
Концептуальні засади електронного урядування та електронної демократії

Тема 6

План

1. Електронне урядування: основи та стратегії реалізації
2. Електронна демократія: основи та стратегії реалізації

Електронне урядування

Це форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян

Тенденції у використанні понять

Електронне
урядування



Урядування

У міжнародному контексті розвитку електронного урядування, як на національному, так і місцевому рівні, спостерігається тенденція замість слова «електронний» використовувати термін «розумний»

Зміст електронного урядування

Концептуальний	Процесний	Технічний
Концептуально електронне урядування можна охарактеризувати як інноваційну модель політико-адміністративного управління або нову форму організації діяльності органів публічної влади	Процесний рівень визначення електронного урядування охоплює сукупність функціональних можливостей, які може впроваджувати держава через використання різних видів інформаційно-комп'ютерних технологій. Зокрема, це інформаційно-технологічна підтримка прийняття управлінських рішень, надання державних чи муніципальних послуг в онлайн режимі, широкий доступ до інформації, наданої органами влади, і, відповідно, можливість зворотного зв'язку, доступна через використання технологій участь громадськості до прийняття суспільно-важливих рішень	В технічній площині електронне урядування складає сукупність інформаційних систем, програмно-апаратних комплексів, засобів зв'язку і обробки інформації, баз даних, каналів передачі інформації тощо, які залучені до процесу управління

Особливості електронного урядування

- відкритість роботи уряду, загальнодоступність інформації про діяльність владних структур для широкого кола людей;
- часова та просторова незалежність, що полягає у можливості громадськості отримувати необхідну інформацію та користуватися послугами у будь-якому місці та у будь-який час;
- орієнтація на потреби споживача, що передбачає врахування реакції населення на ті чи інші дії влади а також на запити і потреби, які люди можуть залишити через засоби комунікації;

Особливості електронного урядування

- зменшення рівня бюрократизації в наданні послуг, тобто зменшення рівня особистої комунікації населення і влади і перенесення можливості отримати відповідні послуги через інтернет комунікації (відповідно і зменшення рівня корупції в державі);
- інтеграція послуг, тобто можливість об'єднати процеси надання різноманітних послуг в один спосіб;
- безпосередня залежність економічної, політичної, соціальної та інших сфер суспільного життя від розвитку інформаційно-комп'ютерних технологій;
- активна взаємодія структур вищих органів влади, органів місцевого самоврядування, громадянських структур, окремих людей за допомогою інформаційно-комунікативних технологій

Рівні та просторові характеристики електронного урядування

Види взаємовідносин у системі електронного урядування:

G2C (government to citizen) - уряд - громадяни

G2B (government to business) уряд - бізнес

G2G (government to government) уряд - уряд



Рівні та просторові характеристики електронного урядування

Зарубіжні дослідники визначають також:

C2G (citizen-to-government) – громадяни-уряд;

B2G (business-to-government) – бізнес для уряду;

G2N (government-to-nonprofit) – уряд- неурядові організації;

N2G (nonprofit-to-government) – неурядові організації-уряд;

G2E (government-to-employee) уряд-державні службовці

Простір електронної взаємодії



Нормативно-правові документи

<https://czo.gov.ua/normative-documentation>

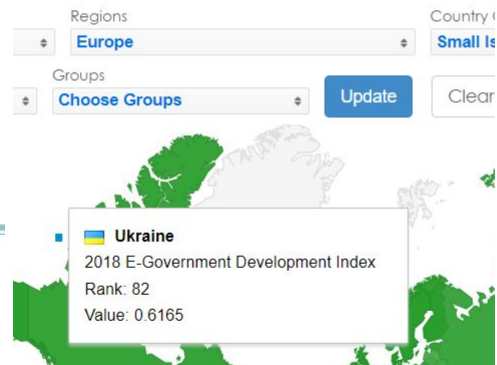
Закон України “Про Національну програму інформатизації”

Національна програма інформатизації - це комплекс завдань, програм, проектів, робіт з інформатизації, спрямованих на розвиток інформаційного суспільства шляхом концентрації та раціонального використання фінансових, матеріально-технічних та інших ресурсів, виробничого і науково-технічного потенціалу держави, координації діяльності державних органів, органів місцевого самоврядування, а також підприємств, установ, організацій незалежно від форми власності.

