### Контрольні запитання для самодіагностики по Л8

1. Наведіть визначення послуги.
2. Наведіть приклади матеріальних і соціально-культурних послуг.
3. Вкажіть особливості туристських послуг.
4. Розкрийте сутність поняття технологія.
5. Що таке технологічний процес?
6. Яка різниця між основними. допоміжними й обслуговуючими технологічними процесами?
7. Які підприємства існують у сфері туризму?
8. Назвіть основні завдання туроператорів.
9. Які основні функції туроператорів?
10. Назвіть основні завдання турагентів.
11. Які основні функції притаманні турагентам?
12. Які етапи створення нового турпродукту?
13. Наведіть визначення туроперейтинга.
14. Назвіть основні складові процесу продажу турпродуктів.
15. Які вимоги ставляться до процесу обслуговування туристів?
16. Які існують форми контакту працівників турпідприємств з потенційними споживачами турпослуг.
17. Які фактори впливають на рівень обслуговування клієнтів при купівлі турпродукту?
18. Які переваги продажів турпродуктів через мережу Інтернет?
19. Яке значення для розвитку туризму мають виставки і ярмарки?
20. Яка різниця між виставками і ярмарками?
21. Наведіть класифікацію виставок.
22. Які основні правила організації і проведення заходів виставкової індустрії?