

I. Тестові завдання

1. Яка головна мета ділового спілкування в правоохоронній діяльності?
 - а) Задоволення особистих потреб
 - б) Розв'язання професійних завдань
 - в) Самоутвердження
 - г) Емоційна розрядка
2. До комунікативної компетентності поліцейського не належить:
 - а) Уміння встановлювати контакт
 - б) Уміння слухати
 - в) Здатність до маніпуляції
 - г) Уміння дохідливо пояснювати
3. Який із видів бар'єрів спілкування пов'язаний із соціальними відмінностями?
 - а) Емоційний
 - б) Соціальний
 - в) Естетичний
 - г) Психологічний
4. Що відноситься до невербальної комунікації?
 - а) Письмове повідомлення
 - б) Тон голосу
 - в) Зміст бесіди
 - г) Структура фрази
5. Яка функція спілкування спрямована на обмін діями між партнерами?
 - а) Інтерактивна
 - б) Перцептивна
 - в) Комунікативна
 - г) Мотиваційна

II. Теоретичні запитання

1. Дайте визначення професійного спілкування.
2. Які функції виконує спілкування в роботі правоохоронця?
3. Поясніть відмінність між діловим і неформальним спілкуванням.
4. Які комунікативні бар'єри можуть виникати у процесі професійної взаємодії?
5. У чому полягає роль невербальної комунікації у професійній діяльності поліцейського?

III. Питання для обговорення в групі

1. Як недоліки у спілкуванні можуть вплинути на ефективність службової діяльності поліцейського?
2. Чи можна навчитися бути комунікабельним, або це природна риса характеру?
3. Розгляньте приклади комунікативних конфліктів між поліцейським і громадянином. Як їх можна було б уникнути?
4. Як проявляється етичність у професійному спілкуванні?
5. Обговоріть приклади успішної взаємодії поліцейських із громадськістю.

IV. Ситуаційні завдання (кейси)

1. **Ситуація 1.** Під час перевірки документів громадянин починає агресивно реагувати, підвищує голос, відмовляється виконувати законні вимоги.
 - Завдання: опишіть поведінку поліцейського, яка допоможе знизити напругу; визначте, які комунікативні техніки доцільно застосувати.

2. **Ситуація 2.** У ході розслідування потерпіла жінка плаче, не може зібратися з думками.
 - Завдання: як поліцейський має діяти, щоб встановити контакт і зберегти емпатійність, не порушуючи процесуальні вимоги?
3. **Ситуація 3.** Молодий працівник поліції не може налагодити стосунки з колегами — вони уникають спілкування.
 - Завдання: визначте можливі причини комунікативного бар'єра та запропонуйте способи його подолання.