### Контрольні запитання для самодіагностики

1. Розкрийте сутність поняття “готель”.
2. Як класифікують готелі?
3. Які основні служби повинно мати готельне підприємство?
4. Що відноситься до основних послуг готелів?
5. Що відноситься до додаткових послуг готелів?
6. З якою метою організуються громадські приміщення в готелях?
7. Як класифікується номерний фонд в готелях?
8. Назвіть основні складові етапи технологічного циклу обслуговування клієнта готелю
9. Дайте характеристику організаційної структури управління готелем.
10. Які існують форми управління готелями? Наведіть стислу характеристику кожної з них.
11. Вкажіть основні переваги й недоліки використання в готельному господарстві форми управління за контрактом.
12. Вкажіть основні переваги й недоліки використання в готельному господарстві форми управління через договір франчайзингу.
13. З якою метою створюються готельні ланцюги?
14. Які основні проблеми розвитку готельного господарства в Україні?