Практична робота № Т3-1

з дисципліни «Основи психологічного консультування»

для студентів освітнього рівня «бакалавр»

спеціальності 053 «ПСИХОЛОГІЯ»

освітньо-професійна програма «Екстремальна психологія»

факультет педагогічних технологій та освіти впродовж життя

кафедра психології і соціального забезпечення

**Тема 3: ОСНОВНІ АСПЕКТИ КОНСУЛЬТАТИВНОГО КОНТАКТУ.**

**Завдання 1.** Типи та види встановлення консультативного контакту

*Дайте коротке визначення типам консультативного контакту:*

Фізичний контакт -

Емоційний контакт -

Когнітивний контакт -

Духовний контакт -

Контакт на рівні намірів -

Поведінковий контакт –

*Охарактеризуйте типи та види встановлення консультативного контакту:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип контакту | Характеристика | Види реалізації |
| Фізичний контакт |  |  |
| Емоційний контакт |  |  |
| Когнітивний контакт |  |  |
| Духовний (ціннісний) контакт |  |  |
| Контакт на рівні намірів |  |  |
| Поведінковий контакт |  |  |

**Завдання 2.** Ознайомтеся з ситуаціями, визначте помилки консультанта та запропонуйте способи покращення взаємодії. Заповніть колонку «Аналіз та рекомендації», пояснюючи, які техніки можна використати для покращення взаємодії.

| **№** | **Ситуація** | **Аналіз та рекомендації** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Консультант одразу починає задавати багато особистих питань, не привітавшись та не представившись. | ? |
| 2 | Консультант дивиться в телефон під час розмови, часто перебиває клієнта. | ? |
| 3 | Клієнт говорить про свої переживання, а консультант відповідає фразами типу «Не переживайте», «Усе буде добре». | ? |

**Завдання 3. Використання технік встановлення контакту**

Прочитайте ситуації та визначте, яку техніку доцільно використати. Запропонуйте техніки (активне слухання, нормалізація емоцій, м’яке структурування тощо) та аргументуйте їх вибір.

| **Ситуація** | **Яку техніку слід застосувати?** |
| --- | --- |
| Клієнт мовчить, не знає, з чого почати. | ? |
| Клієнт говорить дуже швидко, емоційно, не дає вставити слово. | ? |
| Клієнт відчуває тривогу, бо не знає, як проходитиме консультація. | ? |

**Контрольні питання (дайте письмові відповіді):**

1. Які ключові принципи встановлення контакту у психологічному консультуванні?
2. Як невербальна комунікація впливає на довіру між консультантом і клієнтом?
3. Чому активне слухання є важливим у першій зустрічі?
4. Які помилки найчастіше допускають консультанти на початковому етапі роботи?
5. Як пояснити клієнту структуру консультування так, щоб це зменшило його тривогу?

Виконані завдання надсилається на електронну адресу [keb\_khnv@ztu.edu.ua](mailto:keb_khnv@ztu.edu.ua) до наступної практичної роботи.