

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК27-1-2025
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 19 / 1

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою факультету
педагогічних технологій та освіти
впродовж життя

26 серпня 2025 р., протокол № 7

Голова Вченої ради

Людмила МОГЕЛЬНИЦЬКА



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«ДІАЛОГІЧНІ МЕТОДИ В РОБОТІ ТРЕНЕРА. ФІЛОСОФІЯ ДІАЛОГУ»

для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр»
спеціальності 033 «Філософія»

освітньо-професійна програма «Масові комунікації, коучинг та консалтинг»

факультет педагогічних технологій та освіти впродовж життя
кафедра журналістики та філософських студій

Схвалено на засіданні кафедри
кафедра журналістики та
філософських студій

25 серпня 2025 р., протокол № 7

Завідувач кафедри

 Вадим СЛЮСАР

Гарант освітньо-професійної
програми

 Вадим СЛЮСАР

Розробник: к.і.н., доц. Юлія КОНДРАТЮК

Житомир

2025 – 2026 н.р.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК27-1-2025
	<i>Випуск 2</i>	<i>Зміни 0</i>	<i>Екземпляр № 1</i>	<i>Арк 19 / 2</i>

Робоча програма навчальної дисципліни Діалогічні методи в роботі тренера. Філософія діалогу» для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр» спеціальності 033 «Філософія» освітньо-професійна програма «Масові комунікації, коучинг та консалтинг» затверджена Вченою радою факультету педагогічних технологій та освіти впродовж життя від 31 серпня 2023 р., протокол № 11

Робоча програма навчальної дисципліни «Діалогічні методи в роботі тренера. Філософія діалогу» (із змінами та доповненнями) для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр» спеціальності 033 «Філософія» освітньо-професійна програма «Масові комунікації, коучинг та консалтинг» затверджена Вченою радою факультету педагогічних технологій та освіти впродовж життя від 26 серпня 2025 р., протокол №7.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК27-1-2025
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 19 / 3

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма здобуття вищої освіти	
Кількість кредитів 4	Галузь знань: 03 Гуманітарні науки	<u>обов'язкова</u> (обов'язкова, вибіркова)	
Модулів – 1	Спеціальність: 033 Філософія	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		3	
Загальна кількість годин - 120		Семестр	
		1	
Тижневих годин для денної форми здобуття вищої освіти: аудиторних 5 самостійної роботи – 2,5	Освітній ступінь «бакалавр»	Лекції	
		32 год.	
		Практичні	
		48 год.	
		Лабораторні	
		–	
		Самостійна робота	
		40 год.	
		Вид контролю: екзамен	

Частка аудиторних занять і частка самостійної та індивідуальної роботи у загальному обсязі годин з навчальної дисципліни становить:
для денної форми здобуття вищої освіти – 67 % аудиторних занять, 33 % самостійної та індивідуальної роботи.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК27-1-2025
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 19 / 4

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни є формування у студентів теоретичних знань та практичних навичок використання діалогічних методів у процесі професійної діяльності тренера-коуча. Дисципліна спрямована на розвиток компетентностей, необхідних для ефективного фасилітативного спілкування, створення довірливого середовища та підтримки клієнтів у досягненні їхніх цілей через діалогічні техніки.

- Завдання навчальної дисципліни:

- Ознайомити студентів з теоретичними основами діалогічних методів у коучингу та тренінговій діяльності.
- Сформувати розуміння принципів ефективної комунікації та їх застосування в роботі тренера-коуча.
- Навчити студентів застосовувати діалогічні техніки (активне слухання, відкриті запитання, рефлексія, парафраз тощо) для підтримки клієнтів у процесі самопізнання та прийняття рішень.
- Розвинути навички створення безпечного та довірливого простору для діалогу з клієнтами.
- Ознайомити з методами фасилітації групових дискусій та індивідуальних коучингових сесій.
- Сприяти розвитку емоційного інтелекту та емпатії як ключових компонентів діалогічного підходу.
- Навчити аналізувати та оцінювати ефективність застосованих діалогічних методів у практичній діяльності.
- Формувати вміння адаптувати діалогічні техніки до різних контекстів і потреб клієнтів.
- Розвивати навички саморефлексії та аналізу власної комунікативної поведінки в процесі коучингу.
- Підготувати студентів до інтеграції діалогічних методів з іншими коучинговими та тренінговими підходами для досягнення максимального результату.

Зміст навчальної дисципліни направлений на формування наступних **компетентностей**, визначених стандартом вищої освіти зі спеціальності 033 «Філософія» та освітньою програмою «Масові комунікації, коучинг та консалтинг»:

ЗК 6. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 7. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК 9. Здатність до міжособистісної взаємодії, здатність працювати в команді.

ЗК 16. Здатність ведення переговорів через поетапне досягнення згоди між партнерами за наявності суперечливих інтересів; здатність виокремити та відтворити смислову структуру тексту, оцінити послідовність та валідність аргументації, виділити продуктивні ідеї.

