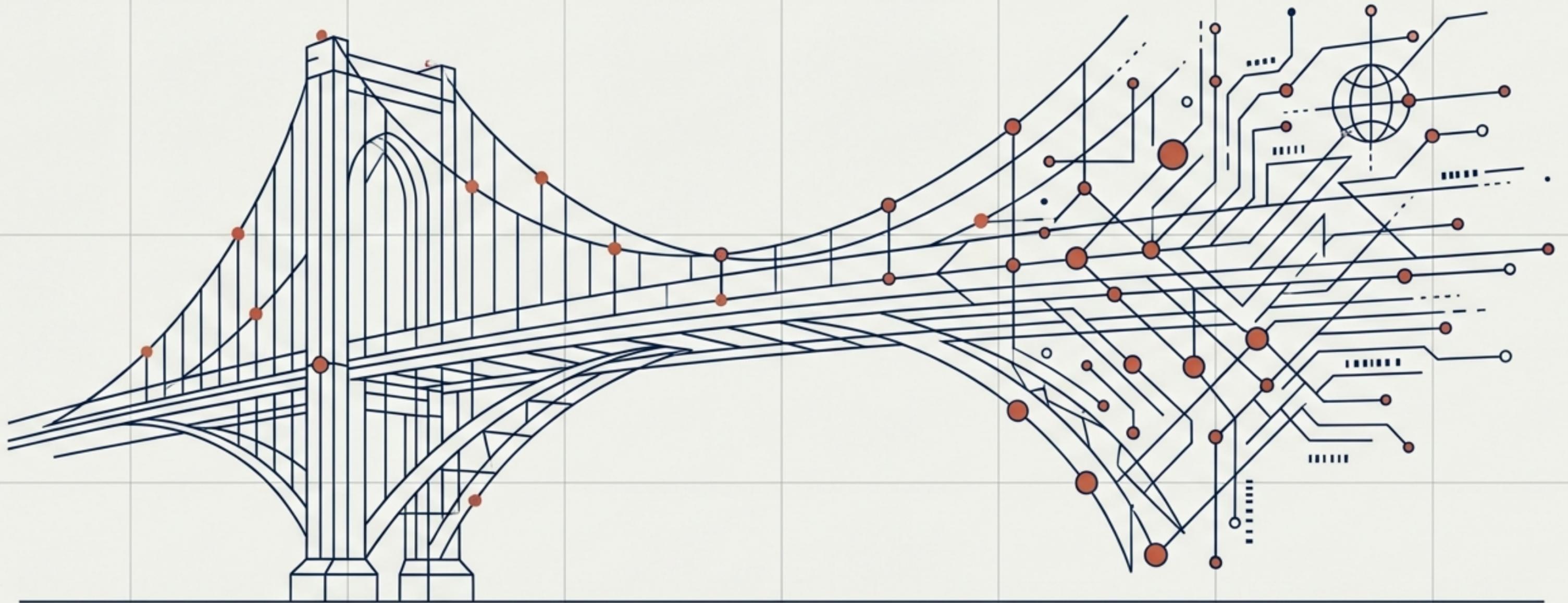


# ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

## Еволюція, принципи та архітектура системи



# ФЕНОМЕН УПРАВЛІННЯ: БАГАТОВИМІРНІСТЬ ПІДХОДІВ



# ПОНЯТІЙНИЙ АПАРАТ

## ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ



Цілеспрямована діяльність органів влади та партнерів для реалізації публічної політики.

Фокус: Публічний інтерес, законність, легітимність.

## АДМІНІСТРУВАННЯ



Організаційно-розпорядча діяльність, виконання рішень через процедури та регламенти.

Фокус: Стабільність, документообіг, дисципліна виконання.

## МЕНЕДЖМЕНТ



Інструментарій ефективності, запозичений з бізнесу (планування за результатами, управління якістю).

Фокус: Результативність, ефективність ресурсів (обмежений законністю).

