

Пенсійний фонд України

Від інституційних витоків до цифрового майбутнього:
Історія, структура та стратегічне бачення

Історія становлення

1990



Утворення Українського
відділення Пенсійного фонду
СРСР

1991



Створення самостійного
Пенсійного фонду України

2004



Запровадження системи
загальнообов'язкового
пенсійного страхування

2023



Приєднання Фонду
соціального страхування
(злиття функцій)

Організаційна структура



Центральний апарат

Вищий рівень управління, розташований у м. Києві. Формує стратегію та координує діяльність.



Головні управління

Територіальні органи в областях, що забезпечують реалізацію політики на місцях.



Сервісні центри

Фронт-офіси, які здійснюють безпосередній прийом та обслуговування громадян.

Місія Фонду

“ Забезпечення соціальної стабільності суспільства через ефективне управління системою загальнообов’язкового державного страхування та пенсійного забезпечення.

– Стратегічний маніфест ПФУ

Бачення майбутнього

Цифрова трансформація

ПФУ бачить себе як передовий сервісний хаб, де 100% послуг доступні онлайн, без паперових носіїв та черг. Основна мета — зробити взаємодію з державою непомітною та комфортною для кожного громадянина.



Корпоративні цінності



Людиноцентричність

Кожен клієнт та його потреби є найвищим пріоритетом діяльності фонду.



Прозорість





Відкритість фінансових потоків та зрозумілість процедур для суспільства.







Професіоналізм

Висока компетентність персоналу та відповідальність за кожен результат.

Функціональні права

-  Проводити планові та позапланові перевірки обґрунтованості видачі документів для виплат.
-  Отримувати безоплатно інформацію від банків та реєстрів для виконання покладених функцій.
-  Визначати форми звітності та встановлювати порядок ведення персоніфікованого обліку.
-  Подавати позови до суду щодо стягнення недоїмки та повернення незаконно виплачених сум.

Функціональні обов'язки

-  Своєчасно та в повному обсязі призначати (перераховувати) та виплачувати пенсії та субсидії.
-  Вести реєстр застрахованих осіб та персоніфікований облік внесків.
-  Надавати роз'яснення та консультації громадянам з питань соціального забезпечення.
-  Забезпечувати захист персональних даних та конфіденційність інформації про виплати.

Досягнення та цифри

100%

ПОСЛУГ ОНЛАЙН

2023

РІК ОБ'ЄДНАННЯ ФОНДІВ

11+

МЛН ПЕНСІОНЕРІВ

ПФУ – найбільша цифрова соціальна екосистема України.

Запитання та відповіді

Дякуємо за увагу до інституційного розвитку Фонду!

 www.pfu.gov.ua


 0-800-503-753

Image Sources



https://img.freepik.com/premium-vector/vector-futuristic-digital-background-abstract-technology-blue-background_178863-1296.jpg

Source: www.freepik.com