СК 6. Здатність викладати міркування послідовно, логічно, систематично та аргументовано.

СК 9. Здатність застосовувати в професійній діяльності філософські методи і підходи.

СК 14. Здатність брати участь в інтелектуальних дискусіях на засадах діалогу, відкритості й толерантності.

СК 18. Здатність оцінити корисність типових методів, процедур і передових практик для виконання завдань, пов'язаних з різними сферами консультаційної та коучингової діяльності.

Отримані знання з навчальної дисципліни стануть складовими наступних **програмних результатів** навчання спеціальністю 033 «Філософія»:

ПР 8. Мати обізнаність у головних філософських методах і підходах, розуміти етико-

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК27-1-2025
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 19 / 5

практичну значущість філософського знання.

ПР 11. Вміти аналізувати міркування та робити ґрунтовні смислові узагальнення, висновки.

ПР 12. Вміти викладати власні міркування послідовно, логічно, систематично та аргументовано.

ПР 13. Критично оцінювати власну позицію та знання, порівнювати і перевіряти отримані результати.

ПР 15. Мати навички ведення інтелектуальних дискусій на засадах діалогу, відкритості й толерантності.

Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти зможуть отримати наступні Soft skills:

- *комунікативні навички*: письмове, вербальне й невербальне спілкування; уміння грамотно спілкуватися по e-mail; вести дискусію і відстоювати свою позицію; навички працювати в команді;

- *уміння виступати привселюдно*: навички, необхідні для виступів на публіці; навички проведення презентації;

- *керування часом*: уміння справлятися із завданнями вчасно;

- *гнучкість і адаптивність*: гнучкість, адаптивність і здатність змінюватися; уміння аналізувати ситуацію, орієнтування на вирішення проблеми;

- *лідерські якості*: уміння спокійно працювати в напруженому середовищі; уміння ухвалювати рішення; уміння ставити мету, планувати діяльність;

- *особисті якості*: креативне й критичне мислення; етичність, чесність, терпіння, повага до оточуючих.

3. Програма навчальної дисципліни

МОДУЛЬ 1

Змістовий модуль 1. Основи використання діалогічних методів у коучингу

Тема 1. Основи діалогічних методів у коучингу (ЗК-6, ЗК-7, ЗК-9, ЗК-16, СК-6, СК-9, СК-14, СК-18, ПР-8, ПР-11, ПР-12, ПР-13, ПР-15)

- Поняття діалогічного підходу: історія та принципи.
- Відмінності між діалогічними та директивними методами.
- Роль активного слухання в діалогічному процесі.
- Етика діалогічного спілкування.
- Переваги діалогічного підходу для клієнтів і груп.
- Психологічні основи ефективного діалогу.

Тема 2. Техніки активного слухання (ЗК-6, ЗК-7, ЗК-9, ЗК-16, СК-6, СК-9, СК-14, СК-18, ПР-8, ПР-11, ПР-12, ПР-13, ПР-15)

- Принципи активного слухання: емпатія та увага.
- Техніка віддзеркалення (рефлексії) у діалозі.
- Використання відкритих запитань для поглиблення розмови.
- Управління паузами та тишею в діалозі.
- Розпізнавання невербальних сигналів клієнта.
- Техніка уточнення та перефразування.

Тема 3. Побудова довіри в діалогічному процесі (ЗК-6, ЗК-7, ЗК-9, ЗК-16, СК-6, СК-9, СК-14, СК-18, ПР-8, ПР-11, ПР-12, ПР-13, ПР-15)

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК27-1-2025
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 19 / 6

- Створення безпечного простору для діалогу.
- Роль емпатії в побудові довіри.
- Техніки встановлення контакту (rapport).
- Управління власними емоціями тренера-коуча.
- Робота з опором клієнта до діалогу.
- Стратегії підтримки відкритості клієнта.
- Культурна чутливість у діалогічному спілкуванні.

Тема 4. Використання відкритих запитань у коучингу (ЗК-6, ЗК-7, ЗК-9, ЗК-16, СК-6, СК-9, СК-14, СК-18, ПР-8, ПР-11, ПР-12, ПР-13, ПР-15)

- Типи відкритих запитань: дослідницькі, рефлексивні, мотиваційні.
- Формулювання потужних запитань для стимуляції самоаналізу.
- Баланс між відкритими та закритими запитаннями.
- Вплив запитань на процес саморефлексії клієнта.
- Практичні приклади ефективних запитань.
- Аналіз відповідей клієнта для поглиблення діалогу.

Тема 5. Недирективний підхід у діалогах (ЗК-6, ЗК-7, ЗК-9, ЗК-16, СК-6, СК-9, СК-14, СК-18, ПР-8, ПР-11, ПР-12, ПР-13, ПР-15)

- Принципи недирективного коучингу.
- Роль тиші та пауз у недирективному діалозі.
- Техніки уникнення нав'язування рішень.
- Підтримка автономії клієнта в процесі діалогу.
- Робота з внутрішньою мотивацією клієнта.
- Використання метафор для стимуляції роздумів.