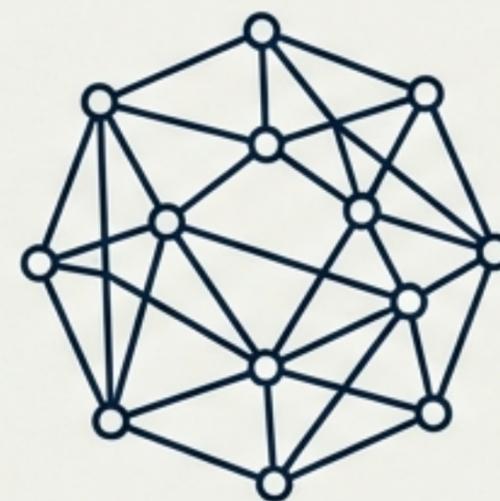
# ВІД ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ДО ПУБЛІЧНОГО

## ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ



- База: Владно-організаційний характер, примус
- Суб'єкт: Органи державної влади
- Фокус: Компетенція, ієрархія, виконання директив
- Ключове поняття: **ВЛАДА** і **ПАНУВАННЯ**

## ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ



- База: Консенсус, партнерство, публічний інтерес
- Суб'єкт: Органи влади + Громадянське суспільство + Бізнес
- Фокус: Надання послуг, прозорість, підзвітність
- Ключове поняття: **СЛУЖІННЯ** та **ЦІННОСТІ**

# ЕВОЛЮЦІЯ НАУКОВИХ ШКІЛ: РАЦІОНАЛІЗАЦІЯ ТА ЛЮДИНА



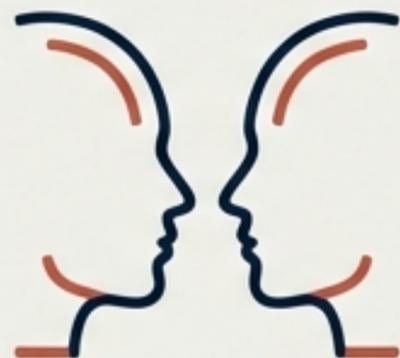
## КЛАСИЧНА ШКОЛА



Бюрократія, ієрархія,  
раціоналізація праці.

**Фокус:** Адміністративні  
принципи, правила,  
«машина».

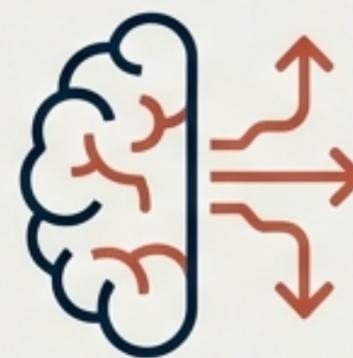
## ШКОЛА ЛЮДСЬКИХ ВІДНОСИН



Психологія, мотивація.

**Фокус:** Роль  
неформальних груп та  
комунікації.

## БІХЕВІОРИСТСЬКІ ПІДХОДИ

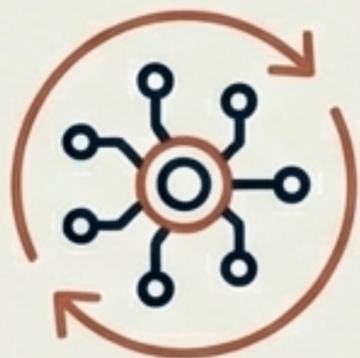


Прийняття рішень,  
поведінка.

**Фокус:** Обмежена  
раціональність,  
механізми вибору.

# ЕВОЛЮЦІЯ НАУКОВИХ ШКІЛ: СИСТЕМИ ТА МЕРЕЖІ

## КІБЕРНЕТИКА



Зворотний зв'язок,  
інформація.

