**Завдання з дисципліни**

**«Страховий менеджмент»**

Здобувач опрацьовує кожну тему відповідно до кількості балів і завдань зазначених в таблиці.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Завдання / оцінка | 60-63 балів | 64-73 балів | 74-82 балів | 83-89 балів | 90-100 балів\* |
| 1. Опрацювати конспект лекцій | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| 2. Скласти 5 тестів з кожної теми (5 відповідей з них одна правильна) | **+** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 3. Скласти 10 тестів з теми (5 відповідей з них одна правильна) | **-** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| 4. Дати відповідь на одне з питань зі списку. | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| 5. Дати відповідь на два питання зі списку. | **-** | **-** | **+** | **+** | **+** |
| 6. Виконати Завдання творчого характеру | **-** | **-** | **+** | **+** | **+** |
| 7. Виконати Завдання 1 розрахунковогохарактеру | **-** | **-** | **-** | **+** | **+** |
| 8. Виконати Завдання 2 розрахунковогохарактеру | **-** | **-** | **-** | **-** | **+** |

\* Оцінка 90 балів і вище передбачає співбесіду з викладачем.

**Перелік питань для завдання 4 та 5**

|  |  |
| --- | --- |
| **Змістовий модуль 1. Страховий ринок та страхування** | |
| 1 | Тема 1. Загальна характеристика страхового менеджменту та страхування  1. Передумови виникнення страхування.  2. Порівняльний аналіз сутності страхування та його функцій у вітчизняній та зарубіжній літературі. |
| 2 | Тема 2. Класифікація страхування  1. Визначити функції Уповноваженого органу у сфері страхування та права, якими наділений Уповноважений орган у сфері страхування.  2. Обов’язкове страхування в Україні: призначення, недоліки функціонування та перспективи розвитку. |
| 3 | Тема 3. Страховий ринок  1. Переваги та недоліки відкриття страхового ринку України для іноземних страховиків.  2. Державне регулювання ринку страхових послуг в Україні. |
| 4 | Тема 4. Порядок укладання та ведення страхової угоди  1. Інформаційний супровід договорів у сфері страхування.  2. Правові основи страхового менеджменту. |
| 5 | Тема 5. Страхова компанія  1. Органи управління страховою організацією.  2. Типи організаційних структур управління страхової компанії, їх переваги та недоліки. |
| 6 | Тема 6. Економіка страхування  1. Управління страховим портфелем страхової компанії.  2. Управління інвестиційним портфелем страхової компанії. |
| 7 | Тема 7. Управління страховими ризиками  1. Повний цикл управління ризиками і особливості основних етапів його застосування.  2. Оцінка ризиків при прийнятті їх на страхування (андеррайтинг). |
| 8 | Тема 8. Організація, планування та контроль страхової діяльності  1. Основи бізнес планування страхової діяльності. Структура бiзнес-плану страховика.  2. Вимоги до реорганізації та ліквідації страховика. |
| **Змістовий модуль 2. Основи страхового менеджменту** | |
| 9 | Тема 9. Особисте страхування  1. Стан і перспективи розвитку страхування життя в Україні.  2. Зарубіжний досвід розвитку страхування життя. |
| 10 | Тема 10. Майнове страхування  1. Особливості страхування домашнього майна громадян в країнах ЄС.  2. Комплексні страхові продукти у майновому страхуванні. |
| 11 | Тема 11. Страхування відповідальності  1. Страхування відповідальності власників собак.  2. Страхування відповідальності суб’єктів туристичної діяльності. |
| 12 | Тема 12. Маркетинг в управління страховою діяльністю  1. Роль реклами в просуванні страхових послуг до страхувальників.  2. Обґрунтуйте відмінності страхового продукту та вимоги до нього. |
| 13 | Тема 13. Управління персоналом страхової компанії  1. Способи мотивації персоналу страхової компанії.  2. Комунікації в сучасній страховій організації. |
| 14 | Тема 14. Порядок оцінювання потреб клієнта  1. Складові стратегії управління взаємовідносинами з клієнтами страхової організації. |
| 15 | Тема 15. Управління фінансовою діяльністю страхової компанії  1. Фінансова надійність страховиків та чинники її забезпечення.  2. Страхова статистика та бухгалтерський облік як інструменти управління. |
| 16 | Тема 16. Врегулювання страхових претензій  1. Служба безпеки та механізм її взаємодії з іншими підрозділами страхової компанії.  2. Зобов’язання фахівця з врегулювання претензій. |

**Завдання творчого характеру**

Описати порядок дій та процедур страховика (посередників) щодо врегулювання збитків за обраним класом страхування:

- туристичне страхування;

- страхування житлових приміщень;

- страхування авто;

- медичне страхування.

**Завдання розрахункового характеру**

**Завдання** **1.** Майно підприємства загальною вартістю 200 млн.грн. застраховане на 100 млн.грн. Через пожежу знищено майно на 80 млн.грн. Розрахувати: яку суму страхового відшкодування отримає страхувальник?

**Завдання 2.** Розрахувати виплати трьох страхових компаній по контрибуції за викрадений автомобіль вартістю 8200 грн., який вони застрахували свого часу на суми відповідно: 6500; 8000; 8200 грн.; франшиза стосовно викрадення у двох страховиків була безумовною в розмірі – 5 %, у третьої – умовною, в розмірі 8%. (30 балів).

(Примітка. Визначити відносну частку відповідальності кожного страховика у консолідованій сумі. Сума франшизи безумовної згідно принципів страхування завжди вираховується із суми виплат страховика, а сума франшизи умовної вираховується, коли вона менше за суму виплат і не враховується, коли вона поглинається сумою виплат.)