Тема 6. Діалогічні методи в груповій роботі (ЗК-6, ЗК-7, ЗК-9, ЗК-16, СК-6, СК-9, СК-14, СК-18, ПР-8, ПР-11, ПР-12, ПР-13, ПР-15)

- Особливості фасилітації діалогу в групах.
- Техніки залучення всіх учасників до діалогу.
- Управління конфліктами в груповому діалозі.
- Використання методу "коло діалогу" (circle process).
- Роль тренера як модератора групового діалогу.
- Створення спільного бачення через діалог.
- Техніки рефлексії для груп.

Змістовий модуль 2. Формування практичних навиків використання діалогічних методів у коучингу

Тема 7. Робота з метафорами та історіями в діалозі (ЗК-6, ЗК-7, ЗК-9, ЗК-16, СК-6, СК-9, СК-14, СК-18, ПР-8, ПР-11, ПР-12, ПР-13, ПР-15)

- Використання метафор для розкриття внутрішніх ресурсів.
- Техніки сторітелінгу в коучингу.
- Як допомогти клієнту створити власну метафору.
- Інтерпретація історій клієнта для поглиблення діалогу.
- Метафори як інструмент для подолання бар'єрів.
- Практичні вправи з метафорами.

Тема 8. Управління емоціями в діалогічному процесі (ЗК-6, ЗК-7, ЗК-9, ЗК-16, СК-6, СК-9, СК-14, СК-18, ПР-8, ПР-11, ПР-12, ПР-13, ПР-15)

- Розпізнавання емоційного стану клієнта.
- Техніки регуляції власних емоцій коуча.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК27-1-2025
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 19 / 7

- Використання емоційного інтелекту в діалозі.
- Робота з сильними емоціями клієнта (гнів, страх, сум).
- Створення простору для вираження емоцій.
- Техніки заспокоєння та повернення до конструктивного діалогу.

Тема 9. Діалогічні методи для вирішення конфліктів (ЗК-6, ЗК-7, ЗК-9, ЗК-16, СК-6, СК-9, СК-14, СК-18, ПР-8, ПР-11, ПР-12, ПР-13, ПР-15)

- Роль діалогу в медіації конфліктів.
- Техніки активного слухання в конфліктних ситуаціях.
- Використання рефреймінгу для зміни перспективи.
- Створення діалогу між сторонами конфлікту.
- Техніки пошуку спільного рішення.
- Управління напругою в конфліктному діалозі.

Тема 10. Інтеграція діалогічних методів із іншими коучинговими підходами (ЗК-6, ЗК-7, ЗК-9, ЗК-16, СК-6, СК-9, СК-14, СК-18, ПР-8, ПР-11, ПР-12, ПР-13, ПР-15)

- Поєднання діалогічного підходу з GROW-моделлю.
- Використання діалогу в когнітивно-поведінковому коучингу.
- Інтеграція діалогічних методів із позитивною психологією.
- Застосування діалогу в трансформаційному коучингу.
- Баланс між структурованими та діалогічними техніками.
- Адаптація діалогічного підходу до індивідуальних потреб клієнта.

Тема 11. Рефлексія та саморефлексія в діалогічному процесі (ЗК-6, ЗК-7, ЗК-9, ЗК-16, СК-6, СК-9, СК-14, СК-18, ПР-8, ПР-11, ПР-12, ПР-13, ПР-15)

- Техніки саморефлексії для тренера-коуча.
- Стимулювання рефлексії у клієнта через діалог.
- Використання щоденників рефлексії.
- Роль зворотного зв'язку в діалогічному процесі.
- Техніки аналізу власного стилю ведення діалогу.
- Вправи для розвитку рефлексивних навичок.

Тема 12. Етика та межі діалогічного коучингу (ЗК-6, ЗК-7, ЗК-9, ЗК-16, СК-6, СК-9, СК-14, СК-18, ПР-8, ПР-11, ПР-12, ПР-13, ПР-15)

- Етичні принципи діалогічного спілкування.
- Визначення меж відповідальності коуча.
- Робота з конфіденційністю в діалозі.
- Управління етичними дилемами в коучингу.
- Роль супервізії для підтримки діалогічного підходу.
- Культурні та індивідуальні особливості клієнтів у діалозі.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК27-1-2025	
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 19 / 8	

