

# Класифікація

## загальна характеристика послуг

*Практичне заняття з навчальної  
дисципліни “Підприємництво у сфері послуг”*

# 1

# Класифікація послуг

Проаналізуйте перелік послуг і розподіліть їх за відповідними критеріями класифікації:

- Приватні медичні консультації
- Туристичні путівки
- Пральні послуги
- Страхування життя
- Юридичні консультації
- Послуги дитячого садка
- Автомобільний прокат
- Доставка продуктів додому
- Послуги перукаря
- Онлайн-навчання



## *2. Життєвий цикл послуги*

**Оберіть будь-яку відому Вам послугу та визначте, на якій стадії життєвого циклу вона знаходиться (народження ідеї, ріст, стабільність, спад). Обґрунтуйте свій вибір.**



## Визначення характеристик послуг

Розгляньте запропоновані послуги та визначте їх основні характеристики (відчутність, на кого спрямовані, матеріальність, масовість клієнтури тощо):

1. Консалтингові послуги
2. Освітні послуги
3. Послуги ремонту техніки
4. Транспортні перевезення



## 4. Роль послуг у суспільстві

Наведіть приклади, як різні види послуг впливають на:  
економічний розвиток країни,  
рівень життя населення,  
технологічний прогрес.

## 5. Створення нової послуги

Уявіть, що ви відкриваєте власний бізнес у сфері послуг. Опишіть:

*Яку саме послугу ви плануєте надавати?*

*Яка її цільова аудиторія?*

*Як вона буде класифікуватися за основними критеріями?*

*На якій стадії життєвого циклу вона зараз знаходиться?*

## 6. Розвиток послуги

Компанія "Експрес Доставка" займається доставкою товарів по місту. Останнім часом конкуренція значно зросла, і компанія почала втрачати клієнтів. Запропонуйте стратегію розвитку цієї послуги з урахуванням її життєвого циклу та конкурентного середовища.



# 7. Вплив нових технологій на сферу послуг

*Як сучасні технології (наприклад, штучний інтелект, автоматизація, інтернет-рішення) впливають на розвиток таких сфер послуг, як банківська справа, освіта, медицина?*