**Тести з курсу «Економіка та управління в сфері торгівлі»**

**Тема: «Управління трудовими ресурсами (персоналом)**

**торговельного підприємства»**

*1. Персонал торговельного підприємства поділяється на постійних та тимчасових за класифікаційною ознакою:*

А) характер участі у господарській діяльності;

Б) виконуванні функції;

В) кваліфікаційний рівень;

Г) стаж роботи;

Д) характер трудових відносин.

*2. Сукупність спеціальних знань та практичних навичок, що визначають ступінь підготовленості працівника до виконання професійних функцій певної складності – це:*

А) кваліфікація;

Б) професія;

В) спеціальність;

Г) розряд;

Д) немає вірної відповіді.

*3. Продуктивність праці на торговельному підприємстві розраховується:*

А) відношення товарообороту до середньооблікової чисельності працюючих;

Б) відношенням середньооблікової чисельності до кількості покупців;

В) відношення товарообороту до кількості покупців;

Г) відношення кількості покупців до товарообороту;

Д) немає вірної відповіді.

*4. Залежність між трудомісткістю та продуктивністю праці (виробітком):*

А) пряма;

Б) зворотня;

В) кореляційна;

Г) показники не залежать один від одного;

Д) немає вірної відповіді.

*5. Якщо темп зниження товарообороту нижчий, ніж темп зниження витрат праці, це свідчить про:*

А) зростання продуктивності праці;

Б) зниження продуктивності праці;

В) незмінність продуктивності праці;

Г) збільшення чисельності працюючих;

Д) немає вірної відповіді.

*6. Система оплати праці, при якій зарплата дорівнює добутку годинної тарифної ставки та кількості відпрацьованих годин плюс премія:*

А) пряма відрядна;

Б) пряма погодинна;

В) погодинно-преміальна;

Г) відрядна преміальна;

Д) немає вірної відповіді.

*7. Система оплати праці, при якій понадплановий обсяг послуг оплачується за збільшеною розцінкою:*

А) відрядно-преміальна;

Б) погодинно-прогресивна;

В) відрядно-прогресивна;

Г) пряма відрядна;

Д) немає вірної відповіді.

*8. Грошові виплати, які сплачуються з метою компенсації додаткових витрат або складних умов праці окремих працівників – це:*

А) премії;

Б) доплати;

В) надбавки;

Г) одноразові заохочення;

Д) немає вірної відповіді.

*9. Грошові виплати персонального характеру, які систематично нараховуються до існуючої заробітної плати за певні властивості (високу майстерність, високий рівень обслуговування, знання іноземної мови тощо):*

А) премії;

Б) доплати;

В) надбавки;

Г) одноразові заохочення;

Д) немає вірної відповіді.

*10. До показників руху персоналу торговельного підприємства не відносять:*

А) коефіцієнт оновлення персоналу;

Б) коефіцієнт співвідношення торгово-оперативного та управлінського персоналу

В) коефіцієнт плинності персоналу;

Г) коефіцієнт постійності персоналу;

Д) немає вірної відповіді.