4. Структура (тематичний план) навчальної дисципліни

Змістові модулі і теми	Кількість годин					
	денна форма					
	Усь ого	л	п	лаб	інд	с.р.
Модуль 1						
Змістовий модуль 1. Основи використання діалогічних методів у коучингу						
Тема 1. Основи діалогічних методів у коучингу	10	3	4	–	–	3
Тема 2. Техніки активного слухання	10	3	4	–	–	3
Тема 3. Побудова довіри в діалогічному процесі	10	3	4	–	–	3
Тема 4. Використання відкритих запитань у коучингу	10	3	4	–	–	3
Тема 5. Недирективний підхід у діалогах	10	3	4	–	–	3
Тема 6. Діалогічні методи в груповій роботі	9	3	3	–	–	3
Модульний контроль 1	1	–	1	–	–	–
Разом за змістовим модулем 1	60	18	24	–	–	18
МОДУЛЬ 2						
Змістовий модуль 2. Формування практичних навиків використання діалогічних методів у коучингу						
Тема 7. Робота з метафорами та історіями в діалозі	10	3	4	–	–	3
Тема 8. Управління емоціями в діалогічному процесі	10	3	4	–	–	3
Тема 9. Діалогічні методи для вирішення конфліктів	10	3	4	–	–	3
Тема 10. Інтеграція діалогічних методів із іншими коучинговими підходами	10	3	4	–	–	3
Тема 11. Рефлексія та саморефлексія в діалогічному процесі	10	1	4	–	–	5
Тема 12. Етика та межі діалогічного коучингу	9	1	3	–	–	5
Модульний контроль 2	1	–	1	–	–	–
Разом за змістовим модулем 2	60	14	24	–	–	22

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК27-1-2025	
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 19 / 9	

ВСЬОГО	120	32	48	–	–	40
---------------	-----	----	----	---	---	----

5. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
МОДУЛЬ 1		
Змістовий модуль 1. Основи використання діалогічних методів у коучингу		
1.	Основи діалогічних методів у коучингу	4
2.	Техніки активного слухання	4
3.	Побудова довіри в діалогічному процесі	4
4.	Використання відкритих запитань у коучингу	4
5.	Недирективний підхід у діалогах	4
6.	Діалогічні методи в груповій роботі	3
Змістовий модуль 2. Формування практичних навиків використання діалогічних методів у коучингу		
7.	Робота з метафорами та історіями в діалозі	4
8.	Управління емоціями в діалогічному процесі	4
9.	Діалогічні методи для вирішення конфліктів	4
10.	Інтеграція діалогічних методів із іншими коучинговими підходами	4
11.	Рефлексія та саморефлексія в діалогічному процесі	4
12.	Етика та межі діалогічного коучингу	3
	Разом	46

6. Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
МОДУЛЬ 1		
Змістовий модуль 1. Основи використання діалогічних методів у коучингу		
1.	Основи діалогічних методів у коучингу. Етика діалогічного спілкування. Переваги діалогічного підходу для клієнтів і груп. Психологічні основи ефективного діалогу.	3
2.	Техніки активного слухання. Управління паузами та тишею в діалозі. Розпізнавання невербальних сигналів клієнта. Техніка уточнення та	3

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК27-1-2025
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 19 / 10

	перекладання.	
3.	Побудова довіри в діалогічному процесі. Управління власними емоціями тренера-коуча. Робота з опором клієнта до діалогу. Стратегії підтримки відкритості клієнта. Культурна чутливість у діалогічному спілкуванні.	3
4.	Використання відкритих запитань у коучингу. Вплив запитань на процес саморефлексії клієнта. Практичні приклади ефективних запитань. Аналіз відповідей клієнта для поглиблення діалогу.	3
5.	Недирективний підхід у діалогах. Підтримка автономії клієнта в процесі діалогу. Робота з внутрішньою мотивацією клієнта. Використання метафор для стимуляції роздумів.	3
6.	Діалогічні методи в груповій роботі. Використання методу "коло діалогу" (circle process). Роль тренера як модератора групового діалогу. Створення спільного бачення через діалог. Техніки рефлексії для груп.	3
Змістовий модуль 2. Формування практичних навиків використання діалогічних методів у коучингу		
7.	Робота з метафорами та історіями в діалозі. Інтерпретація історій клієнта для поглиблення діалогу. Метафори як інструмент для подолання бар'єрів. Практичні вправи з метафорами.	3
8.	Управління емоціями в діалогічному процесі. Робота з сильними емоціями клієнта (гнів, страх, сум). Створення простору для вираження емоцій. Техніки заспокоєння та повернення до конструктивного діалогу.	3
9.	Діалогічні методи для вирішення конфліктів. Створення діалогу між сторонами конфлікту. Техніки пошуку спільного рішення. Управління напругою в конфліктному діалозі.	3
10.	Інтеграція діалогічних методів із іншими коучинговими підходами. Застосування діалогу в трансформаційному коучингу. Баланс між структурованими та діалогічними техніками. Адаптація діалогічного підходу до індивідуальних потреб клієнта.	3
11.	Рефлексія та саморефлексія в діалогічному процесі. Роль зворотного зв'язку в діалогічному процесі. Техніки аналізу власного стилю ведення діалогу. Вправи для розвитку рефлексивних навичок.	5
12.	Етика та межі діалогічного коучингу. Управління етичними дилемами в коучингу. Роль супервізії для підтримки діалогічного підходу. Культурні та індивідуальні особливості клієнтів у діалозі.	5
	Разом	40

