### Контрольні запитання для самодіагностики до Л14

1. Дайте визначення туристської індустрії.
2. Назвіть складові елементи туристської індустрії.
3. Які особливості сучасної туристської індустрії?
4. Назвіть функції туроператорів як суб’єктів туристської індустрії.
5. У чому полягає сутність концепції генералізації туристського продукту?
6. Наведіть визначення життєвого циклу туристського продукту.
7. Назвіть стадії життєвого циклу туристського продукту.
8. Дайте визначення якості продукції і якості послуг.
9. Дайте визначення якості туристського обслуговування.
10. Назвіть основні параметри оцінки якості туристських послуг.
11. У чому полягають проблеми визначення якості турпродукту?
12. Які існують підходи до оцінки якості роботи турпідприємств?
13. Які принципи керування якістю туристського продукту?
14. Назвіть напрямки поліпшення якості туристського обслуговування.
15. Які існують шляхи поліпшення якості турпродуктів?