

Тема. Планування робочого процесу та інструменти прийняття рішень в операційному менеджменті

Питання для обговорення:

1. Які основні цілі планування робочих процесів в операційному менеджменті?
2. Які етапи включає процес аналізу робочих операцій?
3. Якими методами можна виявити «вузькі місця» в робочому процесі?
4. Як нормування праці впливає на продуктивність та ефективність підприємства?
5. Які чинники необхідно враховувати при розробці нормативів часу?
6. У чому полягає різниця між технічними, організаційними та економічними нормами праці?
7. Як раціоналізація робочих прийомів впливає на собівартість продукції?
8. Чому важливо враховувати психологічні та фізіологічні можливості працівників під час планування роботи?
9. Як автоматизація та цифровізація змінюють підходи до нормування праці?
10. Які існують ризики неправильного нормування робочого часу?
11. Що таке робочий процес і з яких елементів він складається?
12. Дайте визначення норми часу, норми виробітку та норми обслуговування.
13. У чому полягає метод фотографії робочого дня?
14. У чому відмінність хронометражу від самофотографії робочого часу?
15. Які види втрат робочого часу виділяють і як їх ідентифікують?
16. Поведінкові та фізіологічні аспекти в плануванні робочого процесу.
17. Основні функції системи оплати праці в операційному менеджменті?

18. Зв'язок між системою оплати праці та продуктивністю персоналу?
19. Як рівень автоматизації виробництва змінює підходи до оплати праці?
20. Які основні форми участі в прибутках?
21. Чим участь у доходах відрізняється від традиційної преміальної системи?
22. Суть управлінських рішень та їх основні принципи. Класифікація управлінських рішень можна навести.
23. Охарактеризуйте послідовність прийняття рішень операційним менеджером.
24. Які особливості прийняття рішень за умов визначеності, ризику та невизначеності?
25. Яку роль відіграє моделювання у процесі прийняття рішень?
26. Які типи моделей прийняття рішень використовуються в операційному менеджменті?
27. Поясніть, як приймаються рішення за допомогою дерева рішень. Наведіть приклад.