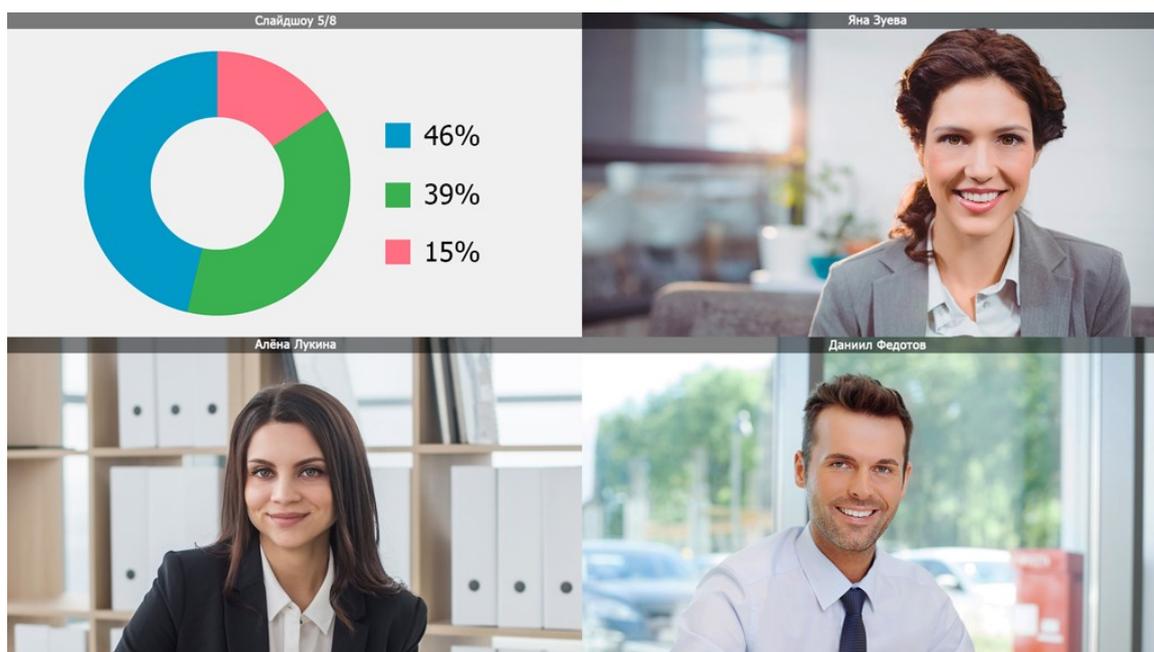




Терминал видеоконференцсвязи

TrueConf Terminal 2.2

Руководство пользователя



Оглавление

Подключение к TrueConf Server	3
Подключение к TrueConf Online	7
Меню «Настройки безопасности»	9
Меню «Предпочтения»	9
Вкладка «Предпочтения»	10
Вкладка «Выбор языка».....	11
Вкладка «Видеозапись».....	11
Вкладка «Оборудование».....	12
Вещание картинки.....	14
Меню «Адресная книга»	15
Список контактов.....	16
Как совершить персональный видеозвонок?.....	17
Как завершить видеозвонок?.....	20
Групповые конференции	20
Как создать групповую конференцию?	21
Работа в групповой конференции.....	24
Как пригласить в групповую конференцию абонента мобильного телефона?	25
Работа в ролевой конференции (селекторном совещании).....	25
Возможности участника конференции	26
Меню «Управление камерой»	27
Меню «Настройки»	27
Меню «Передача файлов»	30

Как запустить веб-интерфейс терминала?

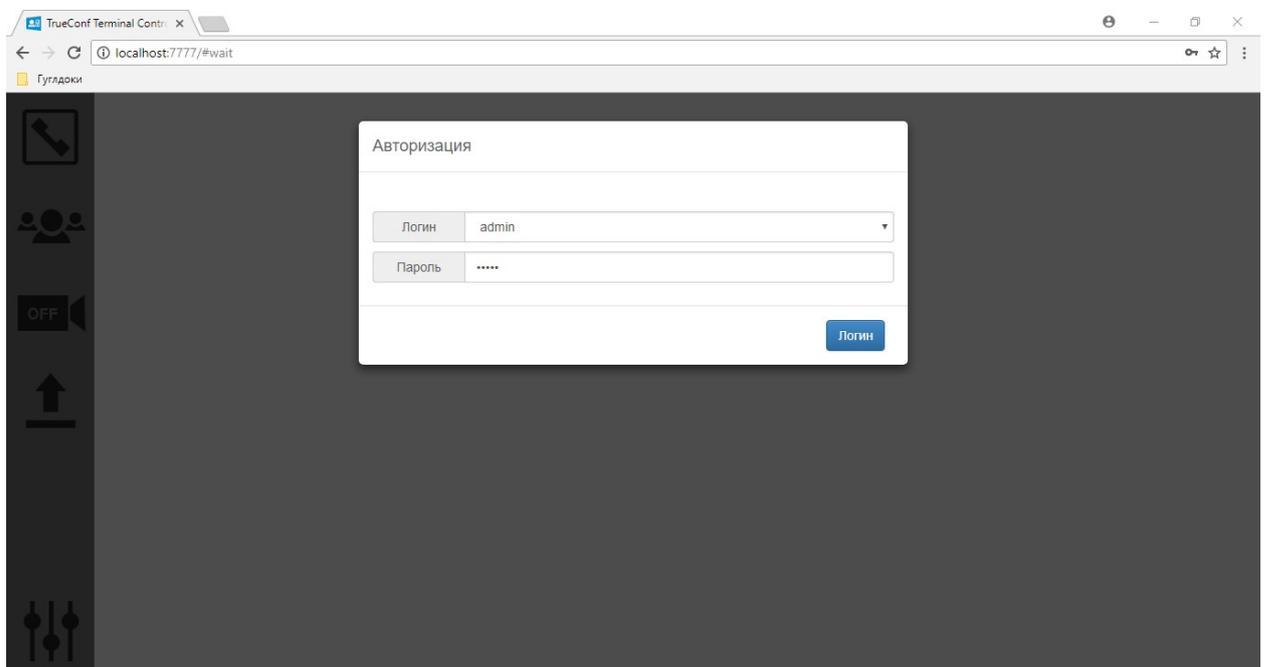
Для начала запустите клиентское приложение на вашем ПК. Затем откройте любой браузер, введите в адресной строке IP адрес компьютера, куда был установлен TrueConf Terminal, и порт, на который был установлен терминал. Например, вот так: **192.169.45.50:8880**. Нажмите **Enter**. После этого откроется веб-менеджер.

Первая авторизация

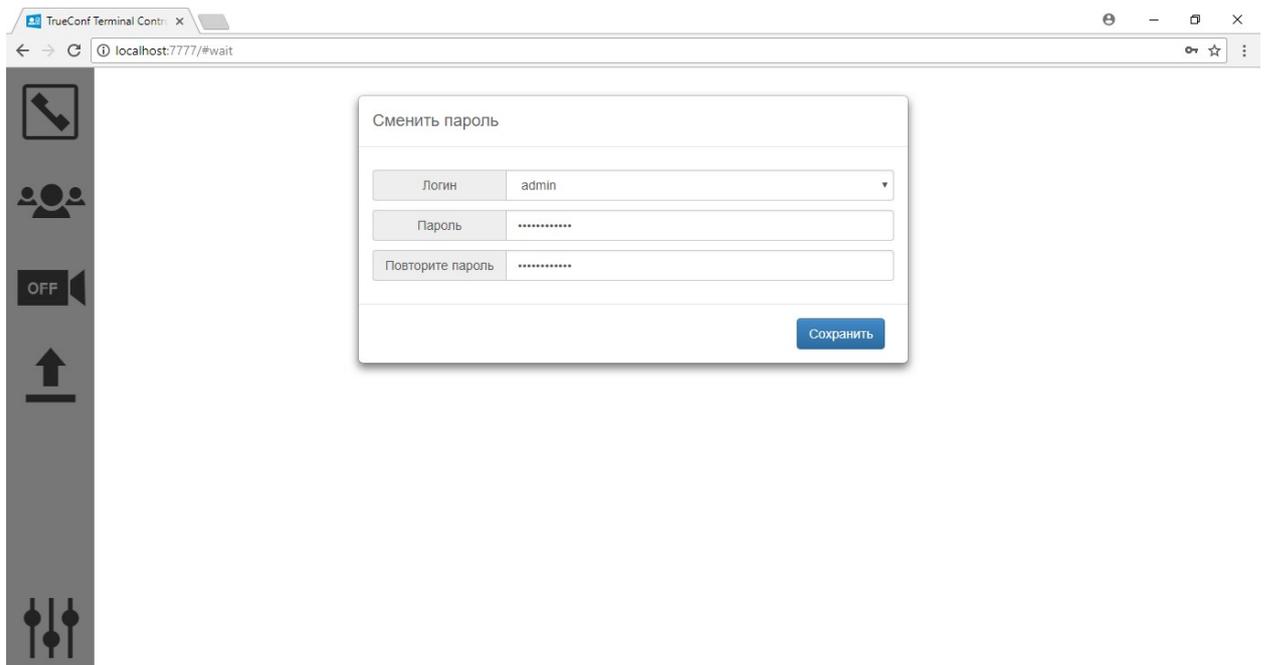
При первом обращении веб-интерфейс попросит вас авторизоваться. Введите следующие данные, установленные по умолчанию:

Логин: admin

Пароль: admin

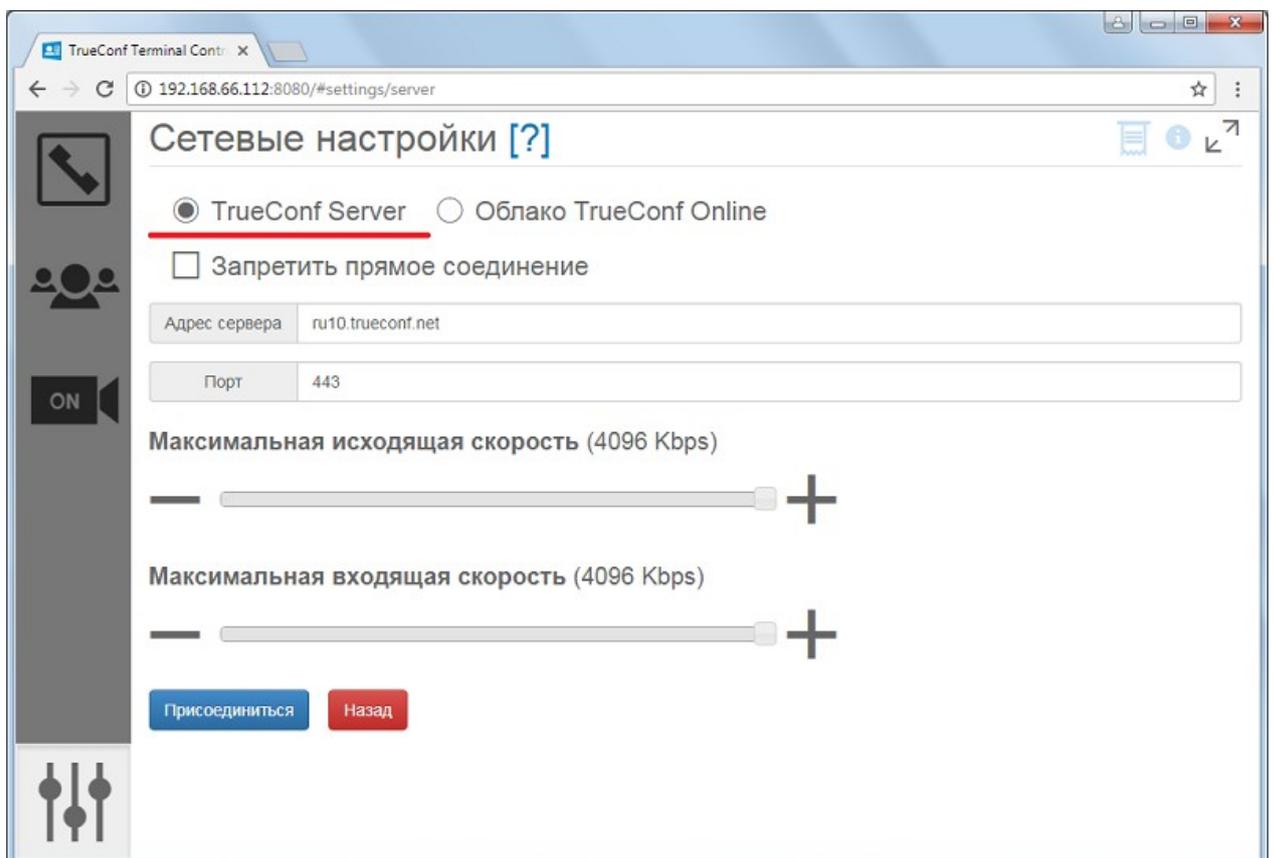


После этого вам будет предложено установить собственный пароль, который вы впоследствии будете использовать для авторизации.



Подключение к TrueConf Server

Для перехода к настройкам сервера сначала нажмите на кнопку настроек :



Поставьте флажок в поле **«TrueConf Server»**, после чего поля ввода **«Адрес сервера»** и **«Порт»** станут доступны для ввода параметров сервера.

При выставлении галочки в поле **"Запретить прямое соединение"** соединение между клиентскими приложениями во время видеозвонка (режим "точка-точка") будет осуществляться через сервер, а не напрямую от одного участника конференции к другому.

В поле **«Адрес сервера»** введите адрес сервера вашей компании. Например, **192.145.12.23** (или **ru38k.firma.net**).

В поле **«Порт»** введите порт, по умолчанию это **4307**. Эти данные вы можете получить у администратора сети.

Настройте пределы для **входящего** и **исходящего** каналов с помощью бегунков или кнопок со значком минуса/плюса. По умолчанию выбран максимальный битрейт - 4096 Kbps.

После того, как все поля заполнены, нажмите на кнопку **«Принять»** чтобы настройки для сервера сохранились. Затем нажмите **«Подключиться»**.

После того, как вы подключитесь к выбранному серверу, откроется форма авторизации, где нужно будет ввести **TrueConf ID** и **пароль** вашей учетной записи для авторизации на сервере.

Обратите внимание, что статус подключения к серверу указан под полями ввода **TrueConf ID** и **пароля**. Возможны такие статусы:

Статус	Значение
<i>Подключение к серверу ...</i>	В данный момент осуществляется подключение к серверу.
<i>Вы успешно подключились к серверу</i>	Подключение к серверу осуществилось.
<i>Неправильный логин или пароль</i>	Попробуйте ввести другие логин и пароль. Обратитесь к вашему администратору сервера.
<i>Сбой подключения к серверу</i>	Что-то помешало подключиться. Повторите попытку, либо обратитесь к вашему администратору.
<i>Логин не может быть пустым</i>	Такое сообщение появляется, когда поле «Логин» не заполнено.