**Фокус:** Регуляція  
системи, моделювання.

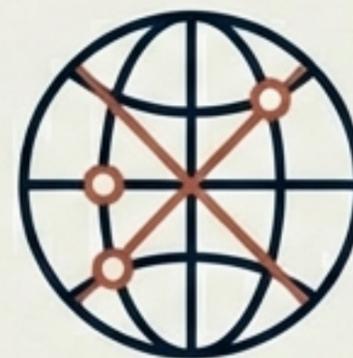
## НЕОІНСТИТУЦІОНАЛІЗМ



«Правила гри»,  
інститути.

**Фокус:** Вплив норм та  
процедур на рішення.

## СУЧАСНІ КОНЦЕПЦІЇ (NPM & GOVERNANCE)



Ефективність,  
клієнтоорієнтованість,  
мережі.

**Фокус:** Партнерство,  
співвиробництво  
політики.

# КІБЕРНЕТИЧНИЙ ПІДХІД: УПРАВЛІННЯ ЯК РЕГУЛЯЦІЯ



## ПЕРЕВАГИ



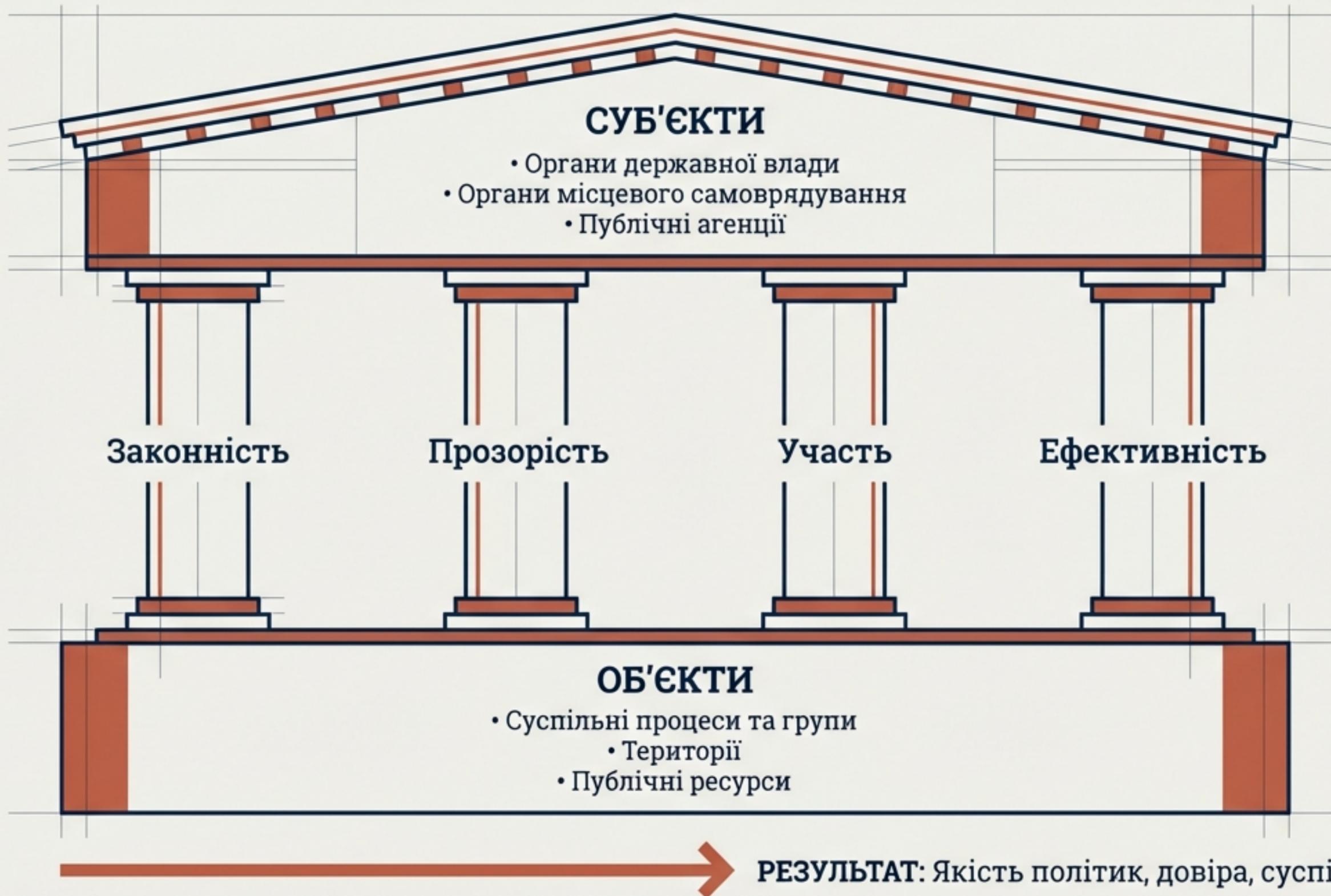
- Формалізація циклу та вимірювані параметри.
- Роль аналітики та даних (evidence-based).
- Адаптивність через моніторинг.

