

Тести

Теорія організації

№ з/п	Текст завдання	Варіанти відповідей
1	Сутність якого підходу полягає в розкритті нових властивостей організації за допомогою вивчення об'єкта в міждисциплінарному контексті:	А) комплексного; Б) системного; В) функціонального; Г) історичного; Д) праксеологічного.
2	Яка з функцій теорії організації дає змогу зазирнути в «суспільне завтра» і передбачити організаційні явища та події:	А) пізнавальна; Б) методологічна; В) прогностична; Г) раціонально-організуюча; Д) сучасна.
3	Представниками першого етапу (1900–1930 рр.) розвитку теорії організації так званої ери закритих систем і раціонального індивіда були:	А) Альфред Чандлер, Поль Лоуренс, Джей Лорш; Б) Джеймс Марч; В) Ентоні Мейо, Дуглас МакГрегор, Честер Бернард; Г) Макс Вебер, Анрі Файоль, Фредерік Тейлор; Д) Фредерік Герцберг
4	Більшість компаній проводить корінну реорганізацію:	А) щороку; Б) кожні 4 – 5 років; В) кожні 6 – 7 років; Г) кожні 9 – 10 років; Д) кожні 11–15 років.
5	Компонентами системи є підсистеми:	А) головна і другорядна; Б) керуюча і керована; В) загальна і часткова; Г) змінна і постійна; Д) керуюча і постійна.
6	Реактивні зміни – це:	А) дії, вчинені для того, щоб відреагувати на надану оточенням можливість, навіть, якщо не існує фактичної проблеми; Б) дії вчинені для виживання організації; В) дії вчинені для зміни внутрішніх перемінних; Г) зміни, що проводяться для виправлення помилки, виявленої системою контролю; Д) правильна відповідь А та Б.

7	Універсальні закони організації діють:	А) ізолювано; Б) у взаємозв'язку; В) відокремлено; Г) комплексно; Д) постійно.
8	Як структурні зміни, зміни технологічні часто руйнують:	А) структуру організації; Б) соціальні стереотипи; В) оцінку та зміну мети організації; Г) технологічні процеси; Д) правильна відповідь А та Г.
9	Формалізація - це:	А) розроблені правила і процедури, що визначають поведінку працівників; Б) розроблені правила і процедури, що визначають статус працівників; В) розроблені правила і процедури, що визначають підлеглість працівників; Г) розроблені правила і процедури, що визначають підзвітність працівників; Д) розроблені правила і процедури, що визначають кваліфікацію працівників.
10	Модель процесу управління організаційними змінами американського науковця Грейнера містить 6 етапів. Зазначте 1 етап:	А) посередництво та переорієнтація уваги; Б) діагностика та усвідомлення; В) тиск та спонукання; Г) знаходження нового рішення і обов'язки щодо його виконання; Д) підкріплення і згода.
11	Ким був вперше вивчений «ефект групової емерджентності»?	А) Тейлором; Б) Файольом; В) Мейо; Г) Фордом; Д) М. Стар;
12	Що не є причинами опору змінам:	А) відчуття можливих власних втрат; Б) невизначеність зовнішнього середовища; В) переконання, що зміни не принесуть нічого доброго; Г) очікування негативних наслідків; Д) правильна відповідь відсутня.
13	Організація як відкрита система може вижити тільки у взаємозв'язку з:	А) екологічним середовищем; Б) внутрішнім середовищем; В) ресурсним середовищем; Г) економічним середовищем; Д) зовнішнім середовищем;

14	Одним із методів подолання опору змінам є розподіл повноважень, що передбачає:	А) високий ступінь участі працівників у прийнятті рішень, коли керівники та підлеглі разом визначають необхідні зміни, розробляють альтернативні підходи до їх проведення і рекомендують дії, які повинні бути здійснені; Б) застосування керівниками їх законної влади з метою втілення змін в життя; від працівників вимагається мінімальна ініціатива; В) надання підлеглим інформації щодо необхідності змін та делегування згодом повноважень для їх проведення; Г) мотивацію людей, щоб вони прийняли ці зміни; Д) правильна відповідь А та В.
15	Параметрами системи називають:	А) характеристики, що визначають стан системи; Б) зміни що відбуваються в результаті взаємодій систем; В) засоби перетворення сировини в певний продукт; Г) внутрішні змінні організації; Д) зовнішні змінні організації.
16	Найкращим часом для подолання опору змінам є:	А) період до їх виникнення; Б) час їх впровадження; В) період після проведення змін; Г) період залучення підлеглих до прийняття рішень; Д) правильна відповідь А та Г.
17	Під продуктивністю організації розуміють:	А) конкурентоспроможність організації; Б) прибутковість організації; В) результативність організації; Г) відносну ефективність організації; Д) продуктивність праці працівників.
18	Що таке життєвий цикл організацій?	А) це зміни в життєвому циклі продукції; Б) це передбачувані їх зміни з визначеною послідовністю станів протягом часу; В) це цикл змін у внутрішньому середовищі організації; Г) це зміни в системі цінностей організації; Д) правильна відповідь А та Б.
19	Внутрішні змінні організації:	А) постачальники, конкуренти, споживачі;

