

Міністерство освіти і науки України  
Державний університет «Житомирська політехніка»  
Факультет комп'ютерно-інтегрованих технологій, мехатроніки і робототехніки  
Кафедра автомобілів і транспортних технологій

**ЗВІТ**

з виробничої практики  
студента 3 курсу групи ААГ-24  
ЛЕВКІВСЬКОГО Віталія

Місце проходження практики ТОВ «Укравто Житомир»

Початок практики 20.01.2025 р.

Кінець практики 02.02.2025 р.

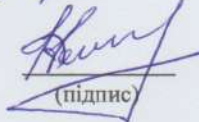
Керівники практики:

від бази практики

  
(підпис)

Яковенко М. Ю.

від університету

  
(підпис)


Бегерський Д. Б.

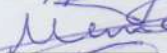
Звіт подано на кафедру 14.02.2025


Звіт захищено з оцінкою: відмінно


«14» лютого 2025 р.

Члени комісії:

 /Бегерський Д.Б.

 /Чуйко С.П.

 /Шумляківський В.П.

Виконавець:  14.02.25  
(підпис, дата)

2025

## Зміст

АНОТАЦІЯ.....	3
ВСТУП .....	4
1. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ТА ВИДИ ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ «УКРАВТО ЖИТОМИР».....	5
2. ПЛАНУВАННЯ ПІДПРИЄМСТВА.....	7
3. ПЛАНУВАННЯ ОСНОВНИХ ВИРОБНИЧИХ ДІЛЯНОК.....	13
4. МЕТОДИ ОРГАНІЗАЦІЇ ТЕХНОЛОГІЧНИХ ПРОЦЕСІВ ОБСЛУГОВУВАННЯ, РЕМОНТУ ТА ДІАГНОСТИКИ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ .....	18
5. ОБЛАДНАННЯ, ОСНАЩЕННЯ ТА ІНСТРУМЕНТ .....	22
6. ОХОРОНА ПРАЦІ ТА ТЕХНІКА БЕЗПЕКИ НА ПІДПРИЄМСТВІ.....	25
ВИСНОВОК.....	28
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	29

# АНОТАЦІЯ

Виробничої практики студента факультету  
комп'ютерно-інтегрованих технологій,  
мехатроніки та робототехніки  
групи ААГ-24

Левківського Віталія

Виробнича практика проходила в період 20.01.2025р. – 02.02.2025р. на підприємстві ТОВ «Укравто Житомир», Житомирська обл., с. Довжик, вул. Богунська, 1А

- В ході проходження виробничої практики було розглянуто наступні питання:
- Загальна характеристика підприємства та види діяльності
- Планування підприємства
- Планування основних виробничих ділянок
- Методи організації технологічних процесів обслуговування, ремонту та діагностики транспортних засобів;
- Обладнання, оснащення та інструмент;
- Охорона праці та техніка безпеки на підприємстві

## ВСТУП

Практика студентів є важливою складовою навчального процесу підготовки фахівців, органічним продовженням лекційних, практичних і семінарських занять, а також початковим етапом їхньої професійної підготовки.

Мета та зміст практики визначаються освітньо-кваліфікаційними вимогами, освітньо-професійною програмою та робочими програмами дисциплін професійної підготовки. Вона є невід'ємною частиною освітньої програми вищої професійної освіти, а її результати прирівнюються до оцінок за теоретичне навчання та враховуються при підведенні підсумків успішності студентів.

Проходження практики дає студентам змогу ознайомитися з основними характеристиками діяльності підприємств, установ та організацій. Крім того, через безпосередню участь у роботі цих структур вони опановують необхідні професійні навички.

У процесі практичної підготовки студенти закріплюють здобуті в університеті теоретичні знання, набувають досвіду та вчаться самостійно розв'язувати професійні завдання. Відповідно до кваліфікаційних вимог, випускник-бакалавр повинен бути готовим до професійної діяльності в сфері експлуатації, технічного обслуговування та ремонту автомобільного транспорту, а також до роботи на адміністративних посадах або інших позиціях, що потребують базової технічної освіти.