## ОБМЕЖЕННЯ



- Публічні цілі ціннісно суперечливі (не все є даними).
- Фактори довіри та легітимності важко виміряти.
- Соціальна невизначеність складніша за технічні відхилення.

# АРХІТЕКТОНІКА СИСТЕМИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ



# КЛАСИФІКАЦІЯ ВИДІВ УПРАВЛІННЯ

## ЗА СФЕРОЮ (Предметна область)

- ✓ **СОЦІАЛЬНЕ:** Відтворення, справедливість, соцзахист
- ✓ **ЕКОНОМІЧНЕ:** Бюджет, податки, стійкість ринку
- ✓ **ПОЛІТИЧНЕ:** Влада, консенсус, стабільність
- ✓ **ТЕХНОЛОГІЧНЕ:** Інфраструктура, цифровізація

## ЗА СУБ'ЄКТОМ (Хто управляє)

- ✓ **ДЕРЖАВНЕ:** Владно-організаційне, загальносуспільне
- ✓ **МУНІЦИПАЛЬНЕ:** Локальні потреби, наближеність
- ✓ **КОРПОРАТИВНЕ:** Ефективність організації
- ✓ **ГРОМАДСЬКЕ:** Саморегуляція, добровільність
- ✓ **ЗМІШАНЕ:** Координація, партнерство

# МЕХАНІЗМИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ: ІНСТРУМЕНТАРІЙ



## ПРАВОВІ:

Норми,  
регулювання,  
санкції.



## ОРГАНІЗАЦІЙНІ:

Структури,  
регламенти, накази.



## ЕКОНОМІЧНІ:

Податки, субсидії,  
тарифи.



## СОЦІАЛЬНІ:

Гарантії, інклюзія,  
підтримка.



## ІНФОРМАЦІЙНІ:

Відкриті дані,  
е-послуги, діалог.



## КАДРОВІ:

Етика, оцінювання,  
професіоналізація.



## ПАРТНЕРСЬКІ:

ДПП, співпраця  
з НУО.

# РІВНІ УПРАВЛІННЯ: ВІД ВІЗІЇ ДО ДІЇ



# МОДЕЛІ ВЗАЄМОДІЇ ДЕРЖАВИ ТА СУСПІЛЬСТВА



Вертикаль, директиви, контроль.