EDGI

Year: **2022** | Data: **E-Government Development Index** | Regions: **Choose Regions** | Country Groups: **Choose Country Groups**

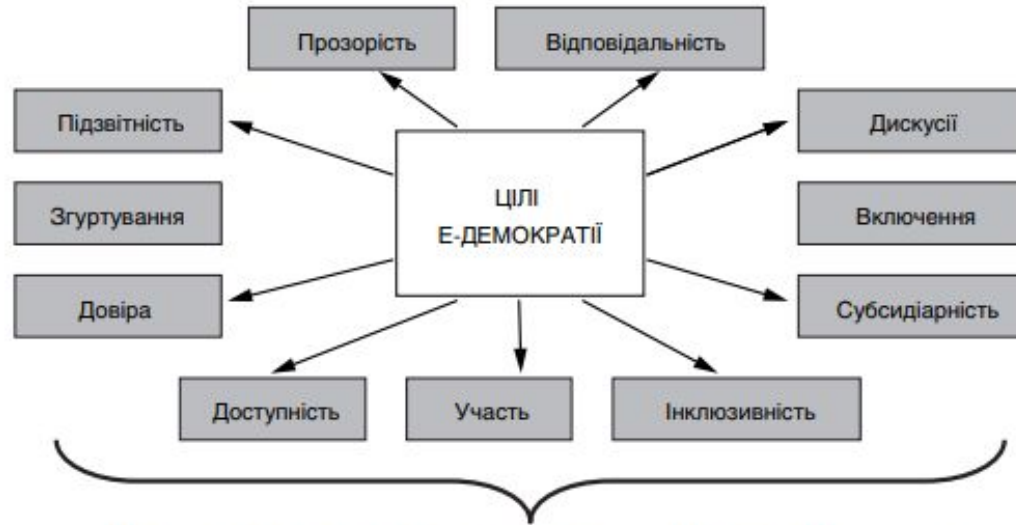
Countries: **193 selected** | Groups: **Choose Groups** | **Update** | **Clear**



Електронна демократія

Форма суспільних відносин, за якої громадяни та організації залучаються до державотворення та державного управління, а також до місцевого самоврядування шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій у демократичних процесах, що дає змогу посилити участь, ініціативність та залучення громадян до публічного життя на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях, підвищити прозорість процесу прийняття рішень та підзвітність демократичних інститутів, поліпшити зворотний зв'язок суб'єктів владних повноважень на звернення громадян, сприяти публічним дискусіям та привертати увагу громадян до процесу прийняття рішень

Цілі електронної демократії



Побудова системи е-демократії з широким спектром механізмів і інструментів

Інструменти електронної демократії

- відкриті дані, у т.ч. й відкриті бюджети;
- онлайн трансляції пленарних засідань сесій ради та виконавчих комітетів;
- електронні консультації;
- громадські слухання онлайн;
- е-голосування;
- розсилання корисної інформації;
- платформи взаємодії (контактні центри);
- бюджети участі або громадські бюджети онлайн;
- електронні петиції

E-DEM

Перша українська платформа, що об'єднує найбільш дієві та затребувані інструменти е-демократії.

Від 2018 року веб-портал «Єдина платформа місцевої електронної демократії» став єдиним вікном доступу до чотирьох інструментів електронної демократії.

E-DEM поєднала найкращі практики взаємодії з громадами, досвід співпраці з якими був використаний при її розробленні. Веб-платформа надає громадянам легкий і зручний доступ до використання кількох інструментів електронної демократії. Ці інструменти покликані налагодити кращий взаємозв'язок громадян і влади у вирішенні різноманітних соціально важливих проблем.