<i>Введите правильный пароль, пожалуйста</i>	Пароль, который вы ввели, не верный. Если не помните его, обратитесь к вашему администратору.
<i>Ваш логин используется на другом компьютере</i>	Возможно, вы забыли выйти из своей учетной записи на другом ПК или терминале.
<i>Вы успешно подключились к серверу</i>	Теперь вы можете авторизоваться.
<i>Ваш аккаунт не активен. Пожалуйста, свяжитесь с вашим администратором</i>	Возможно, администратор удалил вашу учетную запись. Свяжитесь с ним.
<i>На сервере превышено лицензированное количество пользователей</i>	Если вы не можете авторизоваться в системе по этой причине, обратитесь к вашему администратору. Такой статус говорит о том, что максимальное количество учетных записей на этом сервере уже достигнуто, и чтобы вы могли авторизоваться, нужно увеличить число пользователей в лицензии.
<i>Вход...</i>	Подождите немного, осуществляется вход на сервер.
<i>Сертификат сервера ещё не начал действовать</i>	Еще не начала действовать лицензия на сервере. Проверьте время на сервере.

При успешном подключении к серверу вы увидите статус **«Вы успешно подключились к серверу»**, а значит, можно приступить к авторизации. Для этого необходимо заполнить поля ввода **TrueConf ID** и **пароль**, после чего нажать на кнопку **«Войти»**. В случае успешной авторизации автоматически откроется **адресная книга** со списком контактов (подробнее об адресной книге можно прочитать в разделе **«Адресная книга»**).

Чтобы выйти из учетной записи пользователя, нужно открыть меню

настроек, нажав на кнопку  .

Затем нажать на кнопку **«Авторизация»**.

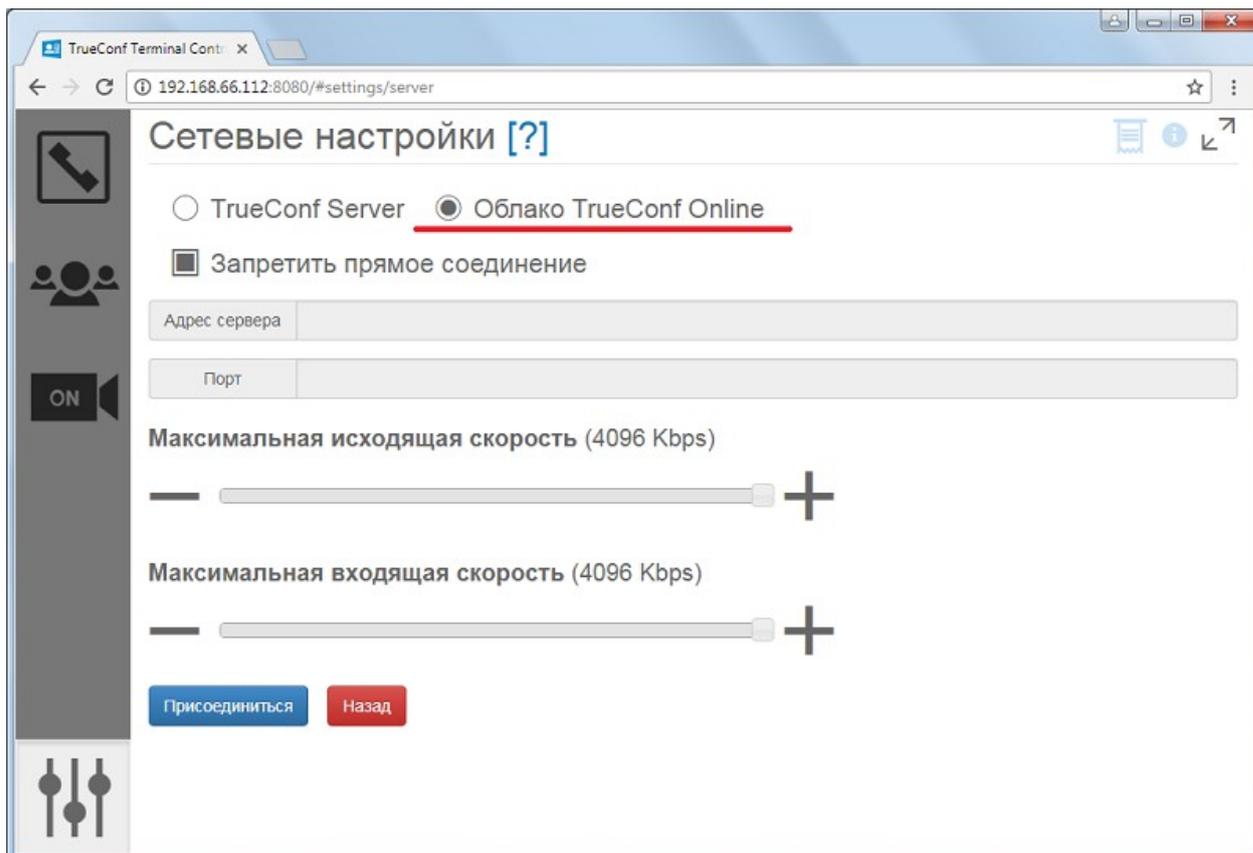
При нажатии откроется профиль авторизованного пользователя.

Нажмите на кнопку **«Выйти»**.

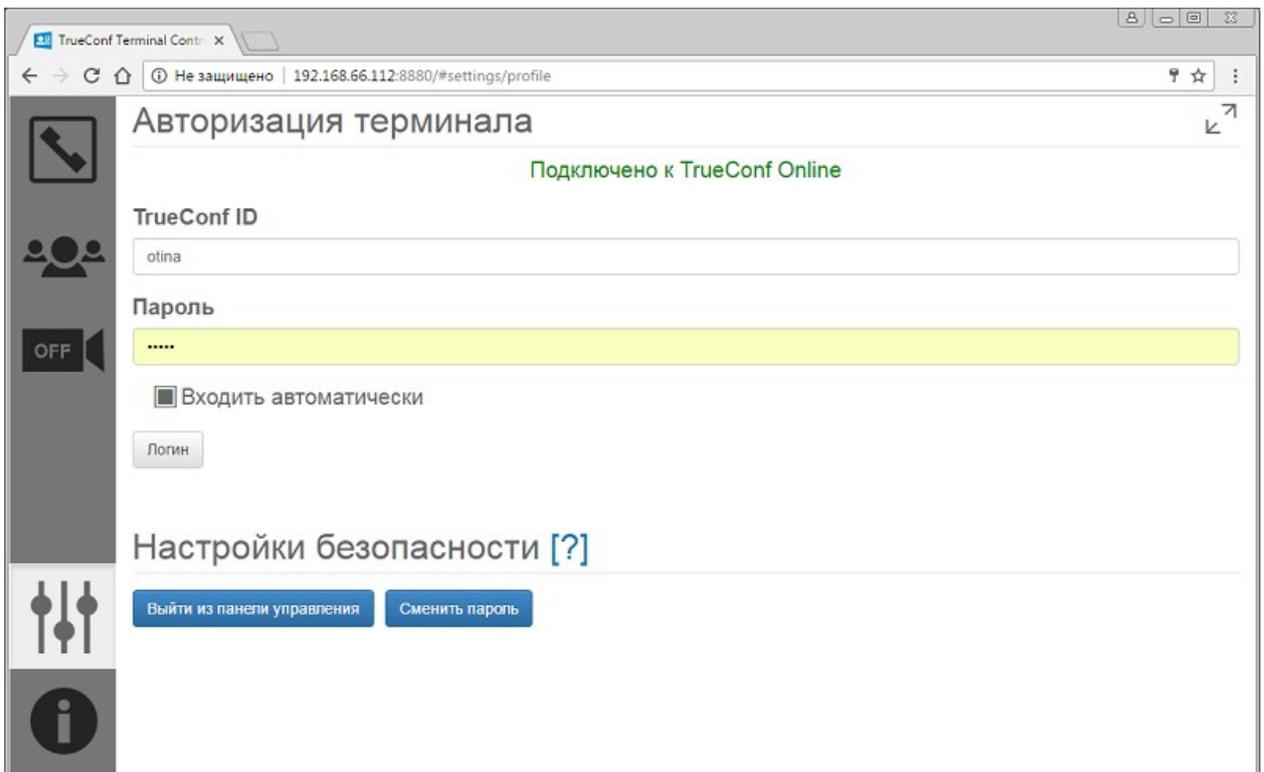
Для повторной смены пользователя вам нужно снова открыть Меню настроек, нажать на кнопку авторизации и ввести **TrueConf ID** и **пароль** другого пользователя.

Подключение к TrueConf Online

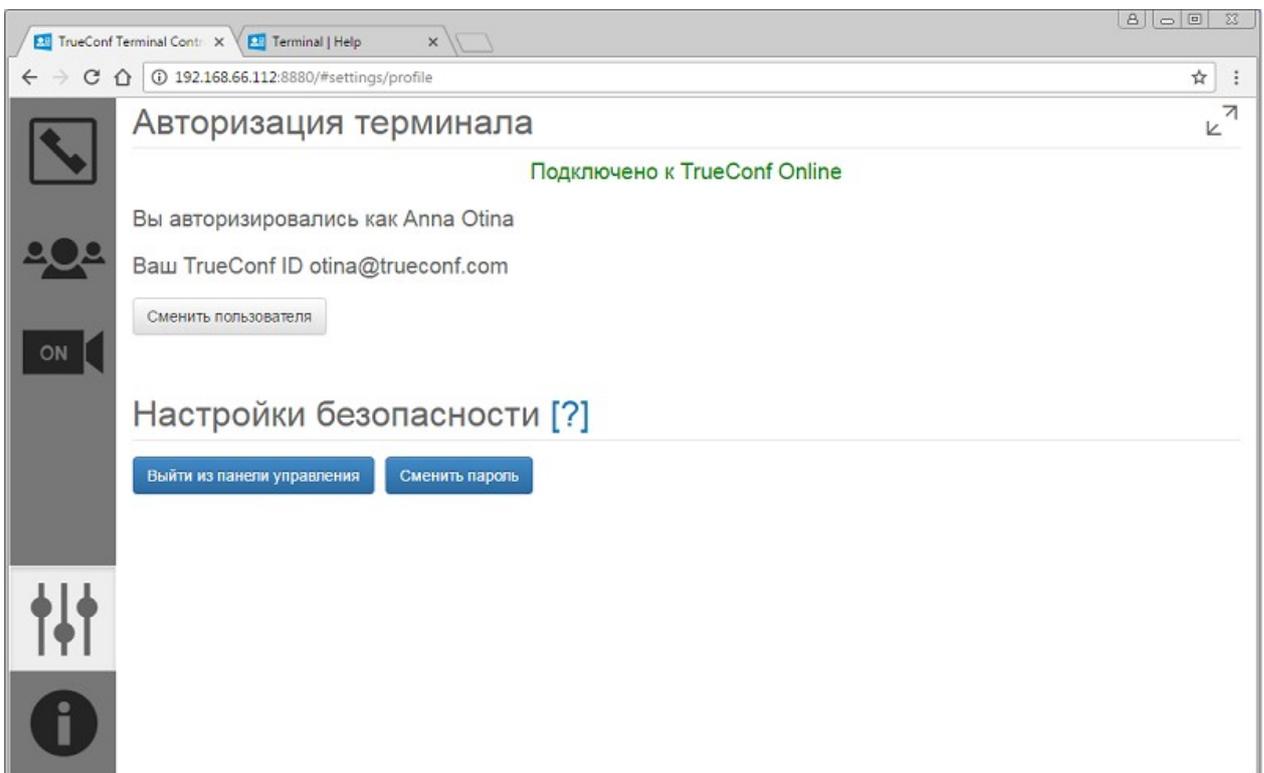
Если вам нужно подключиться к **сервису TrueConf Online**, поставьте флажок в поле **«Облако TrueConf Online»**:



Затем нажмите на кнопку **«Подключиться»**. Откроется окно авторизации на сервисе TrueConf Online. Введите TrueConf ID и пароль в специально отведенные для этого поля и нажмите на кнопку **«Логин»**. Если хотите, чтобы вход в терминал осуществлялся автоматически при каждом включении компьютера, поставьте галочку в поле **«Входить автоматически»**:

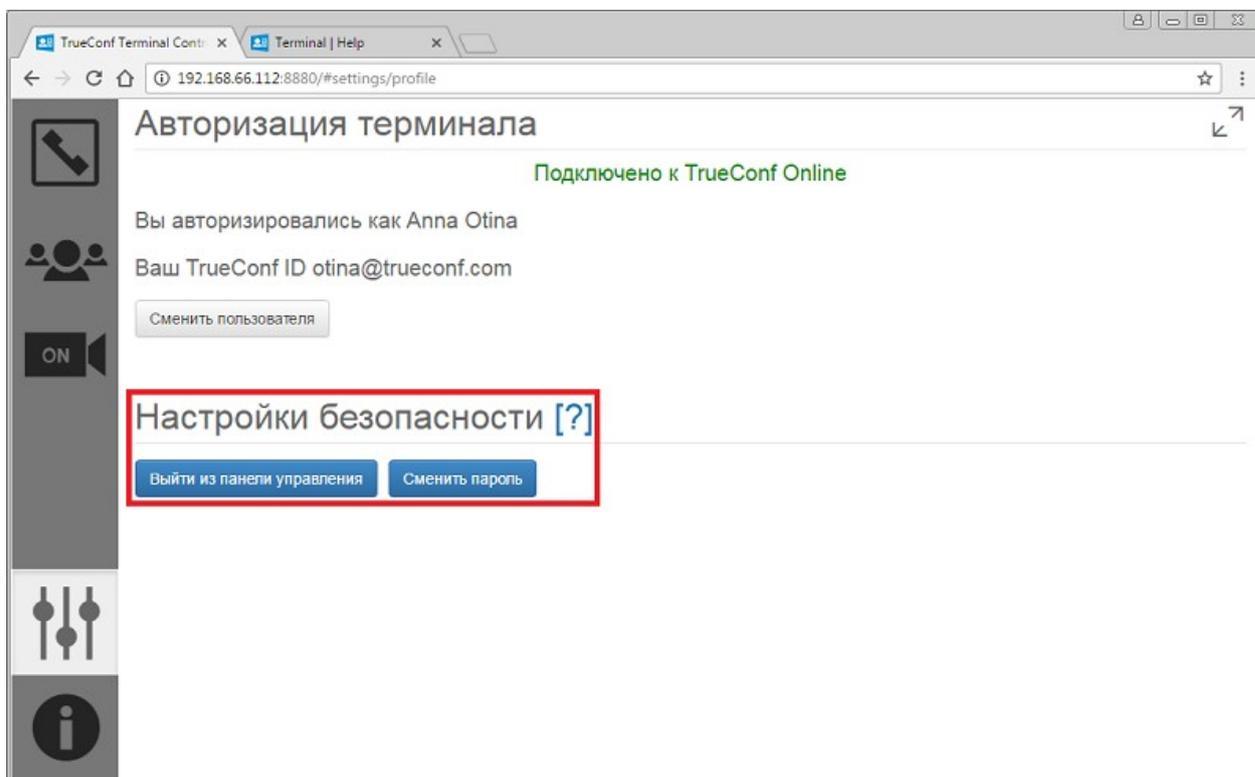


Чтобы войти в терминал под другими данными, нажмите на кнопку **«Выйти»**. Затем авторизуйтесь снова:



Меню «Настройки безопасности»

На странице настройки авторизации пользователям доступен раздел **"Настройки безопасности"**:



При нажатии на кнопку **"Выйти из панели управления"** вы выйдете из сети и попадете на форму авторизации в панели управления.

