**Модульна контрольна робота**

**Управління конкурентоспроможністю**

*Блок I. Теоретичні питання (12 балів)*

Дайте розгорнуті відповіді на 3 із 5 запропонованих питань

**(12 балів (3 × 4 бали)):**

1. Поясніть сутність конкурентоспроможності підприємства.

У чому її особливості у сфері гостинності?

2. Охарактеризуйте фактори формування конкурентних переваг готельно-ресторанного підприємства.

3. Що таке стратегія диференціації, і як її можна реалізувати в HoReCa?

4. Розкрийте роль інноваційних технологій у підвищенні конкурентоспроможності.

5. Яким чином управління якістю обслуговування впливає на позиції підприємства на ринку?

*Блок II. Аналітична задача (10 балів)*

Проведіть SWOT-аналіз умовного ресторану.

(Можна орієнтуватися на дипломну). Заповніть таблицю:

|  |  |
| --- | --- |
| Strengths (Сильні сторони) | Weaknesses (Слабкі сторони) |
|  |  |
| Opportunities (Можливості) | Threats (Загрози) |
|  |  |

Поясніть 1–2 ключові висновки щодо стратегії подальшого розвитку ресторану.

*Блок III. Практично-креативне завдання (10 балів)*

Оберіть одне з двох завдань (виконується письмово):

Варіант 1:

Розробіть план підвищення конкурентоспроможності для готелю в регіоні з низьким туристичним попитом.

Обов’язково включіть: обґрунтування проблеми; стратегічну мету; 3–4 управлінські інструменти; індикатори ефективності.

Варіант 2:

Створіть концепцію Унікальної Торгової Пропозиції (УТП) для нового ресторану у форматі **fast casual\*.** Включіть елементи брендингу, позиціонування, інновацій та комунікації.

\* **Fast casual** — це формат закладу харчування, який поєднує швидкість обслуговування фастфуду з якіснішою їжею, стильним інтер’єром і вищим рівнем сервісу, ніж у класичних мереж швидкого харчування.

*Блок IV. Глобальний погляд (8 балів)*

Напишіть коротке аналітичне есе (до 300 слів) на одну з тем:

1.Чи здатен український готельно-ресторанний бізнес конкурувати на міжнародному рівні?

2.Гнучкість, цифровізація та партнерство – три кити сучасної конкурентоспроможності.

**Форма оцінювання:**

- Теоретичні питання — 12 балів

- Аналітичне завдання — 10 балів

- Практична частина — 10 балів

- Есе — 8 балів

**Разом: 40 балів**