**Лекція №14-15**

**ТЕМА: ПРОФЕСІЙНА МАЙСТЕРНІСТЬ ЕКСКУРСОВОДА**

* 1. **Складові професійної майстерності екскурсовода.**
  2. **Вимоги до екскурсовода.**
  3. **Положенні про порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу.**
  4. **Методика підготовки екскурсовода до нової екскурсії.**

**1. Складові професійної майстерності екскурсовода**

***Професійна майстерність екскурсовода*** - володіння комплексомспеціалізованих вмінь і навичок в екскурсійній діяльності, а також набір професійних якостей притаманних професії екскурсовод.

***Складові професійної майстерності екскурсовода***

* Культура
* Кругозір
* Ерудиція
* Культура мови
* Інтуїція
* Добрі знання у певній галузі
* Ораторська майстерність
* Уміння керувати екскурсійною групою
* Володіння педагогічною майстерністю

**2. Вимоги до екскурсовода**

|  |  |
| --- | --- |
| **Екскурсовод повинен знати:**   * Нормативну базу і стандарти, які регулюють надання екскурсійних послуг в Україні; * Історію, культуру, географію регіону; * Основні екскурсійні об’єкти і місцевості регіону в історичному, географічному особистісному і культурному аспекті, в тому числі експозиційний матеріал музеїв та виставково-культурних центрів; * Правила обслуговування на пішохідних, транспортних та комбінованих екскурсійних маршрутах; * Правила обслуговування на міських та позаміських екскурсійних маршрутах; * Інструкції о правилах поведінки туристів на транспортних засобах; * Схему дій на випадок непередбачуваних ситуацій;   Іноземну мову (основної клієнтури); | **Екскурсовод повинен вміти:**   * використовувати методичні прийоми показу, розповіді та спеціалізовані методичні прийоми; * використовувати прийоми техніки ведення екскурсії; * працювати в складі групи над створенням нової екскурсії; * складати індивідуальний текст екскурсії; * оформлювати необхідну документацію та складати звіти; * використовувати принципи диференційованого підходу до екскурсійного обслуговування; * користуватися спеціалізованою термінологією по туристсько-екскурсійній тематиці; * оказувати первинну медичну допомогу; |
| **Екскурсовод повинен володіти:**   * основи протоколу та етикету; * граматикою та стилістикою української та російської мови; * теорією міжособистісних комунікацій; * технікою публічних виступів; * основами психології; * основи конфліктології; * основами організаційної культури; * основами педагогіки;   - основами логіки; | **Екскурсовод зобов’язаний:**  - Постійно вдосконалювати знання та навички з професійної майстерності;   * Виконувати правила внутрішнього трудового розпорядку; * Виконувати правила і норми охорони праці. |

**3.Положенні про порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу.**

Законодавчо кваліфікаційні вимоги до професії екскурсовод були розроблені на виконання вимог статті 5 Закону України "Про туризм" (324/95-ВР ) (у редакції Закону України від 18.11.2003 N 1282-IV( 1282-15 ) з метою подальшого розвитку діяльності, пов'язаної з наданням послуг туристичного супроводу і закріплені в діючому «***Положенні про порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу фахівцям туристичного супроводу»***.Цим Положенням визначаються:

- порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу;

- порядок створення та основні функції акредитаційних комісій;

- перелік документів, що надаються фахівцями туристичного супроводу акредитаційній комісії для отримання дозволу на право здійснення туристичного супроводу;

- порядок контролю та скасування дії дозволу на право здійснення туристичного супроводу.

Таким чином згідно з діючим Положенням в Україні для роботи на посаді екскурсовода особа-претендент повинна:

1. Мати базову вищу освіту або повну вищу освіту;
2. Пройти спеціальну екскурсійну підготовку (учбовий заклад, курси підвищення або перепідготовки фахової кваліфікації) та отримати посвідчення або диплом про спеціальну екскурсійну підготовку. Для осіб, які мають науковий ступінь ця вимога не є обовязковою.
3. Отримати дозвіл на здіснення туристичного супроводу у встановленому порядку (мати посвідчення про отримання дозволу та нагрудний знак (бейдж)).