# 1. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ТА ВИДИ ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ «УКРАВТО ЖИТОМИР»

**Повна назва:** ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
УКРАВТО ЖИТОМИР

**Код ЄДРПОУ** 03112857.

**Адреса:** 10002, Житомирська обл., с. Довжик, вул. Богунська, 1А

**Дата заснування:** 24.06.1998.

**Директор:** Деркач Олег Валентинович.



Рис. 1 - Автосалони ТОВ «Укравто Житомир»

ТОВ «УКРАВТО ЖИТОМИР» є офіційним дилером автомобільних брендів Mercedes-Benz, KIA, Chery, Jetour та ZAZ у Житомирській області.

Основні види діяльності підприємства:

- **Продаж нових автомобілів:** широкий асортимент моделей від компактних кросоверів до преміальних седанів.
- **Сервісне обслуговування:** гарантійний та післягарантійний ремонт, технічне обслуговування, зварювальні роботи, діагностика та ремонт різних систем автомобіля.
- **Продаж оригінальних запчастин:** забезпечення клієнтів сертифікованими комплектуючими для підтримки надійності та безпеки автомобілів.
- **Фінансові послуги:** надання послуг кредитування, лізингу та страхування для зручності клієнтів при придбанні автомобілів.



Рис. 2 - Сервіс ТОВ «Укравто Житомир»

## 2. ПЛАНУВАННЯ ПІДПРИЄМСТВА

На рис. 3 показано план ТОВ «Укравто Житомир» де позначені: схема руху, склад запасних частин(1), сходи на другий поверх(2), моторне відділення(3), туалет(4), склад для коліс та шин(5), склад спеціального інструмента(6), гарантійний відділ(7), місця для розміщення автомобілів, кузовний цех, малярний цех, автосалони, магазин запасних частин і місце для паркування(Р).

