### Контрольні запитання для самодіагностики до Л27

1. Розкрийте сутність інформаційних технологій.
2. Назвіть характерні риси автоматизації роботи туристських підприємств.
3. Які переваги використання інформаційних технологій в туризмі?
4. Які недоліки використання інформаційних технологій в туризмі?
5. Які технічні засоби використовують при обробці інформації на туристських підприємствах?
6. Яке програмне забезпечення необхідно мати туристській фірмі?
7. Наведіть характеристику програм автоматизації управління роботою туристського офісу.
8. Наведіть характеристику автоматизованих системи бронювання і резервування, що використовуються в туризмі.
9. У чому полягає сутність застосування Інтернет технологій?
10. Які основні можливості для туристського бізнесу надає Інтернет?
11. Що необхідно для підключення туристського підприємства до мережі Інтернет?
12. Яка основна мета використання автоматизованих міжнародних систем бронювання?
13. Розкрийте сутність реалізації товарів і послуг в режимі онлайн.
14. Як впливає застосування інформаційних технологій на ефективність роботи туристських підприємств?