***Дозвіл на право здійснення туристичного супроводу*** (далі - Дозвіл) є офіційним документом, який підтверджує кваліфікацію фахівця туристичного супроводу і дає право на надання екскурсійних послуг екскурсоводами і гідами-перекладачами в населених пунктах та об'єктах показу, внутрішніми правилами яких це не заборонено, в межах даної адміністративної території та надання дорожньої інформації під час слідування туристичних груп до місця призначення;

Дозвіл видається на одну або декілька екскурсійних тем, якими володіє претендент і які пройшли рецензування.

Діяльність з надання послуг туристичного супроводу без Дозволу вважається порушенням чинного законодавства в галузі туризму і тягне за собою відповідальність згідно із Законом України "Про туризм" (324/95-ВР).

Видача Дозволів (у межах даної адміністративної території) здійснюється відповідними акредитаційними комісіями, створеними Радою Міністрів Автономної Республіки Крим, обласними, Київською та Севастопольською міськими держадміністраціями.

До складу акредитаційної комісії (не менше 5 осіб) входять представники структурних підрозділів з питань туризму місцевих органів виконавчої влади та громадських організацій туристичної спрямованості, фахівці туристичного супроводу зі стажем роботи не менше 5 років, представники суб'єктів підприємницької діяльності, що надають екскурсійні послуги та послуги туристичного супроводу.

Фахівці туристичного супроводу для отримання Дозволу мають подати акредитаційній комісії заяву встановленого зразка, 4 фотокартки й такі документи, завірені в установленому порядку:

- паспортні дані;

- копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера;

- копію диплома про освіту (повна вища, базова вища освіта);

- копію документа про закінчення спеціальних фахових установ;

- копію посвідчення екскурсовода / гіда-перекладача або іншого фахівця туристичного супроводу (старого зразка) у разі його наявності;

- копію документа про перепідготовку чи підвищення кваліфікації;

- копію трудової книжки;

- копію свідоцтва про державну реєстрацію суб'єкта підприємницької діяльності (якщо екскурсовод / гід-перекладач самостійно надає екскурсійні послуги або інший фахівець

туристичного супроводу - послуги туристичного супроводу як суб'єкт

підприємницької діяльності).

**Посвідчення і нагрудний знак (бейдж)**

Протягом 10 днів з моменту прийняття рішення акредитаційною комісією претендент особисто або через уповноважений ним орган чи особу отримує:

- посвідчення про надання Дозволу встановленого зразка або мотивовану відмову у видачі Дозволу в письмовій формі;

- нагрудний знак (бейдж) установленого зразка.

Дозвіл видається строком на три роки. Продовження строку дії Дозволу здійснюється в порядку, установленому для його

отримання.

Екскурсоводи і гіди-перекладачі під час надання екскурсійних послуг та інші фахівці туристичного супроводу при здійсненні туристичного супроводу повинні мати при собі:

- нагрудний знак (бейдж);

- Дозвіл на право здійснення туристичного супроводу;

- копію свідоцтва про державну реєстрацію суб'єкта підприємницької діяльності, завірену в установленому порядку ( уразі, якщо екскурсовод / гід-перекладач самостійно надає екскурсійні послуги або інший фахівець туристичного супроводу - послуги туристичного супроводу як суб'єкт підприємницької діяльності).

***Шляхи підвищення професійної майстерності***

1. Удосконалення організації методичної роботи.
2. Підготовка якісної методичної документації, удосконалення методичних документів.
3. Детальна розробка технології методичних прийомів показу та розповіді з урахуванням особливостей екскурсійних тем та різних груп населення.
4. Відпрацювання техніки проведення екскурсії.
5. Встановлення та збереження контактів між екскурсоводом та екскурсійною групою через олпанування основами психології та педагогіки.

**4.Методика підготовки екскурсовода до нової екскурсії.**

***Методика підготовки екскурсовода до нової екскурсії*** подана у вигляді схеми на рис. 1.

Збір матеріалів по темі екскурсії

Обхід (обїзд) маршруту

Вивчення рекомендованої літератури

Підготовка індивідуального текста

Вивчення екскурсійних обектів

Знайомство з додатковими джерелами по темі екскурсії (музейні експозиції, архіви, видеоматеріали, очевидці подій та ін.)

Проведення пробної екскурсії

Знайомство з контрольным текстом

Рис. 1. Методика підготовки екскурсовода до нової екскурсії

Обов'язки екскурсовода, водія та порядок їх взаємодії представлені в матеріалах дидактичного забезпечення і регламентуються Правилами туристсько-екскурсійного обслуговування на автобусних маршрутах і турах.