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК27-1-2025
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 19 / 11

7. Індивідуальні завдання

Підготувати доповідь з презентацією за однією із наведених тем:

- Роль активного слухання в діалогічних методах коучингу** Дослідження технік активного слухання та їх впливу на ефективність коучингових сесій.
- Використання відкритих питань у діалогічному коучингу** Аналіз, як відкриті питання сприяють глибшому самопізнанню клієнта та досягненню цілей.
- Майндфулнес як інструмент діалогічного коучингу** Вивчення застосування практик усвідомленості для посилення діалогу між коучем і клієнтом.
- Техніка парафразування в коучингових діалогах** Дослідження ролі парафразування у встановленні довіри та уточненні потреб клієнта.
- Невербальна комунікація в діалогічних методах коучингу** Аналіз впливу невербальних сигналів на якість діалогу та взаєморозуміння.
- Діалогічні методи в роботі з групами: особливості та виклики** Вивчення адаптації діалогічних технік для групового коучингу.
- Використання метафор у діалогічному коучингу** Дослідження, як метафори допомагають клієнтам розкривати внутрішні ресурси та знаходити рішення.
- Емпатія як основа діалогічного підходу в коучингу** Аналіз ролі емпатії в побудові довірливих відносин між коучем і клієнтом.
- Техніка "потужні питання" в діалогічному коучингу** Вивчення впливу "потужних питань" на мотивацію та прояснення цілей клієнта.
- Кроскультурні аспекти діалогічних методів у коучингу** Дослідження особливостей застосування діалогічних технік у роботі з клієнтами з різних культурних контекстів.

8. Методи навчання

Під час викладання навчальної дисципліни використовуються методи навчання, що сприяють досягненню відповідних програмних результатів.

Результат навчання	Методи навчання
<p>ПР 8. Мати обізнаність у головних філософських методах і підходах, розуміти етико-практичну значущість філософського знання.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Вербальні методи (лекція, пояснення) – Наочні методи (спостереження, демонстрація, ілюстрація) – Дискусійний метод – Метод активного навчання (проведення ділових ігор, мозковий штурм, командна робота) – Ситуаційний метод – Методи самостійної роботи (анотування опрацьованого матеріалу, вирішення задач, проведення розрахунків, написання есе, підготовка доповідей, написання наукових статей)

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК27-1-2025
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 19 / 12

Результат навчання	Методи навчання
<p>ПР 11. Вміти аналізувати міркування та робити ґрунтовні смислові узагальнення, висновки.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Методи самостійної роботи (анотування опрацьованого матеріалу, вирішення задач, проведення розрахунків, написання есе, підготовка доповідей, написання наукових статей)
<p>ПР 12. Вміти викладати власні міркування послідовно, логічно, систематично та аргументовано.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Усне опитування, участь у дискусії, відповіді на проблемні запитання – Перевірка виконання домашніх завдань, практичних завдань, вправ, кейсів – Експрес-тестування – Перевірка виконання та захист індивідуальних завдань – Самооцінювання та взаємооцінювання – Перевірка виконання завдань модульного контролю – Екзамен
<p>ПР 13. Критично оцінювати власну позицію та знання, порівнювати і перевіряти отримані результати.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Наочні методи (спостереження, демонстрація, ілюстрація) – Дискусійний метод – Методи самостійної роботи (анотування опрацьованого матеріалу, вирішення задач, проведення розрахунків, написання есе, підготовка доповідей, написання наукових статей)
<p>ПР 15. Мати навички ведення інтелектуальних дискусій на засадах діалогу, відкритості й толерантності.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Вербальні методи (лекція, пояснення) – Наочні методи (спостереження, демонстрація, ілюстрація) – Дискусійний метод – Метод активного навчання (проведення ділових ігор, мозковий штурм, командна робота) – Ситуаційний метод – Методи самостійної роботи (анотування опрацьованого матеріалу, вирішення задач, проведення розрахунків, написання есе, підготовка доповідей, написання наукових статей)

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК27-1-2025
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 19 / 13

9. Методи контролю

Перевірка досягнення програмних результатів навчання здійснюється з використанням наступних методів.