При нажатии на кнопку **"Сменить пароль"** вы попадете на форму авторизации. Введите новый пароль, подтвердите его и нажмите **"Сохранить"**.

Меню «Предпочтения»

В разделе предпочтений находятся настройки:

- Автоматический прием входящих вызовов и приглашений в конференции.
- Прием входящих вызовов только от пользователей из вашей адресной книги.
- Зеркальное отображение собственного изображения.

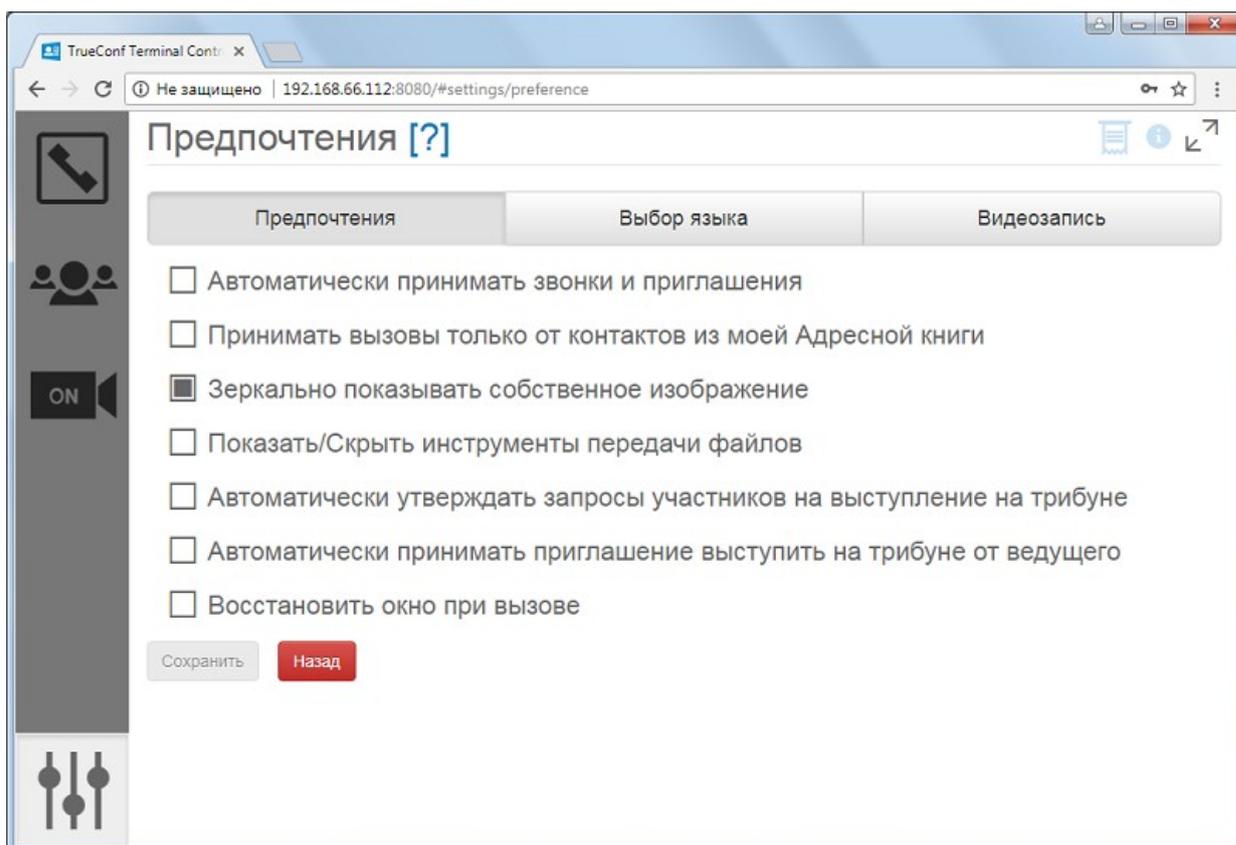
- Показ/скрытие инструментов передачи файлов (при выставлении галочки в левом меню управления терминалом появится кнопка передачи файлов).
- Автоматическое утверждение запросов участников на выступление на трибуне (в ролевой конференции).
- Автоматический прием ведущим приглашений выступления на трибуне во время ролевой конференции.
- Восстановление видеоокна при вызове.

Чтобы открыть настройку предпочтений, нужно войти в Меню настроек.

Для этого нажмите на кнопку .

Затем перейдите в меню **«Предпочтения»**.

При нажатии на данную кнопку откроется окно с вкладками **«Предпочтения»** и **«Язык»**.



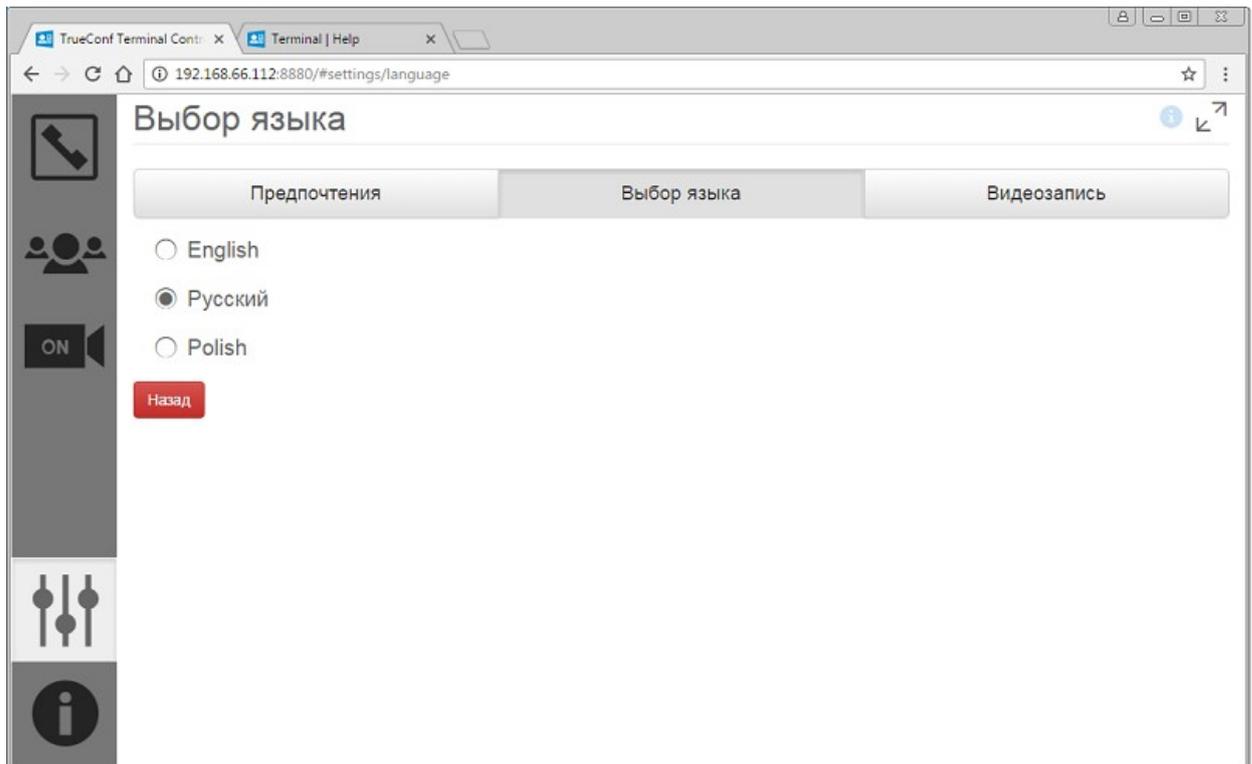
Вкладка «Предпочтения»

Для того, чтобы активировать какую-либо опцию, поставьте галочку слева от неё и нажмите **«Сохранить»**:

Для отключения опции уберите галочку, кликнув на нее, и вновь нажмите **«Сохранить»**.

Вкладка «Выбор языка»

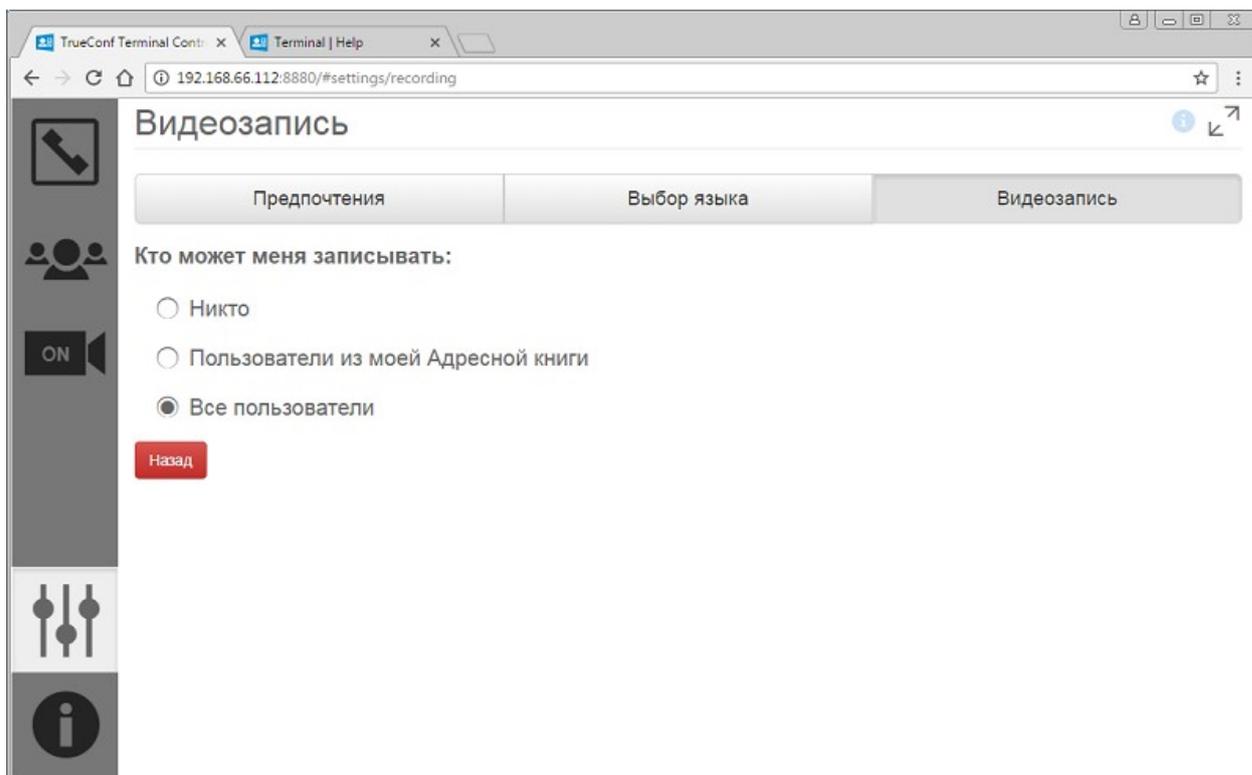
В данной вкладке вы можете выбрать язык интерфейса вашего терминала – русский, английский или польский. Поставьте флажок в нужном поле, после этого язык поменяется:



При нажатии на кнопку **«Назад»** вы вернётесь в общее меню **«Предпочтения»**.

Вкладка «Видеозапись»

В данной вкладке вы можете настроить разрешение и запрет на запись вашей видеоконференции:

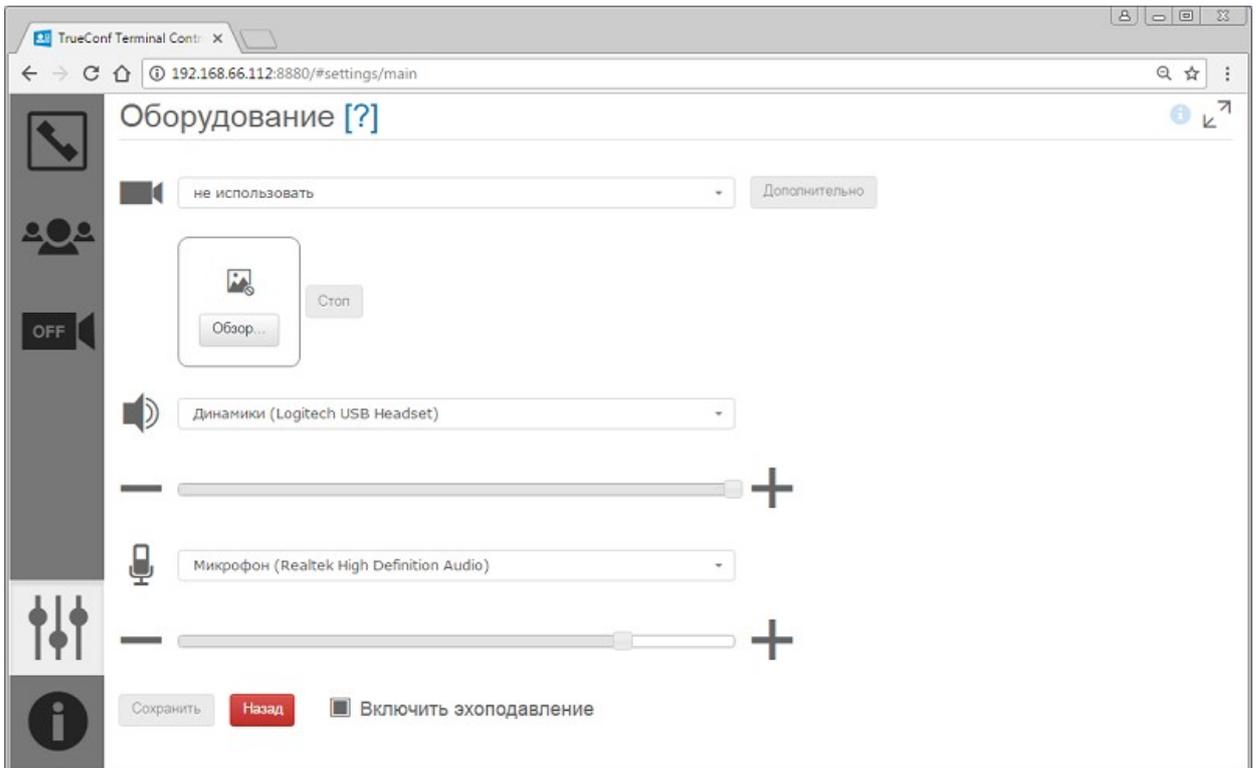


Вкладка «Оборудование»