		Б) цілі, структура організації, завдання, технологія, люди; В) робоча сили, природні ресурси, інфраструктура, територіальне розташування; Г) рівень життя, капітал, постачальники, споживачі, кон'юнктура ринку; Д) капітал, споживачі, природні ресурси, постачальники.
20	Етап підприємництва це стадія:	А) розвитку інноваційних процесів попереднього етапу; Б) формування місії організації; В) становлення, коли формується життєвий цикл продукції; Г) стабілізації структури організації; Д) правильна відповідь А та Г.
21	Функціонування системи як єдино-го цілого забезпечується зв'язками:	А) синергетичні, надлишкові, функціонально необхідні; Б) прямі, зворотні, синергетичні; В) формальні, неформальні, прямі, зворотні; Г) відкриті, закриті, формальні, функціональні; Д) прямі, відкриті, синергетичні.
22	Етап колективності це стадія коли:	А) стабілізується структура організації; Б) розвиваються інноваційні процеси попереднього етапу, формується місія організації; В) розробка і прийняття рішень стають ведучими компонентами організації; Г) зростає роль вищої керівної ланки організації, процес прийняття рішень стає більш зваженим, консервативним; Д) правильна відповідь відсутня.
23	Організація як процес є прояв:	А) суспільної діяльності; Б) соціальної діяльності; В) економічної діяльності; Г) організаційної діяльності; Д) людської діяльності.
24	Етап формалізації та управління це стадія коли:	А) розвиваються інноваційні процеси попереднього етапу, формується місія організації; Б) організація збільшує випуск своїх продуктів і розширює ринок надання послуг;

		В) структура організації стабілізується, вводяться правила, визначаються процедури; Г) зростає роль вищої керівної ланки організації, процес прийняття рішень стає більш зваженим, консервативним; Д) правильна відповідь А та Г.
25	Системний принцип, який означає, що кожен компонент системи може розглядатися як система, а досліджувана система – це один з компонентів загальної системи:	А) принцип взаємозалежності середовища; Б) принцип структурності; В) принцип цілісності; Г) принцип взаємозалежності структури і середовища; Д) принцип ієрархічності.
26	Етап розробки структури це стадія коли:	А) структура організації стабілізується, вводяться правила, визначаються процедури; Б) організація збільшує випуск своїх продуктів і розширює ринок надання послуг; В) розвиваються інноваційні процеси попереднього етапу, формується місія організації; Г) у результаті конкуренції ринку, що скорочується, в організації зменшується попит на свою продукцію чи послуги; Д) правильна відповідь А та В.
27	Здійснюючи свою місію, організація домагається досягнення визначених цілей:	А) упорядкованості, виживання, рентабельності; Б) автономності, взаємозалежності, прибутковості; В) виживання, росту, прибутковості; Г) цілісності, складності, росту
28	Етап спаду це стадія коли:	А) у результаті конкуренції ринку, що скорочується, в організації зменшується попит на свою продукцію чи послуги; Б) організація збільшує випуск своїх продуктів і розширює ринок надання послуг; В) структура організації стабілізується, вводяться правила, визначаються процедури; Г) зростає роль вищої керівної ланки організації, процес прийняття рішень стає більш зваженим, консервативним;

		Д) правильна відповідь А та Г.
29	Кібернетику як науку ввів:	А) Д. Міллер; Б) Норберт Вінер; В) М. Стар; Г) П. Самуельсон; Д) Мейо;
30	Основна задача періоду дитинства – це:	А) ріст організації; Б) налагодження планування; В) швидкий успіх; Г) здорове існування і розвиток; Д) правильна відповідь А та Б.
31	ФВА рекомендується застосовувати в таких випадках:	А) на стадії розробки проекту, на стадії виробництва, використання чи експлуатації об'єкта; Б) для скорочення (виключення) невиправданих витрат і втрат; В) для розробки структури управління; Г) на стадії проведення аналітичної роботи; Д) на стадії контролю роботи.
32	В період отроцтва організація:	А) зростає роль вищої керівної ланки організації, процес прийняття рішень стає більш зваженим, консервативним; Б) структура організації стабілізується, вводяться правила, визначаються процедури; В) утворюються структурні підрозділи, результати діяльності яких вимірюються отриманим прибутком; Г) усе більше набирає силу, налагоджується планування, розробка бюджетів, прогнозів; Д) правильна відповідь А та Г.
33	За рахунок чого виникає ефект синергії:	А) високого ступеня надійності функціонування; Б) великої інерційності; В) взаємної участі, взаємодії елементів, що знаходяться в рамках цілого; Г) цілісності, коли всі елементи системи служать досягненню загальних цілей; Д) вірна відповідь А і Б.
34	Відмітні ознаки ранньої зрілості:	А) експансія, диференціація, диверсифікованість, утворюються структурні підрозділи, результати діяльності яких вимірюються отриманим

		прибутком; Б) організація ставить на даному етапі ціль збалансованого росту; В) організація може відхилятися від своїх первісних цілей під впливом зовнішнього тиску; Г) зростає роль вищої керівної ланки організації, процес прийняття рішень стає більш зваженим, консервативним; Д) правильна відповідь А та Г.
35	Передбачається, що система допускає розподіл її на підсистеми й елементи, що, у свою чергу, мають системні властивості – це:	А) цілісність; Б) подільність; В) закритість; Г) відкритість; Д) ізольованість.
36	На стадії розквіту сил приймається концепція:	А) збалансованого росту, зростання ролі вищої керівної ланки організації; Б) структурних підрозділів, результати діяльності яких вимірюються отриманим прибутком; нова продукція, ринок збуту і технології повинні бути керованими, а кваліфікаційні навички управлінського персоналу – більш відточені; В) диференціації, диверсифікованості; утворюються структурні підрозділи, результати діяльності яких вимірюються отриманим прибутком; Г) зростання темпів росту, відхилення від своїх первісних цілей під впливом зовнішнього тиску; Д) правильна відповідь А та В.
37	Які є типи зв'язків в системі ?	А) функціонально необхідні; Б) синергетичні (спільної дії); В) надлишкові; Г) закриті; Д) вірна відповідь А, Б і В.
38	Симптоми стадії повної зрілості:	А) організація діє практично сама по собі, темпи росту сповільнюються, організація може відхилятися від своїх первісних цілей під впливом зовнішнього тиску; Б) усвідомлення керівництвом стадії відновлення, бюрократична тяганина, не завжди обґрунтована стратегія, неефективна система мотивацій,