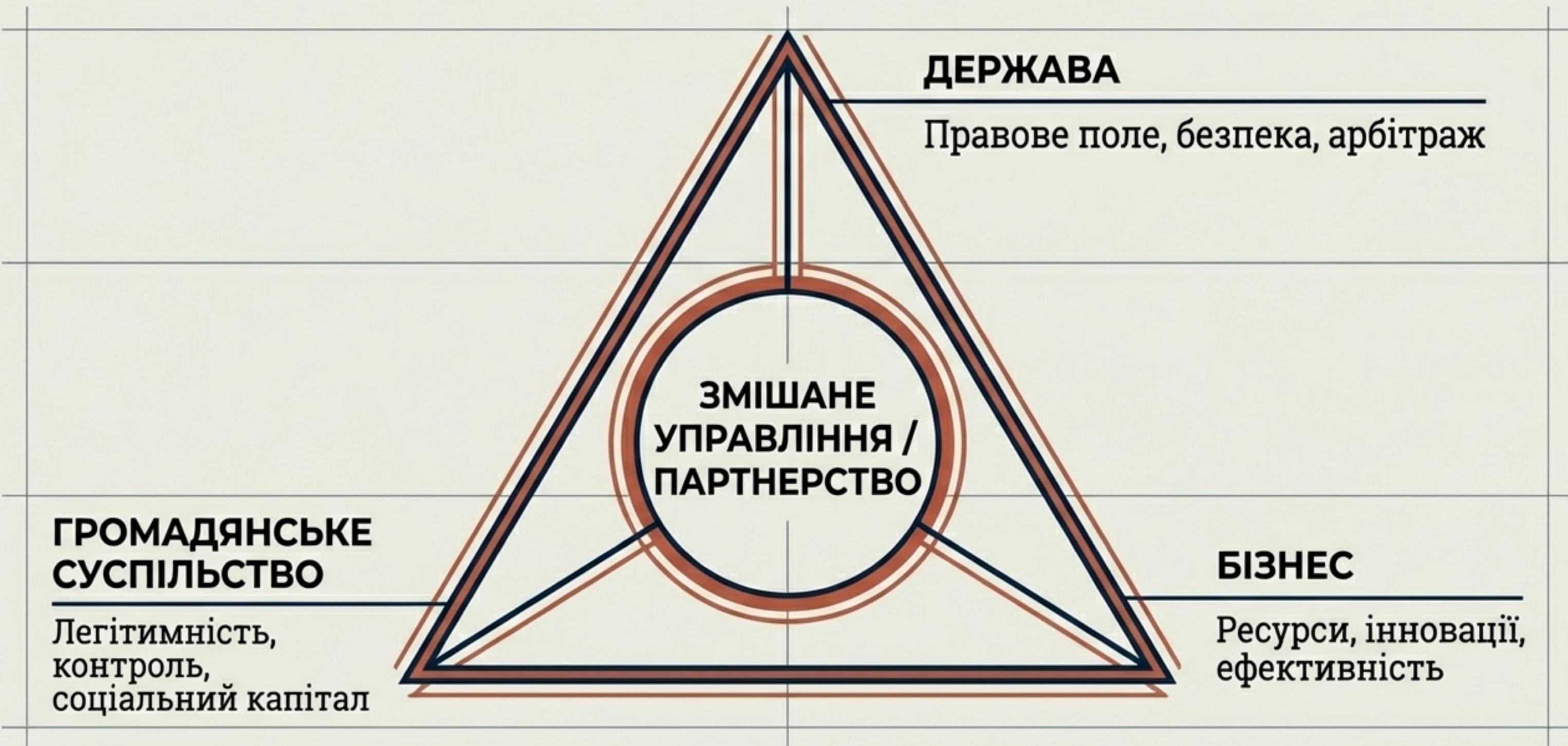


Надання послуг, якість, задоволеність.