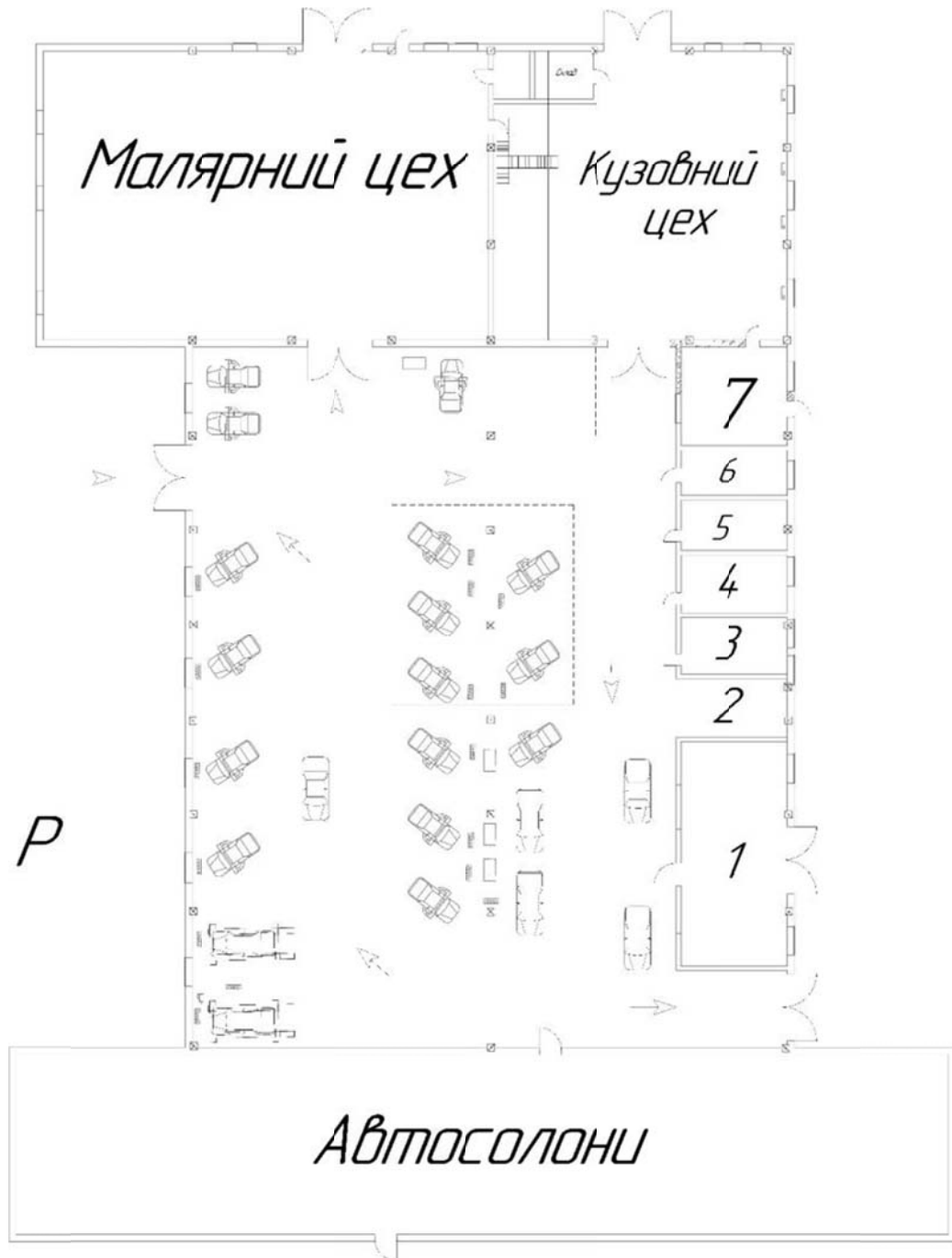


Рис. 3 - План ТОВ «Укравто Житомир»

Автосалон Mercedes-Benz(рис. 4) пропонує повний спектр послуг, включаючи продаж нових автомобілів Mercedes-Benz, сервісне обслуговування та продаж оригінальних запчастин.



Рис. 4 - Автосалон Mercedes-Benz

Автосалони KIA і Chery(рис.5,6) пропонують продаж нових автомобілів, сервісне обслуговування, продаж оригінальних запчастин і також доступний тест-драйв представлених в автосалонах автомобілів. На відміну від салону Mercedes-Benz салони KIA і Chery мають запас нових автомобілів, представлених в салоні.



Рис. 5 - Автосалон KIA



Рис. 6 - Автосалон Chery

Виробнича зона складається з: 4 двостійкових підйомників вантажопідйомністю до 3 тон(рис. 7), 2 чотирьох стійкових підйомників до 5 тон(рис.8), на одному з яких розміщене обладнання для розвалу та сходження коліс, 14 двостійкових підйомників вантажопідйомністю до 3,5 тон(рис.9,10) і шиномонтажа.



Рис. 7 - Двостійкові підйомники 3 т.



Рис. 8 - Чотирьох стійкові підйомники 5 т.