		громіздка система контролю; В) зростає роль вищої керівної ланки організації, процес прийняття рішень стає більш зваженим, консервативним; Г) представники керівництва стають лідерами в реалізації стратегічних проєктів, забезпечують інтегроване управління нововведеннями, перетвореннями в усіх підсистемах, включаючи розвиток людських ресурсів; Д) правильна відповідь А та Г.
39	Організація процесу управління припускає встановлення:	А) необхідної послідовності виконання різних його циклів, етапів, стадій і операцій, а також можливої та необхідної у певних умовах паралельності виконання різних робіт; Б) тимчасових меж виконання робіт певного виду і їхнє групування за факторами інтенсифікації управління; В) чіткого порядку надходження необхідної і достатньої інформації для нормального і своєчасного здійснення кожного з етапів процесу управління і всіх його операцій; Г) порядку участі різних ланок системи управління в етапах процесу управління; Д) всі відповіді вірні.
40	Причина настання етапу старіння:	А) керівництво організації не усвідомлювало необхідність відновлення; Б) структурних підрозділів, результати діяльності яких вимірюються отриманим прибутком; нова продукція, ринок збуту і технології повинні бути керованими, а кваліфікаційні навички управлінського персоналу – більш відточені; В) утворюються структурні підрозділи, результати діяльності яких вимірюються отриманим прибутком; Г) усе більше набирає силу, налагоджується планування, розробка бюджетів, прогнозів; Д) правильна відповідь А та Г.
41	Потік ресурсів, що надходять до об'єкта управління, і	А) вихід системи; Б) вхід системи;

	потоки інформації про ресурси, фактори зовнішнього середовища й операції, які здійснюються в об'єкті – це:	В) зв'язок системи; Г) інформація системи; Д) вірна відповідь Б і В.
42	Організація в стані піднятися з попелу як Фенікс, це притаманно стадії ?	А) стадія народження; Б) стадія розквіту; В) стадія зрілості; Г) стадія старіння; Д) стадія відродження.
43	Основний закон організації, який полягає в тому, що сума властивостей (потенціалів, енергії, якостей) організованого цілого перевищує “арифметичну” суму властивостей кожного з окремих елементів – це:	А) закон синергії; Б) закон онтогенезу; В) закон пропорційності; Г) закон самозбереження; Д) закон композиції.
44	Управління організаційними змінами – це:	А) відстеження змін зовнішнього та внутрішнього середовища й аналізу їх наслідків, з подальшим плануванням і здійсненням внутрішніх організаційних перетворень щодо зміцнення конкурентної позиції підприємства на ринку; Б) необхідність в посередницьких послугах зовнішнього консультанта, здатного об'єктивно оцінити ситуацію; В) здорове існування і розвиток, а не просте виживання; Г) специфічний вид діяльності підприємства, який забезпечує процес планування, контролю та запровадження перетворень в організаційних, інформаційних, комунікаційних, інтелектуальних та інших ресурсах і компонентах підприємства при постійному моніторингу, оцінці та аналізу факторів внутрішнього і зовнішнього середовища; Д) правильна відповідь відсутня.
45	Метод системного дослідження об'єктів (виробів, процесів, структур тощо), спрямований на оптимізацію співвідношення між корисним	А) функціональний підхід; Б) системний підхід; В) функціонально-вартісний аналіз; Г) зворотній підхід; Д) вірна відповідь А і Б.

	ефектом і сукупними витратами ресурсів за життєвий цикл об'єкта, який застосовується за призначенням – це:	
46	Вище керівництво або інші керівники, які мають повноваження приймати і виконувати рішення, повинні добре відчувати необхідність змін і готуватися до їх проведення. Притаманне етапу процесу управління організаційними змінами?	А) тиск і спонукання; Б) посередництво і переорієнтація уваги; В) діагностика та усвідомлення; Г) знаходження нового рішення і обов'язки щодо його виконання; Д) експеримент і виявлення.
47	Всі існуючі організації поділяються на:	А) штучні; Б) соціальні; В) відкриті; Г) нестабільні; Д) всі відповіді вірні.
48	Може виникнути необхідність в посередницьких послугах зовнішнього консультанта, здатного об'єктивно оцінити ситуацію. Притаманне етапу процесу управління організаційними змінами?	А) тиск і спонукання; Б) посередництво і переорієнтація уваги; В) діагностика та усвідомлення; Г) знаходження нового рішення і обов'язки щодо його виконання; Д) експеримент і виявлення.
49	Який закон полягає в тому, що процеси поділу, спеціалізації, диференціації, з одного боку, доповнюються протилежними процесами – з'єднання, універсализації, інтеграції – з другого ?	А) закон пропорційності; Б) закон композиції; В) закон організованості; Г) закон єдності аналізу і синтезу; Д) закон онтогенезу.
50	На цьому етапі керівництво збирає відповідну інформацію, визначає істинні причини виникнення проблем, які вимагають змін існуючого становища. Притаманне етапу процесу управління організаційними змінами?	А) тиск і спонукання; Б) посередництво і переорієнтація уваги; В) діагностика та усвідомлення; Г) знаходження нового рішення і обов'язки щодо його виконання; Д) експеримент і виявлення.
51	Спосіб мислення стосовно організації і управління, допомагає керівнику побачити організацію в єдності	А) функціональний підхід; Б) системний підхід; В) зворотній підхід; Г) цілісний підхід;

