**Практичне заняття**

**Тренінгові завдання:**

1. Класифікуйте послуги ресторану, кафе, бару, їдальні, готелю за різними ознаками.
2. З яких етапів складається життєвий цикл послуги? Наведіть приклади життєвого циклу наступних послуг:

* послуга з організації арт-програми в ресторані;
* послуга з організації бізнес-ланчу в кафе;
* послуга з надання масажу в готелі;
* послуга з прибирання номеру в готелі.

1. Проаналізуйте яким чином за останні роки змінилися умови надання послуг ресторанного та готельного господарства під впливом розвитку мережі Internet.