E-DEM

Авторизувавшись на платформі тільки один раз, надалі більше не потрібно вводити свої дані, щоб користуватися **розміщеними на ній сервісами**:

- «Громадський бюджет» – *дає змогу вирішувати, на які проєкти використовувати бюджетні кошти;*
- «Місцеві електронні петиції» – *дає можливість впливати на розвиток своїх громад через звернення до органів влади з петиціями;*

МІСЦЕВІ ПЕТИЦІЇ

Сервіс «**Місцеві електронні петиції**», який дає можливість мешканцям міст впливати на розвиток своїх громад через звернення до органів влади з петиціями. Ці петиції розглядаються органами місцевого самоврядування у встановленому Законом особливому порядку за умови підтримки тексту петиції визначеною кількістю мешканців;

ГРОМАДСЬКИЙ БЮДЖЕТ

Сервіс «**Громадський бюджет**», який надає можливість мешканцям пропонувати свої проєкти місцевого розвитку та/або впливати на розподіл визначеної частки коштів місцевого бюджету шляхом голосування за ті чи інші проєкти;

E-DEM

- «Відкрите місто» – дозволяє вирішити проблему, звернувшись до відповідального за ухвалення рішення чиновника у міській раді;
- «Консультації з громадськістю» – надає органам місцевої влади можливість залучати мешканців до обговорення питань розвитку міст і громад.

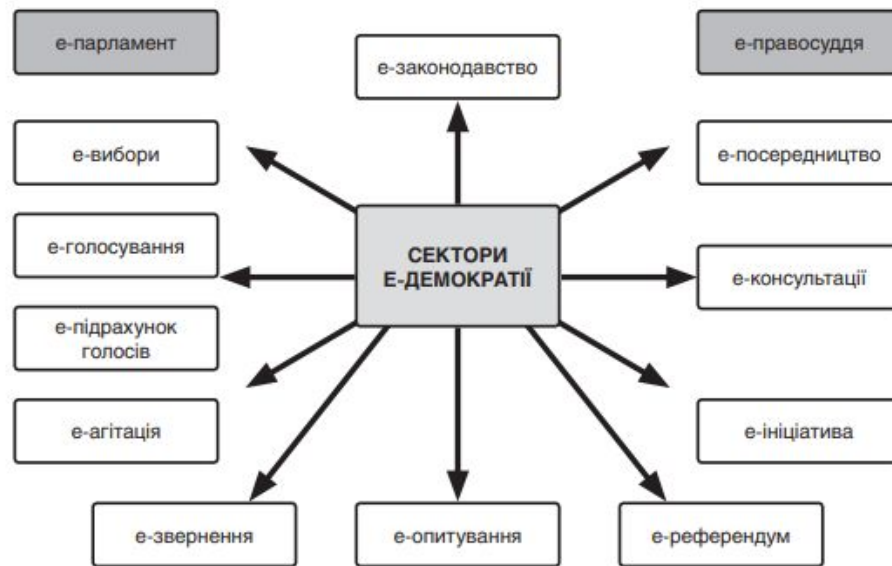
ВІДКРИТА ГРОМАДА

Сервіс «Відкрите місто» – краудсорсингова інтернет-платформа із застосуванням геоінформаційних технологій для взаємодії мешканців з місцевою владою та комунальними підприємствами, а також – для самоорганізації громадян. Основне призначення сервісу – інформування мешканцями місцевої влади про актуальні проблеми благоустрою, житлово-комунальної сфери, інфраструктури тощо, для оперативного усунення цих проблем. Також на сервісі будуть реалізовані інші функції, що забезпечують активне залучення мешканців для вирішення питань місцевого розвитку.

КОНСУЛЬТАЦІЇ З ГРОМАДСЬКІСТЮ

Сервіс «Електронні консультації з громадськістю» Надає органам місцевої влади можливість залучати пропозиції мешканців щодо питань розвитку міст та громад, організовувати обговорення проектів документів перед їх розглядом та схваленням, проводити місцеві опитування в різних формах з метою вивчення думки активної частини мешканців міст.

Сектори електронної демократії



Ризики електронного формату взаємодії на різних рівнях влади та громадськості

- незначна залученість осіб старшого покоління та мешканців сіл;
- страх перед можливим викраденням чи незаконним збором та використанням персональної інформації;
- недовіра до цих інструментів через можливість зловживання ними зі сторони влади



Дякую за увагу!

Лекцію закінчено