	складових її частин, що нерозривно переплітаються із зовнішнім світом – це?	Д) вірна відповідь Б і Г.
52	Після того, як існування проблеми визнане, керівництво шукає спосіб виправлення ситуації. В більшості випадків керівництво також повинно заручитися згодою на проведення нового курсу тих, хто відповідає за його виконання. Притаманне стадії процесу управління організаційними змінами?	А) тиск і спонукання; Б) посередництво і переорієнтація уваги; В) діагностика та усвідомлення; Г) знаходження нового рішення і обов'язки щодо його виконання; Д) експеримент і виявлення.
53	Під яким принципом розуміють одержання інформації про результати впливу керуючої системи на керовану шляхом порівняння фактичного стану із заданим (плановим) ?	А) принцип зворотного зв'язку; Б) принцип ієрархічності; В) принцип необхідної розмаїтості; Г) принцип системності; Д) принцип єдності.
54	Організація рідко бере на себе ризик проводити великі зміни за один раз. Вона скоріше почне проводити випробування змін, які плануються, і виявляти приховані труднощі, перш ніж впроваджувати нововведення у великих масштабах. Притаманне етапу процесу управління організаційними змінами?	А) тиск і спонукання; Б) посередництво і переорієнтація уваги; В) діагностика та усвідомлення; Г) знаходження нового рішення і обов'язки щодо його виконання; Д) експеримент і виявлення.
55	Виділена за якою-небудь ознакою частина системи, що має характерні риси – це:	А) елемент; Б) система; В) підсистем; Г) частина системи; Д) вірна відповідь А і В.
56	Можливі засоби підкріпити згоду на нововведення – похвала, визнання, просування по службі, підвищення оплати праці за більш високу продуктивність,	А) тиск і спонукання; Б) посередництво і переорієнтація уваги; В) діагностика та усвідомлення; Г) знаходження нового рішення і обов'язки щодо його виконання; Д) підкріплення і згода.

	а також дозвіл тим, хто бере участь у проведенні змін, в обговоренні того, як проходить цей процес, які виникають проблеми, які поправки повинні бути внесені. Притаманне етапу процесу управління організаційними змінами?	
57	До жорстких елементів управління підприємства належать:	А) структура, стратегії, системи; Б) стиль, сума навичок, структура; В) склад персоналу, сума навичок, стратегії; Г) спільні цінності, стиль, структура; Д) системність, контроль, планування.
58	Радикальне перепроєктування бізнес-процесів підприємств і організацій для одержання істотних ефектів у зниженні ціни, підвищенні якості та зростанні обсягів продажів продукції і послуг має назву:	А) контрінжиніринг; Б) реінжиніринг; В) деінжиніринг; Г) неоінжиніринг; Д) недоінжиніринг.
59	За дієвого підходу до управління підприємством характерно:	А) підвищення прибутковості; Б) досягнення кращих результатів; В) зниження собівартості; Г) збільшення виробництва; Д) зменшення кількості працівників.
60	На етапі підготовки реорганізації використовують метод:	А) аналіз змін; Б) моделювання поведінки споживачів; В) моделювання процесів; Г) моделювання поведінки робочого персоналу Д) результат змін.
61	За результативного підходу до управління підприємством характерно:	А) зниження собівартості; Б) контролювання витрат; В) оптимальне використання ресурсів; Г) економія ресурсів; Д) підвищення прибутковості.
62	Конкурентоспроможність організації характеризується:	А) внутрішньою властивістю ; Б) здобутою властивістю ; В) постійною характеристикою; Г) тимчасовою характеристикою; Д) нечіткою характеристикою.
63	Основний недолік	А) зменшення часу передавання завдань;

	спеціалізації:	Б) монотонність; В) досягнення досконалості, виконуючи певне завдання; Г) оптимальність; Д) лояльність.
64	Інжинірингові послуги з підготовки виробничого процесу не включають:	А) передпроектні послуги; Б) проектні послуги; В) спеціальні послуги; Г) консалтингові послуги; Д) всі відповіді вірні.
65	Функціональний підхід передбачає:	А) групування та впорядкування видів діяльності навколо продукту; Б) групування робіт, що потребують однакових або подібних видів діяльності; В) групування діяльності за відповідністю з певною групою споживачів; Г) групування діяльності за відповідністю з певною територією; Д) жодної правильної відповіді.
66	Що відноситься до елементів реінжинірингу:	А) визначення цілей і стратегії нової діяльності, залучення менеджменту вищої ланки до докорінної перебудови; Б) формування почуття невідкладності серед працівників організації; В) фактичне відтворення організації заново, збалансування інтересів керівників і персоналу; Г) всі відповіді вірні; Д) правильна відповідь А та В.
67	При лінійній системі поділ праці здійснюється:	А) за принципом поділу функцій управління; Б) за принципом поділу товару; В) за принципом поділу об'єктів; Г) за принципом поділу завдань; Д) за принципом поділу споживачів.
68	Що належить до фаз розвитку компанії за Л. Грейнером:	А) створення бізнесу; Б) делегування; В) розподіл прав і відповідальності; Г) координація; Д) правильна відповідь А, Б, Г.
69	Для визначення оптимального масштабу керованості використовують:	А) ситуаційний підхід; Б) системний підхід; В) процесний підхід; Г) предметний підхід;