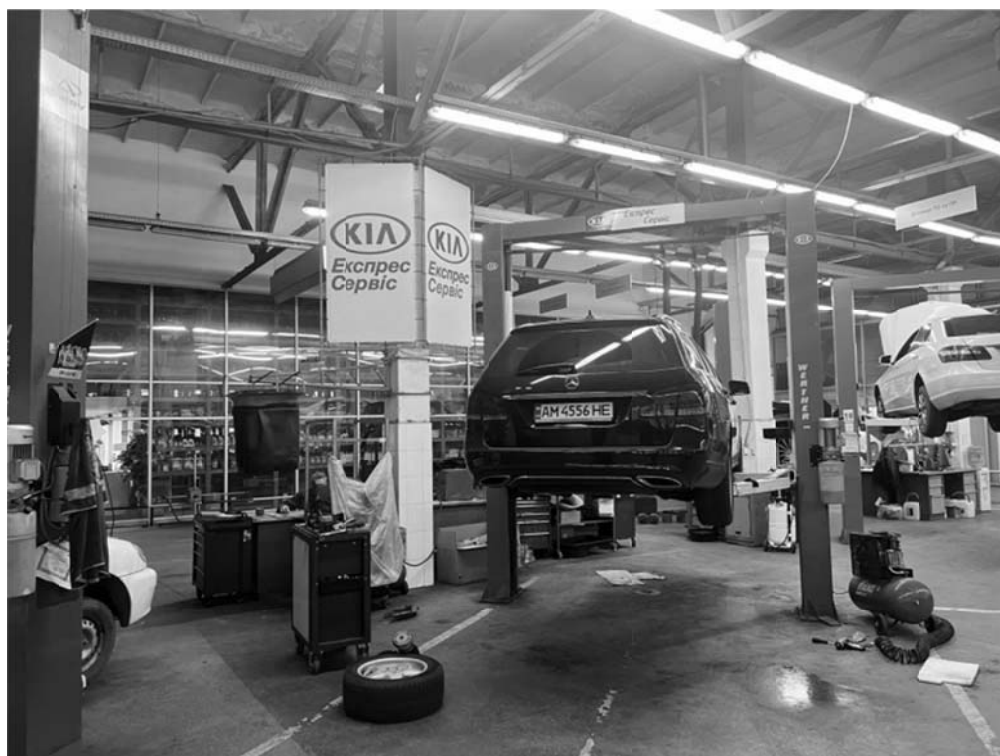


Рис. 9 - Двохстійкові підйомники 3,5 т.



Рис. 10 - Двохстійкові підйомники 3,5 т.

### 3. ПЛАНУВАННЯ ОСНОВНИХ ВИРОБНИЧИХ ДІЛЯНОК

Зона діагностики є однією з ключових ділянок сервісу, що відповідає за комплексну перевірку стану транспортного засобу та оперативне виявлення несправностей. У цій зоні використовуються сучасні комп'ютерні системи та спеціалізоване обладнання, які дозволяють проводити детальну діагностику електронних, механічних систем автомобіля.

Завдяки високотехнологічному оснащенню, діагностична зона дозволяє майстрам сервісного центру швидко та точно визначити проблеми, що сприяє ефективному плануванню ремонтних робіт та забезпеченню високої якості обслуговування клієнтів. Це також дозволяє знизити ризик повторних поломок і гарантувати відповідність виконаних робіт стандартам виробника.



Рис. 11 - Робоче місце діагноста

Шиномонтажна зона(рис. 12) — це спеціалізована ділянка сервісу, де виконуються роботи з демонтажу, монтажу та балансування шин, а також встановлення і регулювання колісних дисків. Основне завдання цієї зони — забезпечення належної установки шин для гарантування безпеки та комфорту руху транспортного засобу.

Завдяки сучасному обладнанню і кваліфікованому персоналу, шиномонтажна зона є невід’ємною частиною сервісу, що сприяє оперативному та якісному обслуговуванню клієнтів, забезпечуючи безпечну експлуатацію транспортних засобів.



Рис. 12 - Шиномонтаж

В кузовному цеху розміщені два двохстійкових підйомника вантажопід'ємністю до 3,5 тон(рис. 13,14), стапель для рихтування та відновлення геометрії кузова автомобіля(рис. 15) і стелажі для розміщення елементів кузова(рис. 16).



Рис. 13 -Двохстійковий підйомники 3,5



Рис. 13 - Двохстійковий підйомник 3,5



Рис. 15 - Стапель



Рис. 16 - Стелаж для кузовных деталей

В малярному цеху розміщена фарбувальна камера, призначена для нанесення лакофарбових покриттів на автомобільні кузови та інші деталі в контрольованих умовах(рис. 17), а також місця для автомобілів, де проводиться підготовка до фарбування і полірування елементів кузова.