Результат навчання	Методи контролю
ПР 8. Мати обізнаність у головних філософських методах і підходах, розуміти етико-практичну значущість філософського знання.	<ul style="list-style-type: none"> – Усне опитування, участь у дискусії, відповіді на проблемні запитання – Експрес-тестування – Перевірка виконання та захист індивідуальних завдань – Самооцінювання та взаємооцінювання – Перевірка виконання завдань модульного контролю – Екзамен
ПР 11. Вміти аналізувати міркування та робити ґрунтовні смислові узагальнення, висновки.	<ul style="list-style-type: none"> – Участь у дискусії, відповіді на проблемні запитання – Перевірка виконання та захист індивідуальних завдань – Самооцінювання та взаємооцінювання – Перевірка виконання завдань модульного контролю – Екзамен
ПР 12. Вміти викладати власні міркування послідовно, логічно, систематично та аргументовано.	<ul style="list-style-type: none"> – Усне опитування, участь у дискусії, відповіді на проблемні запитання – Перевірка виконання домашніх завдань, практичних завдань, вправ, кейсів – Експрес-тестування – Перевірка виконання та захист індивідуальних завдань – Самооцінювання та взаємооцінювання – Перевірка виконання завдань модульного контролю – Екзамен
ПР 13. Критично оцінювати власну позицію та знання, порівнювати і перевіряти отримані результати.	<ul style="list-style-type: none"> – Усне опитування, участь у дискусії, відповіді на проблемні запитання – Перевірка виконання домашніх завдань, практичних завдань, вправ, кейсів – Експрес-тестування – Перевірка виконання та захист індивідуальних завдань – Самооцінювання та взаємооцінювання – Перевірка виконання завдань модульного контролю – Екзамен
ПР 15. Мати навички ведення інтелектуальних дискусій на засадах діалогу, відкритості й толерантності.	<ul style="list-style-type: none"> – Усне опитування, участь у дискусії, відповіді на проблемні запитання – Перевірка виконання домашніх завдань, практичних завдань, вправ, кейсів – Експрес-тестування – Перевірка виконання та захист індивідуальних завдань – Самооцінювання та взаємооцінювання – Перевірка виконання завдань модульного контролю – Екзамен

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК27-1-2025
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 19 / 14

10. Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти

Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни здійснюється відповідно до Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у Державному університеті «Житомирська політехніка» та розподілу балів, що наведений нижче.

Система оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни включає:

– поточний, модульний та підсумковий контроль – для здобувачів денної форми здобуття вищої освіти.

Поточний контроль проводиться для оцінювання рівня засвоєння знань, формування умінь і навичок здобувачів вищої освіти впродовж вивчення ними матеріалу модуля (змістових модулів) навчальної дисципліни. Поточний контроль здійснюється під час проведення навчальних занять.

Модульний контроль проводиться з метою оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти за модуль (змістові модулі) навчальної дисципліни. Модульний контроль проводиться під час навчального заняття після завершення вивчення матеріалу модуля (змістових модулів) навчальної дисципліни. Модульний контроль здійснюється у формі тестування.

Підсумковий контроль проводиться для підсумкового оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни. Підсумковий контроль здійснюється після завершення вивчення навчальної дисципліни. Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену. Процедура складання екзамену визначена у Положенні про організацію освітнього процесу у Державному університеті «Житомирська політехніка».

Розподіл балів з навчальної дисципліни

Види робіт здобувача вищої освіти	Кількість балів за семестр
Для здобувача денної форми здобуття вищої освіти	
Виконання завдань поточного контролю	60
Виконання завдань модульного або підсумкового контролю	40
Підсумкова семестрова оцінка	100

Розподіл балів за виконання завдань поточного контролю

Види робіт здобувача вищої освіти	Кількість балів за семестр
	денна форма
Виконання завдань під час навчальних занять	45
Виконання та захист індивідуальних самостійних завдань	15
Виконання науково-дослідної роботи та інших видів робіт (додаткові – заохочувальні бали):	До 20
1. Участь у студентських предметних олімпіадах, Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт, грантах, науково-дослідних проектах	
2. Підготовка наукових статей, тез доповідей наукових конференцій	
3. Інші види робіт (наводиться перелік інших видів робіт)	

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК27-1-2025
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 19 / 15

Види робіт здобувача вищої освіти	Кількість балів за семестр
	денна форма
Разом за виконання завдань поточного контролю	60

Розподіл балів за виконання завдань під час навчальних занять

Види робіт здобувача вищої освіти	Кількість балів за семестр
	денна форма
Відповіді (виступи) на заняттях	10
Участь у дискусії	15
Виконання тестових завдань	20
Разом за виконання завдань під час навчальних занять	45

¹ Перелік видів робіт здобувача вищої освіти, а також кількість балів за виконання кожного окремо виду робіт протягом навчального семестру у межах встановленого ліміту балів за виконання завдань під час навчальних занять визначає викладач.

З метою застосування цілих чисел для оцінювання результатів роботи здобувачів під час навчальних занять може використовуватися 100-бальна шкала оцінювання щодо кожного окремо виду робіт. Розрахунок загальної кількості балів, які здобувач може набрати за результатами роботи під час навчальних занять протягом семестру, проводиться за формулою:

$$P_{\text{НЗ}} = \sum(P_i \times BK_i) \times K_{\text{НЗ}}, \quad (1)$$

де $P_{\text{НЗ}}$ – загальна кількість балів, набраних здобувачем за виконання завдань під час навчальних занять за семестр;

P_i – кількість набраних здобувачем балів за семестр за виконання i -го виду робіт під час навчальних занять (за 100-бальною шкалою);

BK_i – ваговий коефіцієнт за виконання i -го виду робіт під час навчальних занять. Значення вагових коефіцієнтів розраховуються шляхом ділення кількості балів, яка передбачена за виконання окремого виду робіт під час навчальних занять, на сумарну кількість балів за виконання усіх видів робіт під час навчальних занять за семестр;

$K_{\text{НЗ}}$ – коригувальний коефіцієнт, який визначається шляхом ділення кількості балів, що передбачена за виконання завдань під час навчальних занять за семестр, на 100 балів.