		Д) управлінський підхід.
70	Фаза розвитку компанії «співробітництво» означає:	А) запровадження процедур корпоративного планування; Б) побудова формальних управлінських систем; В) створення структури на основі самостійних бізнес-одиниць; Г) децентралізації функцій; Д) відмежування функціональних підрозділів.
71	Для вищої ланки організації число підлеглих одного керівника не повинно перевищувати:	А) 15 осіб; Б) 20 осіб; В) 7 осіб; Г) 25 осіб; Д) більше 30.
72	Вкажіть ознаки, властиві організації, що навчається:	А) самоврядні команди ; Б) вертикальні комунікації і система підпорядкування; В) обмежений обмін інформацією; Г) міцна адаптивна культура; Д) правильні відповіді А,Б,В.
73	Система розподілу прав і відповідальності, за якої права і відповідальність вищого за рівнем керівника поглинають тільки частину прав і відповідальності нижчого за рівнем керівника:	А) «матрьошка»; Б) «ялинка»; В) «конструктор»; Г) «навігатор»; Д) «калькулятор».
74	Вкажіть моделі архітектури організаційної системи:	А) PIMS; Б) ARIS; В) CBM; Г) MARS; Д) всі відповіді вірні.
75	Напрямок поділу праці, при якому співробітники виконують різну роботу, що відповідає їх кваліфікації та досвіду:	А) кваліфікаційний; Б) технологічний; В) функціональний; Г) інформаційний; Д) соціальний.
76	До сутнісних характеристик організаційної системи відносяться:	А) бізнес-процес; Б) бізнес-правило; В) місія; Г) ресурс; Д) всі відповіді вірні.
77	Процес розподілу видів	А) структурування;

	діяльності і ресурсів у логічні виробничі одиниці для виконання визначених організаційних завдань:	Б) розукрупнення; В) департаменталізація; Г) централізація; Д) децентралізація.
78	Множину сутностей будь-якої організаційної структури і відношення між ними, формалізацію ознак системи та її елементів визначає:	А) бізнес-правило; Б) бізнес-профіль; В) бізнес-процес; Г) бізнес-план; Д) всі відповіді вірні.
79	Вид департаменталізації, при якому люди, що виконують однакові чи подібні види діяльності, об'єднуються в один відділ:	А) територіальна; Б) функціональна; В) виробнича; Г) продуктова; Д) технічна.
80	До ключових показників результативності бізнес-процесу не відносяться:	А) витрати; Б) якість; В) рівень обслуговування та оперативність; Г) інноваційність. Д) організація та управління.
81	Вид диференціації, що відбиває ступінь поділу праці між окремими одиницями:	А) горизонтальна; Б) вертикальна; В) діагональна; Г) лінійна; Д) матрична.
82	Множина частково впорядкованих потоків робіт з пов'язаними множинами (компонентами): людських та інформаційно-комунікаційних ресурсів, елементів організаційної структури та обмежень щодо інжинірингу системи – це:	А) процес розробки системи; Б) розробка процесних систем; В) бізнес-інжиніринг; Г) бізнес-процес; Д) правильної відповіді немає.
83	Функціоналізація - це:	А) кількість підлеглих, що звітують перед одним керівником; Б) обсяг робіт; В) розмаїтість завдань, що повинні бути виконані, щоб досягти цілей організації; Г) кількість виконаних завдань; Д) жодної правильної відповіді.
84	Об'єктом складного і багатогранного організаційного процесу є :	А) інноваційність організаційної структури; Б) ідея;

		В) бізнес-процес; Г) діяльність суспільства; Д) всі відповіді вірні.
85	Зв'язки між двома або більше рівними по положенню в ієрархії чи статусу частинами або членами організації:	А) горизонтальні зв'язки; Б) вертикальні зв'язки; В) формальні зв'язки; Г) неформальні зв'язки; Д) лінійні зв'язки.
86	П. Кутелев тлумачить організаційний інжиніринг як :	А) метод удосконалення процесів функціонуючої організації, (що є, по суті, бізнес-інжинірингом), і як проектування бізнес-процесів Б) систему ,що не дає змогу організації функціонувати доцільно; В) підсистему, яка в принципі може існувати на ринку; Г) правильна відповідь Б,В. Д) правильна відповідь відсутня.
87	Передача або делегування відповідальності за ряд ключових рішень:	А) децентралізація; Б) централізація; В) мобілізація; Г) формалізація; Д) управління.
88	Однією з найважливіших ознак організаційної системи є її	А) неповторність; Б) стійкість; В) простота; Г) складність; Д) всі відповіді вірні.
89	Проектування, що ґрунтується на функціональному підході до структуризації:	А) структуризаційна форма; Б) функціональна форма; В) конгломератна форма; Г) філіальна форма; Д) делегувальна форма.
90	Організаційну систему складають такі її сутнісні характеристики:	А) мета діяльності, бізнес-процес, бізнес-правило та ресурс; Б) мета, якість обслуговування, правила поведінки в організації, бізнес-план; В) бізнес-ідея, бізнес-план, ресурс; Г) правильні всі відповіді; Д) правильна відповідь відсутня.
91	Німецький соціолог, піонер класичної теорії організації, який працював над бюрократичною моделлю	А) Макс Вебер; Б) Джон Готе; В) Пол Лоуренс; Г) Елтон Мейо;

