

ПРАКТИЧНА РОБОТА №4.

Тема: Мотивація і контроль як функції менеджменту

Мета: засвоїти сутність мотивації персоналу; навчитися аналізувати мотиваційні системи; оволодіти методами контролю діяльності працівників; сформувати навички побудови системи стимулювання персоналу.

Обладнання: роздаткові матеріали; кейси; таблиці оцінювання; нормативні матеріали підприємств.

Теоретичні відомості

Мотивація — це процес спонукання працівників до діяльності для досягнення цілей організації.

Основні теорії мотивації:

- Маслоу (ієрархія потреб);
- Герцберг (двохфакторна модель);
- МакКлелланд (потреби досягнення, влади, причетності);
- Врум (теорія очікувань).

Методи мотивації

1. матеріальні;
2. нематеріальні;
3. адміністративні;
4. соціально-психологічні.

Контроль, як функція менеджменту

Контроль — це процес оцінювання результатів діяльності та коригування відхилень.

Етапи контролю:

1. встановлення стандартів;
2. вимірювання результатів;
3. порівняння;
4. коригування.

Хід роботи

Завдання 1. Аналіз мотиваційної системи

Оцінити систему стимулювання умовного підприємства.

Вид стимулу	Наявність	Ефективність
Премії		
Підвищення		
Навчання		

Завдання 2. Визначення типу мотивації працівників

Заповнити таблицю:

Працівник	Домінуюча потреба	Тип мотивації

Завдання 3. Побудова системи стимулювання

Розробити власну мотиваційну модель для агропідприємства.

Завдання 4. Оцінка ефективності контролю

Проаналізувати кейс і визначити:

1. тип контролю;
2. помилки менеджера;
3. способи покращення.

Завдання 5. Розрахунок показника ефективності праці

Формула:

$$E_p = \frac{\text{Результат}}{\text{Витрати}} \quad E_p = \frac{\text{Результат}}{\text{Витрати}}$$

Розрахувати показник для трьох працівників і зробити висновок.

СИТУАЦІЙНІ КЕЙСИ

Тема 4. Мотивація і контроль як функції менеджменту

Кейс 4. «Проблема з продуктивністю»

Ситуація

На агропідприємстві спостерігається:

зниження продуктивності праці на 15 %;

*працівники не зацікавлені в результаті;
премії виплачуються рідко;
відсутня система нематеріальної мотивації.*

Завдання

1. Визначити причини демотивації.
2. Проаналізувати ситуацію з позиції теорії Маслоу.
3. Запропонувати нову систему мотивації.
4. Визначити показники оцінки ефективності.

Кейс 5. «Конфлікт через контроль»

Ситуація

Керівник впровадив жорсткий щоденний контроль за працівниками:

1. перевірка кожного етапу роботи;
2. штрафи за незначні порушення;
3. відсутність зворотного зв'язку.

У результаті:

- зросла плінність кадрів;
- знизилась мотивація.

Завдання

1. Визначити тип контролю.
2. Які помилки допустив керівник?
3. Запропонувати оптимальну модель контролю.
4. Визначити баланс між контролем і довірою.

Кейс 6. «Ефективність працівників»

Ситуація

Три агрономи мають різні результати роботи:

Працівник	Обсяг виробництва (т)	Витрати (тис. грн)
А	120	900
Б	140	1100
В	100	700

Завдання

1. Розрахувати ефективність праці.
2. Визначити найефективнішого працівника.
3. Запропонувати систему стимулювання.
4. Обґрунтувати управлінське рішення.

ДОДАТКОВІ ЗАВДАННЯ ДЛЯ ГРУПОВОЇ РОБОТИ

Рольова гра:

- Студент 1 — директор
- Студент 2 — фінансовий менеджер
- Студент 3 — HR-менеджер
- Студент 4 — агроном

Завдання: розробити стратегічний план розвитку та систему мотивації підприємства на 3 роки.

Критерії оцінювання кейсів

Критерій	Бал
Логічність аналізу	2
Обґрунтування рішень	2
Креативність	1
Разом	5

Контрольні запитання

1. Що таке мотивація?
2. Назвіть теорії мотивації.
3. Які функції контролю?
4. Які види контролю існують?
5. Чим відрізняється стимулювання від мотивації?