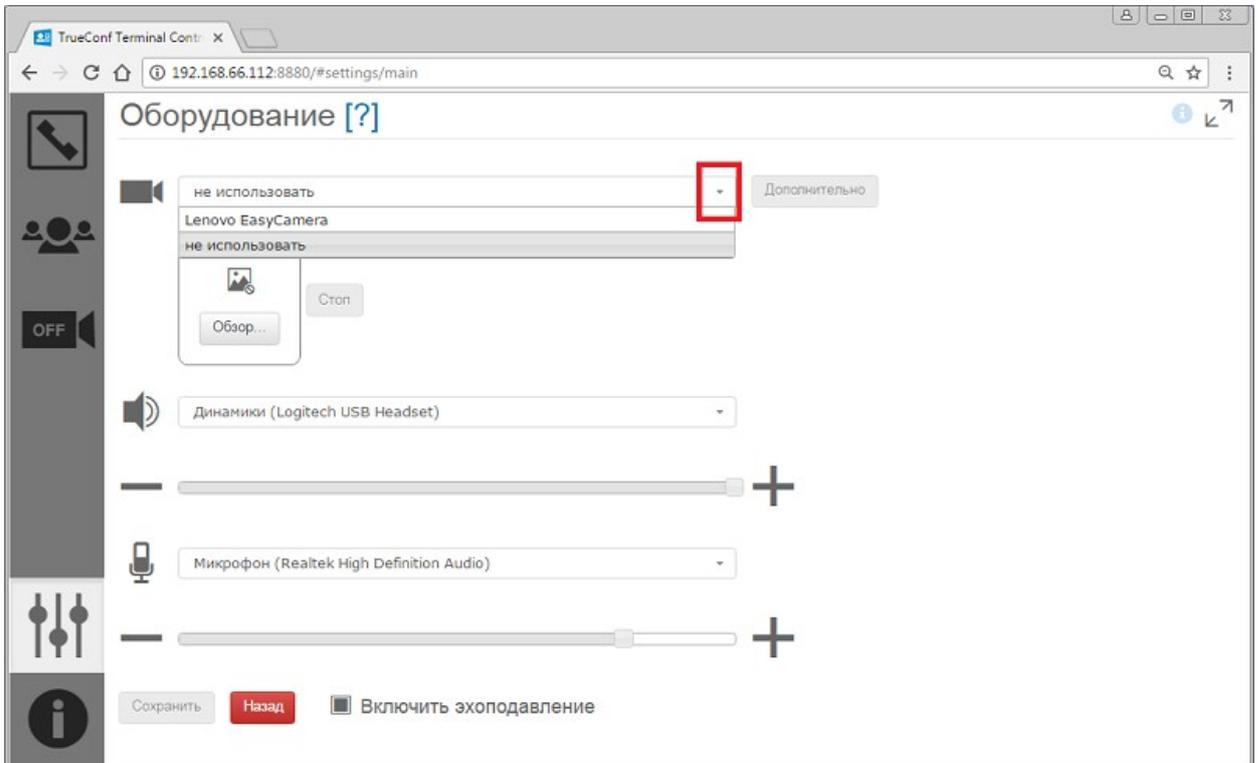
Возможно, при работе с терминалом вам понадобится изменить настройки используемого оборудования (камеры, устройств ввода и вывода аудиосигнала).

Для того, чтобы перейти к настройкам оборудования, откройте Меню настроек, нажав на кнопку .

Откроется форма:



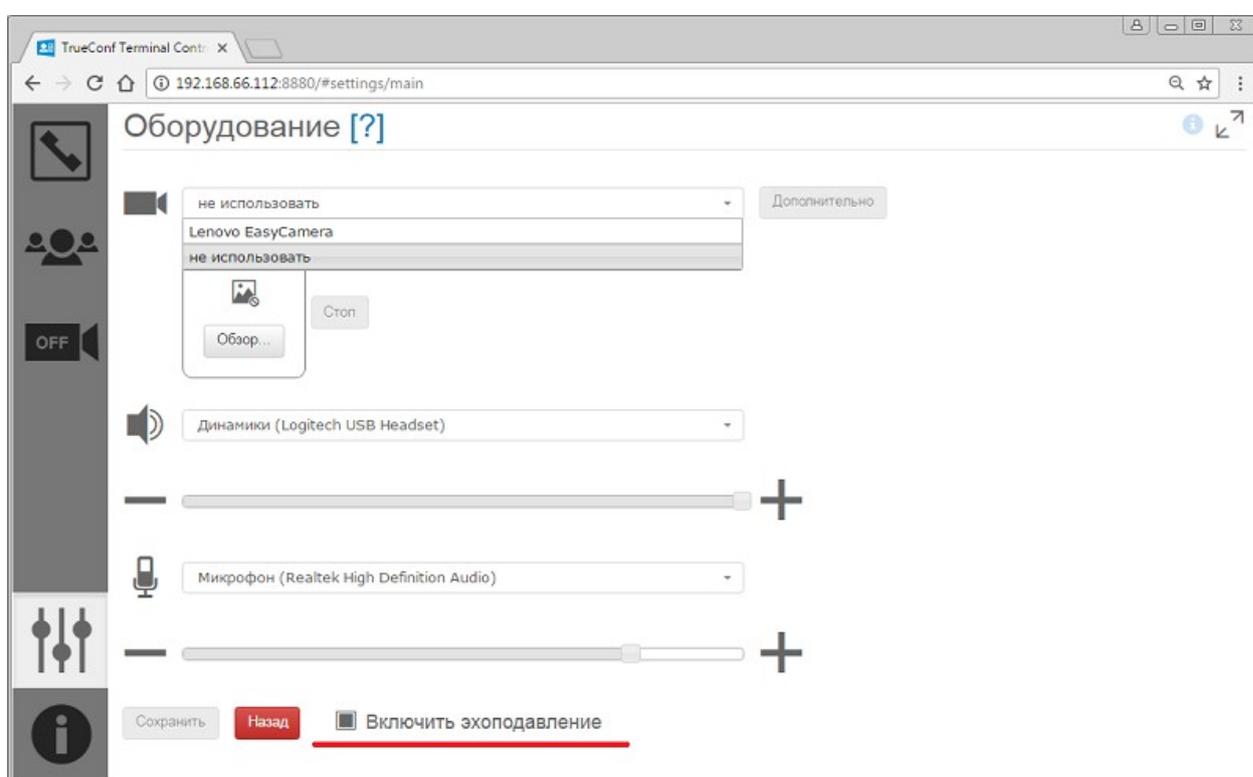
Для того, чтобы сменить оборудование, необходимо нажать на стрелочку в поле выбора интересующего вас устройства – камеры, динамиков или микрофона:



При нажатии откроется выпадающий список, в котором можно будет выбрать нужное устройство.

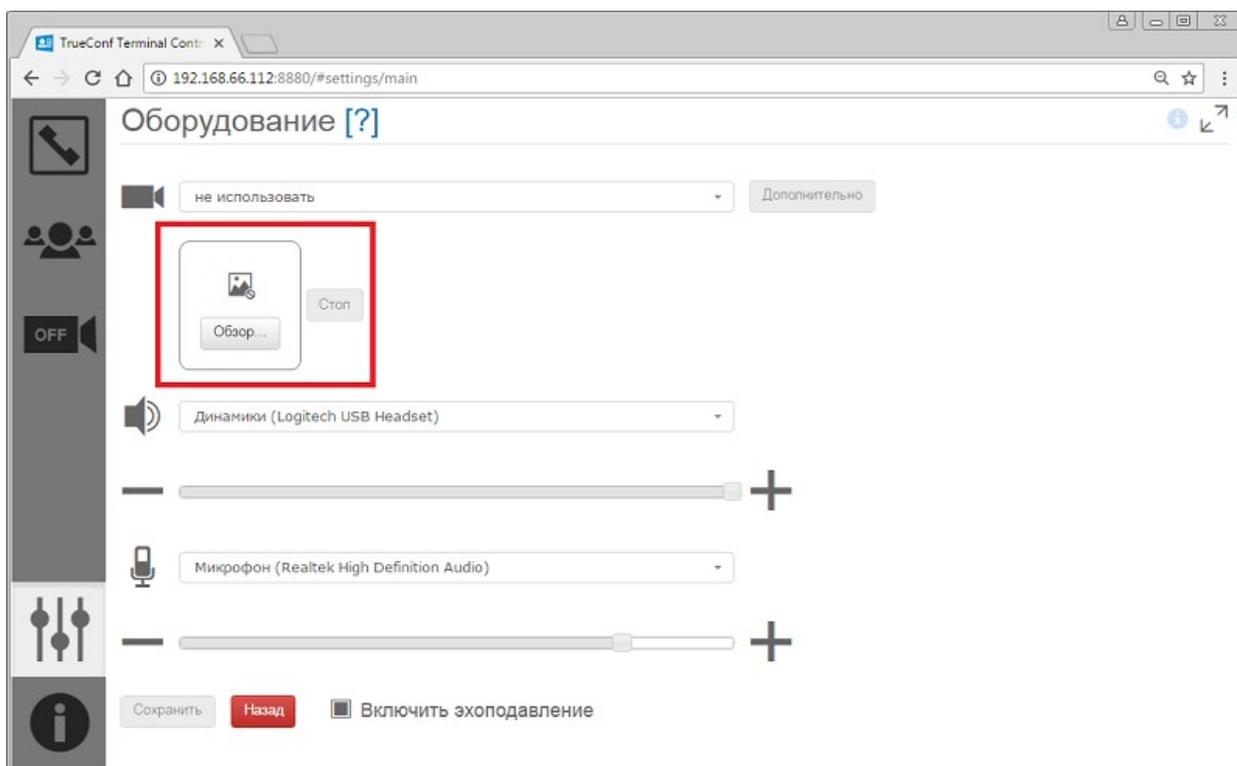
Ползунки, расположенные под иконками динамиков и микрофона, позволяют регулировать чувствительность микрофона и громкость динамиков. Нажмите на иконку плюсика, чтобы увеличить громкость, и минуса, чтобы уменьшить. Либо самостоятельно двигайте бегунок для регулирования звука.

Установка флага в поле **«Включить эхоподавление»** позволит вам активировать функцию шумоподавления динамиков. При включении данной опции звук станет четче и чище. Если вы используете внешний спикерфон, то отключите эту опцию, т.к. она уже не даст нужного эффекта, а наоборот может внести искажения в звук:



Вещание картинки

Вместо своего видео вы можете транслировать собеседникам любое другое изображение с вашего компьютера. Для этого нажмите на кнопку **"Обзор"** и выберите на своем ПК нужную картинку для заглушки:



Чтобы сохранить все настройки оборудования, нажмите **«Сохранить»**.

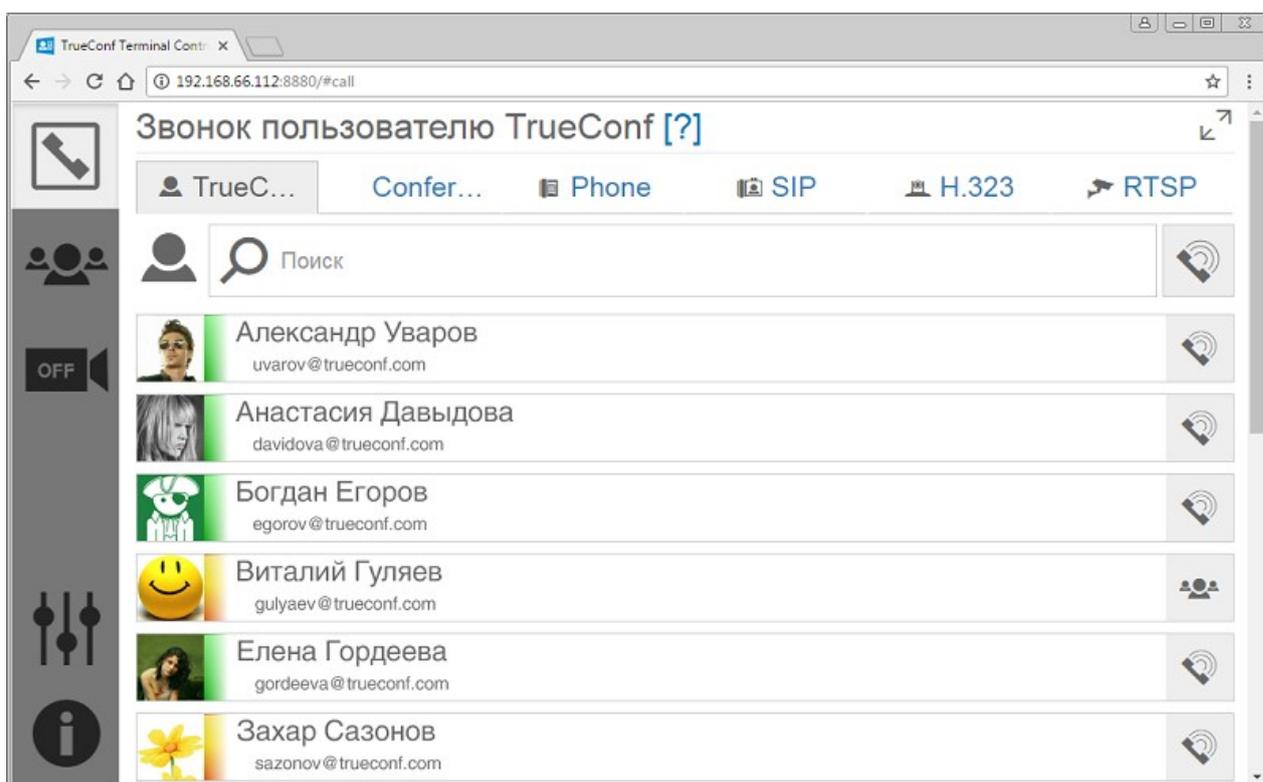
Меню «Адресная книга»

После успешной авторизации в терминале у вас автоматически откроется Адресная книга.

В случае, если вам нужно вернуться к Адресной книге из формы настроек, создания групповой конференции или текущего вызова, нажмите на иконку Адресной книги в левом меню окна терминала



Адресная книга состоит из списка контактов вашей учетной записи, строки поиска и номеронабирателя:



Список контактов

Каждый контакт в списке помечен определенным цветом: *зеленым, оранжевым, красным или серым*. За каждым цветом закреплен свой статус:

Зеленый – пользователь в сети и доступен для звонка.

Оранжевый – пользователь занят (например, в конференции).

Красный – пользователь не в сети. Недоступен для звонков.

Серый – информация о пользователе недоступна.

Обратите внимание, что позвонить вы можете только пользователю с зеленым статусом. Исключением является вход в групповую конференцию, при звонке ведущему.

Справа от имени пользователя расположены следующие кнопки:



- ПОЗВОНИТЬ;



- присоединиться к конференции.