	організації:	Д) Томас Лукман.
92	Моделювання бізнес-процесів (Business Process modeling – BPM) – це	А) стійка, цілеспрямована сукупність взаємопов'язаних видів діяльності, які згідно з певною технологією перетворюють вхідні ресурси у вихідні ресурси, що мають цінність для користувача. Порівнюючи мету діяльності і показники бізнес-процесу можна кількісно зіставити виконання бізнес-процесу з досягненням поставленої мети; Б) матеріальні і нематеріальні сутності, які діють чи використовуються при реалізації бізнес-процесів; В) це методи, технології і засоби, призначені для розв'язання задач аналізу організаційної системи та проектування змін за рахунок поліпшення існуючих або створення нових її елементів; Г) формалізований, виконаний за певними правилами, опис послідовності дій фахівців у формі логічних блок-схем, що визначають вибір подальших дій, виходячи з ситуації; Д) правильна відповідь відсутня.
93	Структура, яка відображає закріплення в організаційній побудові фірми двох напрямків керівництва, двох організаційних альтернатив:	А) лінійно-функціональна; Б) проектна; В) матрична; Г) дивізійна; Д) формалізована.
94	Які три рівні семантична модель трьохвимірною об'єкта (SOM) включає в себе ?	А) план підприємства, бізнес-план, бізнес-проект; Б) план підприємства, модель бізнес-процесів, модель специфікацій системи застосування; В) модель специфікацій системи застосування, ідея, креативність; Г) всі відповіді вірні; Д) правильна відповідь А, В.
95	Системний принцип, який означає, що кожен компонент системи може розглядатися як система, а досліджувана система являє собою один з компонентів загальної	А) принцип ієрархічності; Б) принцип структурності; В) принцип цілісності; Г) принцип послідовності; Д) правильні відповіді А і Г.

	системи	
96	Представлення використання бізнес-інжинірингу організаційної системи включає ?	А) два класи користувачів (акторів) системи бізнес-інжинірингу; Б) три класи користувачів (акторів) системи бізнес-інжинірингу; В) чотири класи користувачів (акторів) системи бізнес-інжинірингу; Г) жодного класу користувачів (акторів) системи бізнес-інжинірингу; Д) правильна відповідь відсутня.
97	Прихильники школи адміністративного управління запропонували:	А) функціональний підхід; Б) ситуаційний підхід; В) процесний підхід; Г) комплексний підхід; Д) лінійний підхід.
98	До найважливіших системних принципів інжинірингу належать:	А) принцип зворотного проектування, принцип мінімуму функціонального наповнення та принцип економічної достатності рішення; Б) принцип економічного вповноваження, принцип рішучості, принцип самовираження; В) принцип економічного зростання, принцип системності, принцип науковості; Г) всі відповіді вірні; Д) правильна відповідь Б,В.
99	До ознак, що властиві формі й структурі управління відносять:	А) детермінізм; Б) зворотний зв'язок; В) спрямованість; Г) синергетичний зв'язок; Д) періодичність.
100	Як підкреслює М. Хаммер ключовими концепціями сучасності є :	А) «інновація і швидкість, обслуговування та якість»; Б) «якість, швидкість, відвертість»; В) «оперативність, консолідарність, відповідальність»; Г) правильна відповідь Б,В; Д) всі відповіді вірні.
101	Самостійний господарюючий суб'єкт, що забезпечує планомірне виробництво більшості товарів і послуг, здійснює науково-дослідну, комерційну діяльність з	А) конструкторське бюро; Б) підприємництво; В) підприємство; Г) бригада; Д) підряд.

	метою одержання прибутку:	
102	Незначна та нерадикальна зміна існуючого процесу – це :	А) удосконалення процесу; Б) процес удосконалення; В) удосконалення бізнесу; Г) конкретне удосконалення; Д) всі відповіді вірні.
103	Структурно відокремлені частини юридичної особи, що діють за межами розташування юридичної особи від її імені, мають представницькі функції – це:	А) філії; Б) представництва; В) підрозділи; Г) акціонерні товариства; Д) Жодної правильної відповіді.
104	Удосконалювані процеси повинні задовольняти сучасним вимогам до	А) швидкості, комунікабельності та вартості; Б) низької вартості, низької якості але зрозумілою; В) гнучкою та зрозумілою; Г) якості, сервісу, гнучкості і низької вартості, а також бути зрозумілими. Д) правильної відповіді немає.
105	Закономірність, що визначає інтенсивність обміну складовими між системою та зовнішнім середовищем:	А) адаптивність; Б) цілісність; В) обмеженість; Г) неподільність; Д) спрямованість.
106	Характерною рисою бізнес-процесів є :	А) їх безперервність, наявність входів (ресурсів, ідей, інформації) та виходів (продуктів, послуг, інформації). Б) їх конкретність, відповідальність та достойний вихід некоректної інформації; В) їх безперспективність, невідповідальність та не проінформованість; Г) всі відповіді правильні; Д) правильна відповідь Б,В.
107	Процес, за допомогою якого менеджер передає завдання і владу підлеглим:	А) делегування; Б) звітування; В) підпорядкування; Г) оптимізація; Д) керування.
108	Родоначальник якого наукового напрямку є Ф. Тейлор?	А) школа наукового управління; Б) доктрина «виробничої демократії»; В) теорія людських відносин і поведінкових наук;

		Г) модель суспільних наук; Д) модель механістичної конструкції організації.
109	Типи влади:	А) внутрішня, зовнішня, основна; Б) лінійна, штабна, функціональна; В) основна, додаткова, колегіальна; Г) неподільна, прямолінійна, функціональна; Д) зовнішня, експертна, влада примусу.
110	Стійка, цілеспрямована сукупність взаємопов'язаних видів діяльності, які згідно з певною технологією перетворюють вхідні ресурси у вихідні ресурси, що мають цінність для користувача -	А) бізнес-план; Б) бізнес-ідея; В) проектна послуга; Г) реінжиніринг; Д) бізнес-процес.
111	М-форма, ґрунтується на:	А) багатьох виробництвах, пов'язаних між собою, що працюють у межах великої організації; Б) небагатьох виробництвах, пов'язаних між собою, що працюють у межах великої організації; В) шести виробництвах, пов'язаних між собою, що працюють у межах великої організації; Г) обмеженій кількості виробництв, пов'язаних між собою, що працюють у межах великої організації; Д) жодної правильної відповіді.
112	Матеріальні і нематеріальні сутності, які діють чи використовуються при реалізації бізнес-процесів -	А) ресурси; Б) прибуток; В) ідея; Г) процес; Д) план.
113	Які чинники для аналізу конкурентів пропонує А. Роу?	А) чинники для аналізу конкурентів ; Б) якість продукту; В) виробничий потенціал; Г) рівень наукових досліджень і розвиток; Д) усі відповіді вірні.
114	Теоретичною базою моделі механістичної конструкції організації є :	А) школа наукового управління; Б) школа поведінкових наук; В) школа людських відносин; Г) доктрина «виробничої демократії»; Д) концепція «соціальних систем».

