

# КОЛЕКТИВНЕ ОБГОВОРЕННЯ ДІЛОВИХ ПРОБЛЕМ



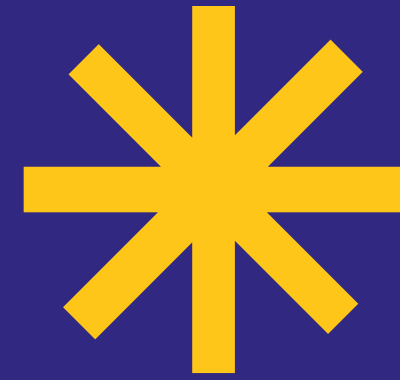
Стратегія, методи та культура командної взаємодії

# ЧОМУ КОЛЕКТИВНИЙ РОЗУМ ЕФЕКТИВНІШИЙ?

Синергія: результат групи перевищує суму результатів окремих осіб

Різноманітність поглядів: можливість побачити проблему під різними кутами (фінансовими, логістичними, юридичними)

Зниження ризиків: колективна перевірка ідей допомагає виявити слабкі місця на етапі планування



1. Підготовка:  
визначення  
мети та  
учасників.

2. Генерація  
ідей: створення  
пулу можливих  
рішень.

3. Критичний  
аналіз: відбір  
життєздатних  
варіантів.

4. Прийняття  
рішення: фіксація  
відповідальності  
та термінів.

# ЕТАПИ КОЛЕКТИВНОГО ОБГОВОРЕННЯ

# МЕТОД «МОЗКОВОГО ШТУРМУ» (BRAINSTORMING)

Принцип: кількість важливіша за якість на першому етапі

Правила:

Жодної критики під час генерації.

Жодної критики під час генерації.

Комбінування та вдосконалення ідей колег.



# МЕТОД «6 КАПЕЛЮХІВ» ЕДВАРДА ДЕ БОНО



Білий: Факти та цифри.

Червоний: Емоції та інтуїція.

Чорний: Критика та ризики.

Жовтий: Оптимізм та переваги.

Зелений: Креативність та нові ідеї.

Синій: Управління процесом  
(модератор).

# ВИКОРИСТАННЯ ДІАГРАМИ ІСІКАВИ (РИБ'ЯЧА КІСТКА)

Мета: візуалізація причинно-наслідкових зв'язків.

Категорії для аналізу:

- Персонал (люди).
- Методи (процеси).
- Матеріали (ресурси).
- Обладнання (технології).





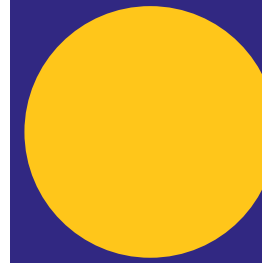
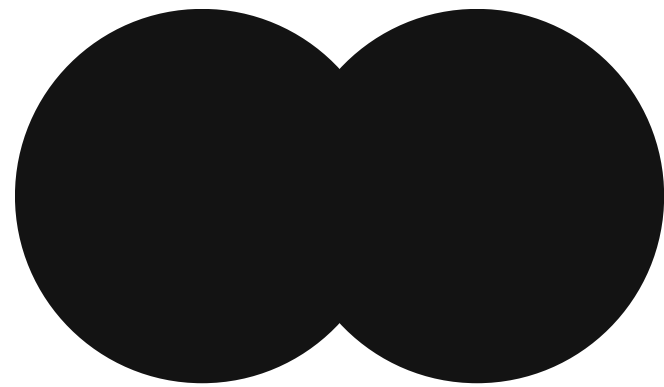
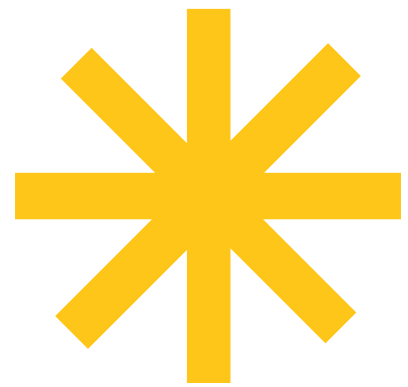
# РОЛЬ МОДЕРАТОРА В ОБГОВОРЕННІ



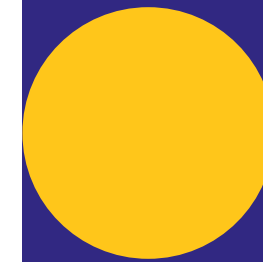
- Стежить за регламентом (тайм-менеджмент).
  - Залучає пасивних учасників.
  - Зупиняє домінування окремих осіб.
  - Фіксує ключові тези на дошці/фліпчарті.



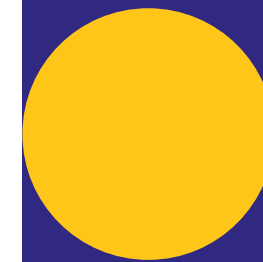
# ПСИХОЛОГІЧНІ БАР'ЄРИ ТА ПАСТКИ



«Групове мислення»: коли бажання злагоди пригнічує критичну оцінку.



Ефект авторитету: учасники погоджуються з керівником, навіть якщо він не правий.



Ефект авторитету: учасники погоджуються з керівником, навіть якщо він не правий.



# ПРАВИЛА ДІЛОВОЇ ЕТИКИ ПІД ЧАС ДИСКУСІЇ

- Критикуємо ідею, а не людину.
- Слухаємо, не перебиваючи.
- Аргументуємо позицію фактами та розрахунками.
- Дотримуємося професійного тону.

# ЦИФРОВІ ІНСТРУМЕНТИ ДЛЯ ОБГОВОРЕННЯ

- Візуалізація: Miro, FigJam (онлайн-дошки).
- Управління завданнями: Trello, Asana, Jira.
- Комунікація: Slack, Microsoft Teams, Zoom.
- Опитування: Mentimeter, Google Forms (для анонімного голосування).



# ВИСНОВОК ✨

Коллективне обговорення є найпотужнішим інструментом для розв'язання складних ділових завдань, оскільки воно дозволяє об'єднати досвід різних фахівців. Завдяки синергії ідей команда знаходить рішення, які часто залишаються непомітними для окремого керівника.