Поиск

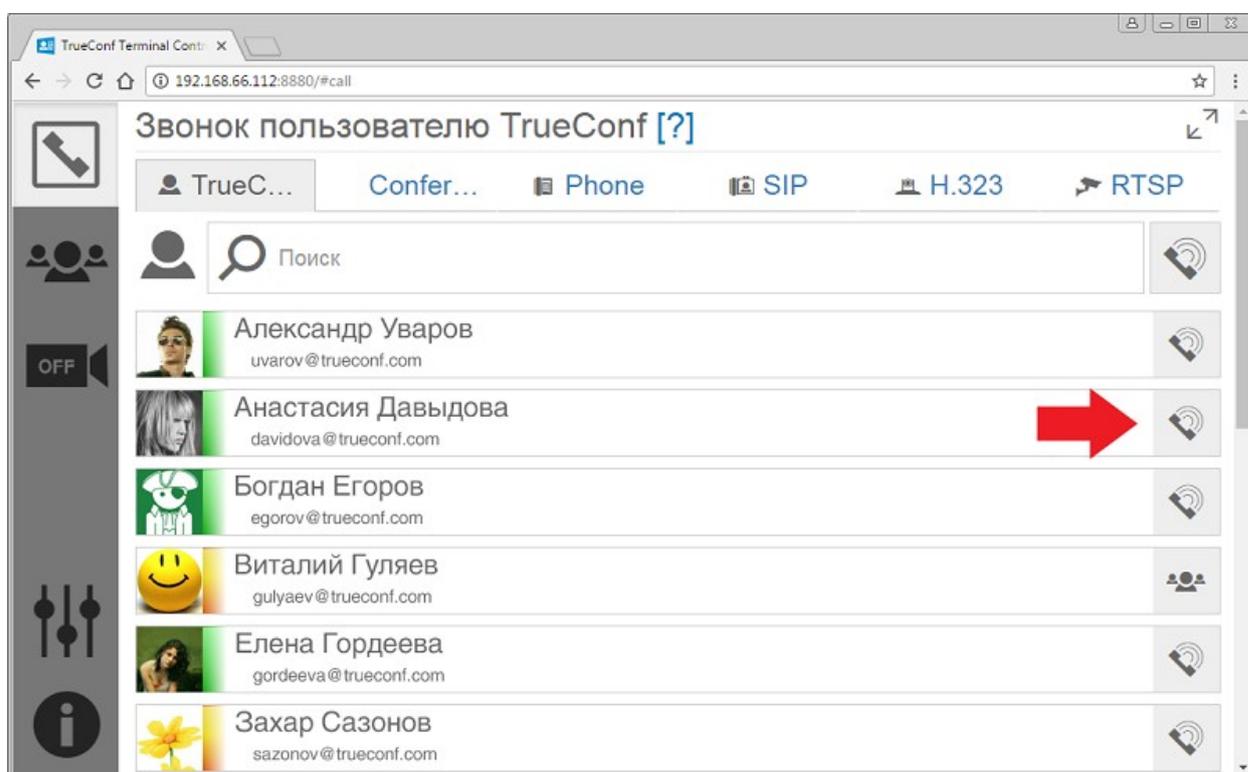
Над списком контактов в Адресной книге находится поле поиска. Введите имя, фамилию или TrueConf ID пользователя, которого хотите найти. При вводе данных система выберет и отобразит возможные варианты.

Типы видеоконференций

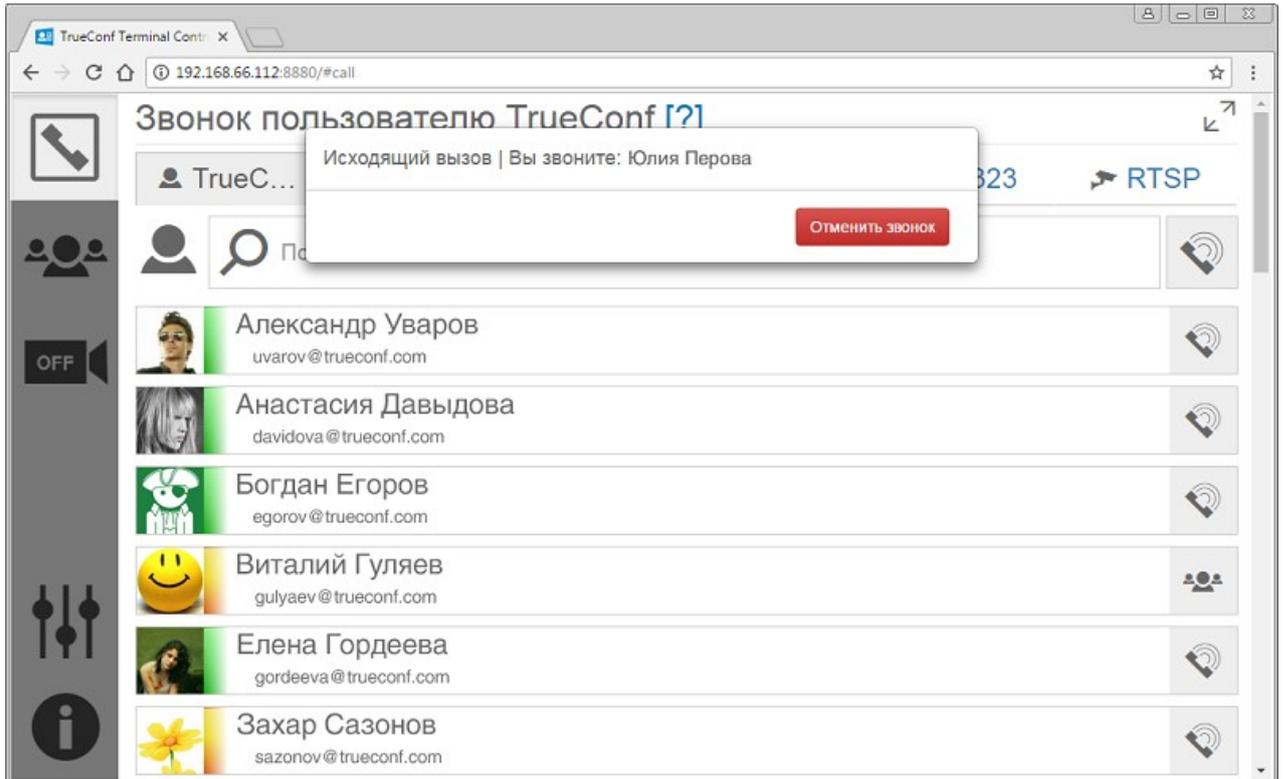
В зависимости от типа вашей лицензии, вам доступны персональные видеозвонки и три типа групповых видеоконференций – симметричная, асимметричная и ролевая (селекторное совещание).

Как совершить персональный видеозвонок?

Для этого выберите в вашей адресной книге пользователя, которому вы хотите позвонить, и нажмите на кнопку видеозвонка:

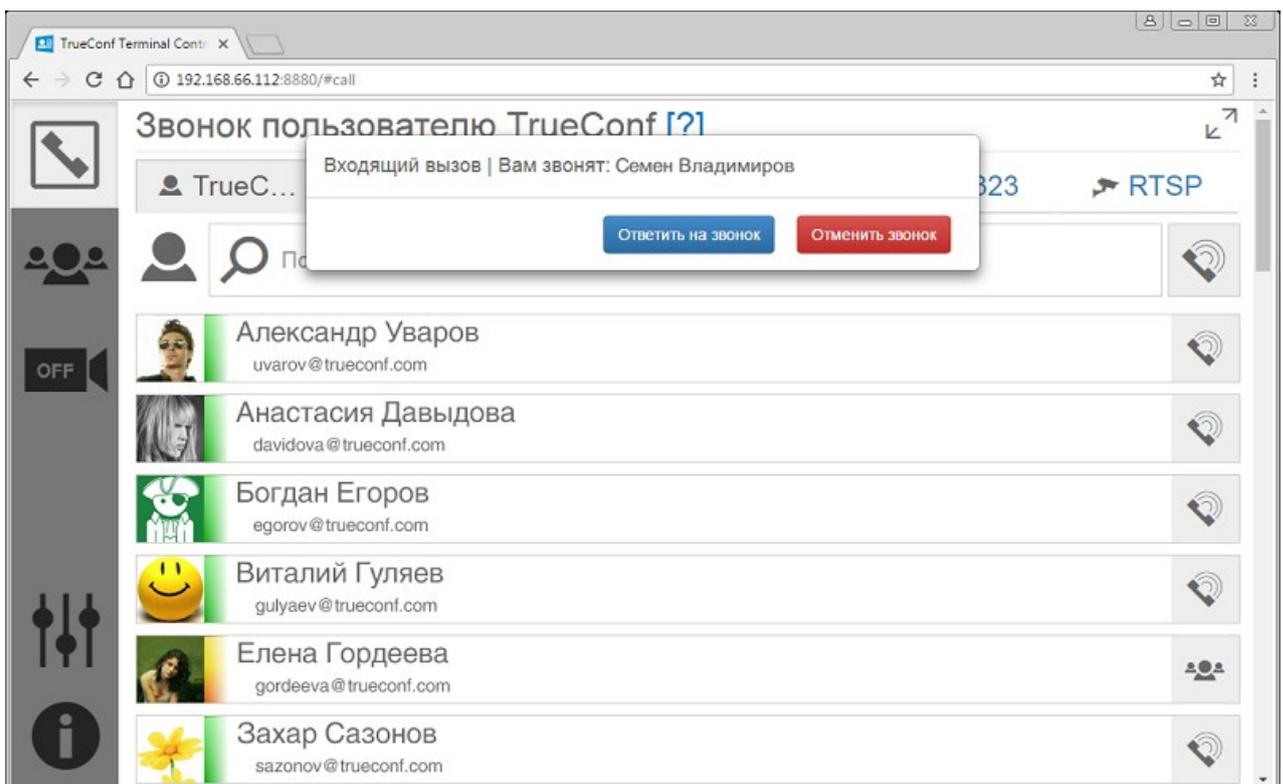


После этого начнется дозвон:



Нажмите на кнопку **«Отменить звонок»**, если вызываемый абонент долго не отвечает или вы просто хотите завершить вызов.

При поступлении входящего вызова в окне терминала появится такое уведомление:



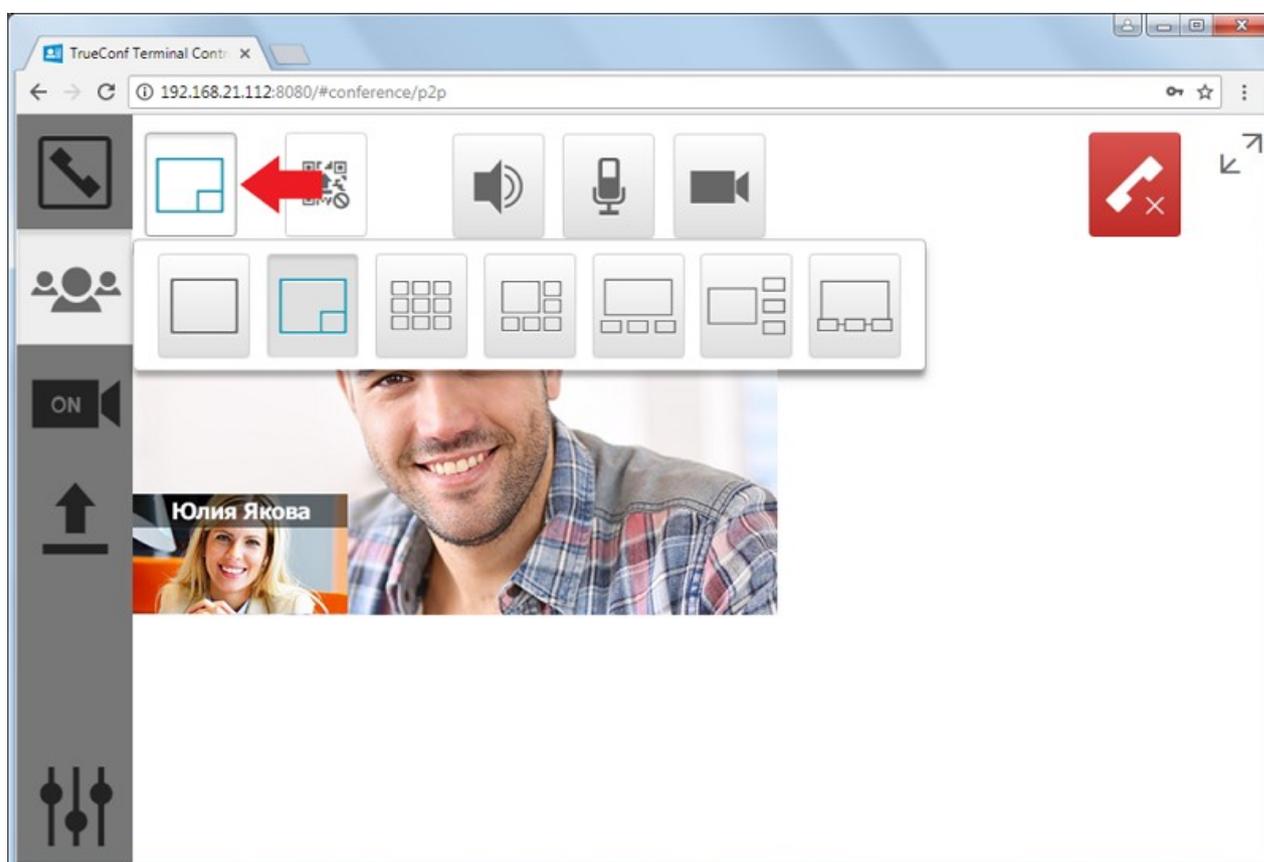
Нажмите **«Ответить на звонок»**, если хотите принять вызов, или **«Отменить звонок»**, если хотите отклонить его.

Вы можете настроить автоматическое принятие входящих вызовов в настройках Предпочтений.

Обратите внимание на то, что во время текущей конференции кнопка перехода к Меню настроек будет заблокирована.

Внимание: для принятия входящего вызова вы должны находиться в Адресной книге или на форме создания групповой конференции. Если у вас открыты настройки, все входящие вызовы будут автоматически отклоняться.

Окно приложения с видеозвонком выглядит так:



Во время видеозвонка вы можете:

- менять раскладку видеоокон. На данный момент в этом режиме доступны семь видов раскладок. Для вызова меню со всеми раскладками кликните на иконку раскладки, выбранной по умолчанию (см. скриншот видеозвонка);

- разворачивать окно приложения на весь экран;
- разрешать/запрещать передачу файлов;
- отключать/включать звук;
- отключать/включать микрофон;
- отключать/включать трансляцию с камеры.

Чтобы остановить трансляцию вашего видео, нажмите на кнопку



для отключения камеры. После отключения кнопка будет



выглядеть так: (состояние кнопки «видео не передается»). Для восстановления передачи видео нажмите на эту кнопку еще раз.

Чтобы остановить передачу аудиосигнала, нажмите на кнопку  для отключения микрофона. После отключения кнопка будет выглядеть



так: . Для восстановления передачи звука нажмите на эту кнопку еще раз.

Чтобы отключить звук, нажмите на кнопку , она примет такой

внешний вид .

Для возвращения к интерфейсу управления точечным вызовом



нажмите на кнопку , расположенную под кнопкой Адресной книги.

Как завершить видеозвонок?

Для завершения видеозвонка нажмите на кнопку



расположенную в верхнем правом углу окна приложения.