Розподіл балів за виконання завдань модульного контролю

Види робіт здобувача денної форми здобуття вищої освіти	Кількість балів за семестр
Виконання завдань модульного контролю 1	20
Виконання завдань модульного контролю 2	20
Разом за виконання завдань модульного контролю	40

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК27-1-2025
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 19 / 16

Якщо здобувач денної форми здобуття вищої освіти виконав необхідні для досягнення результатів навчання з дисципліни завдання, що передбачені робочою програмою навчальної дисципліни та/або відповідними методичними рекомендаціями, склав модульний контроль і набрав у сумі 60 балів або більше, він може погодити дану оцінку в електронному кабінеті і вона стане семестровою оцінкою за вивчення навчальної дисципліни.

Якщо здобувач денної форми здобуття вищої освіти під час вивчення навчальної дисципліни виконав необхідні для досягнення результатів навчання з дисципліни завдання, що передбачені робочою програмою навчальної дисципліни та/або відповідними методичними рекомендаціями, і набрав 60 балів або більше та бажає покращити свій результат успішності, він проходить процедуру підсумкового контролю у формі екзамену. Набрані бали за виконання завдань підсумкового контролю, а також бали за поточний контроль сумуються і формується семестрова оцінка з навчальної дисципліни. Бали, які здобувач вищої освіти набрав за виконання завдань модульного контролю, при цьому не враховуються під час розрахунку семестрової оцінки з навчальної дисципліни.

Здобувач вищої освіти допускається до процедури підсумкового контролю у формі екзамену, якщо виконав необхідні для досягнення результатів навчання з дисципліни завдання, що передбачені робочою програмою навчальної дисципліни та/або відповідними методичними рекомендаціями, і за поточний контроль у сумі набрав 36 балів або більше.

Якщо здобувач вищої освіти за результатами поточного контролю набрав 25–35 балів, він отримує право за власною заявою опанувати окремі теми (змістові модулі) навчальної дисципліни понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми. Вивчення окремих складових навчальної дисципліни понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми, здійснюється у вільний від занять здобувача вищої освіти час.

Якщо здобувач вищої освіти за результатами поточного контролю набрав від 0 до 24 балів (включно), він вважається таким, що не виконав вимоги робочої програми навчальної дисципліни та має академічну заборгованість. Здобувач вищої освіти отримує право за власною заявою опанувати навчальну дисципліну у наступному семестрі понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми.

Процедура надання додаткових освітніх послуг здобувачу вищої освіти з метою вивчення навчального матеріалу дисципліни понад обсяги, встановлені навчальним планом освітньої програми, визначена у Положенні про надання додаткових освітніх послуг здобувачам вищої освіти в Державному університеті «Житомирська політехніка».

Визнання результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті

Визнання результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті в рамках окремих тем навчальної дисципліни, здійснюється викладачем за зверненням здобувача вищої освіти та представленням документів, які підтверджують результати навчання (сертифікати, свідоцтва, скріншоти тощо). Рішення про визнання та оцінка за відповідну частину освітнього компонента приймається викладачем за результатами співбесіди зі здобувачем вищої освіти.

Визнання результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті в рамках цілого освітнього компонента, здійснюється за процедурою, яка визначена у Положенні про організацію освітнього процесу у Державному університеті «Житомирська політехніка».

Шкала оцінювання

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК27-1-2025
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 19 / 17

Шкала ЄКТС	Національна шкала	100-бальна шкала
A	Відмінно	90-100
B	Добре	82-89
C		74-81
D	Задовільно	64-73
E		60-63
FX	Незадовільно	35-59
F		0-34

11. Глосарій

№ з/п	Термін державною мовою	Відповідник англійською мовою
1	Активне слухання	Active listening
2	Відкрите запитання	Open-ended question
3	Рефлексивне слухання	Reflective listening
4	Емпатія	Empathy
5	Діалогічний підхід	Dialogic approach
6	Коучингова бесіда	Coaching conversation
7	Зворотний зв'язок	Feedback
8	Мета коучингу	Coaching goal
9	Парафразування	Paraphrasing
10	Потужні запитання	Powerful questions
11	Рефреймінг	Reframing
12	Саморефлексія	Self-reflection
13	Мовчання як інструмент	Silence as a tool
14	Клієнт-центрований підхід	Client-centered approach
15	Дзеркалення	Mirroring
16	Аутентичність	Authenticity
17	Довіра в діалозі	Trust in dialogue
18	Недирективний коучинг	Non-directive coaching
19	Емоційна підтримка	Emotional support