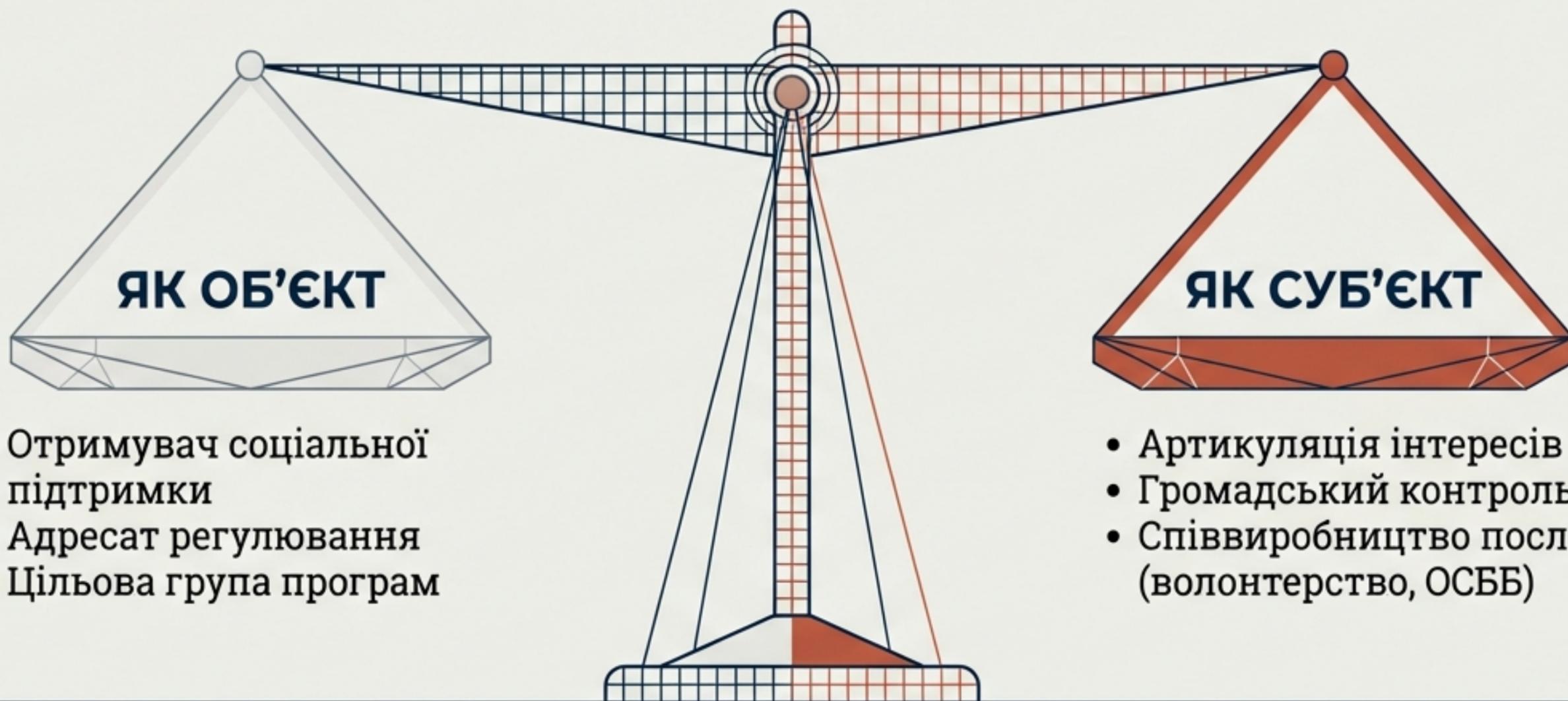
Партнерство, довіра, співпраця.

# ТРИАДА ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ



# ГРОМАДЯНСЬКЕ СУСПІЛЬСТВО: СУБ'ЄКТ І ОБ'ЄКТ

Сфера самоорганізованої активності громадян  
поза межами держави та ринку.



Характеристики: Автономія, добровільність, плюралізм.

# ПІДСУМКИ: ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ЯК СИСТЕМНА ЦІЛІСНІСТЬ

- ✓ **Системність:** Це не просто техніка, а соціально-політичний механізм.
- ✓ **Баланс:** Поєднання ефективності (менеджмент) та законності (адміністрування).
- ✓ **Зміна парадигми:** Перехід від ієрархії до мережевої взаємодії та сервісності.
- ✓ **Рушійна сила:** Взаємодія держави та громадянського суспільства.

Якість управління визначається здатністю інститутів забезпечувати результативність і відповідність публічним цінностям.