Групповые конференции

С помощью терминала можно создавать и участвовать в трех типах групповых конференций:

Симметричная видеоконференция:

- участие могут принимать до 36 человек одновременно;
- все участники видят и слышат друг друга.

Асимметричная видеоконференция

- участие принимают до 36 человек одновременно;
- все участники слышат и видят только Ведущего;
- один пользователь - Ведущий, слышит и видит всех участников.

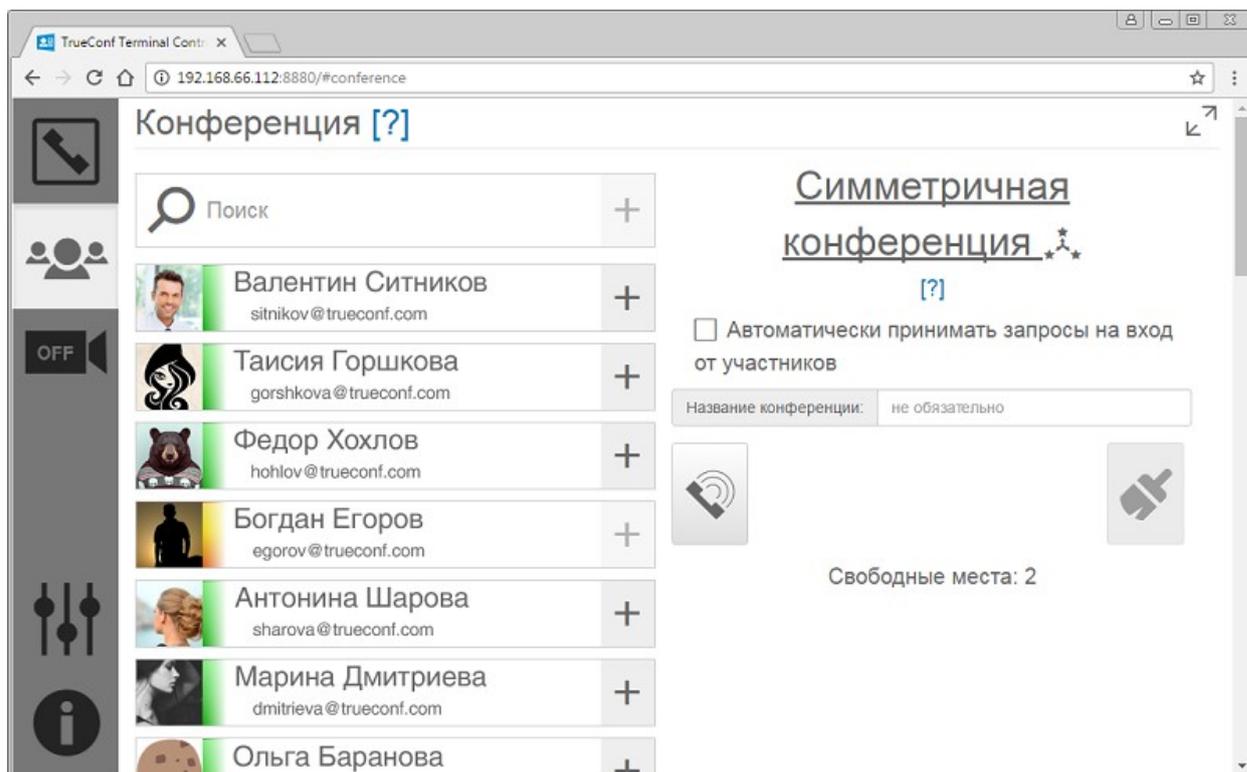
Ролевая видеоконференция:

- участие принимают до 120 человек одновременно, и до 250 в режиме UDP Multicast;
- все участники слышат и видят не более шести вещающих пользователей.

Внимание: количество участников для разных типов конференций могут отличаться в зависимости от типа лицензии сервера.

Как создать групповую конференцию?

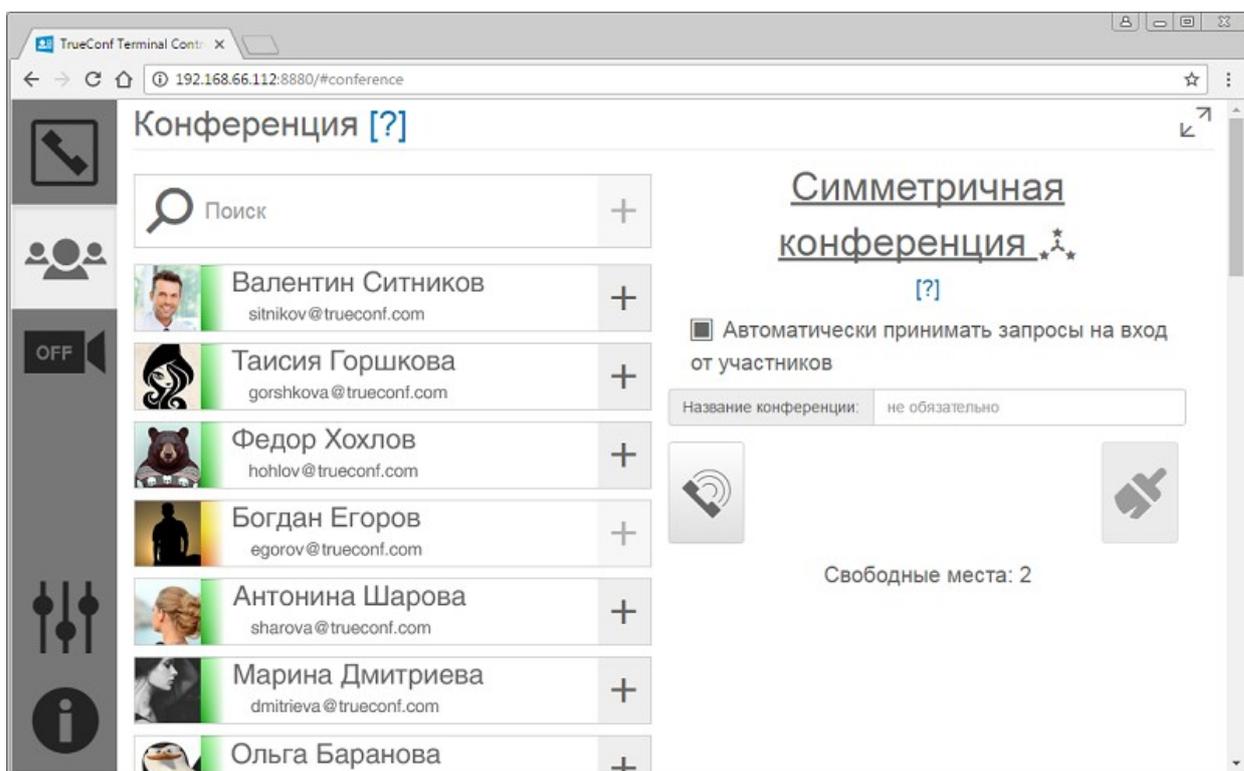
Войдите в меню «**Конференция**», нажав на кнопку , которая расположена в левом меню окна приложения. После этого откроется интерфейс создания групповой конференции:



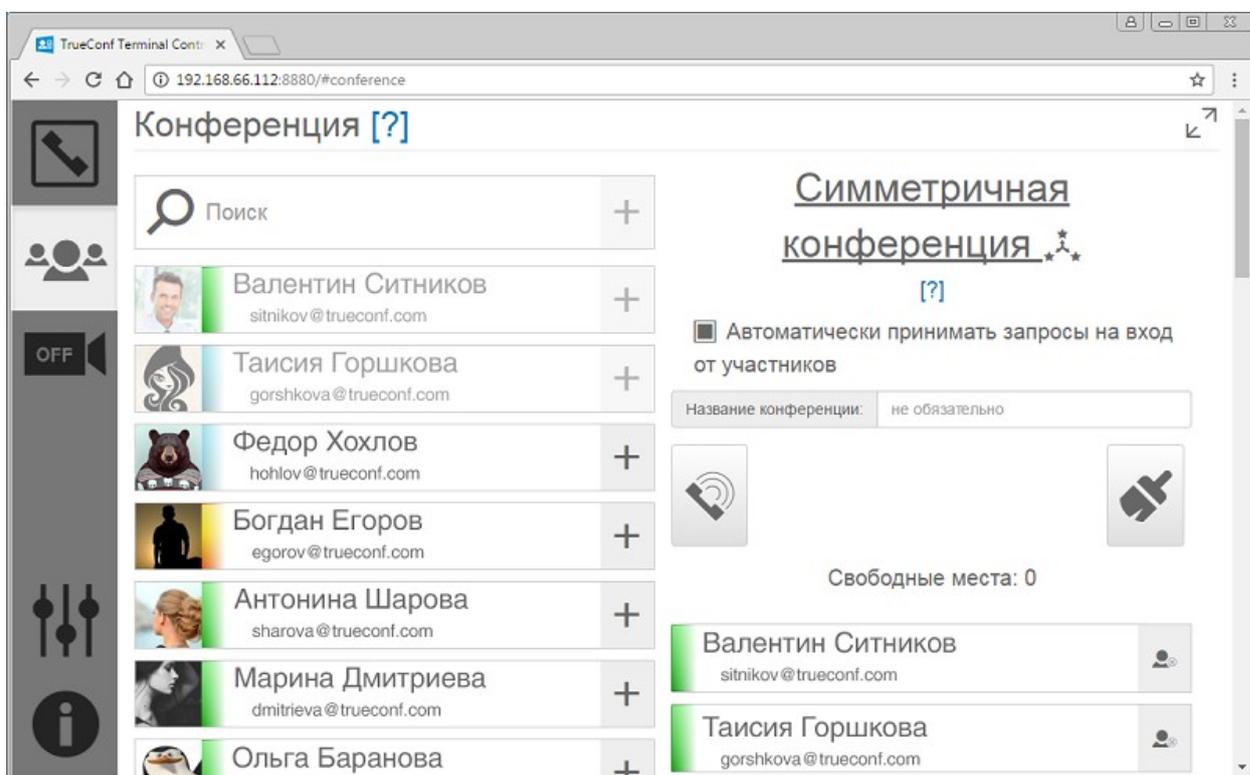
Выберите тип конференции – симметричная, асимметричная или ролевая, кликнув на иконку с человечками.

Введите её название в соответствующее поле. Например, **«Совещание отдела маркетинга»**.

Если хотите, чтобы к вашей конференции могли присоединяться любые пользователи без вашего разрешения, поставьте галочку в поле **«Автоматически принимать запросы на вход от участников»**:



Следующий шаг – выбор участников. В левом меню расположен список абонентов вашей адресной книги. С помощью кнопки  добавьте нужных абонентов в список участников. После добавления все они отобразятся в меню справа:



Для удаления абонента из списка участников используйте кнопки



После того, как все участники выбраны, запустите конференцию,

нажав на кнопку



Работа в групповой конференции

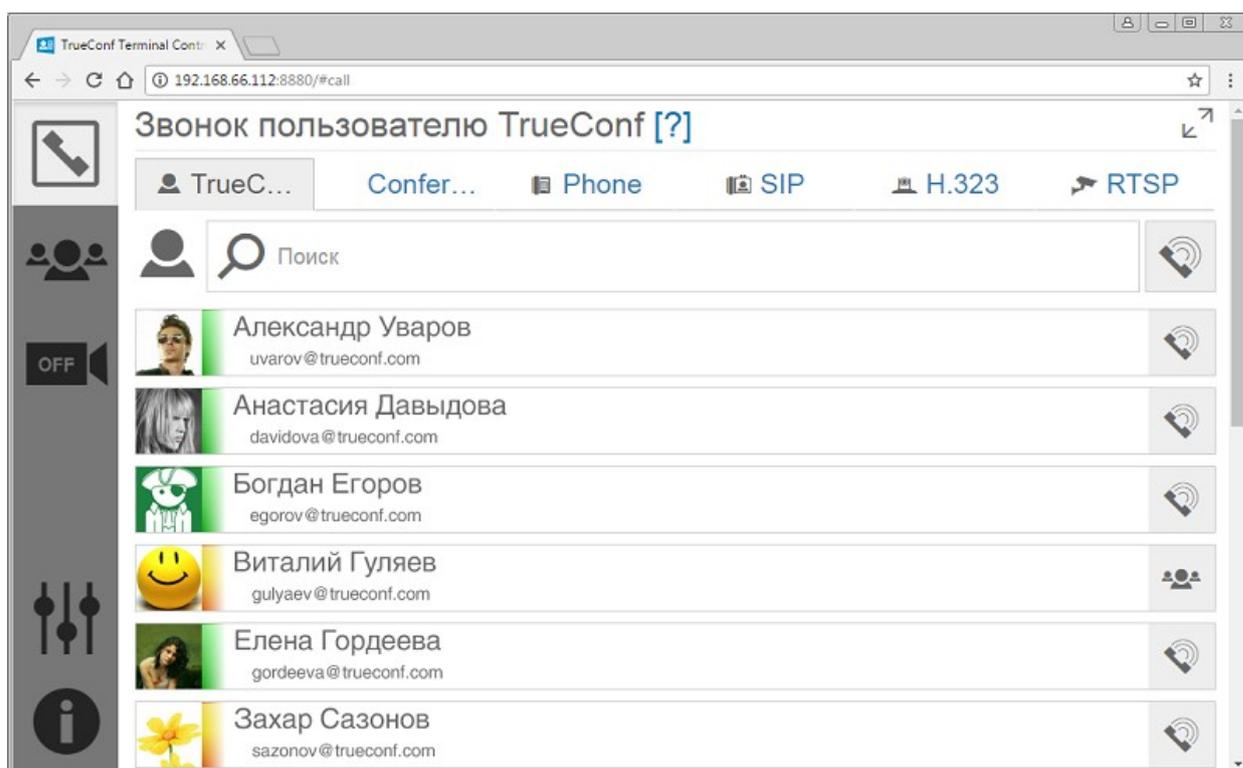
Во время групповой видеоконференции вы можете:

- менять раскладку клавиатуры (доступно семь видов раскладки);
- менять местами видеоокна участников;
- удалять из конференции участников;
- отключать видео от участников;
- добавлять новых участников;
- отключать видео, звук и микрофон у себя.

Для добавления новых участников в конференцию нажмите на кнопку



После этого откроется адресная книга:



Добавьте нужного абонента с помощью кнопки  и вернитесь в конференцию, кликнув на иконку  в левом меню.

Воспользуйтесь поиском для того, чтобы быстрее найти нужного абонента в вашей адресной книге.