115	Як критерій успішності роботи в моделі людських відносин і поведінкових наук:	А) організація і управління персоналом, що в кінцевому рахунку повинно приводити до виконання цілей підприємства.; Б) наявність всіх видів ресурсів, вертикальний та горизонтальний поділ праці, здійснення певних видів діяльності і залежність від зовнішнього середовища; В) усі внутрішні процеси, зв'язані з персоналом, Г) підвищення ефективності організації за рахунок удосконалення її людських ресурсів; Д) правильні відповіді Б і В.
116	Елементами моделі організації як колективу, сформованого за принципом поділу праці є:	А) сировина, матеріали, люди, технологія; Б) мотивація, комунікації, увага до працюючих, лояльність, участь у прийнятті рішень; В) споживачі, постачальники, конкуренти, технологія, сировина; Г) конкуренти, матеріали, сировина, персонал, споживачі; Д) правильні відповіді А і Б.
117	До параметрів конкурентоспроможності по А. Роу належать:	А) джерела переваг ; Б) розрахункові показники; В) експертні оцінки; Г) первинні статистичні дані; Д) вторинні статистичні дані.
118	Пітерс, Уотерман, Паскаль, Атос розробили модель:	А. «4–Р»; Б. «7–К»; В. «7–S»; Г. «9–С»; Д. «7–Р».
119	Представниками наукової школи стандартизації праці були:	А) Г. Мінцберг; Б) Ф.Тейлор, М. Вебер; В) А. Файоль; Г) М. Портер; Д) Р.Фішер.
120	Концепцію «управління за результатами» розробили:	А) японські вчені; Б) фінські вчені; В) німецькі вчені; Г) французькі вчені; Д) англійські вчені.

121	Представниками наукової школи принципів менеджменту були:	А) Л. Грейнер; Б) Ф.Тейлор, М. Вебер; В) А. Файоль, Г. Лютер; Г) П. Друкер; Д) Р. Фішер.
122	Нормативне число цілей згідно концепції управління за результатами становить	А) 1-3; Б) 10-12; В) 4-6; Г) 5-7. Д) 7-10.
123	Стратегічне управління, реалізацію місії і стратегії здійснюють в організації:	А) операційне ядро; Б) апекс; В) техноструктура; Г) допоміжний персонал; Д) середня ланка.
124	До ключових результатів за комерційною діяльністю належать:	А) перемінні і постійні витрати; Б) кількість і якість виробленої продукції; В) мотивація працюючих; Г) рентабельність виробництва; Д) правильні відповіді Б і В.
125	Розподіл обмежених ресурсів, інформації, розробку функціональних стратегій в організації здійснюють:	А) апекс; Б) техноструктура; В) допоміжний персонал; Г) середина ланка; Д) операційне ядро.
126	Процес дослідження всіх аспектів роботи організації та її підрозділів з метою розробки рекомендацій зі зміни практики менеджменту має назву:	А) експрес-дослідження; Б) менеджмент-аудит; В) ревізійний контроль; Г) діагностика; Д) економіко-математична модель.
127	Кількість координаційних механізмів в організації включає:	А) два; Б) три; В) п'ять; Г) безліч; Д) один.
128	Що складає основу моделі підприємства як громадської організації?	А) концепція «виробничої демократії»; Б) теоретична концепція зацікавлених груп; В) теорія «людського фактора»; Г) теорія індустріального менеджменту; Д) концепція цілеорієнтованої системи.
129	Радикальні зміни в організації	А) перебудову організації;

	передбачають:	Б) зміну структури організації; В) зміну стратегії; Г) зміну організаційної культури; Д) правильні відповіді Б, Г.
130	Процес менеджменту за цілями складається з:	А) 5 етапів; Б) 6 етапів; В) 4 етапів; Г) 7 етапів; Д) 8 етапів.
131	Перебудова в організації означає:	А) зміну сфери діяльності; Б) зміну місії; В) зміну асортименту продукції; Г) коригування організаційної культури; Д) правильні відповіді Б, Г.
132	Початковий етап процесу управління за цілями це складання:	А) поведінкових моделей; Б) цільових моделей; В) модель підприємства як громадської організації; Г) модель організації як системи дій; Д) “центрів дії”.
133	Вкажіть елементи проектування прямого контролю:	А) маркетингове дослідження середовища; Б) стандартизація процесу праці; В) групування посад в організаційні одиниці; Г) визначення скалярного ланцюга делегування; Д) правильна відповідь А, Г.
134	Модель організації «7-S» включає наступні елементи:	А) технологію, робітників, цілі, зовнішнє середовище, стратегію, стиль, завдання; Б) структуру, завдання, цілі, стиль, сировину, внутрішнє середовище, здібності; В) структура, системи, стиль, робітники, здібності, спільні цінності, стратегію; Г) технологію, розпорядження, матеріальний порядок, стиль, матеріали, завдання, стратегію. Д) жодної вірної відповіді.
135	Помірні перетворення проводять тоді, коли:	А) організація з однієї галузі переходить в іншу; Б) організація не змінює галузі свого функціонування, але здійснюється її поділ або об’єднання з іншою аналогічною організацією;

