Практичне заняття 10.

Світовий ринок сервісу гостинності.

**Мета заняття:** вивчити сутність і структуру світового ринку гостинності. Інтеграційні процеси в ресторанній індустрії. Взаємозв'язок рівня сервісу економіки і показників якості життя.

Запитання для підготовки

1. Світовий ринок сервісу гостинності.
2. Сутність і структура світового ринку гостинності.
3. Інтеграційні процеси в ресторанній індустрії.
4. Назвіть фактори впливу на якість обслуговування в закладах готельного господарства.
5. Вплив рівня сервісної діяльності на показники якості життя.
6. Вплив рівня розвитку сервісу на економічні показники.
7. Інтегральні показники якості життя.
8. Взаємозв'язок рівня сервісу економіки і показників якості життя.
9. Дайте характеристику чинників, що впливають на формування якості обслуговування.
10. Фактори впливу на якість обслуговування.