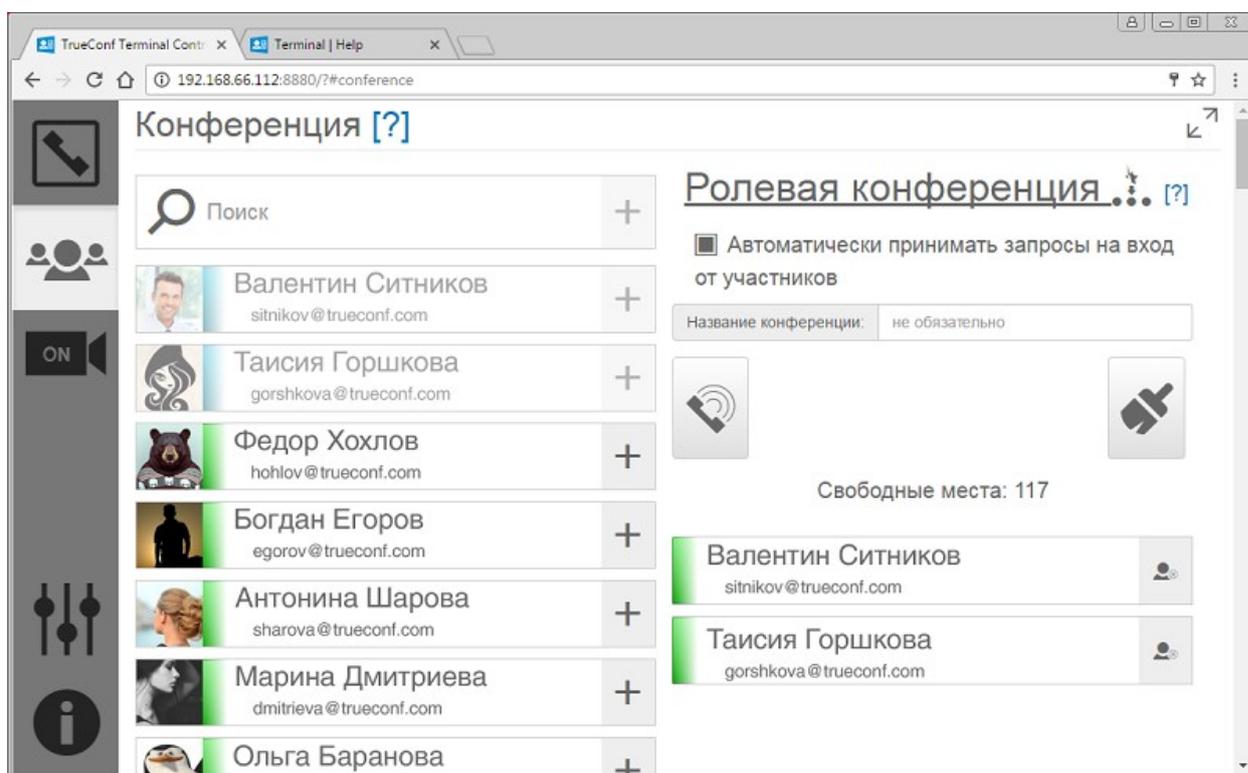
Как пригласить в групповую конференцию абонента мобильного телефона?

Для этого перейдите во вкладку **Phone** и в строке поиска введите номер телефона абонента, которого хотите пригласить в конференцию, либо выберите пользователя из существующего списка.

Работа в ролевой конференции (селекторном совещании)

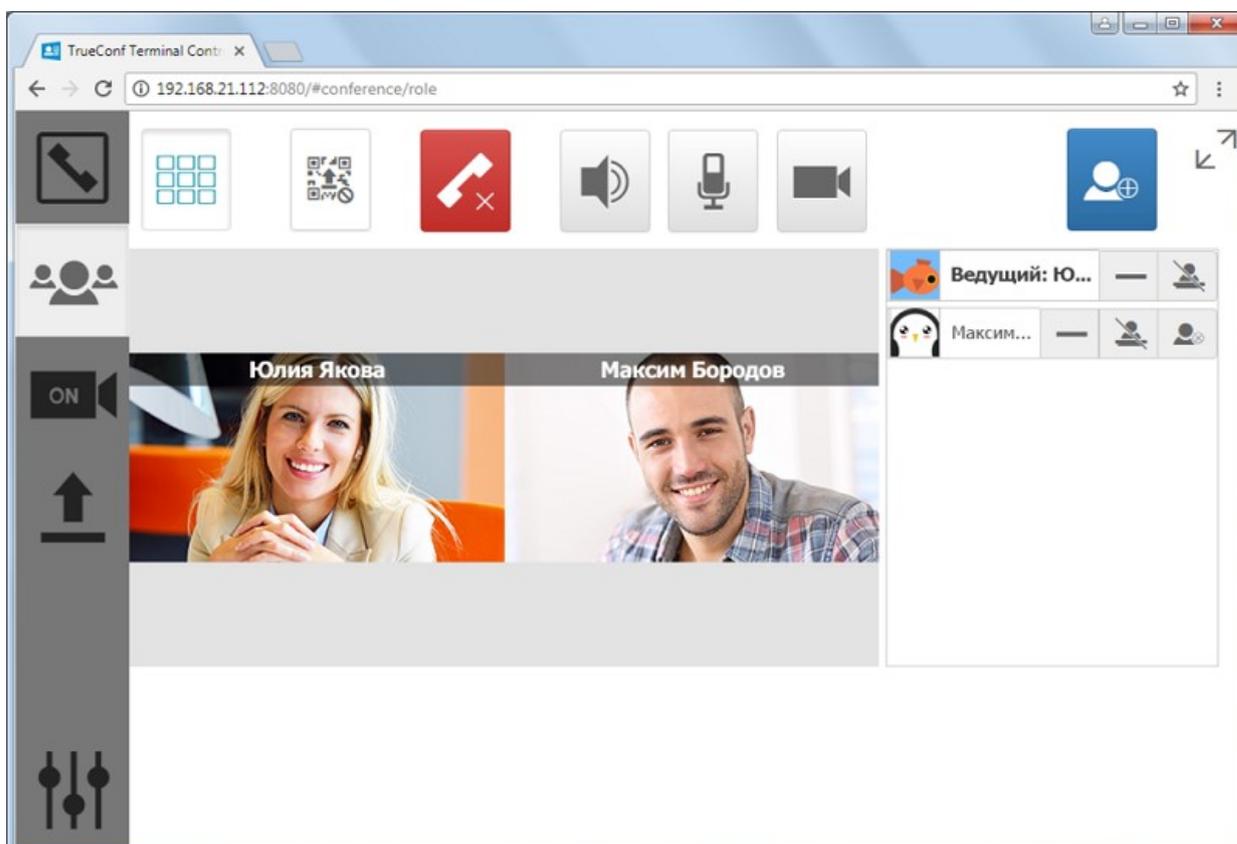
Создайте ролевую конференцию, выбрав **«Ролевая конференция»** в окне создания мероприятия.

Пригласите участников с помощью соответствующей кнопки и поставьте галочку в поле **«Автоматически принимать запросы на вход от участников»**, если это необходимо:



Запустите конференцию, нажав на кнопку .

Запущенная ролевая конференция выглядит вот так:



Возможности ведущего конференции:

 - отключить видео участников, которые находятся на трибуне. Также по этой кнопке можно отключить трансляцию своего видео.

 - пригласить участника на трибуну;

 - убрать участника с трибуны;

 - удалить участника из конференции.

Возможности участника конференции

 - выступить на трибуне;

 - покинуть трибуну.

Для завершения конференции нажмите на кнопку



Меню «Управление камерой»

В данном разделе вы можете осуществлять управление вашей PTZ-камерой:

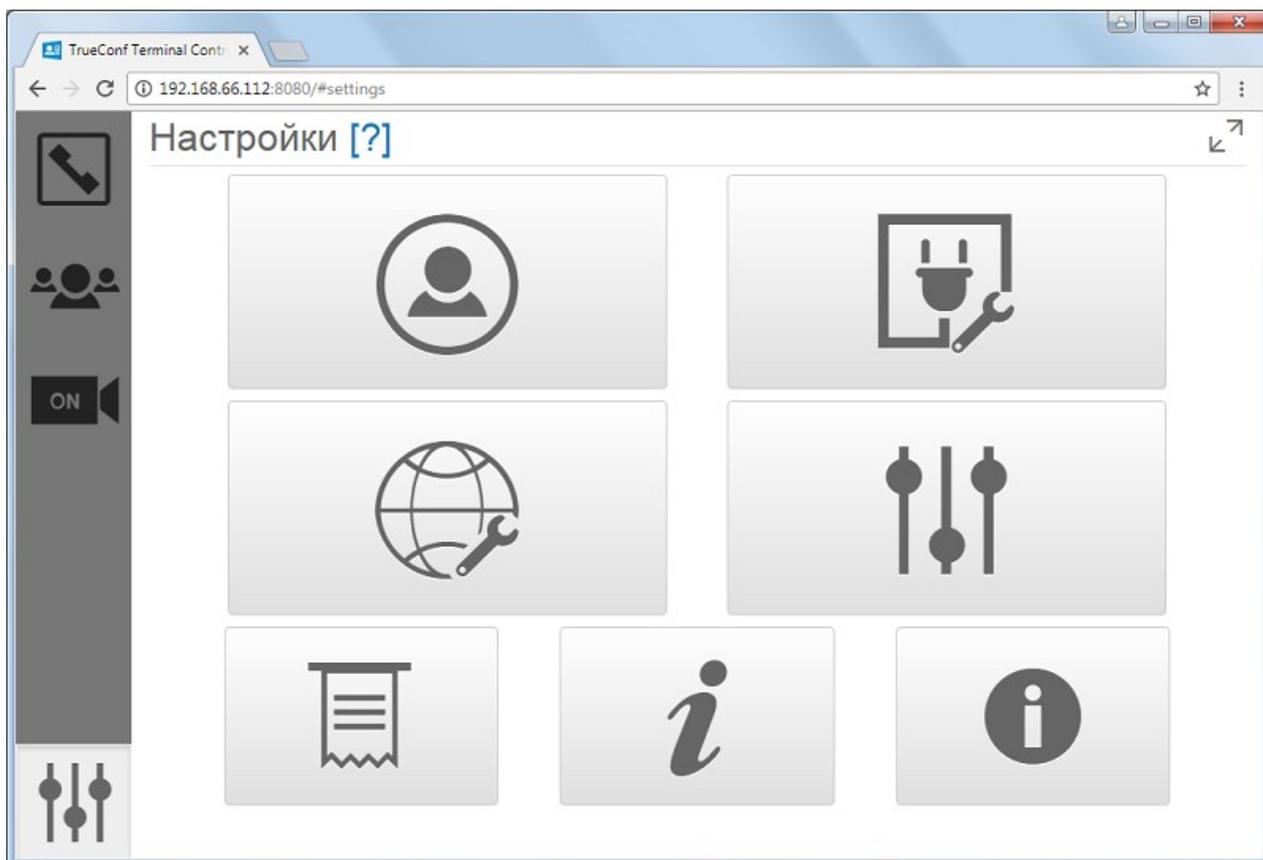


С помощью кнопок "+" и "-" можно отдалять и приближать камеру. А для поворота камеры вверх-вниз, влево-вправо используйте стрелочки в правом нижнем углу.

Если ваша PTZ-камера не подключена, данный раздел также доступен. На странице будет отображаться self-view, без кнопок управления камерой.

Меню «Настройки»

Из данного раздела можно перейти в меню настройки авторизации, предпочтений, выбора сервера, настроек подключенного оборудования, а также активировать TrueConf Terminal Pro:



В чем отличие между TrueConf Terminal Free и TrueConf Terminal Pro?

Программная версия **TrueConf Terminal Free** распространяется бессрочно на бесплатной основе. В данной версии терминала доступна только учетная запись администратора, который контролирует настройки терминала и создает видеоконференции.

Расширенная версия **TrueConf Terminal Pro** является платной и обладает дополнительными корпоративными опциями. Она требует приобретения лицензии и открывает следующие возможности:

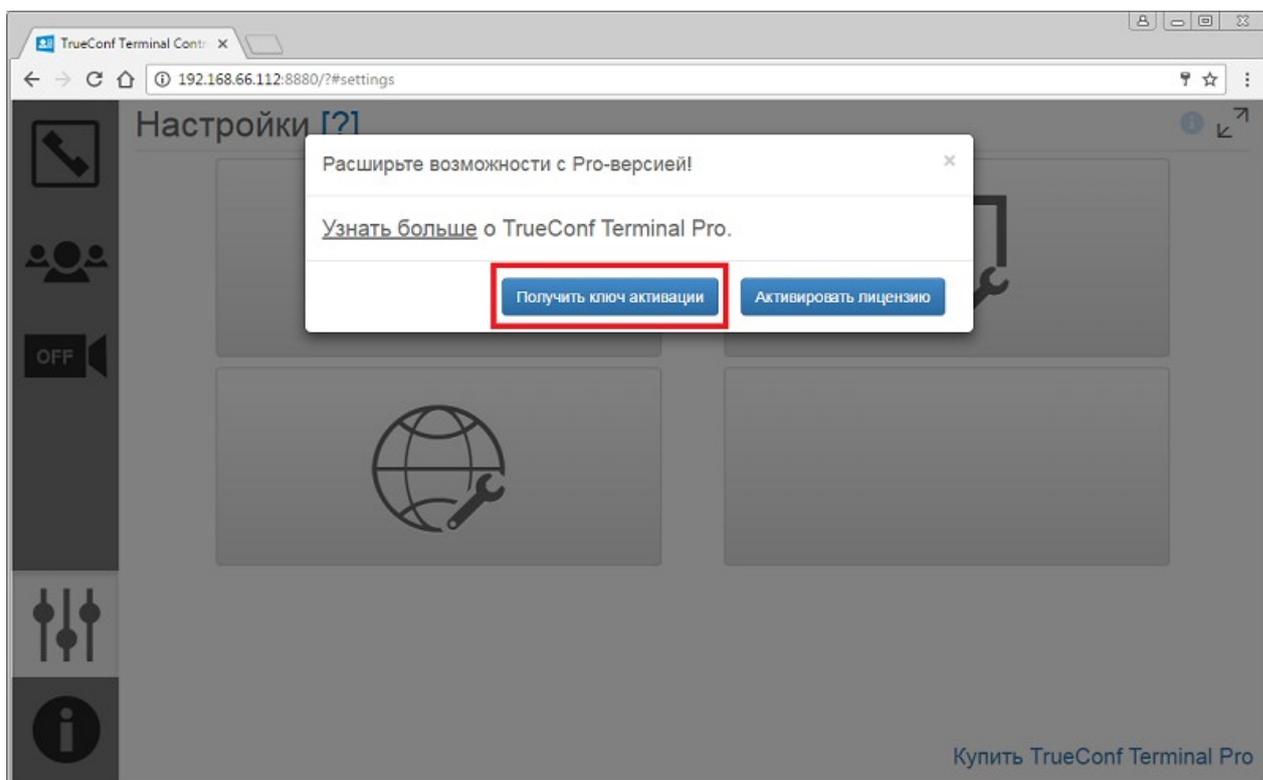
- Разграничение прав доступа для администратора и пользователей терминала.
- Отсутствие надписи “TrueConf Terminal Free” поверх видео.

Благодаря разделению прав доступа учетных записей, администратор получает полный контроль над терминалом, а пользователь контроль над конференциями.

Как активировать Pro терминал?