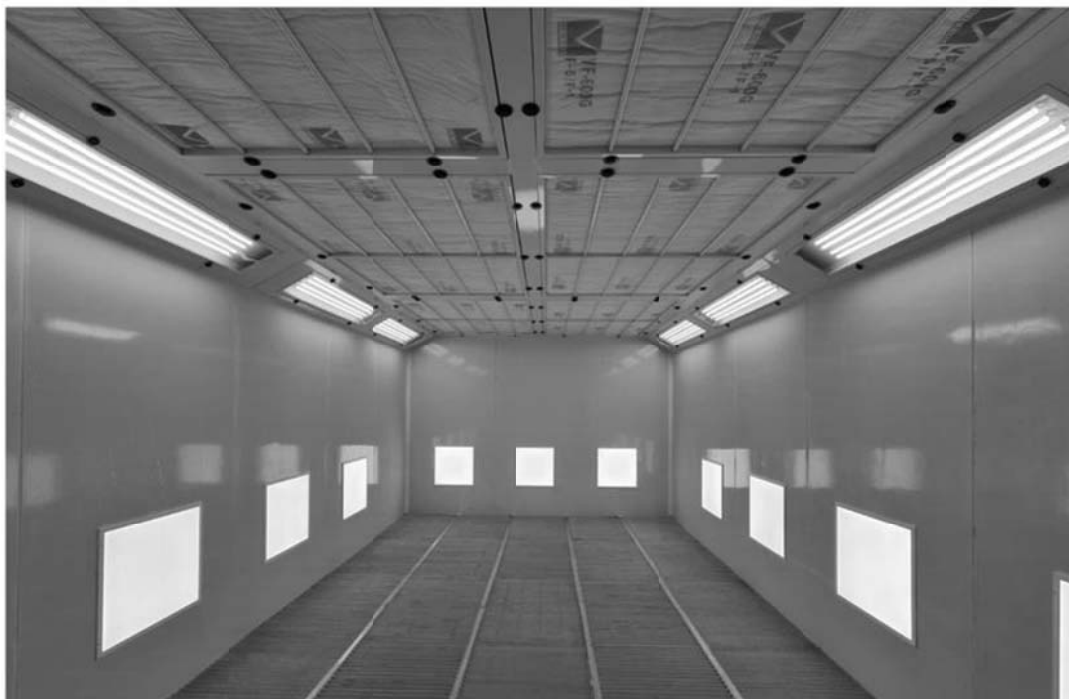


Рис. 17 - Фарбувальна камера

## 4. МЕТОДИ ОРГАНІЗАЦІЇ ТЕХНОЛОГІЧНИХ ПРОЦЕСІВ ОБСЛУГОВУВАННЯ, РЕМОНТУ ТА ДІАГНОСТИКИ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ

Технологічний процес на ТОВ «Укравто Житомир» подібний типовому технологічному процесу на більшості сучасних сервісних центрах.