		В) зумовлені здійсненням перетворень у системі маркетингу з метою підтримання інтересу до продукту організації; Г) організація виходить з новим продуктом на освоєний або новий ринок і намагається зацікавити ним споживачів; Д) всі відповіді вірні.
136	Основу моделі підприємства як складної ієрархічної системи складає:	А) концепція зацікавлених груп; Б) загальна теорія систем; В) доктрина «виробничої демократії»; Г) стратегія обмеженої оптимізації; Д) всі правильні відповіді.
137	Стратегічний потенціал підприємства – це :	А) сукупність наявних ресурсів та можливостей (спроможностей) для розробки та реалізації стратегії підприємства; Б) максимальні можливості випуску продукції; В) визначення поточних позицій підприємства на ринку, Г) інтегрована і повна характеристика його розвитку; Д) всі відповіді вірні.
138	Предметом праці управлінського персоналу є:	А) інформація; Б) комунікація; В) аудит; Г) мотивація; Д) контроль.
139	До складових стратегічного потенціалу підприємства не відносяться:	А) спроможність до проведення макроекономічного аналізу ситуації в країні та регіоні діяльності; Б) спроможність до прогнозування змін в обсязі та структурі споживчого попиту; В) спроможність до розробки та реалізації ефективних стратегій взаємодії з ринками для залучення необхідних ресурсів; Г) спроможність до розширеного відтворення; Д) відповіді В і Б вірні.
140	Головна вимога до організації управління на підприємстві - це:	А) процес управління, який реагує на вплив ситуації, викликає появу інших процесів управління; Б) система управління підприємством повинна мати таке ж саме або більше

		різноманіття та швидкодію програм дій, що відповідає можливому різноманіттю впливу середовища на систему, що управляється; В) різноманітні ситуації, з якими стикається керівництво підприємства; Г) передача рішення на об'єкт управління і його реалізація цим об'єктом; Д) правильна відповідь А і Б.
141	Синтез структури стратегічного потенціалу підприємства, діагностика фактичного стану та прогноз можливих тенденцій структурних змін стратегічного потенціалу підприємства – це :	А) елементи стратегічного потенціалу; Б) базові умови стратегічного потенціалу; В) базові процеси стратегічного потенціалу; Г) всі відповіді вірні; Д) принципи стратегічного потенціалу.
142	Елементи управління підприємством поділяються на:	А) жорсткі та м'які; Б) вертикальна і горизонтальні; В) діагональна і ступінчасті; Г) високі, середні і низькі; Д) прямолінійна і паралельні.
143	Характеристиками потенційних можливостей стратегічного потенціалу є:	А) сильні та слабкі сторони підприємства; Б) можливості і загрози зовнішнього середовища ; В) адаптивність і конкурентні переваги; Г) комплексні і раціональні; Д) всі відповіді вірні
144	Спрямованість управлінського впливу:	А) визначення системи цілей діяльності; Б) розподіл ресурсів, формування необхідного для вирішення поставлених завдань виробничого потенціалу; В) визначення критеріїв та норм ефективності, обмежень, в межах яких відбувається управлінський процес; Г) правильна відповідь А, Б і В; Д) правильна відповідь Б і В.
145	Дефініцію поняття «конкурентний статус підприємства» сформулював:	А) М. Портер ; Б) І. Ансофф; В) П. Друкер; Г) Ф. Котлер; Д) К. Маркс.
146	Управлінська модель – це:	А) це певний умовний образ об'єкта

		дослідження, котрий замінює останній і перебуває з ним у такій відповідності, яка дозволяє отримати нове знання; Б) добірка взаємоузгоджених засобів, методів та форм впливу системи менеджменту, що дозволяють мати такий комплексний підхід до організації як об'єкту управління, який є узгодженим до характеру взаємозв'язків організації із зовнішнім середовищем, цільових пріоритетів і орієнтирів системи менеджменту організації щодо корисності та успішності поведінки; В) аналіз ефективності й результативності діяльності менеджменту (процесів планування, організації, координації та контролю); Г) аналіз відповідності взаємозв'язків у межах комплексної системи управління підприємством (комплексний аналіз ступеню інтеграції, автоматизації функціональних підсистем, аналіз інформаційних систем підтримки прийняття управлінських рішень); Д) модель, що дозволяє підприємству здійснити управлінську діагностику і виробити стратегії переходу від проблеми до її рішення.
147	Співвідношення фактичної і базової продуктивності використання потенціалу підприємства – це :	А) ключові фактори успіху підприємства ; Б) конкурентний статус підприємства; В) конкурентоспроможність підприємства ; Г) оптимальні структури потенціалу підприємства; Д) новітні технології на підприємстві.
148	З яких компонентів складається управлінська модель:	А) цілі і персонал, організаційна культура, технологія ; Б) цілі, кадри, завдання, структура, технологія; В) плани, прогнози, організаційна структура, мотивація, контроль; Г) управління, підпорядкування, звітування, функціонування; Д) цілі, комплексний вплив на

		організацію, образ організації, профіль зовнішнього середовища, діловий успіх.
149	За яких нижче наведених умов існує конкурентний статус фірми:	А) стратегічні капітальні вкладення фірми відповідають критичній точці; Б) коли відсутня будь – яка стратегія фірми; В) коли фірма не має у своєму розпорядженні ніяких(нульових) можливостей ; Г) коли фірма функціонує лише на внутрішньому ринку; Д) відповіді А, Б, В вірні.
150	Один важливий методичний інструментарій управління, що сформувався на стику економіки з математикою і кібернетикою – це :	А) менеджмент-аудиту; Б) управлінська модель; В) кібернетика; Г) економіко-математичний метод; Д) економіко-математична модель.