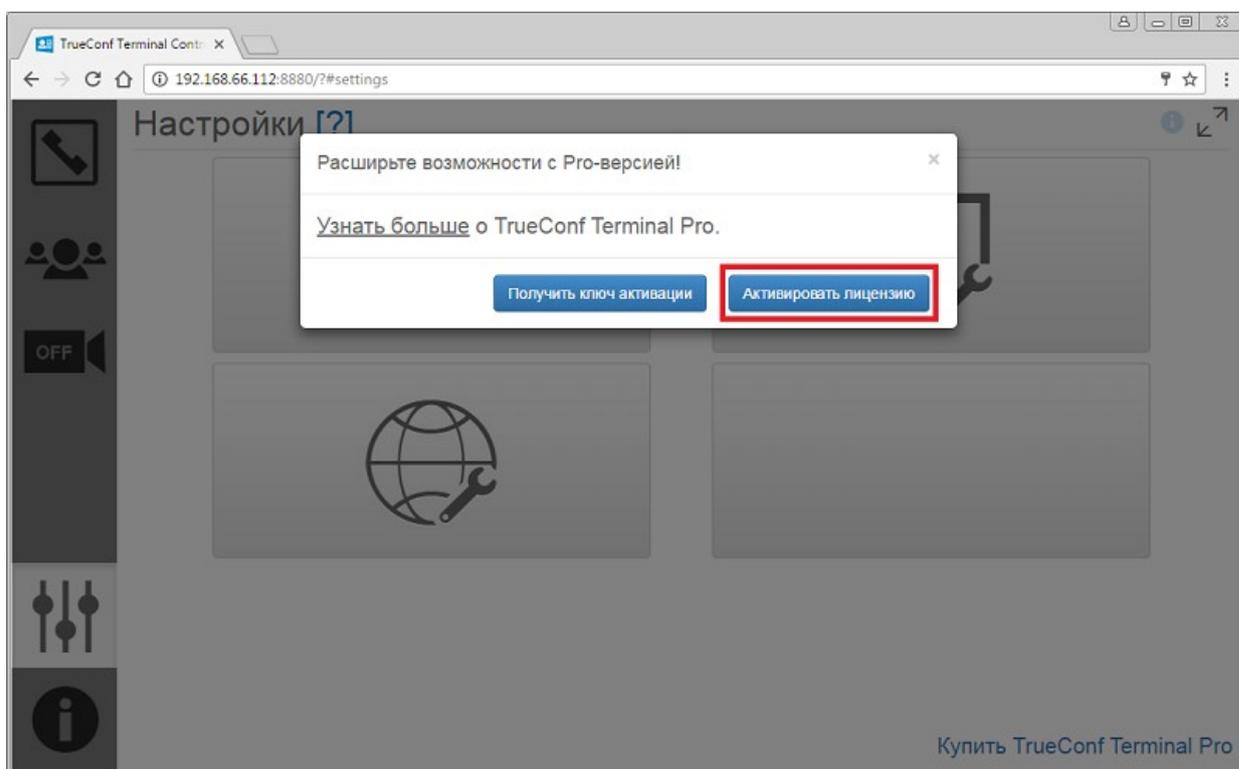
Если вы хотите активировать платную версию программного терминала TrueConf Terminal Pro, отправьте запрос нашим менеджерам.

Затем перейдите по ссылке **“Купить TrueConf Terminal Pro”** в разделе настроек терминала и нажмите на кнопку **“Получить ключ активации”**:



Начнется скачивание файла активации. Отправьте скачанный файл в техподдержку TrueConf по адресу **support@trueconf.ru**. В ответ вы получите файл с лицензией, который нужно сохранить на компьютере.

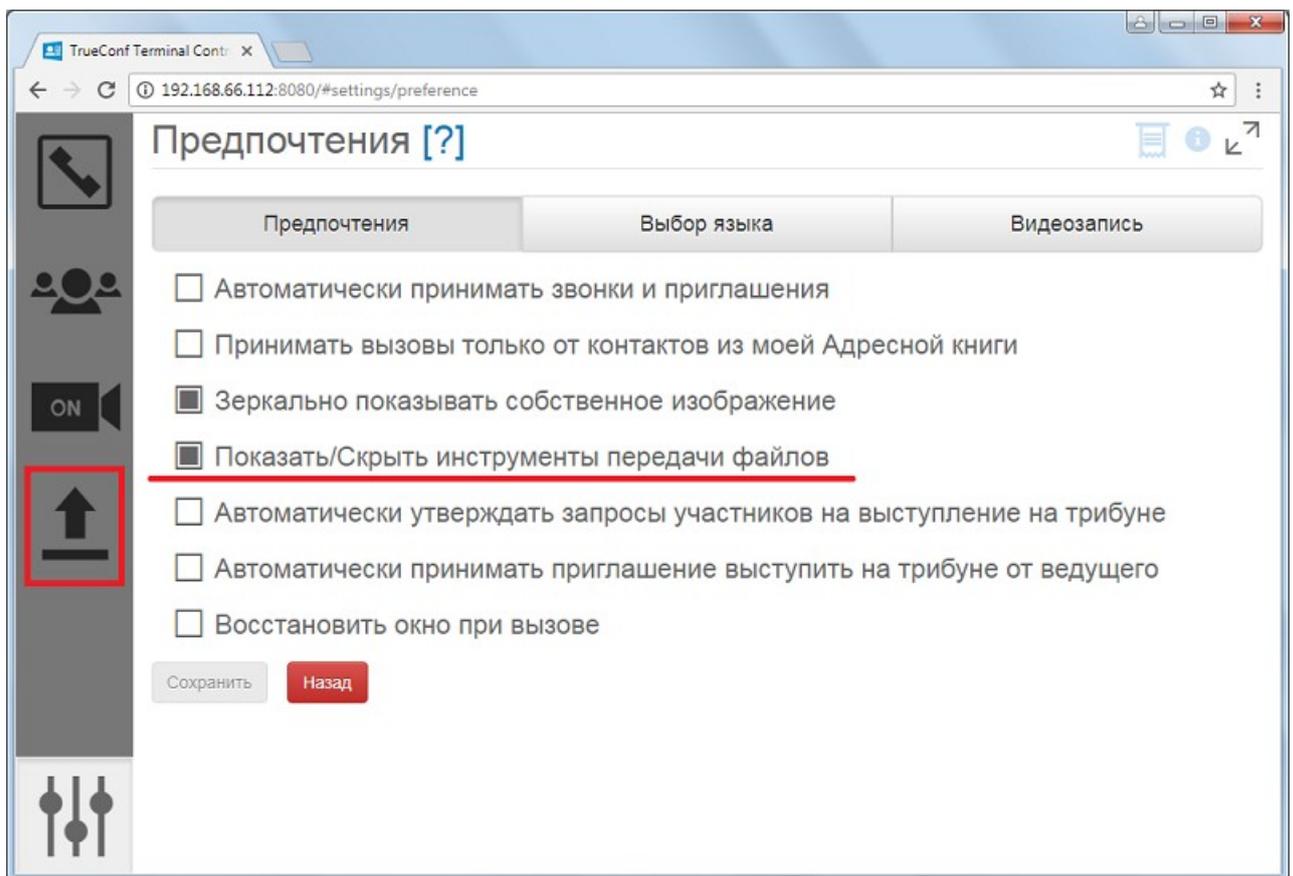
Затем нажмите на кнопку **“Активировать лицензию”** и выберите присланный файл с лицензией:



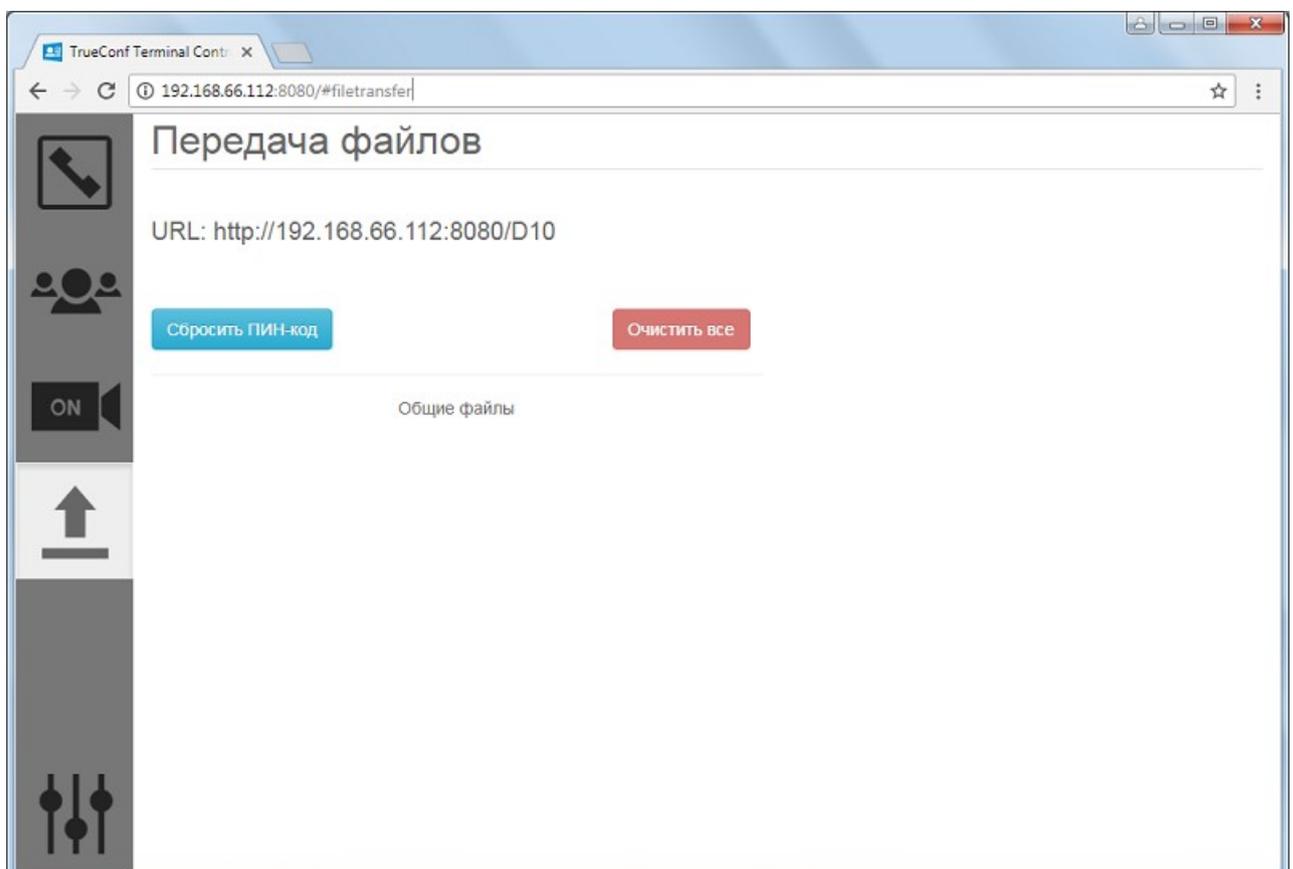
Поздравляем, TrueConf Terminal Pro активирован.

Меню «Передача файлов»

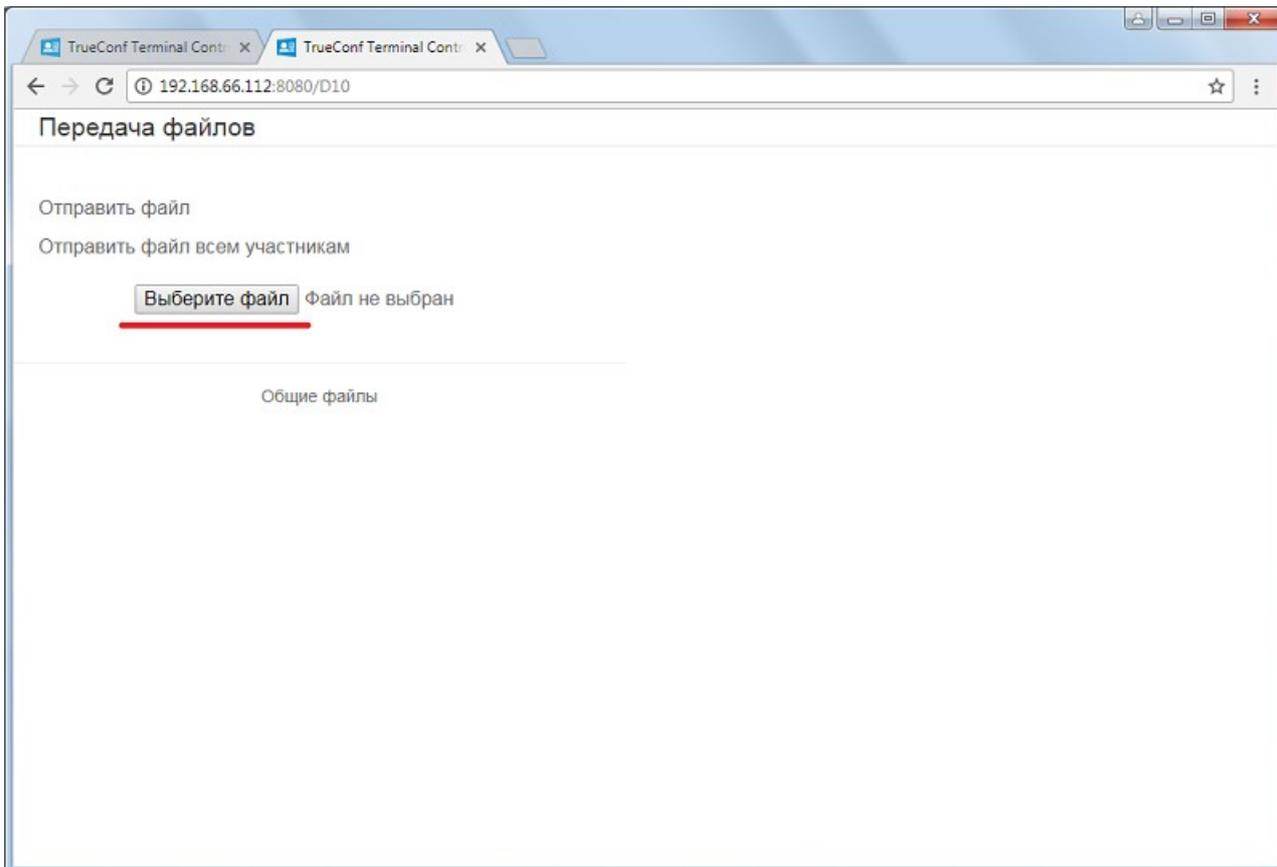
Раздел становится доступным в случае выставления галочки "Показать/Скрыть инструменты передачи файлов" во вкладке "Предпочтения":



Передавать файлы вы можете только во время видеозвонка или групповой видеоконференции:



Для этого скопируйте ссылку из поля URL в адресную строку браузера и выберите на своём компьютере файл, который хотите передать собеседникам:



После того, как файл загрузится, все участники конференции получат оповещение с ссылкой на скачивание этого файла в окне чата клиентского приложения.