### Контрольні запитання для самодіагностики до Л11

1. Що позначає слово “сертифікація”?
2. Які організації можуть проводити сертифікацію?
3. Що таке сертифікат відповідності і знак відповідності?
4. Яка основна мета сертифікації в туризмі?
5. Які існують види сертифікації?
6. В яких випадках проводиться обов’язкова сертифікація?
7. Яка мета проведення додаткової сертифікації?
8. Які основні завдання державної системи сертифікації УкрСЕПРО?
9. Які організації входять до державної системи сертифікації УкрСЕПРО?
10. Яку інформацію містить сертифікат відповідності послуг?
11. Які послуги у сфері туризму підлягають обов’язковій сертифікації?
12. Які організації можуть проводити сертифікацію готельних послуг?
13. Який порядок проведення сертифікації готельних послуг?
14. Скільки існує схем сертифікації готельних послуг?
15. Які роботи можуть проводитися органом з сертифікації готельних послуг?
16. Для чого проводиться технічний нагляд за сертифікованими готельними послугами?
17. На який термін видається сертифікат відповідності готельних послуг?
18. В яких випадках може бути припинена дія сертифікату відповідності готельних послуг?
19. Які організації можуть проводити сертифікацію послуг харчування?
20. Який порядок проведення сертифікації послуг харчування?
21. Скільки існує схем сертифікації послуг харчування?
22. Які роботи можуть проводитися органом з сертифікації послуг харчування?
23. Для чого виконується технічний нагляд за сертифікованими послугами харчування?
24. На який термін видається сертифікат відповідності послуг харчування?
25. В яких випадках може бути припинена дія сертифікату відповідності послуг харчування?
26. Який існує порядок апеляції рішення органу з сертифікації про невидачу сертифіката?
27. Як здійснюється контроль відповідності якості послуг у сфері туризму?
28. Хто фінансує роботи з сертифікації послуг, що надають суб’єкти господарювання у сфері туризму?
29. Яка відповідальність за порушення законодавства з сертифікації?