***Тема 9. Комунікативна культура.***

*Як створити сприятливий психологічний клімат.*

*Реакція на психологічне каміння.*

*Реакція на запитання.*

*Управління емоціями.*

*Правила спарингу в комунікації.*

Як створити сприятливий клімат у колективі: поради керівнику

Зміст:

[Клімат у колективі: що його формує та як визначити](https://deveducation.com/uk/blog/yak-kerivniku-stvoriti-spriyatliviy-klimat-u-kolektivi/#article-block-0)

[5 порад керівнику для створення сприятливої ​​атмосфери у колективі](https://deveducation.com/uk/blog/yak-kerivniku-stvoriti-spriyatliviy-klimat-u-kolektivi/#article-block-1)

[Пам’ятка керівнику: як упевнитися, що у вашій компанії сприятлива атмосфера](https://deveducation.com/uk/blog/yak-kerivniku-stvoriti-spriyatliviy-klimat-u-kolektivi/#article-block-2)

Сприятлива атмосфера у колективі — один із головних аспектів успішного бізнесу. Дослідження показують: згуртована, дружня команда, в якій відносини будуються на взаємодопомозі, довірі та співпраці, здатна принести компанії набагато більше прибутку, ніж маркетингова стратегія.

Які фактори впливають на психологічний настрій працівників? Як створити позитивну атмосферу у компанії? Дізнаєтесь у нашій статті.

Отримай грант, що покриває 50% від вартості навчання

Опануй нову професію онлайн з будь-якої точки світу

Отримати грант

Клімат у колективі: що його формує та як визначити

Багато фахівців зазначають, що доброзичлива атмосфера в колективі важливіша за кар’єрне зростання і високу заробітну плату. Якщо роботі панує дружня атмосфера, у співробітників зростає мотивація, збільшується працездатність, у компанії знижується плинність кадрів.

Виділяють 5 основних фактори, що впливають на створення позитивного настрою серед працівників:

Задоволеність співробітником займаної посадою, обов’язками та компанією загалом.

Взаємини у колективі.

Взаємини підлеглих та керівництва.

Задоволеність умовами праці.

Задоволеність оплатою праці.

Визначити психологічний клімат у компанії можна за допомогою спеціальних тестів та опитувальників. І тому можна використовувати методику оцінки психологічної атмосфери у колективі А.Ф.Фидлера, соціометричний тест Дж.Морено, визначення індексу груповий згуртованості Сишора. Всі ці методики є у вільному доступі до інтернету.

5 порад керівнику для створення сприятливої ​​атмосфери у колективі

Сприятливий клімат у колективі сприяє зростанню мотивації та продуктивності підлеглих. Працівники, задоволені умовами праці, перспективами зростання, більше вкладаються у розвиток компанії, виявляють ініціативність та взаємопідтримку. Для створення комфортної атмосфери в колективі необхідно дотримуватись наступних правил:

Сформулюйте загальні командні цінності Щоб у колективі була атмосфера співробітництва та підтримки, кожен працівник повинен вважати себе важливою частиною колективу та бачити свій внесок у досягнення поставленої мети. Для цього необхідно сформулювати спільні для всіх цінності, що базуватимуться на правилах, принципах та ідеології компанії.

Стимулюйте співробітників до прояву взаємодопомоги Для створення дружньої атмосфери необхідно заохочувати працівників за взаємодопомогу. Сприятливі умови співпраці виникають тоді, коли колектив об’єднують загальні цілі (пункт 1). Крім цього, можна організовувати різні тренінги, на яких психологи зможуть навчити працівників терпіти недоліки своїх колег та налагодити комунікацію. Розвитку взаємодопомоги також сприяють спільний відпочинок та спільні інтереси.

Не закривайте очі на конфліктні ситуації Сварки та розбрат у колективі знижують продуктивність усієї компанії. Звісно, ​​повністю виключити конфліктні ситуації неможливо. Потрібно грамотно їх вирішувати. З’ясовуйте причину конфлікту, вислуховуйте обидві сторони протистояння та шукайте компромісні рішення.

Ставитися з розумінням до помилок підлеглих і визнайте свої Здійснювати помилки властиво кожному – і працівнику, і керівнику. Важливо вміти визнавати свої помилки та з розумінням підходити до помилок своїх підлеглих. Обговорення та аналіз негативних ситуацій допомагає з помилок сформувати цінний досвід.

Створюйте комфортні умови праці Необхідно дбати не лише про санітарно-гігієнічні умови праці ваших підлеглих, а й про робочий простір. Зручне робоче місце, офісні «плюшки», наявність необхідних роботи інструментів — все це створює сприятливу атмосферу для трудової діяльності.

87% наших випускників вже працюють у IT

Залиш заявку, і ми допоможемо з вибором нової професії

Залишити заявку

Пам’ятка керівнику: як упевнитися, що у вашій компанії сприятлива атмосфера

Практикується взаємодопомога.

Співробітники часто у хорошому настрої.

Виявляється доброзичливість до нових працівників.

Працівники ознайомлені з перспективами кар’єрного зростання та будують плани щодо досягнення цілей у цьому напрямку.

Співробітники задоволені умовами праці.

Співробітники поділяють цінності підприємства.

Працівники дотримуються правил компанії.

Співробітники визнають авторитетність керівництва, засновану на довірі та чесності.

Співробітники знають, що їхню працю цінують і поважають.

Працівники радіють здобуткам своїх колег.

Рідко виникають конфлікти, складні ситуації відкрито обговорюються з начальством.

Співробітники із задоволенням беруть участь у корпоративних заходах.