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК27-1-2025
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 19 / 18

№ з/п	Термін державною мовою	Відповідник англійською мовою
20	Супровід клієнта	Client accompaniment

12. Рекомендована література

Основна література

1. Балабушка, Є., Шульга, Н. Коучингові технології як засіб профілактики криз професійного розвитку: проблема оцінки ефективності. Вісник Національного університету оборони України, 2023, 74(4), 14–21.
2. Зонов Б. Коучинг як процес підтримки та розвитку нових моделей поведінки в освітньому середовищі. *Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології : науковий журнал*. 2021. № 4 (108). С. 380–387.
3. Коучинг: технологія розкриття внутрішнього потенціалу дослідника : навчально-методичний посібник для здобувачів освітньо-наукового ступеня «доктор філософії» зі спеціальності 051 Економіка усіх форм навчання [Електронний ресурс]; упоряд. О. В. Захарова. Черкаси: ЧДТУ, 2020. 65 с.
4. Нежинська О. О., Тименко В. М. Основи коучингу : навчальний посібник. Київ ; Харків: ТОВ «ДІСА ПЛЮС», 2021. 220 с.
5. Психологія професійної діяльності: підручник / за ред. С.К. Шандрука. Тернопіль: ЗУНУ, 2022. 256 с.
6. Рейнольдс М. Коучинг: емоційна компетентність / Пер. з англ. Центру підтримки корпоративного управління і бізнесу, 2023. 237 с.
7. Скоробагатьська, О. І. Управління формуванням коучингових компетенцій у майбутніх менеджерів організації: магістер. робота / О. І. Скоробагатьська ; науковий керівник О. Г. Козлова. Суми : СумДПУ ім. А. С. Макаренка, 2020. 83 с.
8. Уїтмор Дж. Застосування коучингу в команді // Уїтмор Дж. Коучинг високої ефективності. /Пер. с англ. - К.: Генеза, 2020. 244 с.
9. Фопель К. Впевнене управління. Тренінг, коучинг, саморозвиток / Пер. з нім. 3-є вид. К.: Генеза, 2019. 122 с. (Серія «Бізнес-психологія»).
10. Bushe, Gervase R., & Marshak, Robert J. Dialogic Process Consulting: Generative Meaning-Making in Action. BMI Series in Dialogic OD, 2020. (Методи діалогічного консультування для коучів.)

Допоміжна література

1. Аткинсон М. Чотири інструменти для побудови ефективної комунікації // Пер. с англ. / Аткинсон М., Чойс Т. Рей. - К.: Companion Group, 2020.- С. 35-43.
2. Аткинсон М. Покрокова система: Наука і мистецтво коучингу / Пер. с англ. / Аткинсон М., Чойс Т. Рей. - К.: Companion Group, 2020.- С. 44-51.
3. Нежинська О. О. Основи коучингу : навчальний посібник. Київ ; Харків : ТОВ «ДІСА ПЛЮС», 2020. 220 с.
4. Лозовецька В. Т. Професійна кар'єра особистості в сучасних умовах : [монографія] / В. Т. Лозовецька. – Київ : 2021. – 279 с.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			Ф-31.08- 05.01/033.00.1/Б- ОК27-1-2025
	Випуск 2	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 19 / 19

5. Whitmore, John. Coaching for Performance: GROWing Human Potential and Purpose. Nicholas Brealey Publishing, 2017. (Український переклад: "Ефективний коучинг". Класика коучингу з акцентом на діалогічні техніки).
6. Stanier, Michael Bungay. The Coaching Habit: Say Less, Ask More & Change the Way You Lead Forever. Vox of Crayons Press, 2016. (Про звички коучингу через запитання та діалоги).
7. Kimsey-House, Henry, Kimsey-House, Karen, Sandahl, Phillip, & Whitworth, Laura. Co-Active Coaching: The Proven Framework for Transformative Conversations at Work and in Life. Nicholas Brealey Publishing, 2021. (Про коактивний коучинг з фокусом на трансформаційних розмовах).
8. Reynolds, Marcia. Coach the Person, Not the Problem: A Guide to Using Reflective Inquiry. Berrett-Koehler Publishers, 2020. (Про коучинг через рефлексивні запитання).

Інформаційні ресурси в інтернеті

1. Електронна бібліотека Державного університету «Житомирська політехніка»
<http://eztuir.ztu.edu.ua/>
2. Бібліотека українських підручників [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу:
<http://pidruchniki.ws/>
3. Спеціалізована е-бібліотека філософської літератури Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського [Електронний ресурс]. - Режим доступу до ресурсу:
http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_ph/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21FMT=&S21AL L=&Z21ID=
4. Бібліотека філософської літератури Platona.net. [Електронний ресурс] Режим доступу до ресурсу: <http://platonanet.org.ua/>