Схема технологічного процесу наведена на рисунку 18

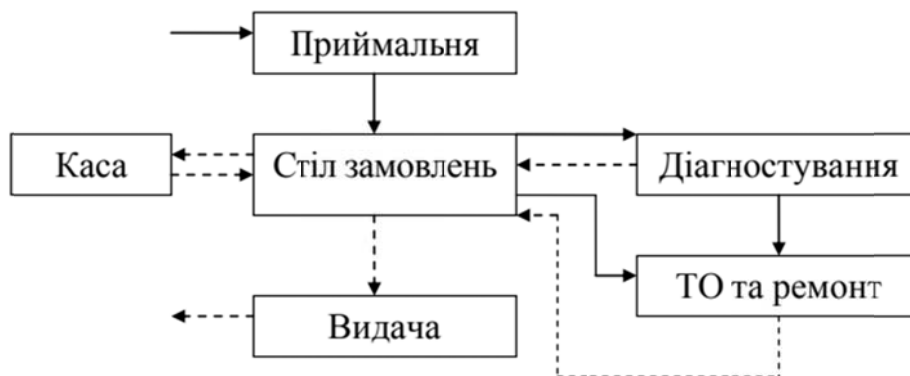


Рис. 18 - Схема загального технологічного процесу

«Укравто Житомир» працює за попереднім записом. Клієнт телефонує, або залишає заявку через сайт чи додаток, описуючи проблему чи необхідні роботи (ТО, діагностика, ремонт).

Після прибуття автомобіля до сервісного центру він спочатку потрапляє до пункту прийому, де проводиться початковий огляд та оформлення документів. На дільниці приймання – видачі здійснюється зовнішній огляд транспортного засобу, перевірка його комплектності, агрегатів та вузлів, на несправність яких вказує клієнт, а також систем, що впливають на безпеку руху. Одночасно проводиться діагностика технічного стану автомобіля з метою виявлення дефектів, не заявлених власником, для запобігання можливим подальшим несправностям.



Рис. 19 - Проведення діагностики ходової частини

Майстер-приймальник визначає орієнтовний обсяг необхідних робіт, їх вартість, строки виконання та способи усунення дефектів, після чого всі питання узгоджуються з клієнтом. Важливим етапом є обговорення варіантів ремонту та вибору запасних частин – оригінальних або аналогів, а також перевірка наявності необхідних матеріалів на складі. У разі потреби здійснюється їх замовлення. Після узгодження всіх деталей між сервісним центром і клієнтом оформлюється договір, у якому зазначені умови виконання робіт.

Цей етап є ключовим для подальшого обслуговування, оскільки він забезпечує чітке планування робіт, прозорість процесу та запобігає можливим непорозумінням щодо вартості, термінів і якості виконання ремонту.

Ремонт виконується за необхідності після виявлення відмови або несправності. До постових робіт належать розбирально-збиральні операції, що здійснюються безпосередньо на автомобілі, а також регульовальні та кріпильні роботи, усунення несправностей у системі керування та інших вузлах і агрегатах без проведення глибокого ремонту. У разі складніших несправностей окремі вузли або агрегати можуть бути замінені на нові чи передані в спеціалізовані майстерні для подальшого ремонту.

На постах виконуються роботи з заміни та дрібного ремонту вузлів та агрегатів (двигуна, трансмісії, ходової частини, органів керування), мастильні роботи, та роботи з обслуговування електрообладнання та системи живлення.



Рис. 20 - Проведення заміни теплообмінника

Автомобіль, що потребує обслуговування, надходить на пост, де проводиться діагностика та дефектація (за бажанням клієнта), за результатами яких визначається перелік необхідних робіт, а також узгоджуються умови оплати та забезпечення запасними частинами. Під час діагностування автомобіль встановлюється на підйомник, спеціальне діагностичне обладнання або пост, де за допомогою діагностичного комп'ютера, що має програмне забезпечення, відповідне до марки авто, зчитуються коди помилок, які фіксують блок керування двигуном, а також аналізуються параметри датчиків, що

виводяться на екран. Крім того, механік може проводити перевірку стану автомобіля візуально або за допомогою спеціального інструменту.

Для діагностики систем двигуна та ходової частини використовуються спеціалізовані прилади й пристрої. Після завершення діагностичних процедур автомобіль або встановлюється на відповідний пост для виконання робіт, або відправляється в зону очікування ремонту у разі зайнятості постів.

Після проведення робіт ТО чи ремонту, клієнт перевіряє якість виконаних робіт і проводить оплату послуг.

