Практична робота № Т3-1

з дисципліни «Основи психологічного консультування»

для студентів освітнього рівня «бакалавр»

спеціальності 053 «ПСИХОЛОГІЯ»

освітньо-професійна програма «Екстремальна психологія»

факультет педагогічних технологій та освіти впродовж життя

кафедра психології і соціального забезпечення

**Тема 3: ОСНОВНІ АСПЕКТИ КОНСУЛЬТАТИВНОГО КОНТАКТУ.**

**Завдання 1.** Типи та види встановлення консультативного контакту

*Дайте коротке визначення типам консультативного контакту:*

Фізичний контакт -

Емоційний контакт -

Когнітивний контакт -

Духовний контакт -

Контакт на рівні намірів -

Поведінковий контакт –

*Охарактеризуйте типи та види встановлення консультативного контакту:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип контакту | Характеристика | Види реалізації |
| Фізичний контакт |  |  |
| Емоційний контакт |  |  |
| Когнітивний контакт |  |  |
| Духовний (ціннісний) контакт |  |  |
| Контакт на рівні намірів |  |  |
| Поведінковий контакт |  |  |

**Завдання 2.** Ознайомтеся з ситуаціями, визначте помилки консультанта та запропонуйте способи покращення взаємодії. Заповніть колонку «Аналіз та рекомендації», пояснюючи, які техніки можна використати для покращення взаємодії.

| **№** | **Ситуація** | **Аналіз та рекомендації** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Консультант одразу починає задавати багато особистих питань, не привітавшись та не представившись. | ? |
| 2 | Консультант дивиться в телефон під час розмови, часто перебиває клієнта. | ? |
| 3 | Клієнт говорить про свої переживання, а консультант відповідає фразами типу «Не переживайте», «Усе буде добре». | ? |

**Завдання 3. Використання технік встановлення контакту**

Прочитайте ситуації та визначте, яку техніку доцільно використати. Запропонуйте техніки (активне слухання, нормалізація емоцій, м’яке структурування тощо) та аргументуйте їх вибір.

| **Ситуація** | **Яку техніку слід застосувати?** |
| --- | --- |
| Клієнт мовчить, не знає, з чого почати. | ? |
| Клієнт говорить дуже швидко, емоційно, не дає вставити слово. | ? |
| Клієнт відчуває тривогу, бо не знає, як проходитиме консультація. | ? |

**Контрольні питання (дайте письмові відповіді):**

1. Які ключові принципи встановлення контакту у психологічному консультуванні?
2. Як невербальна комунікація впливає на довіру між консультантом і клієнтом?
3. Чому активне слухання є важливим у першій зустрічі?
4. Які помилки найчастіше допускають консультанти на початковому етапі роботи?
5. Як пояснити клієнту структуру консультування так, щоб це зменшило його тривогу?

Виконані завдання надсилається на електронну адресу keb\_khnv@ztu.edu.ua до наступної практичної роботи.