів організації (робітником якої ви є, або будь якої іншої) з етапами її розвитку в рамкахмоделі Грейнера.

Практичне завдання 3. Визначити: наскільки велике значення експерименту в різних моделях організаційних змін (для організації, робітником якої ви є, або будь якої іншої)?

Практичне завдання 4. Вирішить тестові завдання

ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ

Тема: 1

1. В загальному вигляді зміни – це:

а) необхідність підприємств адаптуватися до умов зовнішнього середовища конкретної галузі;

б) освоєння організацією нових ідей або моделей поведінки; в) перетворення організації між двома моментами часу;

г) зміни технологій, споживачів, конкурентів, ринкових структур.

2. На які групи розділяються фактори, що сприяють організаційним змінам:

а) продуктивність праці та обсяги продажів; б) позиція керівників і мотивація співробітників;

в) готовність керівників і готовність співробітників;

г) позиція керівників і готовність рядових співробітників.

3. Згідно якої теорії першопричини змін будь-якої соціокультурної системи, знаходяться за межами самої системи:

а) біхевіористичної;

б) екстерналіської;

в) іманентної;

г) інтегральної.

4. Яка теорія намагається пояснити природу змін в організації як результат внутрішніх і зовнішніх сил? а) інтегральна; б) іманентна; в) екстерналіська; в) біхевіоритсична.

5. Біхевіористичний підхід до змін передбачає:

а) визнання першочергової розумої схильності людини і використання ідей талановитих працівників в процесі трансформації;

б) розуміння поведінки особистості як фізіологічних реакцій на стимули, що очікують її при ефективних перетвореннях організації;

в) використання особливостей взаємозв`язку і взаємодії властивостей психіки людини в процесі управління змінами;

г) вірні відповіді «а» і «в».

6. До стимулюючих сил теорії силового поля належать:

а) культура організації;

б) зниження якості продукції;

в) збільшення потоку грошових засобів;

г) збільшення об’ємів продажів.

7. Які фактори заважають проведенню організаційних змін:

а) організаційна криза;

б) застарілість продукту;

в) суперечливість цілей;

г) зниження продуктивності організації