## 5. ОБЛАДНАННЯ, ОСНАЩЕННЯ ТА ІНСТРУМЕНТ

Для забезпечення високої якості робіт сервісний центр оснащується сучасним обладнанням і інструментами, що дозволяють проводити ремонтні операції з максимальною точністю та ефективністю. На підприємстві використовуються, в основному, двостійкові, але і присутні і чотирихстійкові які забезпечують безпечний доступ до ходової частини автомобіля, дозволяючи виконувати як планові, так і аварійні ремонтні роботи. Комп'ютерні діагностичні сканери(рис. 19) дають змогу швидко визначати несправності електронних систем, зчитуючи коди помилок та аналізуючи параметри роботи різних вузлів. Завдяки підключенню до баз даних виробника, майстри можуть оперативно встановлювати причини несправностей і надавати рекомендації щодо їх усунення.



Рис. 21 - Проведення комп'ютерної діагностики



Рис. 22 - Обладнання для проведення діагностики АКБ

Для обслуговування коліс застосовується шиномонтажне та балансувальне обладнання, що дозволяє швидко й точно встановлювати та балансувати шини. Завдяки цьому зменшуються вібрації під час руху, що покращує комфорт водіння та продовжує термін служби шин. Фарбувальні камери, оснащені системами вентиляції, кондиціонування та нагріву, створюють ідеальні умови для рівномірного нанесення лакофарбового покриття. Контрольований мікроклімат запобігає потраплянню пилу та сторонніх часток, що забезпечує бездоганний естетичний вигляд автомобіля після фарбування.

Також у сервісному центрі використовується спеціалізоване обладнання для моторного, кузовного та електротехнічного ремонту. До нього належать розточувальні та шліфувальні верстати, гідравлічні преси, компресометри, мультиметри та інші пристрої, що дають змогу виконувати точний ремонт окремих компонентів, відновлюючи їх до заводських параметрів. Окрім цього, застосовується широкий спектр ручного та пневматичного інструменту, зокрема гайковерти, шліфувальні машини, дрилі та ключі, які підвищують ефективність та якість робіт.



Рис. 23 - Склад спеціалізованого інструменту

Завдяки такому оснащенню сервісний центр забезпечує точну діагностику, якісний ремонт і високу швидкість обслуговування автомобілів, що гарантує їхню надійність та безпечну експлуатацію.

## **6. ОХОРОНА ПРАЦІ ТА ТЕХНІКА БЕЗПЕКИ НА ПІДПРИЄМСТВІ**

З метою належного забезпечення охорони праці на підприємстві вживаються всі необхідні заходи для створення безпечних умов праці для працюючих. У зв'язку з цим на реалізацію зазначених завдань виділяються значні фінансові ресурси. На підприємстві під керівництвом головного інженера функціонує спеціалізована служба охорони праці, яка розробляє комплекс заходів, спрямованих на гарантування безпечних умов праці кожному працівникові.

Окрім цього, служба охорони праці здійснює постійний контроль за станом техніки безпеки на виробництві, рівнем її дотримання, а також забезпечує виконання вимог щодо створення безпечних умов праці для всіх працівників, прийнятих на підприємство. З метою повного та ефективного забезпечення охорони праці систематично проводяться профілактичні заходи, які мінімізують ризик травмування на робочих місцях та значно знижують імовірність виникнення нещасних випадків.

На підприємстві встановлено низку обов'язкових вимог безпеки. Перед початком роботи працівник зобов'язаний:

1. Перевірити стан спецодягу: зафіксувати рукави гумками або застебнути липучки, заправити одяг так, щоб його краї не звисали, прибрати кінці хустки, косинки чи краватки, одягнути щільний головний убір і захвати під нього волосся.

2. Одягнути відповідне робоче взуття. Забороняється виконання робіт у легкому взутті, оскільки існує ризик травмування ніг гарячою або гострою металевою стружкою.

3. Уважно оглянути робоче місце, навести порядок, усунути сторонні предмети, що можуть заважати роботі, розмістити необхідні інструменти та пристосування у зручному й безпечному місці, а також перевірити справність робочого інструменту.

