Практична робота № Т2-3

з дисципліни «Основи психологічного консультування»

для студентів освітнього рівня «бакалавр»

спеціальності 053 «ПСИХОЛОГІЯ»

освітньо-професійна програма «Екстремальна психологія»

факультет педагогічних технологій та освіти впродовж життя

кафедра психології і соціального забезпечення

**Тема 2: Учасники психологічного консультування**

**Завдання 1. Опрацюйте матеріал «Методи та форми активного слухання в психологічному консультуванні»**

**Завдання 2. Ознайомтесь із кейсами. (Додаток 1).**

Визначити, які типи запитань будуть доречні. Відпрацювати навички активного слухання в парах (моделювання ситуації).

**Додаток 1**

**Кейс 1: "Конфлікт"**

**Опис ситуації:** Клієнтка 22 роки розповідає, що часто свариться зі своїм партнером через різні погляди на дозвілля. Вона відчуває, що її думку не враховують, і це викликає у неї роздратування та образу.

📌 **Завдання для студента:**

1. **Відкрите запитання** – допомагає клієнту розширено висловитися.
   * *«Як ви зазвичай реагуєте, коли ваша думка не враховується?»*
2. **Закрите запитання** – допомагає уточнити певний факт.
   * *«Чи були ситуації, коли вам вдавалося знайти компроміс?»*
3. **Уточнююче запитання** – дає можливість глибше зрозуміти переживання клієнта.
   * *«Що саме вас найбільше засмучує у цих конфліктах?»*
4. **Проективне запитання** – сприяє усвідомленню прихованих емоцій і варіантів вирішення проблеми.
   * *«Як би виглядали ваші стосунки, якби конфлікти зникли?»*

**Кейс 2: "Невпевненість у собі"**

**Опис ситуації:** Клієнт 25 років говорить, що постійно сумнівається у своїх рішеннях, відчуває страх перед змінами та боїться зробити помилку.

📌 **Завдання для студента:**

1. **Відкрите запитання** – дає можливість клієнту розповісти більше про свою проблему.
   * *«Як ви зазвичай ухвалюєте важливі рішення?»*
2. **Закрите запитання** – допомагає отримати чітку відповідь.
   * *«Чи були ситуації, коли ваші рішення приносили позитивний результат?»*
3. **Уточнююче запитання** – допомагає зрозуміти суть проблеми глибше.
   * *«Що саме вас лякає у можливих помилках?»*
4. **Проективне запитання** – допомагає клієнту уявити бажані зміни.
   * *«Якби ви були більш впевненими, як би це вплинуло на ваше життя?»*

**Кейс 3: "Професійне вигорання"**

**Опис ситуації:** Клієнтка 40 років працює у великій компанії, відчуває втому, байдужість до роботи, зниження мотивації, але не знає, як змінити ситуацію.

📌 **Завдання для студента:**

1. **Відкрите запитання** – допомагає клієнту висловити свої переживання.
   * *«Що змінилося у вашому ставленні до роботи за останній рік?»*
2. **Закрите запитання** – дозволяє отримати чітку відповідь.
   * *«Чи були моменти, коли ви отримували задоволення від роботи?»*
3. **Уточнююче запитання** – дозволяє прояснити деталі проблеми.
   * *«Що саме викликає у вас найбільше напруження на роботі?»*
4. **Проективне запитання** – дає змогу клієнту уявити бажані зміни.
   * *«Якби ви мали ідеальну роботу, як би вона виглядала?»*