4. Переконатися, що робоче місце достатньо освітлене і водночас освітлення не спричиняє засліплення очей.

5. У разі використання переносної електричної лампи перевірити наявність захисної сітки, цілісність гумової ізоляції та справність електричного шнура. Напруга такого світильника не повинна перевищувати 36 В.

6. Забороняється без необхідності перебувати в сторонніх цехах.

7. Необхідно уважно стежити за попереджувальними сигналами, які подають водії рухомого транспорту або машиністи електрокранів, та обов'язково виконувати їхні вказівки.

8. Забороняється перебування під піднятим вантажем; слід обходити зони завантаження та розвантаження.

9. Не дозволяється пересування в місцях, не призначених для проходу, а також перебігання дороги перед рухомими транспортними засобами.

10. Заборонено переходити через рольганги та конвеєри у невстановлених місцях, пролазити під ними, а також виходити за межі огорожень без відповідного дозволу.

11. У разі погіршення самопочуття або отримання травми працівник зобов'язаний негайно припинити роботу, повідомити майстра та звернутися до медичного пункту або викликати швидку медичну допомогу.

Зазначені заходи ґрунтуються на таких принципах:

1. З метою попередження виробничого травматизму вдосконалено конструкції діючого обладнання.

2. Використання сучасних захисних пристроїв на машинах, верстатах і нагрівальних установках унеможливує виникнення травмонебезпечних ситуацій.

3. Забезпечується належна вентиляція приміщень, достатній рівень освітлення, зменшення запиленості на робочих місцях, своєчасне видалення виробничих відходів, а також підтримання та регулювання оптимального температурного режиму в цехах і на робочих місцях.

4. Під час експлуатації обладнання усунуто ризики виникнення аварійних ситуацій, руйнування шліфувальних кругів, поломок швидкообертювних дискових пил, вибухів посудин, розбризкування кислот, викидів розплавлених металів і солей, виходу полум'я з нагрівальних

установок, ураження електричним струмом, а також раптового ввімкнення електроустановок тощо.

5. Працівники забезпечуються інструкціями з техніки безпеки та наочними плакатами, на яких зображено небезпечні зони виробництва й наведено можливі способи запобігання нещасним випадкам.

## ВИСНОВОК

За час проходження технологічної практики на підприємстві ТОВ «Укравто Житомир» я отримав практичні навички з обслуговування та ремонту вузлів та агрегатів автомобіля, познайомився з підприємством, його структурою і організацією його роботи і ознайомився з різними методами обслуговування і ремонту автотранспортних засобів. Також мною були закріплені теоретичні знання, отримані під-час навчання, які необхідні в моїй майбутній професійній діяльності за спеціальністю 274 «Автомобільний транспорт».

На ТОВ «Укравто Житомир» я познайомився з структурою, відділами підприємства, сферою діяльності. Мені було проведено інструктаж з техніки безпеки, продемонстровано робоче місце місце слюсаря, було надано необхідний для ремонту інструмент. Я мав змогу як особисто, так і в якості помічника провести технічне обслуговування автомобіля марки Mercedes-Benz, виконати комп'ютерну діагностику фірмовим обладнанням автомобілям марок Mercedes-Benz, KIA, Chery.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Офіційний сайт КІА ЖИТОМИР. Мережа доступу: <https://kia.zt.ua/>
2. Офіційний сайт УКРАВТО ЖИТОМИР. Мережа доступу: <https://zhytomyr.ukravto.ua/>
3. Дані про юридичну особу УКРАВТО ЖИТОМИР. Мережа доступу: [https://youcontrol.com.ua/catalog/company\\_details/03112857/](https://youcontrol.com.ua/catalog/company_details/03112857/)
4. Довідка Житомира, УКРАВТО ЖИТОМИР, ТОВ. Мережа доступу: <https://1552.com.ua/catalog/avtotsentr-na-yalinke-zhitomir-avto-6714/>